

# Innovaciones en el aula: aprendiendo clínica.

López, Nancy, Tabó, Julia y Tortorella, Adriana.

Cita:

López, Nancy, Tabó, Julia y Tortorella, Adriana (2005). *Innovaciones en el aula: aprendiendo clínica. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-051/12>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/Sdy>

# INNOVACIONES EN EL AULA: APRENDIENDO CLÍNICA

López, Nancy; Tabó, Julia; Tortorella, Adriana  
Facultad de Psicología - Universidad de la República Oriental del Uruguay

## Resumen

Esta propuesta de investigación se enmarca en los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la Universidad de la República Oriental del Uruguay que apunta a implementar dispositivos pedagógicos que den respuesta a una demanda creciente del alumnado. La misma se instrumenta en la Facultad de Psicología, en los cursos pertenecientes al Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica, que abarcan desde segundo a quinto Ciclo de la carrera. Destacamos la importancia de la formación en la clínica psicológica para el desempeño profesional, por lo que transitar por una experiencia de práctica directa es sustancial para el desempeño en toda intervención psicológica. Organizamos la propuesta de trabajo en función del diseño y aplicación de diferentes *nexos articuladores* que funcionen como dispositivos pedagógicos y den apoyo y entrenamiento para el desempeño en la clínica. Estos propician la integración de los contenidos que se imparten entre los espacios académicos ya existentes como son los teóricos, teórico prácticos y la práctica propiamente dicha. Es a partir de esta experiencia que nos interrogamos sobre el desempeño de los estudiantes que acceden a dichas propuestas en relación con aquellos que no participan de las mismas.

## Palabras claves:

Investigación educativa- Clínica - Masividad

## ABSTRACT

### INNOVATIONS IN THE CLASSROOM: LEARNING HOW TO HOLD A CLINIC

This research proposal is based on the objectives set forth in the Strategic Plan of the University of the Oriental Republic of Uruguay which is geared to the implementation of pedagogical devices to meet an increasing student demand. The proposal is being implemented at the School of Psychology in the courses pertaining to the Area of Diagnosis and Psychological Intervention, dealt with from the second to the fifth Cycle. The importance of training in psychological clinic for the professional practice is emphasised, for direct practical experience is crucial in every psychological intervention. The working proposal has been organized on the basis of the design and application of different *articulating nexus* which should serve as pedagogical devices that are to provide support and training in clinical work. Such articulating nexus foster the integration of contents in already existent academic spaces such as theoretical, theoretical practical ones and the actual practice itself. It is as from this experience that we question ourselves about the performance of students accessing such proposals in comparison to those not participating in them.

## Key words:

Educational Research Clinic Massivity

## INTRODUCCIÓN

Esta propuesta de investigación se enmarca en el llamado a Proyectos de mejora de la calidad de enseñanza "Incorporación de innovaciones en materia de enseñanza de grado" de la Comisión Sectorial de Enseñanza de la Universidad de la República (año 2005).

La misma se instrumenta en la Facultad de Psicología, en los cursos pertenecientes al Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica, que abarcan desde segundo a quinto Ciclo de la carrera. Estos cursos buscan instrumentar al estudiante en la entrevista psicológica y en las diversas técnicas diagnósticas, propiciándole las herramientas en el desempeño de la aptitud y actitud clínica, para desarrollar una adecuada resolución de la consulta psicológica. Por ello es necesario que el estudiante vaya conformando su rol de futuro profesional a partir del contacto directo con la consulta, a través de los modelos identificatorios con los docentes - psicólogos, y del marco social e institucional desde donde realice sus prácticas.

Es de destacar la importancia de la formación en la clínica psicológica para el desempeño profesional, por lo que transitar por una experiencia de práctica directa es sustancial para toda intervención psicológica.

Esto implica la construcción de un fuerte *compromiso ético* de los distintos actores involucrados en la experiencia, donde confidencialidad y respeto son pilares fundamentales del quehacer clínico.

Desde lo académico los cursos constan de *instancias teóricas* no obligatorias, donde se imparten los contenidos conceptuales específicos que sustentan la enseñanza de la clínica. A dicha instancia accede un bajo porcentaje de la matrícula estudiantil dado que el espacio locativo es insuficiente para alojar por ejemplo los 900 estudiantes de 2º Ciclo y los 500 de 4º Ciclo. Simultáneamente se instrumentan grupos pequeños de aproximadamente 40 estudiantes, que tienen carácter obligatorio, denominados *teórico-prácticos*. Dicho espacio habilita el intercambio de teoría con material clínico que si bien logra la transmisión conceptual de los diversos contenidos que atraviesa la clínica cuando se trabaja con "casos de papel", no es suficiente cuando deben enfrentarse a la clínica directa, transformándose esto en un obstáculo a resolver, en tanto se presenta como un problema de enseñanza.

La *práctica clínica* es un recurso necesario para la enseñanza y el aprendizaje, teniendo como objetivo que los estudiantes se acerquen a la realidad profesional, articulando teoría y práctica. Esto posibilita la comprensión de diversas conceptualizaciones teóricas así como el reflexionar sobre la complejidad y diversidad de la consulta que siempre se encuentra atravesada por el momento histórico, social y político.

Desde los inicios del Área de Diagnóstico se han llevado adelante instancias de práctica en el marco de convenios que la Facultad mantiene con diferentes instituciones públicas como son las escuelas, liceos, policlínicas y hospitales. A partir del año 2001 se crea dentro del Área la *Unidad de Extensión y Atención Psicológica* (U.E.A.), que posibilita el acceso a un mayor número de estudiantes.

Este espacio clínico busca dar respuesta a los fines de la Universidad:

*Extensión*, vinculado a la atención y resolución de la consulta.  
*Docencia*, en una permanente búsqueda de diseños de

enseñanza desde los distintos ciclos en los cuales se inserta el estudiante.

*Investigación*, orientada a la clínica propiamente dicha como así a la investigación educativa.

Se ha detectado que frente al aprendizaje de la clínica surgen determinados obstáculos que denotan la dificultad en integrar la experiencia de la práctica directa con los otros espacios académicos ya existentes, Teóricos y Teórico-Prácticos.

Estos obstáculos afectan la apropiación del conocimiento teórico, la articulación teórico - práctica y el desempeño ante la consulta propiamente dicha.

Es en la búsqueda de estrategias educativas innovadoras que se instrumentan propuestas que permitan mejorar la calidad de la enseñanza en la apropiación de la clínica.

Como consecuencia de esto, se implementan dos propuestas abocadas a la innovación durante el año lectivo 2004:

- La integración de estudiantes que están transitando distintos años de la carrera. Experiencia innovadora para la enseñanza de la clínica, en tanto permite la articulación de los viejos y nuevos aprendizajes.
- La instrumentación de «Talleres Preparatorios para la Práctica Clínica».

Ambas propuestas ofician como **nexos articuladores** entre los contenidos teóricos y la clínica directa, así como la integración de los conocimientos adquiridos en los diferentes cursos del tránsito curricular.

Es a partir de esta experiencia que nos interrogamos sobre el desempeño de los estudiantes que acceden a dichas propuestas en relación con aquellos que no participan de las mismas.

## OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Constatar la incidencia de estos nexos articuladores en el aprendizaje de la clínica de la población estudiantil que transita por los cursos del Área.

Estudiar comparativamente entre este grupo diana y el grupo control.

## METODOLOGÍA

Se eligió para este proyecto la Investigación Acción aplicada a la educación. Nos proponemos mejorar la calidad en el aprendizaje y la enseñanza de la práctica clínica en el campo de la psicología.

Organizamos la propuesta de trabajo en función del diseño y aplicación de diferentes **nexos articuladores** que funcionen como dispositivos pedagógicos y den apoyo y entrenamiento para el desempeño en la clínica.

## DISEÑO DIDÁCTICO

El diseño ha sido elaborado con un modelo de trabajo intensivo, incluyendo un espacio que habilite el observar, reflexionar y operar en la clínica.

Se aplican **nexos articuladores** que propician la integración de los contenidos que se imparten entre los espacios académicos ya existentes como son los teóricos, teórico prácticos y los ámbitos asistenciales.

Dichos nexos se llevan a cabo a través de un **Curso Taller** que consta de dos momentos diferentes y complementarios. Un primer momento en el cual se transmiten los lineamientos técnicos básicos para desempeñarse en el ámbito clínico institucional. Un segundo momento en el que se despliegan diversos instrumentos de expresión de lo aprendido a través de Dramatizaciones, Construcción de Guiones de Entrevistas Clínicas y Plenarios. Los estudiantes participantes del Curso Taller promueven un efecto multiplicador del aprendizaje de la clínica en los otros estudiantes que no participan de la propuesta. Cada dispositivo a llevarse a cabo, tiene una planificación unitaria en relación al tema específico, a su vez integra el anterior y prepara el siguiente.

## IMPACTO Y RESULTADOS ESPERADOS

Esperamos que este diseño didáctico contribuya a un acercamiento a la realidad profesional del estudiante y posibilite la reflexión, en tanto acerca lo que sucede en la «interioridad de la consulta» y aleja la “sensación de extrañeza” de aquello sólo conocido por lo escrito o a través de las palabras de otro.

La significación que le damos a este diseño, y la búsqueda de **impactar** en una mejor apropiación del estudiante, al aprender desde una práctica enmarcada en una propuesta de extensión, nos lleva a entender al aprendizaje como un proceso de apropiación instrumental de la realidad. Implicándonos en las conceptualizaciones de la psicología social, entendemos que el aprendizaje y las conductas que los estudiantes ponen en juego, se modifican a partir de sus propias experiencias. Si pensamos al aprendizaje como un proceso en un permanente cambio, el resultado del mismo acontece de la práctica y la interacción con el otro.

Esta línea de trabajo nos convoca desde la investigación educativa a la permanente interrogación de nuestras prácticas docentes, en una búsqueda continua que de respuesta a la enseñanza orientada a la extensión.

## SISTEMA PREVISTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Esta experiencia está pensada en el contexto de una evaluación continua y permanente.

Los aspectos evaluados incluyen el tránsito curricular de los estudiantes participantes y los efectos de esta modalidad de trabajo en su proceso de aprendizaje y compararlos con un grupo control.

*Se utilizan indicadores cuantitativos:*

Asistencia al Curso Taller.

Asiduidad de los estudiantes.

Indicadores de rendimiento: calificaciones finales en los cursos curriculares y la correlación de los resultados obtenidos entre los estudiantes que participan en la experiencia con el grupo control.

*Se utilizan indicadores cualitativos:*

Indicadores de desempeño en la clínica: observación, supervisión, compromiso con la tarea y manejo ético.

Opiniones directas de los estudiantes mediante cuestionarios de autoevaluación.

*Tratamiento de la información:*

Triangulación de datos (estudiantes-docentes-calificaciones) del grupo diana y el grupo control.

Análisis estadístico de los indicadores cuantitativos en ambos grupos (gráficas de asistencia y asiduidad y calificación).

Estudio comparativo de los resultados obtenidos en ambos grupos.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- Bañales, P; Martínez, C; Pollak, G. y Tortorella, A. (1997). “Teoría y Técnica de la Entrevista. Su aprendizaje en los inicios de la carrera”. Revista Universitaria de Psicología N° 5, 15-18.
- C.S.E. Llamado a proyectos de mejora de la calidad de enseñanza año 2000. Incorporación de innovaciones en materia de enseñanza de grado. Tabó, J, y Muzante, S. “Conceptualización de la práctica docente”. Presentado y publicado en las V Jornadas de Psicología Universitaria.
- Calabuig, M, López, N, Silveira, N, Tortorella, A. abril 2003. “Enseñar y aprender desde la práctica clínica”. Trabajo presentado y publicado en las VI Jornadas de Psicología Universitaria.
- De los Santos, Prieto, Tabó. 2004. “Dispositivos que apuntan a la integración de espacios académicos”. Publicado en “Prácticas en contextos de masividad. Alternativas posibles”. comp. Carro, Sandra. C.S.E. UDELAR, marzo 2004.
- Domínguez, P, Tortorella, A. mayo 2003. “Enseñanza y aprendizaje del diagnóstico: constante desafío en la curricula universitaria”. Taller presentado en el XII Congreso Latinoamericano de Rorschach y otras técnicas proyectivas.
- Hernández, G, López, N; Pérez, S. (1997) “Ansiedad: hacia el aprendizaje de la técnica de la Entrevista”. Revista Universitaria de Psicología N° 5, 19-22.
- López, N, Tabó, J, Tortorella, A, oct. 2004. “Prácticas de aula habilitadoras para la práctica clínica”. Avance de un Proyecto que se está instrumentando

en el Área de Diagnóstico e Intervención Psicológica. Trabajo presentado y publicado en la VII Jornadas de Psicología Universitaria.

Proyecto C.S.E 2003 Tabó Julia, Prieto Gabriela, de los Santos Carmen. «Dispositivos alternativos para la docencia de la clínica en la Facultad de Psicología».

Proyecto C.S.E. 2005 Tabó, Julia; López, Nancy; Tortorella, Adriana. "Prácticas de aula habilitadoras para la práctica clínica".

Tabó Julia, Prieto Gabriela, de los Santos Carmen. «Enseñanza y aprendizaje de la clínica Psicológica en contextos de masividad». Presentado en el II Foro Universitario 2002 La enseñanza y el Aprendizaje Universitarios en Contextos de Masividad.

Tabó, J. (2003) Entrevista-teatro. Co-construcción de guiones. Experiencia piloto. Entre la teoría y la práctica de la entrevista. II Jornadas Universitarias de Psicología en Regional Norte- Salto. Disponible en CD.