

Aproximaciones al aprendizaje en ambientes presenciales y virtuales. Percepciones y experiencias de estudiantes universitarios.

Chiecher, Analía, Donolo, Danilo y Rinaudo, María Cristina.

Cita:

Chiecher, Analía, Donolo, Danilo y Rinaudo, María Cristina (2005). *Aproximaciones al aprendizaje en ambientes presenciales y virtuales. Percepciones y experiencias de estudiantes universitarios. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-051/193>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/6tu>

APROXIMACIONES AL APRENDIZAJE EN AMBIENTES PRESENCIALES Y VIRTUALES. PERCEPCIONES Y EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

Analia Chiecher, Danilo Donolo, María Cristina Rinaudo
Universidad Nacional de Río Cuarto. CONICET.

Resumen

Si pensamos que hoy en día el conocimiento se renueva constantemente, parece poco razonable limitarse a transmitir en las asignaturas de grado un cuerpo de conocimientos cerrados. Más bien, sería productivo enseñar a los alumnos a buscar información y concientizarlos de la importancia de la actualización permanente. En esta línea, a partir del año 2004 se introdujeron modificaciones en el dictado de dos asignaturas de la Licenciatura en Psicopedagogía (Universidad Nacional de Río Cuarto), consistentes en la inclusión de una instancia virtual -además de las tradicionales clases presenciales- que fue implementada mediante el uso del correo electrónico y de Internet. En esta ponencia se compararán las experiencias personales en las asignaturas que dos grupos de estudiantes informaron mediante sus respuestas a un cuestionario. Uno de los grupos cursó las materias en el año 1999 (antes de la implementación de la instancia virtual) mientras que el otro cursó en el 2004, debiendo desempeñarse tanto en contextos presenciales como virtuales. Los resultados muestran diferencias significativas entre los dos grupos de estudiantes en cuanto a la calidad de sus experiencias en la materia, siendo superiores para el grupo que cursó bajo la modalidad presencial y virtual.

Palabras Clave

aprendizaje contextos presenciales y virtuales

Abstract

APPROXIMATIONS TO LEARNING IN TRADITIONAL AND VIRTUAL CONTEXTS. STUDENT'S PERCEPTIONS AND EXPERIENCES.

Nowadays the knowledge renews constantly. Therefore, it little seems reasonable to transmit in the university a closed body of knowledge. Rather, it would be productive to teach to the students to look for information and to show them the importance of permanent formation. In this line, since 2004 some changes were introduced in two courses. Such changes refer to the inclusion of a virtual instance, in addition to the traditional classes, that were implemented by means of the use of e-mail and Internet. In this communication it will be compared personal experiences that two groups of students informed by means of their answers to a questionnaire. One group attended the course in 1999 (before the implementation of the virtual instance) whereas the other attended in 2004, having to evolve in traditional and virtual contexts. The results show significant differences between groups with respect to their experiences in the courses, being superior for the group that attended under the traditional and virtual modality.

Key words

virtual and traditional learning

INTRODUCCIÓN

En la sociedad de hoy el conocimiento se produce y se renueva muy rápidamente (Adell, 1997; Blocher y Sujo, 2002; Esteban, 2002; Pena y Nicholls, 2004). Por ello, parece poco razonable limitarse a transmitir en las asignaturas de grado un cuerpo de conocimientos acabados y cerrados. Más bien, se avizora como más productivo enseñar a los alumnos a buscar información, concientizarlos de la importancia de la actualización permanente, proponerles aprendizajes en contextos y condiciones diferentes de los que hasta el momento han conocido. Es decir, parece oportuno -y hasta necesario- introducir a los estudiantes universitarios en nuevas modalidades de aprender, darles oportunidad de conocer maneras novedosas de acceder al conocimiento y ponerlos de cara a la realidad tecnológica en la que nos toca vivir.

Orientados por estas convicciones, hemos implementado durante el primer cuatrimestre de 2004 una nueva propuesta de enseñanza-aprendizaje en el marco de dos asignaturas; propuesta que además de incluir las clases tradicionales, contempla el desempeño de los alumnos en contextos virtuales. En esta ponencia se compararán las experiencias personales de los estudiantes en las dos asignaturas antes y después de la implementación de la nueva propuesta de enseñanza.

La propuesta de enseñanza

Las asignaturas en las que se llevó a cabo la experiencia corresponden al 3° y 5° año de la *Licenciatura en Psicopedagogía* dictada en la Universidad Nacional de Río Cuarto. Año tras año los alumnos que cursan estas materias suelen ser mayoritariamente de sexo femenino y sus edades están generalmente entre los 20 y 23 años.

Tradicionalmente las dos asignaturas se dictan dos veces a la semana en clases presenciales donde se encuentran el profesor y los alumnos. Sin embargo, a partir del 2004, se propuso a los alumnos una nueva modalidad de trabajo que, paralelamente a las clases presenciales, incluyó también una instancia virtual. Esta modalidad de enseñanza es conocida hoy como *blended learning* -o aprendizaje mezclado- y consiste básicamente en integrar experiencias de aprendizaje cara a cara y experiencias de aprendizaje *on line* (Garrison y Kanuka, 2004). Siguiendo estos lineamientos, las asignaturas dictadas incluyeron, a partir de 2004, una instancia presencial y una virtual.

La *instancia presencial* de las asignaturas fueron las clases tradicionales, dos veces a la semana, en las que se trataron distintos temas del programa de estudio. La *instancia virtual* se implementó mediante el uso de correo electrónico. En efecto, para cursar las materias se solicitaba al alumno que dispusiera de una cuenta de correo para comunicarse con el profesor y con sus compañeros(2). Las direcciones de cada estudiante estaban incluidas en una lista, con lo cual ellos tenían la posibilidad de enviar mensajes a una persona en particular o a todo el grupo.

Para la instancia virtual se propuso básicamente la resolución de distintas actividades de aprendizaje que requerían el uso de la red y de dos evaluaciones parciales. Asimismo, se insistió en la posibilidad de utilizar el correo electrónico para plantear consultas, comentarios u opiniones en el momento que los alumnos lo desearan.

Así, mientras que la instancia presencial de los cursos contem-

plaba dos clases semanales de dos horas de duración, la instancia virtual se atendía diariamente; es decir, los estudiantes podían hacer uso del contexto virtual durante las 24 horas de los 7 días de la semana, ya sea para plantear preguntas y consultas, enviar actividades, emitir opiniones o lo que fuere. Cada intervención recibía respuesta del docente en un período no mayor a 24 horas. Por su parte, el profesor también se comunicaba con los estudiantes a través del correo para enviarles información actualizada sobre los temas de la asignatura, para anticipar los temas a tratar en la próxima clase presencial, responder consultas o acordar cuestiones administrativas.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

El instrumento. Se administró un cuestionario elaborado por Zoller (1992) a 175 estudiantes que cursaban las asignaturas en cuestión. El instrumento consta de 17 preguntas que indagaban sobre aspectos relativos a la *experiencia personal del alumno* durante el cursado de una determinada materia.

Los estudiantes dieron respuesta a los ítems del cuestionario en base a una escala Likert de 6 puntos en la que marcaban el grado de acuerdo con lo planteado en cada afirmación o pregunta. Para el análisis de los datos se consideraron tanto los puntajes totales correspondientes a los 17 ítems, como los puntajes obtenidos en cuatro dimensiones que refieren a distintos aspectos y que agrupan la totalidad de las preguntas (*características de las clases, diseño del curso, desarrollo de la autonomía y percepción de la calidad de la enseñanza*).

Los sujetos. Participaron del estudio 175 estudiantes. Un grupo de 70 alumnos cursó las asignaturas objeto de estudio en 1993; es decir, antes de la implementación de la propuesta de enseñanza presencial y virtual. Los restantes 105 alumnos(4) hicieron los cursos en el año 2004, bajo la modalidad de enseñanza que incluye instancias tradicionales y a distancia. Ambos grupos respondieron el cuestionario descripto previamente, virtiendo sus opiniones y percepciones acerca de las clases, la enseñanza recibida y la experiencia personal en los cursos.

RESULTADOS

Los resultados informan diferencias significativas entre los grupos de alumnos de 1999 y 2004 respecto de cuatro de las cinco dimensiones que evalúa el cuestionario; en efecto, para estas cuatro dimensiones, las percepciones de las asignaturas de los alumnos que cursaron en 2004 fueron más positivas que las de los estudiantes que cursaron en 1999.

Los resultados de la *prueba t* indican que:

1) Se observaron diferencias significativas respecto de la *experiencia personal en la asignatura* ($t=-4,75$; sig. 000) entre los alumnos que cursaron en 2004 ($M=75,3$; $Sd=10,9$) -cuando las materias contemplaban instancias presenciales y virtuales- y aquellos que cursaron en 1999 ($M=66,1$ $Sd=14,5$) -cuando solamente se dictaban de modo presencial. A juzgar por estos resultados, los alumnos que cursaron con la propuesta presencial y virtual informaron experiencias más positivas en las asignaturas.

2) Se hallaron diferencias significativas entre los grupos de alumnos respecto de sus percepciones de las características de las clases ($t=-3,76$; sig. 000); dimensión que incluye ítems referidos a la valoración de aspectos tales como la variedad de recursos utilizados para la enseñanza, la calidad de las explicaciones ofrecidas por el profesor, la generación de intereses, las posibilidades de participación, y las actitudes del profesor. Los resultados indican que los alumnos de 2004 informaron percepciones más positivas respecto de este aspecto ($M=31,3$; $Sd.=4,9$) en comparación con los estudiantes de 1999 ($M=28$; $Sd.=6,6$).

3) Se observaron también diferencias significativas entre los grupos de alumnos respecto de sus percepciones del diseño del curso ($t=-5,75$; sig. 000); dimensión que incluye aspectos

referidos a la organización de la materia, la selección bibliográfica, el ritmo de trabajo, el nivel y la cantidad de tareas propuestas. En esta oportunidad, la media más alta corresponde nuevamente a los alumnos de 2004 ($M=21,8$; $Sd.=3,6$) seguidos por los estudiantes de 1999 ($M=18,2$; $Sd.=4,6$).

4) Las diferencias en las percepciones de los alumnos acerca de las *posibilidades de desempeño autónomo* en la materia también fueron estadísticamente significativas ($t=4,12$; sig. 000). En este caso, también los alumnos de 2004 informaron percepciones más positivas ($M=13,5$; $Sd.=2,5$) en comparación con sus pares de 1999 ($M=11,7$; $Sd.=3,1$).

Por último, si bien la media referida a la percepción de la enseñanza -quinta de las dimensiones consideradas- es más elevada para el grupo 2004, las diferencias no son en este caso estadísticamente significativas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados muestran percepciones diferentes de la experiencia en la asignatura por parte de los grupos de alumnos que respondieron el cuestionario administrado. En efecto, se registraron diferencias significativas para cuatro de las cinco dimensiones consideradas en el cuestionario, con medias más altas en todos los casos para el grupo que cursó las asignaturas en el año 2004 con la modalidad presencial y virtual.

Buscando interpretaciones posibles de estos resultados, podemos pensar que, sin ser el único factor que ha incidido en las percepciones de los alumnos acerca de las materias, la nueva modalidad de dictado habría tenido buena aceptación entre los estudiantes. Es decir, el hecho de haber incorporado una instancia virtual donde los alumnos pueden participar en el momento que deseen, parece haber tenido un impacto positivo sobre sus intereses y motivaciones. Del mismo modo, el hecho de proponer la resolución de actividades que requieren el uso de la red parece haber sido objeto también de una valoración positiva.

Pareciera, entonces, que esta manera alternativa de organizar la materia cambiaría un poco la tónica general de las clases, permitiendo emprender nuevos caminos en el aprendizaje y potenciando las posibilidades de aprender que tiene la gente.

NOTAS

1. Los *contextos virtuales de enseñanza y aprendizaje* son de aparición reciente y han resultado posibles gracias al avance de las TIC. Se caracterizan fundamentalmente por la ausencia de relaciones cara a cara y por la desaparición de un lugar físico de encuentro; en este sentido, podría decirse que se amplían las dimensiones del aula y se rompen las barreras espacio-temporales, en la medida que el ciberespacio parece no tener fronteras físicas ni límites geográficos.

2. Si bien reconocemos que la instancia inicial de organización de la asignatura no estuvo exenta de dificultades, podemos decir con satisfacción que todos los alumnos pudieron habilitar un correo para atender a los requerimientos de la instancia virtual de la materia. Reconocemos en este sentido el esfuerzo de los estudiantes por hacer posible la realización de la experiencia; pues lamentablemente no se dispone en la universidad de una sala de cómputos bien equipada donde los alumnos puedan acceder a la red o al uso de computadoras en el momento que lo necesiten. Entendemos que es esta una cuestión que la Universidad, como espacio de formación de las generaciones jóvenes, debería tomar muy en cuenta y resolver lo antes posible; pues Internet está prácticamente en todos los espacios (comunicativos, recreativos, comerciales, etc.) y no parece atinada prolongar su ausencia en el ámbito de la educación.

3. De estos 70 alumnos que cursaron el 1999, 47 eran estudiantes de Teoría y Técnica de los Test y los restantes 23 cursaban Psicometría Educativa.

4. De los 105 alumnos, 69 eran estudiantes de Teoría y Técnica de los Test en tanto que los restantes 36 cursaban Psicometría Educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADELL, J. 1997 Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. En EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, n° 7. Publicación electrónica en http://NTI.UJI.ES/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html

- BLOCHER, M. y L. SUJO 2002 Is online learning for everyone? En SPOSETTI, A.; S. ELSTEIN y M. RIVERO (comps.) *Educación y Nuevas Tecnologías. Propuestas y Experiencias Nacionales e Internacionales*. Universidad Nacional de Río Cuarto.
- ESTEBAN, M. 2002 Consideraciones sobre los procesos de aprender y comprender. Una perspectiva psicológica para el análisis del entorno de la educación a distancia. En *RED, Revista de Educación a Distancia*, nº 4. Publicación electrónica en <http://www.um.es/ead/red>. Universidad de Murcia (España).
- GARRISON Y KANUKA 2004 Blended Learning: uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education*, volumen 7, número 2: 95-105.
- PENA, J. y C. NICHOLLS 2004 Analizing student interaction and meaning construction in computer bulletin board discussions. En *Computers and Education*, nº 42, 243-265.
- ZOLLER, U. 1992 Faculty teaching performance evaluation in higher science education: issues and implications. *Science Education*. Vol. 76, nº 6, 673-682.