

Un proyecto bullying para la detección e intervención de la violencia escolar entre pares en Chile.

Lecannelier A. Felipe.

Cita:

Lecannelier A. Felipe (2005). *Un proyecto bullying para la detección e intervención de la violencia escolar entre pares en Chile. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-051/155>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/2zg>

UN PROYECTO BULLYING PARA LA DETECCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR ENTRE PARES EN CHILE

Lecannelier, Felipe

Universidad del Desarrollo - Unidad de Apego & Salud Mental - Chile

Resumen

Desde hace ya más de una década que una de las principales preocupaciones de los países europeos y norteamericanos en el ámbito de la salud mental infantil es lo que se conoce como "bullying" o agresión escolar entre pares. El Bullying consiste en una conducta repetida e intencional que unos alumnos realizan en contra de otros, con fines intimidatorios, agresivos y de control. Las graves consecuencias psicológicas y sociales que sufren, tanto las víctimas como los agresores, ha reformulado esta mirada clásica, generando la implementación de una serie de proyectos de intervención y detección de este fenómeno. Desgraciadamente, la visión "tradicional" sigue imperando en los ámbitos escolares de Chile, siendo el bullying un tema desconocido entre los profesionales de la salud mental y educacional. La Universidad del Desarrollo lleva ya un par de años en el intento de materializar un "proyecto bullying" chileno, al elaborar estrategias de prevención e intervención para ser aplicadas en los colegios, en todos sus niveles operativos. El objetivo de la presente ponencia es dar a conocer las evidencias sobre este fenómeno, y mostrar los esfuerzos realizados por materializar un proyecto de esta naturaleza en nuestro país, tanto a nivel de investigación empírica como de intervención.

Palabras Clave

bullying intervención mentalización apego

Abstract

BULLYING PROJECT FOR DIAGNOSIS AND INTERVENTION OF SCHOOL PEER AGGRESSION

For more than a decade, one of the main concerns in European and North American countries within the field of child mental health has been what is known as "bullying" or school peer aggression. Bullying can be defined as an aggressive, repeated and intentional behavior that some students performed against others. Severe psychological and social consequences (short and long term) that victims as well as perpetrators suffers, has reoriented the classic approach to this phenomena from an individualistic perspective to a more empirical and systemic approach. This reorientation has spawn a large number of large scale interventions and detection of this problem. Unfortunately, the classic vision is still update and present in schools in Chile, been bullying an unknown subject among health and educational professionals. However, in Chile, Universidad del Desarrollo has been trying to implement a "bullying project", in order to developed some prevention and intervention strategies to be applied in schools. The main purposes of this presentation is to present update empirical evidence about the main features of bullying, and to show some efforts to developed a project of prevention and intervention in Chile, at a clinical as well as empirical level.

Key words

Bullying intervention mentalization attachment

I. Introducción

Uno de los tipos de violencia infantil que mayor preocupación ha despertado en los últimos años es la que ocurre dentro del contexto escolar. Tradicionalmente, se pensaba que la conducta intimidatoria que suelen presentar algunos escolares contra otros, era parte del proceso normal de adaptación a los contextos disciplinados de las instituciones escolares. Por la misma razón, las explicaciones aducían que estas conductas eran propias del desarrollo cognitivo, afectivo y moral de los niños en la edad escolar. Sin embargo, numerosas investigaciones realizadas en los últimos años y décadas en diversos países del hemisferio norte han evidenciado que este tipo de violencia dista mucho de ser un "proceso normal" del desarrollo infantil, dada las severas consecuencias psicológicas y sociales que sufren las víctimas de este tipo de maltrato escolar 1, 2, 3, 4, 5. Lo mismo ocurre en el caso de los abusadores.

El cambio paradigmático en el estudio y tratamiento de la violencia escolar surge hace un par de décadas y se le identifica como "bullying" en lengua inglesa. Los españoles le llaman "Maltrato entre iguales por abuso de poder", y países con otros idiomas le llaman de otro modo (los italianos le dicen "prepotenza").

II. El sistema Bullying: Rasgos y definiciones

Si bien el "bullying" como fenómeno es muy antiguo, sus estudios sistemáticos se iniciaron a principio de la década de los setenta, inicialmente en Escandinavia, expandiéndose posteriormente a los diferentes países de Europa (Reino Unido, Irlanda, Italia, Portugal, España), y a Australia, Canadá, Estados Unidos y Japón 1, 2

De acuerdo a Olweus y otros autores (uno de sus principales precursores) el "maltrato entre iguales por abuso de poder" se define como: *"una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes"* (6, p.25).

De la definición se pueden extraer las siguientes observaciones:

-La *acción negativa* implica que alguien, de *forma intencionada*, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona.

-El maltrato se produce de forma reiterativa (constante) durante un lapso considerable de tiempo, a diferencia de situaciones causales y ocasionales.

- Debe de existir un patrón asimétrico de poder. Es decir, que el o los agresor(es) deben de ser más poderosos que el agredido en términos de que éste último no pueda defenderse y se encuentra en una situación de resignación frente a la agresión 1.

-Uno de los aspectos más relevantes de este nuevo abordaje de la violencia escolar, es que se tiende a hablar del bullying como un sistema organizado. Esto implica que hablar de violencia escolar es considerar, explicar e investigar, por un lado, el sistema complejo que forman el abusador (o maltratador), la víctima y los testigos, y por el otro, todo el andamiaje educacional del colegio (profesores, inspectores, directores, normas, creencias, etc.). Esta es una de las principales ventajas del

estudio del bullying (a diferencia de otras concepciones más de corte excesivamente cultural o psicodinámica), y es que investiga y busca explicar todos los niveles y dominios del fenómeno (individual, relacional, grupal, cultural) 7

III. Algunos datos descriptivos sobre el fenómeno bullying

Uno de los avances más sobresalientes que se han realizado en los estudios del bullying se relacionan con los estudios descriptivos que analizan la frecuencia de este fenómeno, dependiendo de la edad, tipo de colegio, lugar del maltrato, desarrollo de las conductas intimidatorias, etc. Un breve resumen de estos estudios muestra que:

- Diversos estudios descriptivos realizados en diversos países han evidenciado que la estimación de la frecuencia del maltrato escolar es de alrededor de 15% del total del alumnado (es decir, 15% tanto de abusadores como de víctimas). Alrededor del 9% son víctimas y el 7% agresores 1, 8.

- El maltrato entre iguales se observa de manera indirecta cuando es realizado por las niñas, y los niños tienden a utilizar más la agresión física. Aún así, los niños son agresores cuatro veces más que las niñas (y tienden a agredir sobre todo a niños y niñas) 6.

- Así mismo, este fenómeno tiende a aumentar a los 6-7 años (sobre todo el maltrato directo), llega a su pico a los 10-14 años, y declina en los años de la adolescencia. Sin embargo, estudios recientes han mostrado que posee un inicio más temprano (en la edad pre-escolar) y la disminución en la adolescencia es menos evidente 7,8 .

- Con respecto al lugar en donde se produce con mayor frecuencia el acto de intimidación, éste depende del tipo de maltrato (por ejemplo, las agresiones verbales tienden a producirse más en la sala de clases, y las agresiones físicas en los recreos), y de la edad (por ejemplo, en la primaria las agresiones ocurren más en el patio, y en la secundaria en la sala de clases) 6.

- Se ha descubierto, que la diferencia entre ciudad grande y pequeña, y el tamaño de la escuela y el aula no son factores significativos en el maltrato entre iguales 1.

- Este mismo autor fue uno de los precursores en sostener que la conducta agresiva es estable a través del tiempo (la conducta de víctima también) 1,4.

IV. La emergencia de un Proyecto Bullying en Chile

a.-La estructura del proyecto.

Durante los últimos años, se ha estado elaborando un proyecto que pudiera realizar diversas acciones de evaluación e intervención, y que operara en los diversos elementos del sistema bullying. Este proyecto fue realizado por la Unidad de Apego & Salud Mental de la Universidad del Desarrollo.

A grandes rasgos, la misión general del programa es crear una conciencia individual y grupal sobre la relevancia de abordar el preocupante tema del maltrato y violencia entre iguales que se produce en los contextos escolares.

El proyecto consiste en 3 etapas, en donde la primera tiene un orden temporal prioritario, y la segunda y la tercera se pueden superponer. Las etapas son: El Proceso Diagnóstico; La Prevención; y la Intervención 9,10.

1.-El Proceso Diagnóstico.

El primer paso a implementar son sistemas diagnósticos que pudieran arrojar luces sobre la detección y descripción de la frecuencia de este fenómeno en cada colegio particular.

En general, el proceso diagnóstico posee una metodología cuantitativa y metodología parte cualitativa:

- Metodología cuantitativa:** El equipo de bullying de la Universidad del Desarrollo a través del Servicio de Psicología Integral (SPI) ha adaptado y validado el "Cuestionario sobre violencia escolar entre pares" elaborado por investigadores españoles de la Universidad Autónoma de Madrid. Este cuestionario ha sido utilizado con el propósito de determinar las principales

magnitudes del fenómeno del maltrato entre iguales en el contexto de la enseñanza escolar 11.

- Metodología cualitativa:** Entrevista semi-estructurada breve, que se administra a los profesores, inspectores y autoridades del colegio.

-Evidencias desde el proceso diagnóstico

Se ha recolectado información desde diversos colegios, tanto de Santiago, como de otras ciudades de Chile (tales como Concepción o Temuco). En total, 1100 cuestionarios en Santiago, y 1080 en la ciudad de Concepción. La edad de los encuestados fluctúa entre los 9 y los 14 años. Del mismo modo, en algunos colegios, se ha entrevistado a los profesores, inspectores y directores.

Algunas de las evidencias arrojadas son:

- Se observó un patrón de agresión claro y en riesgo moderado, de dos tipos agresiones: La *violencia psicológica con uso verbal*, que implica el insultar a los otros, decirles sobrenombres y garabatos; y la *violencia psicológica social*, que incluye acciones tales como el no dejar participar y discriminar.

- La violencia física es menos frecuente que la violencia psicológica y social, y es más propia de los varones.

- No se observaron tipos extremos de violencia (robo, acoso sexual o amenaza con arma), pero si se detectaron casos aislados

- En relación a la variable género, aunque existe una tendencia de los varones para usar más la agresividad física y la amenaza, los datos no confirmaron de un modo tan claro el hecho de que sean las mujeres las que usen más un tipo de intimidación de tipo psicológica.

- Se confirma la tendencia observada en otras investigaciones de que el peak de la violencia ocurre entre los 10 a 13 años, y empieza a disminuir en la adolescencia media.

- Se confirma la tendencia observada en otras investigaciones de que en la medida en que los niños crecen en edad, dejan de confiar en los adultos en la comunicación y el solicitar ayuda, y empiezan a confiar más en los pares.

- Las personas que son victimizadas tienden a estar en un riesgo más alto de tener poca comunicación y confianza (y mucho aislamiento) con los pares 11,12. Del mismo modo, las personas que no son victimizadas, tienden a tener una buena relación de apego con los padres y pares.

- Los alumnos de colegios públicos (con NSE bajo) tienen una mayor probabilidad de ser agresores (38%), en relación a los alumnos de colegios privados (14%).

- No existen procedimientos de prevención e intervención claramente delimitados y consensuados para abordar este tipo de problemas. Esto se expresa en el hecho de que cada uno propone soluciones individuales, que van desde soluciones muy concretas y a corto plazo hasta soluciones extremadamente abstractas y a largo plazo.

2.-La etapa de prevención

Tanto las etapas de prevención como de intervención representan un esfuerzo que va en consonancia con una serie de proyectos a larga escala que se han implementado en Europa (tales como el Proyecto Sheffield de Peter Smith, o el Programa Anti-Bullying de Olweus, y otros).

La prevención no es un tema a corto plazo, sino el desarrollo de una conciencia de buen-trato a largo plazo, o mejor dicho una "cultura del buen-trato". El modo más efectivo de poder prevenir el mal-trato consiste en incorporar en todas las actividades, creencias, normas, estatutos, la conciencia de solidaridad, respeto, empatía y responsabilidad hacia el otro. En este sentido, las actividades que pueden gestar esta emergente conciencia pueden ser las siguientes:

- a. Reformulación de las normas del colegio en base al buen-trato.
- b. Charlas informativas.
- c. Actividades destinadas a la solidaridad y el respeto mutuo.
- d. Actividades de buen trato en la sala de clases.

3.-La Intervención.

Cabe remarcar que los métodos tradicionales basados en el castigo directo no tienden a disminuir la violencia escolar, y en muchos casos tiende a aumentarla (del Barrio et al., 2004). Esto ya que se castiga sin generar la oportunidad de que el agresor pueda tomar una mayor conciencia social y emocional de sus actos. Desde hace algunos años que el equipo de la Unidad de Apego & Salud Mental trabaja e investiga en cómo los procesos de apego y mentalización (o Teoría de la Mente) influyen en la salud mental a través del ciclo vital. En ese sentido, nuestras intervenciones se basan en las propuestas de Fonagy y Target 13. Para ellos, la eficacia en la intervención radica en desarrollar una habilidad mentalizadora en todos los participantes del sistema escolar, partiendo desde los directores con la organización del colegio, los profesores consigo mismo, cuando están con los alumnos, los alumnos con los profesores, y entre ellos mismos, etc.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Olweus, D.(1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata-España.
- 2.- Tattum, D., y Lane, D. (1988). *Bullying in Schools*. Trentham Books.
- 3.-Ortega, R.(1997). El Proyecto Sevilla antiviolencia escolar: Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 313, pp.143-161.
- 4.- Rivers, I. (2001). Retrospective reports of school bullying: Stability of recall and its implications for research. *British Journal of Developmental Psychology*, 19, 129-142.
- 5.- Schwartz, D., McFadyem-Ketchum, S., Dodge, K., Pettit, G., y Bates, J. (1998). Peer group victimization as a predictor of children's behavior problems at home and in school. *Development and Psychopathology*, 10, 87-99.
- 6.- Informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar (1999). Elaborado por C. del Barrio, E. Martín, I. Fernández, L. Hierro, I. Montero, E. Ochaíta, y H. Gutiérrez, requerido por la comisión española de la UNICEF.
- 7.- Hanish, L.D., y Guerra, N.G. (2002). A longitudinal analysis of patterns adjustment following peer victimization. *Development and Psychopathology*, 14, 69-89.
- 8.- Pellegrini, A.D., y Long, J.D. (2002). A longitudinal study of bullying, dominance, and victimization during the transition from primary school to secondary school. *British Journal of Developmental Psychology*, 20, 259-280.
- 9.- Lecannelier, F. (2003). *Proyecto Bullying: Programa para la detección, prevención e intervención de la violencia escolar entre pares*. Conferencia presentada en III Congreso de la Sociedad para la Investigación en Psicoterapia (SPR), Reñaca, Chile.
- 10.-Lecannelier, F. (2004). *Implementación de un proyecto Bullying: Una experiencia Chilena*, en Congreso Internacional de Psicología, Panamá (en calidad de invitado internacional), noviembre del 2004.
- 11.-Formas, A., Obrador, A., Merino, G., & Fuenzalida, N. (2004). Estudio exploratorio sobre el maltrato entre iguales por abuso de poder y la relación con el apego con los padres y pares en escolares entre 12 y 14 años de edad. Tesis para optar al grado de psicólogo, Universidad del Desarrollo.
- 12.-Lecannelier, F. (2002). *Estudio exploratorio sobre la relación del maltrato entre iguales por abuso de poder y los vínculos de apego con los padres y pares*. Investigación realizada para optar al grado de "suficiencia investigadora", Universidad Autónoma de Madrid.
- 13.- Fonagy, P., y Target, M. (1997). Attachment and reflective function: Their role in self-organization. *Development and Psychopathology*, 9, 679-700.