

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Competencias socioemocionales en docentes de instituciones educativas del departamento de Córdoba, Colombia.

Ruiz Gonzalez, Erika.

Cita:

Ruiz Gonzalez, Erika (2024). *Competencias socioemocionales en docentes de instituciones educativas del departamento de Córdoba, Colombia. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/713>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/az6>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA, COLOMBIA

Ruiz Gonzalez, Erika
Universidad Pontificia Bolivariana. Montería, Colombia.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar las competencias socioemocionales en docentes del departamento de Córdoba. Las competencias socioemocionales se refieren a la capacidad de reconocer y gestionar las emociones propias y ajenas, establecer relaciones saludables, tomar decisiones responsables y manejar el estrés de manera efectiva. En este sentido, se llevó a cabo una investigación con enfoque cuantitativo de alcance transaccional. descriptivo en 150 (N=150) docentes laboralmente activos en instituciones educativas del departamento. Los instrumentos para la recolección de datos fueron el Cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed) y el Inventario de Competencias Socioemocionales para Adultos (ICSE). Los resultados revelan niveles medios de competencias socioemocionales en los docentes participantes (Autoeficiencia, asertividad, regulación emocional, expresión emocional, prosocialidad, optimismo, conciencia emocional, autonomía emocional y empatía).

Palabras clave

Competencias - Socioemocionales - Docentes - Instituciones educativas

ABSTRACT

SOCIOEMOTIONAL COMPETENCES IN TEACHERS OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE DEPARTMENT OF CÓRDOBA, COLOMBIA

The general objective of this research was to analyze the socio-emotional competencies of teachers in the department of Córdoba. Socio-emotional competencies refer to the ability to recognize and manage one's own and others' emotions, establish healthy relationships, make responsible decisions, and manage stress effectively. In this sense, research with a quantitative approach of transactional scope was carried out. descriptive in 150 (N= 150) actively working teachers in educational institutions of the department. The instruments for data collection were the Maslach Burnout Questionnaire for Teachers (MBI-Ed) and the Inventory of Socio-Emotional Competencies for Adults (ICSE). The results reveal average levels of socioemotional competencies in the participating teachers (Self-efficiency, assertiveness, emotional regulation, emotional expression, prosociality, optimism, emotional awareness, emotional autonomy and empathy).

Keywords

Competences - Socioemotional - Teacher - Educational institutions

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN DOCENTES

Las competencias socioemocionales se considera un concepto de múltiples dimensiones que incluye aspectos como la percepción emocional, la regulación de las emociones, la empatía, la expresión emocional, la autoeficacia, la conducta prosocial, la asertividad, el pensamiento positivo y la autonomía emocional conforme a la definición de Bisquerra Alzina et al., (2007), estas competencias se refieren a un conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de manera apropiada los aspectos emocionales.

De acuerdo con Herrera et al., (2015) las competencias socioemocionales en los profesores se perciben como herramientas esenciales para abordar las demandas cotidianas en el entorno escolar. En este sentido, un docente con un adecuado desarrollo de competencias socioemocionales puede fomentar un clima positivo en el aula, facilitando la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el desarrollo de un sentido de comunidad en el salón de clases, lo que a su vez mejora la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje.

Cuadra et al., (2018) señala que el aprendizaje y desarrollo socioemocional son aspectos fundamentales dentro del plan de estudios, ya que, ayuda a los alumnos a adquirir valores, habilidades interpersonales y conductas que les facilitan la convivencia en la sociedad.

Así mismo, el desarrollo de habilidades socioemocionales se convierte en un factor de protección el cual hace que las personas puedan adaptarse al entorno, enfrentar el estrés y lidiar con diversas situaciones tanto en el ámbito escolar como laboral (Mikulic et al.,2015). Por consiguiente, estas habilidades en los docentes son esenciales, ya que contribuyen a crear un ambiente positivo en el salón de clase y ayudan a fomentar los logros académicos, sociales y emocionales de los alumnos (Arens Y Morin, 2016).

METODOLOGÍA

Los datos empíricos que a continuación se analizan se generaron mediante un estudio con enfoque cuantitativo de alcance transaccional, descriptivo en una muestra de 150 docentes la-

boralmente activos de instituciones educativas del departamento de Córdoba en Colombia.

La selección de la muestra de los docentes fue no probabilística e intencional y el único criterio de exclusión era que el docente tenía que estar laboralmente activo en una institución educativa del departamento de Córdoba.

El instrumento utilizado para la recolección de datos, fue el inventario de Competencias Socioemocionales para adultos (ICSE) (Mikulic et al., 2015). Se Revisaron previamente sus propiedades psicométricas, las cuales revelaron adecuados índices de validez y confiabilidad. el inventario consta de 72 ítems, los cuales deben calificar según la frecuencia de experimentar ciertas situaciones, utilizando una escala tipo Likert que va desde Nunca (0), Alguna vez al año o menos (1), Una vez al mes o menos (2), Algunas veces al mes (3), Una vez a la semana (4), Varias veces a la semana (5) y Diariamente (6). Está conformado por 9 dimensiones las cuales se mencionan a continuación: la autoeficacia, el optimismo, el asertividad, la expresión emocional, la conciencia emocional, la empatía, la regulación emocional, la prosocialidad y la autonomía.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Respecto a los niveles de competencias socioemocionales en los docentes evaluados de las instituciones educativas del departamento de Córdoba se pudo evidenciar que la muestra seleccionada presentan en la mayor parte niveles medios en las siguientes dimensiones: Conciencia emocional (80%), autoeficacia (66%), regulación emocional (81%), expresión emocional (85%), prosocialidad (85%), asertividad (82%), empatía (85%), autonomía emocional (71%), sin embargo, en la dimensión de optimismo (79%) presento niveles altos (Ver tabla 1).

Partiendo de los resultados consignados en la tabla, es interesante observar que los docentes tienden a tener niveles medios de competencias socioemocionales tal como se registran en diversos estudios. Al contrastar estos resultados con otras investigaciones, se encontró coincidencias con el estudio realizado por García (2017), quien indica que los docentes muestran valores medios en conciencia emocional, comportamiento prosocial y autoeficacia. El autor recomienda que la regulación de las emociones es crucial en las situaciones de enseñanza y aprendizaje. Esto sugiere que los docentes deben ser conscientes de sus propias emociones y habilidades emocionales, así como también fomentar un ambiente emocionalmente seguro y positivo en el aula.

Por su parte, en la dimensión de optimismo la muestra de docentes de las instituciones educativas presenta niveles altos, estos hallazgos revelan similitud con el estudio realizado por Barrientos et al., (2019), en Chile, el cual tuvo como resultado niveles altos de optimismo, indicando que los docentes pueden lograr los objetivos que se proponen, demostrando perseverancia para alcanzarlos y confiando en obtener buenos resultados a pesar de los obstáculos que puedan surgir.

Tabla 1: Niveles de competencias socioemocionales en docentes

Dimensiones del ICSE	Distribución de porcentajes en niveles	
	Nivel	Porcentaje
Conciencia emocional	Bajo	19,0
	Medio	80,0
	Alto	1,0
autoeficacia	Bajo	32,0
	Medio	66,0
	Alto	2,0
regulación emocional	Bajo	17,0
	Medio	81,0
	Alto	2,0
expresión emocional	Bajo	6,0
	Medio	85,0
	Alto	9,0
prosocialidad	Bajo	6,0
	Medio	85,0
	Alto	9,0
asertividad	Bajo	6,0
	Medio	82,0
	Alto	12,0
empatía	Bajo	8,0
	Medio	85,0
	Alto	87,0
autonomía emocional	Bajo	25,0
	Medio	71,0
	Alto	4,0
optimismo	Bajo	21,0
	Medio	79,0

Respecto a los resultados obtenidos en la dimensión de empatía, los docentes presentaron niveles medios, lo que concuerda con una investigación realizada en el Caribe Colombiano por Polo et al., (2019) en la que se observó que un poco más de la mitad de los participantes presentaron una capacidad empática promedio.

Por el contrario, un estudio realizado por Torres (2018), encontró que la empatía y la autonomía presentan niveles bajos, lo cual, se destaca la importancia de que los docentes se esfuercen en mejorar su empatía y autonomía emocional como una medida

fundamental para evitar problemas en su rendimiento y prevenir el riesgo de estrés crónico. Además, la baja autonomía emocional puede dificultar el establecimiento de relaciones interpersonales exitosas, llevar a un bajo autocontrol y aumentar el riesgo de desgaste emocional en los docentes (Randelovic 2015)

Farez et al., (2022), en su estudio realizado en docentes del Distrito 22D01 Joya de los Sachas encontró que respecto a los niveles de regulación emocional se reconoció que los docentes presentan un nivel medio en un (80 %) esto datos respaldan los resultados conseguidos en la presente investigación, ya que, se encontró que las poblaciones estudiadas presentan niveles medios en un (81%) respecto a la dimensión.

Existe una conexión importante en la investigación actual entre los niveles de autoeficacia y prosocialidad, lo cual puede influir positivamente en el estilo de enseñanza de los profesores y, por ende, mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

En conclusión, si bien, los resultados no revelan niveles bajos de competencias socioemocionales en los docentes participantes, los niveles medios podrían limitar la capacidad para adaptarse a las diversas necesidades emocionales de los estudiantes, por lo que se considera necesario potenciarlas. Estos resultados representan una oportunidad como punto de partida para el crecimiento y desarrollo personal y profesional de los docentes, con el fin de

los niveles medios de competencias socioemocionales en docentes representan tanto un área de oportunidad como un punto de partida para el crecimiento y el desarrollo profesional. Si bien los docentes pueden poseer un nivel moderado de competencias socioemocionales, existe un potencial considerable para fortalecer estas habilidades y maximizar su impacto en el entorno educativo mantener un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, y prevenir el agotamiento a largo plazo.

BIBLIOGRAFÍA

- Arens, A. K., & Morin, A. J. S. (2016). Relations between teachers' emotional exhaustion and students' educational outcomes. *Journal of Educational Psychology, 108* (6), 800-813. <https://doi.org/10.1037/edu0000105>
- Barrientos, N., Araya, C., Veloso, V., y Herrera, C. (2019). Dispositional optimism in teachers from private universities in the metropolitan region in Chile. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, IV*, (7), 2542-3088. ISSN: 2542-3088
- Bisquerra Alzina, R., Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales *Educación XX1*, 10, 61-82 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. ISSN: 1139-613X
- Cuadra, D., Salgado J., Leria, F. y Menares, N. (2018). Teorías subjetivas en docentes sobre el aprendizaje y desarrollo socioemocional: Un estudio de caso. *Revista Educación, 42*, (.2), 1-33, 2018. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.25659>
- Farez, D., Villon A. y Cruz M. (2022). Burnout en docentes del distrito 22D01 Joya de los sachas: análisis de las habilidades intrapersonales, *Revista Científica de Investigación educativa, 8*, 1-15.
- García, G. (2017). Competencias socioemocionales en futuros profesores de psicología. Universidad de Buenos Aires. Argentina. <https://www.aacademica.org/000-067/494.pdf>
- Herrera, L., Buitrago, R., & Perandones, T. (2015). Psicología positiva e inteligencia emocional en educación. *Revista de Educação e Humanidades, 8*, 139-153.
- Mikulic, I., Crespi, M. y Radusky. (2025). Construcción y validación del inventario de competencias socioemocionales para adultos (ICSE) *Interdisciplinaria, 32* (2), 307-329. ISSN: 0325-8203.
- Polo, C., Rambal, O., y Rojas S. (2019). Habilidades Emocionales y Síndrome de Burnout en Docentes de Educación Básica Primaria y Secundaria del Caribe Colombiano. [tesis de maestría, Universidad del norte de Colombia]. Repositorio Institucional UN. Educación} extensión://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://manglar.uninorte.
- Torres, E. (2018). Competencias socioemocionales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos. REXE: *Revista de estudios y experiencias en educación, 17*(35), 1527. <https://doi.org/10.21703/rexe.20181735torres1>