

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Trayectorias laborales y resiliencia en emprendedores tecnológicos. Una mirada preventiva desde la orientación ocupacional.

Demaria, Mariela, Avila Cignetti, María Jesús y Romagnoli, Malena.

Cita:

Demaria, Mariela, Avila Cignetti, María Jesús y Romagnoli, Malena (2024). *Trayectorias laborales y resiliencia en emprendedores tecnológicos. Una mirada preventiva desde la orientación ocupacional. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/689>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/sqt>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

TRAYECTORIAS LABORALES Y RESILIENCIA EN EMPRENDEDORES TECNOLÓGICOS. UNA MIRADA PREVENTIVA DESDE LA ORIENTACIÓN OCUPACIONAL

Demaria, Mariela; Avila Cignetti, María Jesús; Romagnoli, Malena
Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Psicología. Córdoba, Argentina.

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo analizar las trayectorias laborales de los y las emprendedores tecnológicos vinculados a FIDE y su relación con la resiliencia. El trabajo se basa en entrevistas en profundidad, que muestran cómo la misma colabora en la transición y mantenimiento de su proyecto emprendedor, en conjunto y compañía con otros emprendedores que se encuentran en la misma situación. Desde el campo de la orientación el desafío del rol sería potenciar dicha habilidad para lograr el sostenimiento de su proyecto vital, desde el acompañamiento y la contención.

Palabras clave

Emprendedores - Trayectoria - Resiliencia - Orientación ocupacional

ABSTRACT

LABOR TRAJECTORIES AND RESILIENCE IN TECHNOLOGICAL ENTREPRENEURS. A PREVENTIVE LOOK ORIENTATION

This work aims to analyze the work trajectories of technological entrepreneurs linked to FIDE and their relationship with resilience. The work is based on in-depth interviews, which show how she collaborates in the transition and maintenance of her entrepreneurial project, together and in company with other entrepreneurs who are in the same situation. From the field of guidance, the challenge of the role would be to enhance this ability to achieve the sustainability of their life project, from accompaniment and containment.

Keywords

Entrepreneurs - Trajectories - Resilience - Occupational orientation

Introducción:

El desarrollo de políticas públicas orientadas a apoyar, fomentar y acompañar a emprendedores de la provincia de Córdoba se ha implementado hace más de 30 años, donde diferentes gestiones políticas han contribuido al sostenimiento de diversas acciones en pos de dicho sector. Diversas ONGs y agencias públicas destinan recursos para desarrollar estrategias de acuerdo a la diversidad de emprendimientos.

Entre ellas, en la ciudad de Córdoba se encuentra la Fundación

Incubadora de Empresas (FIDE). Es la primera en Argentina y fue establecida en 1977, forma parte de la Red Iberoamericana de Incubadoras de Base Tecnológica (RETEI), de la Red de Incubadoras de América Latina y el Caribe (Incubadoras LAT) y es miembro activo del Ecosistema Emprendedor Córdoba. FIDE busca identificar, apoyar y potenciar equipos emprendedores con proyectos en marcha, especialmente aquellos relacionados con el diseño aplicado, tecnología y energías alternativas.

Las incubadoras de empresas son estratégicas en el desarrollo económico global, brindando apoyo, recursos, asesoramiento y mentoría a emprendedores para convertir sus ideas en negocios exitosos.

Tomamos como punto de partida para este artículo, lo observado en las 12 entrevistas realizadas por Romagnoli y Saracho (2024). En las trayectorias laborales de los mismos se ha logrado identificar la habilidad de resiliencia de los emprendedores tecnológicos. Se ha realizado un análisis que da cuenta que el rol de los orientadores desde un enfoque preventivo podría contribuir al fortalecimiento de su proyecto vital.

Lo planteado en este trabajo supone un desafío y a la vez una oportunidad para los orientadores en el acompañamiento de los emprendedores/as para el esclarecimiento y reformulación de su proyecto de vida. Tener en cuenta que a pesar de los obstáculos, para el sostenimiento de los objetivos se vuelve necesario acompañar al emprendedor/a desde un enfoque preventivo que proteja su salud mental y cuide la integridad de su persona.

Más allá de los obstáculos que se presentan, de acuerdo a las manifestaciones encontradas en las entrevistas, la identidad de los emprendedores/ as se mantiene ya que al definirse como tales, asumen los riesgos y enfrentan el camino complejo que tienen por delante.

La pertenencia a una institución soporte como FIDE, donde contiene, reúne, agrupa y nutre, favorece la identidad como emprendedores. En este punto se recuperan los aportes de Rascovan (2003) en su mención a la Identidad: "... se conforma alrededor de un proceso de unión a los otros, es decir, de pertenencia, pero al mismo tiempo, también, de separación con los otros, o sea, de diferencia".

Y tal como este autor sostiene, la vocación no es una certeza absoluta, sino que se construye, construcción desde lo subjetivo, desde la relación con otros y que moldea la trayectoria

particular de cada uno, en este caso de cada emprendedor. *“Mi trayectoria como emprendedor siempre fue muy inestable hasta que llegué a Fide y esto me ayuda a buscar el profesionalizarme, desde tomarlo como una visión de trabajo y no como algo pasajero”* (Romagnoli & Saracho, 2024, pp. 118).

Las trayectorias laborales de los/as emprendedores/as y su resiliencia

Considerando a la trayectoria laboral como un proceso activo, en el cual se dan períodos de empleo y de desempleo e inactividad de manera consecutiva donde estas alternancias, pueden ser por estudio o por motivos que exceden a la voluntad de la persona. Por ello, se vuelve necesario abordarlo desde múltiples perspectivas para su análisis (Romagnoli & Saracho, 2024).

Siguiendo a Longo (2007) en el trabajo de (Romagnoli & Saracho, 2024), se define a las trayectorias laborales como *“procesos complejos de construcción y reconstrucción en el tiempo, que se van conformando a partir de una multiplicidad de diversos factores en diferentes momentos de la vida, tales como la experiencia profesional, el origen familiar, los proyectos personales, los deseos con vistas al futuro, la actividad profesional presente y el entorno social en el que se está inserto”* (Romagnoli & Saracho, 2024, pp. 28)

Si consideramos las trayectorias laborales de los emprendedores autónomos, podemos encontrar, a partir de algunos antecedentes bibliográficos y del trabajo de campo realizado en la ciudad de Córdoba durante el año 2023 con emprendedores del sector tecnológico a cargo de las autoras Romagnoli y Saracho, que una característica particular es la resiliencia; la habilidad para sortear obstáculos recurriendo en algunos casos a recursos internos y en otros casos a apoyos externos. De este modo, se destaca la particular dinámica que se encuentra en los mismos.

Esta habilidad de reinención ante la adversidad, y lograr encontrar el lado positivo a situaciones de vulnerabilidad, según Rodríguez Lorenzo (2016) se denomina “resiliencia”, definiéndola como la habilidad de una persona para superar desafíos. Considerando los obstáculos que enfrenta alguien que decide iniciar un negocio o un proyecto emprendedor, la resiliencia se convierte en un factor crucial que puede influir en el éxito del mismo. Una alta resiliencia permite enfrentar las dificultades del proceso empresarial e incluso recuperarse de posibles fracasos para explorar nuevas ideas. Es más que simplemente resistir; es la capacidad de superar adversidades. Todos, según el mencionado autor, poseen esta cualidad, y el objetivo radica en desarrollarla con determinación y actitud. Es un proceso dinámico, enraizado en interacciones socioculturales, que optimiza los recursos humanos y facilita la recuperación frente a situaciones adversas. Se manifiesta en diversos niveles, desde lo biológico hasta lo neurofisiológico y endócrino, en respuesta a estímulos del entorno (Rodríguez Lorenzo, 2016).

Esta no es una cualidad innata; implica comportamientos, pensamientos y acciones que pueden ser adquiridos y mejorados

por cualquier individuo. Cultivar la capacidad de ser resiliente implica enfrentar desafíos con calma, mantener relaciones interpersonales saludables, preservar la calidad de vida laboral y mantener altos niveles de desempeño y productividad a pesar de las dificultades. Estas son competencias fundamentales que muchos emprendedores se esfuerzan por desarrollar en sus equipos (Rodríguez Lorenzo, 2016).

La trayectoria laboral de los emprendedores/as tecnológicos y su resiliencia

Como se mencionó, la resiliencia es una habilidad que se vuelve imprescindible de ser desarrollada a la hora de embarcarse en un emprendimiento, y es recurrente en las entrevistas que conformaron el trabajo de campo que es insumo de este artículo. Teniendo en cuenta la temporalidad de las trayectorias, tal como menciona Longo (2014) vemos que la resiliencia atraviesa al proyecto emprendedor en su dinámica. En el contexto de un proyecto emprendedor, el equipo enfrenta un desafío constante y debe ser capaz de adaptarse a los rápidos cambios durante los primeros años de la empresa. La capacidad de adaptación, junto con otros factores como la motivación y la resiliencia, determinará el éxito o fracaso de la empresa (Rodríguez Lorenzo, 2016). Estos cambios permanentes en el contexto del emprendedurismo pueden generar la aparición de estresores laborales. Los mismos son aquellos elementos o situaciones en el entorno laboral que ejercen presión o sobrecargan al trabajador. Estos pueden incluir el control sobre las tareas, la jornada laboral, conflictos de roles o ambigüedad en las responsabilidades, así como condiciones ambientales como la iluminación o el ruido. Los emprendedores pueden percibir estos elementos como desafíos y enfrentarlos adecuadamente o como amenazas para las cuales sienten que no tienen los recursos necesarios. Aquí se vuelve notoria la importancia del rol como orientadores desde una mirada preventiva.

Estos estresores, según Rodríguez Lorenzo (2016) se consideran ambientales, ya que forman parte del entorno en el que se realiza la actividad laboral, y pueden ser físicos, sociológicos o psicológicos. Se pueden clasificar en tres grupos principales: estresores del entorno físico (como iluminación, ruido y temperatura), estresores relacionados con el contenido de la tarea (como carga mental y control sobre la tarea) y estresores relacionados con la organización del trabajo (como conflicto de roles, jornada laboral y relaciones interpersonales).

Más allá de los estresores mencionados que pueden incidir en la trayectoria de los emprendedores tecnológicos, es importante recuperar la recurrencia evidenciada en el trabajo de campo acerca de la resiliencia.

La mayoría menciona la autogestión en el trabajo, es decir que ellos se auto administran y se convierten en “sus propios jefes”; en este sentido, algunos de los mismos expresan: *“Sentía que tenía algo adentro que era el querer ser mi propio jefe y cumplir con mis deseos o mis ideas”* (Romagnoli & Saracho, 2023, pp

118); *“Mi trayectoria se basa en antes cuando era estudiante y ahora que soy de tiempo completo para crear mis ideas como emprendedor y ser mi propio jefe”* (Romagnoli & Saracho, 2023, pp. 121).

Algunos de los motivos que manifiestan, por lo que quisieron emprender fueron: *“la idea de tener algo para mí sin depender de nadie, tomar mis decisiones, ser creativo, liderar mi equipo”* (Romagnoli & Saracho, 2023, pp. 135). Así hablan de que su meta a largo plazo era *“lo que busco del futuro es ser totalmente una profesional que vive de su emprendimiento y es su propio jefe”* (Romagnoli & Saracho, 2023, pp. 140). El atractivo de la autonomía en el trabajo para ellos sería la oportunidad de tomar decisiones, solos o en conjunto con sus socios con quienes acuerdan la distribución de roles, las habilidades que aportan al proyecto emprendedor, y cómo ello potencia la cuota de innovación y creatividad en la actividad emprendedora: *“teniendo una mirada perseverante de todo lo que ocurre y sobre todo trabajo como equipo de cómo nos vamos a repartir los roles para combatir los problemas que surjan”* (Romagnoli & Saracho, 2024, pp. 121).

Además, se resalta la posibilidad de disponer de sus propios tiempos y de distribuirlo de acuerdo a las necesidades propias y a las del emprendimiento, lo cual, puede constituirse a veces como un arma de doble filo. El manejo del tiempo se vuelve un componente asociado a la resiliencia en el sentido de la habilidad para regular equilibradamente los tiempos de ocio y de trabajo. En el caso de los emprendedores que son parte de FIDE, cuentan con la disponibilidad de un espacio físico donde desarrollar sus proyectos emprendedores, donde encontrarse con otros y ello supone el acompañamiento y contención en su trayecto laboral.

Los entrevistados coinciden en destacar a la resiliencia como requisito para emprender, lidiando con los desafíos pertinentes y la necesidad de sobreponerse a las dificultades. La misma resulta importante a la hora de emprender ya que: *“... el camino que tenemos es de muchas inestabilidad y de muchos obstáculos”* (Romagnoli & Saracho, 2024, pp.108).

Sin embargo, el hecho de resistir durante largo período de tiempo, tener que estar atento en todo momento a los conflictos que surgen, ser el responsable de todas las tareas y responsabilidades, pueden causar estrés. *“Es un trabajo donde tenés que estar preparado mentalmente para combatir los problemas de todos los días y tener un poder de resolución sino es como que te bajonees y no puedes continuar”* (Romagnoli & Saracho, 2024, pp.122)- De este modo, se logró identificar factores externos que hacen a la resiliencia emprendedora como *“lo negativo y lo inestable de mercado y de los cambios estructurales que afectan al negocio y que suceden constantemente”*(Romagnoli & Saracho, 2024, pp. 108). Y factores internos, los cuales referirán a la capacidad cognitiva y emocional que tienen los emprendedores de mantenerse fuertes ante los problemas: *“Pienso algo así como una defensa mental que está en nosotros para ayudarnos*

a salir de lo frustrante” (Romagnoli & Saracho, 2024, pp. 115). Esta necesidad constante de mantenerse fuertes es una gran habilidad de los mismos, pero también supondría un importante desgaste mental para ellos/as. Por eso se vuelve necesario y de gran ayuda que existan ecosistemas de emprendedores, en este caso, tecnológicos que acompañen y sostengan: *“A mi emprendimiento aportó mucho la idea de tener contactos y gente que esté en la misma situación que la mía, otra cosa que fue de mucha ayuda es la mentoría, a través de ella pudimos sacar muchas piedras del camino.”* (Romagnoli & Saracho, 2024, pp. 110). Los entrevistados destacan que es un camino vertiginoso pero el hecho de estar en compañía alivia y colabora con los procesos identificadorios. Así se comienzan a identificar ciertas similitudes en las trayectorias laborales de los mismos que hacen a la construcción del vínculo entre ellos, algunos aportes recuperados fueron: *“Aceptando y trabajando en equipo sobre las dificultades que están presentes en el mercado, pero siempre tratamos de seguir adelante y de aprender de todo lo que sucede”;* (Romagnoli & Saracho, 2024, pp. 107) *“Tratando de estabilizarse como equipo, porque es un camino de idas y vueltas y que depende de muchos factores externos a nosotros como equipo, también tratando de persistir porque es difícil continuar en un camino con tanto cambio, tenemos que estar preparados mentalmente para combatir esa frustración constante.”*(Romagnoli & Saracho, 2024,pp.114)

A pesar de contar con un perfil emprendedor con características individualistas, se observa el reconocimiento que realizan al sentirse parte de FIDE, como la grupalidad que los identifica y contiene, tanto en el pequeño grupo asociado al emprendimiento propio como al ser parte de una comunidad emprendedora. Además, otro de los factores internos que pudimos identificar como disparadores del estrés fue la necesidad constante de adaptabilidad al entorno que se menciona: *“nos adaptamos hasta que las cosas salgan”* (Romagnoli & Saracho, 2024,pp.136); la misma representa la idea de que la persona se adapta y sobre adapta ante las dificultades hasta lograr el resultado que quiere, a pesar de que ello conllevaría atravesar factores estresantes. Otro aporte para hablar sobre la adaptabilidad es la mencionada por Rodríguez Lorenzo (2016) quien advierte que la mayor fuente de presión para el emprendedor en el contexto de su proyecto empresarial, es la necesidad constante de adquirir nuevos conocimientos y habilidades, lo cual es el principal desencadenante de estrés para ellos.

Reflexión final

La intermediación de instituciones como la ong Fide, donde se reúne a personas con intereses comunes, que enfrentan dificultades similares ante un determinado contexto se vuelve realmente interesante. Constituye un trabajo de campo innovador para los profesionales de la orientación quienes pueden acompañar e intervenir de manera preventiva como agentes de salud al trabajar de manera grupal o individual con los sujetos invo-

lucrados o, también de manera institucional en la formación de quienes diseñan planes para este segmento de emprendedores. A partir de esta pequeña muestra de emprendedores, destacamos los aportes obtenidos en las entrevistas ya que nos señalan los factores de sobre adaptabilidad, cambio constante, resolución de los conflictos, atención permanente, etc., podría convertirse en un problema de factor de estrés laboral y afectar otras áreas de la persona y de su proyecto de vida. Por lo tanto, nuestra función como orientadores es la de lograr identificar estos indicadores para prevenirlos y preservar la salud mental de los y las emprendedores/as.

BIBLIOGRAFÍA

- Busso, M., Longo, M. E., & Pérez, P. (2014). La estabilidad-inestabilidad laboral de jóvenes argentinos desde una perspectiva interdisciplinaria y longitudinal. *Cuadernos de Economía*, 33(63), 399-420. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/view/45339/46787>
- Fernández Méndez, M., & San Emeterio, C. P. (2015). Tecnología, cuerpo y acto de trabajo. Ejercicio prospectivo. Ponencia presentada en el 12º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo (ASET), Buenos Aires, Argentina. Grupo Temático N° 17: Identidades, cultura y subjetividades en el mundo del trabajo. Coordinadores: Javier P. Hermo y Cecilia M. Lusnich. <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/23224/M%3%a9ndez%20Fern%3%a1ndez%2c%20Mariano%3b%20San%20Emeterio%2c%20C%3%a9sar%20Pablo%20%282015%29%20Tecnolog%3%ada%2c%20cuerpo%20y%20acto%20de%20trabajo.%20Ejercicio%20prospectivo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Fundación Incubadora de Empresas (FIDE). Córdoba, Argentina. www.incubadoracordoba.org.ar/
- Frassa, J. (2007). Rupturas y continuidades en el mundo del trabajo: Trayectorias laborales y valoraciones subjetivas en un estudio de caso. *Cuestiones De Sociología*, (4). <https://www.cuestionessociologia.fahce.unlp.edu.ar/article/view/CSn04a13>
- Longo, M. (2007, April). Reflexiones teóricas y metodológicas en torno al análisis de trayectorias profesionales de jóvenes. In Ponencia presentada en el V Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo. <https://www.aset.org.ar/docs/Longo%2035.pdf>
- Longo, M. E. (2009). Género y trayectorias laborales. Un análisis del entramado permanente de exclusiones en el trabajo. *Trayectorias*, 11(28), 118-141. <https://www.redalyc.org/pdf/607/60712751008.pdf>
- Martínez, F. M. y Carmona, G. (2009). Aproximación al concepto de “competencias emprendedoras”: valor social e implicaciones educativas. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(3), 82-98. https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=roLVMG8AAAAJ&citation_for_view=roLVMG8AAAAJ:iH-uZ7U-co4C
- Rascovan, S. (2003) *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 2004, 5 (2), pp. 1- 10
- Rodríguez Lorenzo, P. D. (2016). El estrés, la resiliencia y el engagement en el equipo emprendedor de nuevas iniciativas empresariales con menos de cuatro años de vida.
- Romagnoli, M & Saracho, B. (2024). Las trayectorias laborales y las resiliencias en emprendedores del rubro tecnológico de fundación de incubadora de empresas 2023. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba.
- Truffino, J. C. (2010). Resiliencia: una aproximación al concepto. *Revista de Psiquiatría y Salud mental*, 3(4), 145-151. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888989110000741>