

Determinación de estadísticos descriptivos de la agrupación controles en respuestas al Test de Zulliger en personas de 31-40 años en situación de selección de personal.

Redondo, Ana Isabel, Oggero, Haydée A y Moritán, Juan Ignacio.

Cita:

Redondo, Ana Isabel, Oggero, Haydée A y Moritán, Juan Ignacio (2005). *Determinación de estadísticos descriptivos de la agrupación controles en respuestas al Test de Zulliger en personas de 31-40 años en situación de selección de personal. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-051/173>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/Tam>

DETERMINACIÓN DE ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LA AGRUPACIÓN CONTROLES EN RESPUESTAS AL TEST DE ZULLIGER EN PERSONAS DE 31- 40 AÑOS EN SITUACIÓN DE SELECCIÓN DE PERSONAL

Lic. Redondo, Ana Isabel. Lic. Oggero, Haydée A. Lic. Moritán, Juan Ignacio.
UNMDP – Fac. de Psicología – Grupo de investigación GIPsiL.

Resumen

Este trabajo se formula con el objetivo de lograr detectar los valores normativos locales para el Test de Zulliger, en personas en situación de selección de personal, específicamente, los referidos a la Agrupación Controles, según el Sistema Comprehensivo de John Exner. El Test de Zulliger es una técnica de gran utilidad para realizar diagnóstico psicológico en cualquier instancia que se lo requiera, su aplicación específica al ámbito laboral ha resultado eficiente y confiable, por lo que definir cuáles son los estadísticos descriptivos para la población local significa contar con recursos validados científicamente, ya que se compara los registros obtenidos por el candidato con aquellos datos normativos, que son los esperables para sujetos de su condición. Esta tarea fue realizada por la Dra. Angélica Zdunic en la ciudad de Buenos Aires, para el grupo etáreo de 21-30 años. Es por eso que nos proponemos continuar con la detección de estadísticos en el grupo siguiente (31 a 40 años), para contar con baremos argentinos, y abarcar por lo menos la mayoría de los casos en relación a edad que se presentan en la situación de selección.

Palabras Clave

Z test Sistema Comprehensivo

Abstract

RESEARCH ADVANCE: NORMATIVE DATA IN CONTROL AND STRESS TOLERANCE CLUSTER ON RESPONSES ZULLIGER TEST IN PERSONNEL SELECTION SITUATION, TO PEOPLE 31-40 YEARS OLD

This work is formulated with the aim of being able to detect local normative values for Zulliger test, in individuals under personnel selection situation, specifically referred to Controls and Stress tolerance, by Comprehensive Systems. Zulliger test is a very useful technique to perform psychological diagnosis in any required instance, its specific application into the labor environment has turned out to be efficient and reliable; to define the descriptive statistics for a local population means to have scientifically validated resources, since comparison is done between records obtained from the candidate and the corresponding normative data that is expected from a subject under his conditions. This task has been performed by Mrs. Angélica Zdunic (PhD.) in the city of Buenos Aires, for the age group from 21 to 30 years old. It is because of this that we propose our continuation of this statistics detection in the coming group (31 to 40 years old), so as to achieve an Argentine rating value and cope with almost the majority of the cases related to age that are presented in the selection situation.

Key words

Z test Comprehensive system

1. INTRODUCCIÓN.

Actualmente se observa una importancia creciente de los Recursos Humanos, ya que los mismos influyen decididamente en el logro de los objetivos de la organización. Por tales motivos la evaluación mediante instrumentos psicotécnicos se hace ampliamente útil y necesaria (Dolán; Schuler y Valle. 1999). Uno de los instrumentos a utilizar en los procesos de selección y evaluación de personal son los Test de Personalidad, siendo el Test de Zulliger una de las técnicas más fiables.

Todo test es hasta cierto punto el resultado de una cultura y responde a los valores de la misma. De este modo, la manera de evitar el sesgo que la transferencia tecnológica conlleva, es establecer adaptaciones adecuadas de las técnicas al sustrato Emic en el cual se utilizan.

En el presente trabajo de investigación se realiza un estudio exploratorio descriptivo mediante la aplicación del Test de Zulliger a la población laboral local, tratando de hallar los valores estadísticos descriptivos (baremos locales) de esa población en lo referido a la Agrupación Controles del instrumento en cuestión. Es necesario tener en cuenta que el análisis cuantitativo de esta técnica se realiza actualmente a través de valores determinados en grupos Finlandeses, lo cual provoca alteraciones considerables en su validez predictiva.

1.1. Acerca del Instrumento

Desde 1857 hasta 1920 se utilizaron las manchas de tinta para el estudio de rasgos de la personalidad. En 1922, Rorschach desarrolló lo que se publicaría posteriormente en "Psychodiagnostik" donde considera que las respuestas de un sujeto a las manchas, juzgado de acuerdo con categorías formales, eran la base para un diagnóstico de la personalidad. En 1934, Bruno Klopfer desarrolla y promueve un sistema de clasificación que se convertiría en una de las líneas más potentes de desarrollo del Rorschach en la actualidad (Cfr. Klopfer y Davison, 1962). En la línea de los test de manchas, el Z Test nace en 1942 con Hanz Zulliger, psiquiatra suizo, colaborador y alumno de Hermann Rorschach en sus primeros estudios sobre la interpretación de manchas de tinta. El Z - Test es una prueba proyectiva y psicométrica constituida de tres láminas de manchas; tal prueba fue creada inicialmente para la selección del personal Militar de las Fuerzas Armadas Suiza y estudiada por presentar analogías con la prueba de Rorschach permitiendo un suministro más veloz y una lectura más ágil de los protocolos (Zulliger, 1970).

1.2. Del Sistema Comprehensivo Exner.

En nuestro país se utilizaba habitualmente el sistema de Klopfer y Davison (1962) para la interpretación de estas manchas de tintas. Sin embargo, desde 1995 se utiliza con mayor frecuencia a nivel mundial el Sistema Comprehensivo desarrollado por Exner en los Estados Unidos.

Este Sistema supone un avance, por cuanto pretende incorporar en un sistema único todos aquellos elementos desarrollados por distintos autores, que hubiesen demostrado aportar información clínica valiosa, así como la posibilidad de ser definidos de un modo objetivo y, por tanto, de alcanzar una fiabilidad adecuada (Escobar, 2001). La aplicación del Sistema

compreensivo de Exner parece ser un camino razonable para transformarlo en un instrumento que permita obtener hipótesis más confiables y facilitar el intercambio de experiencias y de conocimientos entre los distintos evaluadores.

1.2.1. De la Agrupación Controles.

El análisis de esta agrupación permite obtener una información general sobre la capacidad del sujeto para tomar decisiones e implementar conductas deliberadas adecuadas (Cfr. Zdunic, 1999, 2003). Incluye las siguientes variables:

v R = número total de respuestas.

v L = Lambda: es una relación entre el número de respuestas que tienen como determinante sólo F pura y el número total de respuestas (F/R-F). Brinda información general sobre el estilo de respuesta en situaciones de implicación afectiva.

v EB = tipo vivencial: es una relación entre la frecuencia de respuesta de movimiento humano y la suma ponderada de las respuestas de color cromático. Informa sobre disposición, introversiva, extratensiva o ambigüa.

v EA = experiencia accesible: se obtiene sumando los dos lados del EB. Se relaciona con los recursos disponibles.

v eb = experiencia base: es una relación entre la frecuencia de los determinantes de movimiento no humano y la frecuencia de los determinantes de sombreado y color acromático. Se refiere a los estímulos, ideas y/o afectos, que se disparan en el interior de una persona sin que ella pueda voluntariamente controlarlo.

v es = estimulación sufrida: se obtiene sumando los dos lados de la eb. Informa sobre las demandas estimulares actuales.

2. METODOLOGÍA.

2.1. Objetivo: Determinar los estadísticos descriptivos de la agrupación Controles en las respuestas al Test de Zulliger en personas de 31 a 40 años, en situación de selección de personal, de la ciudad de Mar del Plata.

2.2. Método y técnica.

Se ha elegido el uso de metodología cuantitativa debido a que es la que los autores de la técnica seleccionada y su método de evaluación (Z Test y Sistema Compreensivo) han creado para este tipo de exploraciones.

La casuística se obtuvo por aplicación individual a sujetos en proceso de selección de personal. Se ha decidido interpretar la información recolectada según el sistema desarrollado por John Exner, por considerarlo una técnica amplia y compleja que permite ahondar en las estructuras más profundas del hombre en estudio.

2.3. Determinación de la Muestra.

De los 100 protocolos de registros de respuestas al Z Test administrados en consultoras de Recursos Humanos de la ciudad y la zona, tomados a personas en situación de selección de personal, de ambos sexos, de diferentes edades, que no presentaron patología psicológica, se seleccionaron aquellos que cumplían el requisito mínimo de fiabilidad y validez^[i]: 10 respuestas como mínimo.

La muestra total, de tipo intencional, referida al grupo etario 31 – 40 años, quedó conformada por un total de 18 sujetos.

2.4. Procesamiento de los datos

Las respuestas de los protocolos se codificaron como habitualmente se realiza en cada prueba (Exner, 1994, 1995 y Zdunic, 1999 y 2003) los resultados de esa codificación se reunieron en una matriz de datos que fue sometida a la determinación de una distribución de frecuencias, modas, valores máximos y mínimos para cada categoría de la codificación del Z Test de la agrupación Rasgos Afectivos, siguiendo las pautas metodológicas establecidas por J. Exner.

3. PRESENTACIÓN DE DATOS

A continuación se exponen los valores obtenidos por cada una de las variables que integran la agrupación Controles:

v R= V. máx: 3, V. mín: 10, Moda: 11 y Media: 11.

v L= V. máx: 11, V. mín: 0.25, Moda: 1.2 y Media: 2.07

v F= V. máx: 11, V. mín: 2, Moda: 6 y Media: 6

v EA= V. máx: 6, V. mín: 0, Moda: 2.5 y Media: 3.0

v es= V. máx: 5, V. mín: 0, Moda: 1 y Media: e/ 1 y 2

v FM = V. máx: 2, V. mín: 0, Moda: 0 y Media: e/ 0 y 1

v M = V. máx: 4, V. mín: 0, Moda: 2 y Media: e/ 1 y 2

v m = V. máx: 0, V. mín: 0, Moda: 0 y Media: 0

v SumC' = V. máx: 4, V. mín: 0, Moda: 0 y Media: 1

v SumC= V. máx: 4, V. mín: 0, Moda: 2 y Media: 2

v WSumC= V. máx: 3.5, V. mín: 0, Moda: 2 y Media: 1.5

v SumT= V. máx: 0, V. mín: 0, Moda: 0 y Media: 0

v SumV= V. máx: 2, V. mín: 0, Moda: 0 y Media: 0

v SumY= V. máx: 3, V. mín: 0, Moda: 0 y Media: 0

v SumSH= V. máx: 3, V. mín: 0, Moda: 0 y Media: e/ 0 y 1

v SumSH+C' = V. máx: 5, V. mín: 0, Moda: 1 y Media: e/ 1 y 2

v FM+m= V. máx: 2, V. mín: 0, Moda: 0 y Media: e/ 0 y 1

CONCLUSIONES

Somos concientes que la cantidad de casos es muy reducida y no representativa de la población de Mar del Plata, y nuestro objetivo es agrandar la muestra a 150 caso mínimos, para lo que seguimos trabajando, con el objetivo de lograr determinar la muestra completa a corto plazo. Nos proponemos en las próximas Jornadas presentar a la comunidad científica los valores definitivos.

BIBLIOGRAFÍA:

- Chiavenato, I (1994) "Administración de Recursos Humanos". Editorial Mc Graw Hill. Interamericana. Colombia.
- Dolán, S; Schuler, R; Valle, R (1999) "La gestión de los Recursos Humanos". España. Editorial McGraw-Hill.
- Escobar, J (2001) "Seminario Sistema Compreensivo de Exner". En: www.edupsi.com/exner.
- Exner, J (1994) "El Rorschach. Un sistema comprehensivo". Madrid. Editorial Psimática.
- Exner, J. (1995) "Manual De Codificación Del Rorschach. Para El Sistema Compreensivo." Madrid. Editorial Psimática.
- Exner, J y Sendin, C. (1995) "Manual de Interpretación del Rorschach. Para el Sistema Compreensivo". Madrid. Editorial Psimática.
- Exner, J (2000) "A Primer for Rorschach Interpretation". Asheville, NC. EE.UU. Editorial Rorschach Workshops.
- Klopfer, B y Davidson, H (1962) "The Rorschach Technique: An Introductory Manual". New York. EE.UU. Editorial Hartcourt, Brace and World, Inc.
- Zdunic, A (1999) "El Test de Zulliger en la evaluación de personal". Buenos Aires. Argentina. Editorial Piados.
- Zdunic, A (2003) Ficha de estudio de la materia "Evaluación psicológica laboral. El test de Zulliger Sistema Compreensivo". Material de Posgrado 2003. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Buenos Aires. Argentina.
- Zulliger, H (1970) "El Test Z, un test individual y colectivo". Buenos Aires. Argentina. Editorial Kapeluz.

[i] El requisito de validez de un lambda menor a .99 que postula Exner (1994 y 2000) no se aplica al test de Zulliger según es la opinión de la Dra. Zdunic en su trabajo de 1999. Esta autora propone, en el trabajo antes mencionado, un lambda alrededor de 1 (sin ser este un requisito para la validación). Así mismo, para el test de Rorschach el Sistema Compreensivo propone un mínimo de catorce respuestas, pero teniendo en cuenta que el test de Zulliger son tres láminas, esta cantidad se reduce a sólo 10, según investigaciones del GIZ.