

XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2024.

Experiencias de aprendizaje basadas en simulación.

Torcomian, Claudia y Olivero, Ezequiel Nicolás.

Cita:

Torcomian, Claudia y Olivero, Ezequiel Nicolás (2024). *Experiencias de aprendizaje basadas en simulación*. XVI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXXI Jornadas de Investigación. XX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. VI Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. VI Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-048/715>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evo3/rDA>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE BASADAS EN SIMULACIÓN

Torcomian, Claudia; Olivero, Ezequiel Nicolás
Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina.

RESUMEN

Este trabajo describe un dispositivo de enseñanza mediado por aprendizajes basados en simulación, realizado por la cátedra de Problemáticas Psicoeducativas y del aprendizaje de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba con la finalidad de contribuir en un escenario cuidado en la formación pre-profesional estudiantil. Se propone como objetivos describir las características del dispositivo de formación, analizar las experiencias de aprendizaje estudiantil en el marco del desarrollo de la práctica basada en simulación e identificar aportes para la formación profesional en la carrera de Psicología. Metodológicamente, se abordan las distintas fases del estudio desde un enfoque cualitativo, constructivo e interpretativo. El enfoque será etnográfico dado que la información recolectada se interpretará en el campo (Montero & León, 2002). La misma fue recuperada mediante la observación y registro de información de la experiencia de estudiantes en el marco de un plenario y la aplicación de un cuestionario. Entre los resultados se encuentra que los aprendizajes basados en simulación en psicología permiten ensayar sobre la práctica profesional, sus implicancias subjetivas, proporcionando herramientas analíticas, metodológicas y conceptuales, como una posibilidad de adelanto a lo real.

Palabras clave

Experiencias - Aprendizaje - Simulación - Riesgo directo

ABSTRACT

SIMULACIÓN BASED LEARNING EXPERIENCES

This paper describes a teaching device mediated by simulation-based learning, conducted by the Chair of Psychoeducational and Learning Issues at the Faculty of Psychology of the National University of Córdoba, with the aim of contributing to a safe environment in pre-professional student training. The objectives are to describe the characteristics of the training device, analyze student learning experiences within the framework of simulation-based practice, and identify contributions to professional training in the Psychology program. Methodologically, the different phases of the study are approached from a qualitative, constructive, and interpretive perspective. The approach will be ethnographic since the collected information will be interpreted in the field (Montero & León, 2002). Data was gathered through observation and recording of student experiences during a plenary session and the application of a questionnaire. The results

indicate that simulation-based learning in psychology allows for the rehearsal of professional practice and its subjective implications, providing analytical, methodological, and conceptual tools, offering a preview of real-life scenarios.

Keywords

Experiences - Learning - Simulation - Direct risk

1- Introducción

Este trabajo describe un dispositivo de enseñanza aplicado en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba a través de aprendizajes basados en simulación realizados por la cátedra Problemáticas Psicoeducativas y del Aprendizaje. Tiene como objetivos describir el dispositivo de formación en el área de la psicología educacional, analizar las experiencias estudiantiles en torno a los aprendizajes basados en simulación e identificar aportes para la formación profesional en la carrera de Psicología. Este recorrido permite profundizar en el análisis de las experiencias educativas en la carrera de psicología vinculadas a la formación profesional, particularmente a las dificultades que ofrece la preparación para las primeras aproximaciones al trabajo territorial tomando en cuenta posibles escenarios donde; por un lado el riesgo directo podría estar involucrado y por otro, podrían producirse situaciones que afecten la subjetividad de estudiantes en formación. Durante los procesos de autoevaluación de la carrera de Psicología de la UNC (2011) se identifican diferentes dificultades en la formación profesional. Una de ellas, se vincula al eje de gradualidad e intensidad en la formación de grado. Dicha demanda, está interpelada por la numerosidad de estudiantes, la baja proporción de profesores, resultando en una ratio docente/estudiante crítica. Sin embargo interesa la dificultad inherente al riesgo directo en los destinatarios que implica el desarrollo de prácticas de grado lo que ha concentrado la formación en aspectos conceptuales y estudios de caso derivando en menor cantidad de posibilidades de experimentar habilidades de intervención profesional.

De esta manera, también se sostiene que esta experiencia piloto de práctica simulada trata de considerar la complejidad que atraviesa a los procesos de enseñanza y aprendizaje y proponer una alternativa a los déficits y dificultades en el desarrollo de prácticas de grado. Se procura proponer una agenda de modificaciones necesaria, construyendo estrategias que atiendan a la especificidad de los procesos de aprendizaje en los distintos

momentos de la carrera de cara a los desafíos del presente. Es decir, reformular los procesos de aprendizaje/enseñanza en concordancia con los nuevos modos de aprender en el siglo XXI, sin descuidar la inclusión y calidad educativa, de forma tal de no resignar a uno de estos objetivos jerarquizando al otro.

Metodológicamente se abordan las distintas fases del estudio desde un enfoque cualitativo, constructivo e interpretativo. El enfoque será etnográfico dado que la información recolectada se interpretará en el campo (Montero & León, 2002). Se sostiene que las experiencias educativas intervienen en el aprendizaje escolar y en las transformaciones de la subjetividad. Asimismo, se identifica que en el encuentro del sujeto con las condiciones institucionales se producen entrecruzamientos que intervienen en los recorridos singulares. (Torcomian, 2015)

Se pretende establecer conceptos que se producen en el plano teórico y en base a la investigación empírica ponerlos en revisión teniendo en cuenta los intercambios y los diferentes niveles de conocimiento. Se analizan los entrecruzamientos que se producen entre las historias individuales y grupales de los estudiantes, sus trayectorias educativas y sus experiencias de aprendizaje en las instituciones educativas. (Torcomian, 2014). Los participantes fueron los 46 estudiantes regulares de la materia. La información fue recuperada mediante dos instancias. Por un lado, durante el plenario con modalidad de taller donde se recuperaron las voces estudiantiles. Por otro lado, en la post experiencia se realiza una valoración a través de cuestionario con pregunta abierta, a 15 estudiantes, donde se solicita que describan la experiencia de aprendizaje que significó la práctica simulada. Esto se triangula a la vez con el registro de la cátedra in situ.

Este método es consistente con los referentes teóricos constructivistas, psicoanalíticos y el paradigma de la complejidad desde el cual se posiciona la cátedra, entendiendo que brinda la posibilidad de asumir mayor protagonismo epistémico en los procesos de aprendizaje (Maldonado, 2018).

Se considera que el paradigma de la complejidad propuesto por Morín (2001) aporta una perspectiva capaz de orientar el abordaje que se pretende realizar de la experiencia, ya que posibilita leer lo entramado, la relación entre los acontecimientos, el orden y el desorden, lo oculto, lo desconocido y también la contradicción constitutiva de la misma, como comprender que no se puede escapar a la incertidumbre y tener un saber total (Morín, 2001, p.101).

En este contexto, resulta pertinente referenciar que se está hablando del sujeto de aprendizaje. Al respecto, Diker y Frigerio (2004) exponen que “no hay sujeto sin reconocimiento recíproco, sin enunciación dirigida. No hay sujeto sin palabra” (Pág. 29). Los autores agregan que es fundamental la relación con el otro en este proceso, ya que transmitir un saber es reconocer en el otro (sujeto) la posibilidad y capacidad de saber: “constituir al sujeto es primero plantearlo/presentarlo como tal, reconocerlo sin juntamente pretender fabricarlo de pies a cabezas como si fuera un objeto” (Pág. 29).

2- El dispositivo de simulación en psicología educacional

Para describir este dispositivo de formación bajo formatos simulados resulta necesario puntualizar brevemente las características de la materia. Problemáticas psicoeducativas y del Aprendizaje es una materia anual electiva de la Licenciatura en Psicología. Tiene como objetivos profundizar en saberes epistemológicos que integren la formación conceptual y profesional de la psicología para comprender e intervenir en situaciones relativas a los problemas de la agenda educativa y desarrollar saberes profesionales concernientes a las actividades reservadas al título del psicólogo/a para diagnosticar, producir, ejecutar proyectos en el eje de intervención de la psicología educacional y el tratamiento de problemáticas vinculadas al aprendizaje e inclusión educativa.

En una primera instancia de cursado, se comienza construyendo herramientas para realizar una intervención en una institución educativa formal. En este proceso la primera actividad consiste en realizar una entrevista en profundidad al equipo directivo con la finalidad de recabar necesidades que posteriormente se traduzcan en un problema de intervención. Las analizan, construyen una demanda y un diagnóstico contextual y situado, elaboran un plan para ejecutar, intervienen y como cierre del proceso realizan la devolución a la institución. En la fase de preparación para la salida al campo y llegada a la escuela, se propone la práctica simulada. Simulación remite a la idea de representar algo, imitando o fingiendo lo que no es. Es experimentar en un modelo que imita aspectos parciales de la realidad, utilizando variables controladas, en un entorno que se asemeja al real pero que está creado y acondicionado artificialmente. El simulador aporta la situación, sin embargo el tutor acompaña al estudiante hacia la competencia siguiente. Se propone, siguiendo a Vigotsky, diseñar una actividad tutorizada, como zona de desarrollo próximo, con la que se espera alcanzar un desarrollo potencial (Marecos et al, 2019).

Es así como en la comunidad epistémica de manera segura, las distintas tríadas meta pedagógicas permiten la construcción de un andamiaje que se convierte en puente hacia lo real. El desarrollo de la experiencia de simulación ensambla tres espacios formativos. Durante dos clases se realizan interacciones entre docentes y estudiantes, utilizando el rol playing sobre cómo realizar una primera entrevista remitiendo a conceptualizaciones de diferentes modelos. El paso siguiente es la preparación del dispositivo de aprendizaje simulado. El mismo, permite al estudiante aprender haciendo de manera práctica, a través del descubrimiento y la construcción de situaciones hipotéticas. En este caso consiste en la representación de una situación de entrevista a un directivo de escuela. El guión se construye en base a entrevistas realizadas el año anterior. El espacio de simulación de este año es la cámara gesell ampliando la posibilidad de que muchos estudiantes puedan participar. Este lugar permite, por un lado mejorar la representación para el grupo que ingresa a la cámara y por otro, permite que varios grupos se entrenen en ob-

servación y registro desde el aula adjunta. En esta oportunidad se decide que los docentes interpreten el papel de directivos. La situación se repite con diferentes grupos alternando el perfil del director: amable y cálido, autoritario y depresivo. Se preparó el lugar con características similares a una dirección escolar: libros, papeles, escritorio, la presencia de una secretaria (actuado por una ayudante alumna). El contenido si bien siempre fue el mismo se introdujeron variaciones vinculadas al perfil directivo. Al finalizar, la secretaria ingresa a la dirección comunicando que había una situación crítica en el patio. Esto produce diferentes desenlaces y comportamientos en los entrevistadores.

Se distribuyeron los grupos en 9 entrevistas de simulación, actuando en cada turno los 3 perfiles de directivos. Un integrante de cada grupo pudo tener la experiencia directa de entrevistar, mientras que el resto realizaba aprendizajes de observación y registro.

El tercer momento remite a la resignificación de la experiencia. Siguiendo a Rivas Flores (2008), se entiende que las identidades de los sujetos educativos se construyen en sus relatos acerca de su experiencia, a partir de los cuales se resignifica su formación. En esa instancia se recuperan aspectos contratransferenciales, revisan las preguntas realizadas, identifica y analiza el modo de llevar a cabo la entrevista delimitando fortalezas y aspectos a modificar entre otros.

3- Análisis de los aprendizajes basados en simulación

El análisis de la información muestra que quienes participaron en el rol de observador o entrevistador coinciden en que la práctica simulada resulta una experiencia significativa de aprendizaje. Las voces estudiantiles referencian que había sido su primer acercamiento a una experiencia de práctica. Una estudiante expresa: "(...)me significó una instancia muy valiosa de aprendizaje, ya que al ser mi primera práctica en toda la carrera, la simulación resultó muy significativa. Esta referencia revela lo significativo que resulta la práctica para el fortalecimiento de la formación profesional al incorporar modelos de simulación donde se elimina el factor de riesgo directo que demora la posibilidad de ingreso a prácticas territoriales. Se detallan a continuación algunas categorías analíticas.

A- El aprendizaje mediado por la experiencia

En las voces estudiantiles se encuentran recurrencias en torno al atravesamiento subjetivo durante la simulación. Quienes entrevistaron lo expresaron mediante emociones, sentir en el cuerpo "eso" que estaba pasando y se estaba poniendo en juego: "sentí en carne propia cosas, sentí que no estaba preparada". Esto se vincula a la concepción de *la experiencia* como uno de los componentes centrales en la génesis del conocimiento. Experimentar algo permite dotar de sentidos o significados a la realidad. Por este motivo, "la vivencia" o la "experiencia" se constituyen en una unidad básica de análisis en tanto es el modo en que los sujetos expresan el contexto que los rodea. Las

interpretaciones serán diferentes dependiendo de la historia, de los conocimientos previos, las necesidades de cada sujeto que posteriormente orientan la acción en el medio (Vygotski, 1979). Una estudiante expresa: "*Aún desde la observación detrás de un vidrio la experiencia fue enriquecedora, me hizo cuestionarme la falta de conocimiento sobre ciertos aspectos que son cotidianos para quienes transitan su día a día en las escuelas. El hecho de que hubiesen tres perfiles de director permitió tantear el terreno de lo que podíamos esperar y aún así la realidad nos mostró un nuevo perfil que no encajaba con los anteriores.* Esta voz muestra que observar detrás del vidrio permite también el involucramiento subjetivo.

Resulta relevante encontrar que se trata de un acontecimiento que provocó una fractura en lo cotidiano de la escuela muy internalizado en la trayectoria de los estudiantes. La irrupción de nuevas lógicas introduce modificaciones muy importantes en cuanto a los desafíos que propone en un marco de incertidumbre y de condiciones objetivas, tanto materiales como simbólicas que no pueden ser anticipadas ni pueden articularse.

B- Registro y atravesamiento de las emociones

Los aprendizajes simulados permiten conectar con las emociones como si fuera real: "*me gustaría decir que fue súper enriquecedora, pudimos observar los distintos perfiles, los mejores o peores escenarios a los que nos podíamos enfrentar, y esto hizo que bajaran las ansiedades y poder ir más preparada a la práctica en terreno, ya que teníamos alguna noción de lo que nos podíamos encontrar. En segundo lugar, rescatar que me significó una instancia muy valiosa de aprendizaje, ya que al ser mi primera práctica en toda la carrera, resultó muy significativa la experiencia de la simulación, agradezco a la cátedra por habernos brindado este espacio de aprendizaje*". La referencia sobre "bajar la ansiedad", se la podría pensar en lo desconocido del escenario de práctica en terreno, las incertidumbres sobre los aprendizajes alcanzados interpelando el trayecto formativo.

El involucramiento subjetivo logrado en esta experiencia permite distinguir cómo el estudiantado responde emocionalmente a los distintos perfiles. En el caso del director autoritario se desorganizan y fracasan ante la búsqueda de herramientas que permitan desarrollar la entrevista. Igual situación ocurre frente al perfil depresivo donde estudiantes se identificaron empáticamente y quisieron salir a solucionar el problema que la directora tiene en ese momento.

C- La simulación como una posibilidad de adelanto a lo "real".

Muchos estudiantes expresan que la simulación posibilita "adelantarse" a lo que podría pasar: "*Desde mi rol de observador, esta experiencia me resultó muy enriquecedora ya que fue un excelente adelanto a lo que podía depararme la práctica realmente rompiendo con, quizás, una imagen "esperable" de una directora amable, accesible, con buena predisposición*". También enuncian que se vieron interpelados sobre sus posibles

acciones en situación: *“fue una experiencia en parte ansiógena ya que me llevó a preguntarme ¿cómo respondería frente a las posibles demandas y la personalidad de la directora de la institución?, ¿estoy preparada para hacerle frente a una persona que no quiere ser ayudada?”*

Se encuentra que el ejercicio de practicar permite ensayar para apropiarse de aquellas herramientas conceptuales adquiridas durante la trayectoria académica *-me encantó la experiencia creo que es importante practicar el qué decir en una entrevista, particularmente sentí que debíamos cuidar las palabras en el sentido de no dar por sentado-*. Otras estudiantes expresan: *“elegir las palabras que se utilizan”*: *“comprender que es algo que vas a aportar y no a solucionar”*. Aprendizajes que muchas veces son expresados en exámenes pero no lograrían el entrecruzamiento con la experiencia subjetiva de encontrarse con ese “real”.

Se observa, que la articulación de conocimientos previos ocurrió más en el post análisis que durante el andamiaje. Allí, hubieron intentos exitosos y fallidos donde emergieron errores que fueron recuperados durante el taller posterior. Una estudiante expresaba no haber podido en ese momento distanciarse de la figura del directivo, y en la reflexión de la simulación enuncia *-La práctica me recuerda a los aportes de Bleger, que dice que hay que jugar el rol pero no asumirlo, no actuar la contratransferencia.*

Este espacio que mediaba entre la entrevista y el taller, permitió la apropiación de la vivencia, la articulación conceptual, el aprendizaje tanto a partir de logros como errores/conflictos en un lugar cuidado, una zona de desarrollo potencial, puente a lo real: *“Sentí realmente que fue una oportunidad para cuestionar de manera más directa mi rol como futura profesional de la salud mental. Pienso que, si bien realicé prácticas el año pasado, por momentos me es lejano todavía el estar involucrada en el rol-*. Se podría pensar en este fragmento la importancia de generar puentes a lo real en la construcción del futuro rol profesional.

4- Resultados

Este trabajo describe el dispositivo de formación utilizado en el área de la psicología educacional, analiza las experiencias estudiantiles en torno a los aprendizajes basados en simulación posibilitando identificar aportes para la formación profesional en la carrera de Psicología. Los resultados de las investigaciones que se vienen realizando en el equipo de cátedra sobre la educación superior y la carrera de Psicología reflejan que una de las dificultades que dan cuenta tanto estudiantes como docentes, se alojan en la formación profesional territorial. Este aspecto, se vincula al desafío de las carreras de interés público en torno al eje de la gradualidad e intensidad en las propuestas de formación práctica durante el recorrido de la carrera a la luz del riesgo directo en los destinatarios. Esto lleva como consecuencia que la intensidad de experiencias prácticas en terreno se concentren sobre el final de las carreras. Este riesgo directo está vincula-

do con las actividades reservadas y mantiene correlación con el riesgo formativo durante los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se podría decir que se vincula con la ralentización de las trayectorias universitarias y demora en el tiempo del trabajo final de la licenciatura.

Se considera que la inclusión del modelo de aprendizajes basados en simulación, como experiencia piloto, propone una alternativa para la formación profesional integral. Esta modalidad viene siendo implementada en distintas carreras de salud, y no presenta riesgos en los destinatarios de modo que posibilita la inclusión gradual de prácticas del aprendizaje con distintos niveles de profundidad y desarrollo de competencias específicas para el ejercicio profesional futuro. Se identifica en las voces estudiantiles que las experiencias en los distintos roles los atraviesan, permiten sentir emociones movilizando elementos contratransferenciales. De esta manera, pueden ser incorporadas para fortalecer la gradualidad e intensidad formativa. Tanto estudiantes como docentes se benefician de la realidad virtual como recurso didáctico. La elección del modelo de simulación debe de hacerse atendiendo a los objetivos del aprendizaje.

5- Reflexiones finales

A pesar de encontrarse esta materia en el último año de la carrera, fue significativo encontrar que era la primera entrevista en profundidad que una gran mayoría de estudiantes realizaban. La información recuperada permite identificar que la experiencia brinda herramientas de distinto orden, optimizando su capacitación, permitiéndole vincular conocimientos teóricos previos a la situación práctica y facilitando la comprensión del funcionamiento de la entrevista, en este caso educativa. Promueve la capacidad de análisis, evaluando diferentes escenarios reduciendo la probabilidad de error en la toma de decisiones. Como aporte a la formación se considera que es una herramienta didáctica aplicable a distintas áreas de la Psicología. Es así, que la incorporación de la simulación busca construir un modelo de entrenamiento para el desarrollo de actitudes empáticas, la construcción de herramientas internas, una reorganización de los saberes conceptuales en articulación con el saber hacer, antes de exponerse a las situaciones reales, que posibiliten realizar con mayor precisión las actividades en el territorio o campo profesional. Cabe señalar que para llevar a cabo este proyecto se requieren de diferentes insumos, así como disponibilidad de recursos humanos como actores para las entrevistas. Por último, se sostiene que el análisis de las experiencias de enseñanza y aprendizaje en este dispositivo brinda a estudiantes la generación de un pensamiento psicológico integral centrado en el significado de acciones concretas y que dependen de lo factible.

BIBLIOGRAFÍA

- Diker, G. y Frigerio, G. (2004). *La transmisión en las sociedades, las instituciones y los sujetos: un concepto de la educación en acción*. 1ed. - Buenos Aires : Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico. ISBN 987-538-115-2.
- Maldonado, H. (2018). *Aprender (Psicología en el siglo XXI). Sobre la necesidad de maximizar el protagonismo epistémico de los aprendientes*. En revista *Integración Académica en Psicología* Volumen 6. Número 18. 2018. ISSN: 2007-5588.
- Marecos, M. y Sequeira, C. (2019). *¿Qué lugar ocupa la simulación en la formación del cirujano?* En revista *Argentina en Cirugía*, suplemento 1, volumen 111, Buenos Aires, Publicado bajo la dirección del Comité de Publicaciones de la Asociación Argentina de Cirugía. ISSN: 2525-1716
- Montero, I. y Leon, O. (2002). *Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología*. En *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*. Vol. 2, Nº 3, pp. 503-508. ISSN 1576-7329.
- Morin, E. (2001). *Introducción al pensamiento complejo*. Ed. Gedisa, Barcelona, España.
- Torcomian, C. (2015). *Desarrollo, pensamiento y subjetividad en jóvenes universitarios*. En VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII. Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Torcomian, C. (2014). *Descripciones y relatos sobre la experiencia de llegada a la Universidad*. *Revista de Ciencias de la Educación. Academicus*. Volumen II - Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (iceuabjo). México. ISSN 2079-3715 e ISSN 2309-1088.
- Rivas Flores, J. I. (2018). *Descolonizando la formación del profesorado: buscando sentido en la transformación social*: Array. *ESPACIOS EN BLANCO. Revista De Educación*, (28), 13-32.
- Vygotsky L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.