XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2005.

Interacción social en la educación a distancia. Un componente que potencia la construcción de conocimientos.

Ehuletche, Ana María. González, Elsa.

Cita:

Ehuletche, Ana María. González, Elsa (2005). *Interacción social en la educación a distancia. Un componente que potencia la construcción de conocimientos. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-051/205

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/EbP

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

INTERACCIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. UN COMPONENTE QUE POTENCIA LA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS.

Ehuletche, Ana María. González, Elsa
Universidad Nacional de Mar del Plata

Resumen
Este trabajo forma parte del Proyecto de Investigación "Los componentes del diseño pedagógico socioconstructivista: interacción y tutorías. Impacto sobre el logro académico en procesos de enseñanza a distancia" que continúa al proyecto "El desarrollo de un diseño pedagógico desde un enfoque sociconstructivista, para situaciones de enseñanza aprendizaje mediadas por computadora". Los hallazgos de este último demostraron que siendo las condiciones de inicio de los grupos homogéneas, en cuanto al rendimiento académico, los logros alcanzados para el grupo experimental fueron mejores (aprobados 76%) que el grupo control (50%). Los desaprobados fueron menos (12% y 15%). Los desertores fueron el 12% para el grupo experimental y 35% para el grupo control. Tomando esto en consideración se diseña la nueva propuesta, elaborándose intervenciones concretas con relación a los componentes de la educación a distancia implicados en los procesos interaccionales. Los mismos se están aplicando sobre una muestra de 24 alumnos, en una materia introductoria a la carrera de Psicología de la UNMdP. Esta experiencia permitirá observar la influencia educativa que cada componente del modelo aplicado al diseño produce, como así también la necesidad de explicitar los pasos del proceso interaccional a través de guías en soporte papel o digital. Los resultados obtenidos serán producto de nuevos reportes.

Palabras Clave
componentes educación a distancia

Abstract
THE SOCIAL INTERACTION IN THE EDUCATION AT A DISTANCE. A COMPONENT THAT POWER THE CONSTRUCTION OF KNOWLEDGE
This work is part of Researche Project: "The components of socioconstructivist pedagogical design: interaction and tutorships. I impact on the academic achievement in teaching processes at distance situation" that continues "The development of a pedagogic design from a focus a sociconstructivist model for mediated teaching and learning situations ". The discoveries of this last one demonstrated that being homogeneous the groups conditions of beginning as for the academic yield, the achievements reached for the experimental group were better (approved 76%) that control group (50%). Those disapproven were less (12% and 15%). The deserters were 12% for experimental group and 35% for control group. Taking this in consideration the new proposal is designed for elaborated concrete interventions with relationship to the components from the education to distance implied in the processes interaccionales. The same ones are applying on a sample of 24 students, in an introductory matter to the career of Psychology of the UNMdP. This experience will allow to observe the educational influence that each component of pattern applied to design takes place, as likewise the necessity of explicit the steps of the interaccional process through guides in support paper or digital. The obtained results will be product of new reports.

Key words
distance education components

Este trabajo forma parte del Proyecto de Investigación *"Los componentes del diseño pedagógico socioconstructivista: interacción y tutorías. Impacto sobre el logro académico en procesos de enseñanza a distancia"* que continúa al proyecto *"El desarrollo de un diseño pedagógico desde un enfoque sociconstructivista, para situaciones de enseñanza aprendizaje mediadas por computadora".*
Los hallazgos de este último demostraron que siendo las condiciones de inicio de los grupos homogéneas, en cuanto al rendimiento académico, los logros alcanzados para el grupo experimental fueron mejores (aprobados 76%) que el grupo control (50%). Los desaprobados fueron menos (12% y 15%). Los desertores fueron el 12% para el grupo experimental y 35% para el grupo control. Esto nos permite pensar en la influencia educativa que el modelo aplicado al diseño produce, y por lo tanto la necesidad de explicitar a través de guías que sostengan cada paso del proceso interaccional. Tomando en consideración los datos encontrados se diseña la nueva propuesta En la misma nos ocupamos de la elaboración de intervenciones concretas con relación a los componentes de la educación a distancia, específicamente para los procesos interaccionales que serán aplicados en asignaturas a distancia y de los que daremos cuenta en este trabajo.
La experiencia en este momento se encuentra en pleno desarrollo y se aplica a una muestra de 24 alumnos de una de primer año de la carrera de la UNMDP. Los resultados de la aplicación de la experiencia será producto de nuevos reportes.

Desarrollo:
La necesidad de superar la falta de fundamentación psicológica y pedagógica de las investigaciones realizadas en entornos electrónicos de enseñanza y aprendizaje a partir de la instalación del paradigma de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), ha motivado la continuidad en este proyecto de ajustar los mecanismos de influencia educativa (MIE) para los procesos de enseñanza a distancia, abordado desde un marco socioconstructivista. Nuestro objetivo es describir y analizar los efectos de la *interacción y del sistema de tutorias*, considerados ambos como componentes claves para sostener el logro académico y la satisfacción de los alumnos en cursos a Distancia. Esta investigación se propone comparar el impacto de estos componentes -*interacción y tutorias*-, variando la población y contenidos de los cursos).
En estudios previos se obsevaba la influencia de los procesos interaccionales y la generación de sistemas tutoreales de características específicas para sostener los procesos de construcción colaborativa, mejorar los logros académicos, disminuir la deserción y mejorar la satisfacción del alumno (Ehuletche 2001);
Se considera que el proceso más eficaz de enseñanza es aquel que lleva consigo el diseño de sistemas de interacción que tienen en cuenta la construcción social del conocimiento y que la misma ejerce una influencia que potencia esta construcción. Para el enfoque que adoptamos, la interacción, es un constructo que adquiere un gran peso en el proceso.
Abundante literatura da cuenta de la preocupación por los fenómenos interaccionales; específicamente en las propuestas pedagógicas para la educación a distancia.
Algunos autores que han enfatizado estos componenetes en el

proceso de enseñanza se preocupan por estudiar la generación de interacciones en la red, el entorno de las mismas en la comunicación y el rol del tutor en procesos de enseñanza y de aprendizaje mediados electrónicamente (Wilson y Whitelock 1998) .

Para Salinas (1995), la comunicación mediada por el ordenador permite nuevos entornos de enseñanza y de aprendizaje no sólo en tiempo real, sino técnicas didácticas de aprendizaje cooperativo y colaborativo sustentadas por la capacidad interactiva de la red. Señala la importancia en estos medios del nivel de satisfacción de los alumnos, de una fuerte motivación, autodisciplina y de un confortable entorno de aprendizaje incluido en el mismo una estable conexión a internet. Es necesario entonces influir regulando las características, dimensión y mecanismos de la interacción, para potenciar la construcción de nuevos conocimientos. Los logros en los resultados académicos de los sujetos parecen estar relacionados con las interacciones entre sujetos al permitir el intercambio de ideas y el andamiaje necesario para mejores construcciones.

Señalamos que desde nuestro marco teórico hablamos de *interactividad* y no de *interacción*. Esto implica definir que *se trata de un dispositivo de la ayuda pedagógica* con una fuerte intervención docente. Los procesos interaccionales constituyen el eje articulador de los actores del proceso, los contenidos, la gestión del conocimiento, y el diseño de los materiales, cuya herramienta mediacional es la comunicación, tanto de tipo cognitivo como socioemocional .

La aplicación de un diseño socioconstructivista en el grupo experimental, en el que se enfatizó la interacción entre los alumnos y de estos con el tutor mostró algunas diferencias significativas con el grupo control. En el GE, el tutor había sido entrenado para operar desde los principios del modelo. Las condiciones de inicio de los grupos en cuanto al rendimiento eran homogéneas. Sin embargo los resultados (notas del parcial global al finalizar la cursada), observan mejores logros académicos en los grupos que se aplicó el diseño.

Estamos hablando de entornos electrónicos, al respecto Barberá (2001), plantea la necesidad de apuntalar a un conjunto de procesos y acciones para engendrar, alimentar y hacer progresar las prácticas virtuales y centra su atención en lo que ella denomina como los puntos neurálgicos de la relación virtual educativa *la interacción electrónica que se establece entre los diferentes elementos instruccionales.* Además afirma que *cuando tratamos la interacción virtual no la especificamos sólo desde el punto de vista, ya bastante importante por sí solo, de su utilidad para potenciar el aprendizaje, sino como ingrediente constitutivo de la naturaleza del contexto virtual que teje la vitalidad que se desarrolla en él.*

En la literatura actual a partir de la utilización de internet encontramos aportes que que redefinen a este concepto para los entornes virtuales y especificamente en procesos de enseñanza aprendizaje (Neal,1997; Roxanne, 1995; Simonson y otros 2000. No obstante ya con anterioridad Garrison (1989 y Moore (1994). Mas recientemente (Barberá y otros; Garrison y Anderson, 2003, Mac Vay, 2002.

Nosotros tomamos la posición para este trabajo que la interacción es un constructo de suma importancia ya que estaría marcando diferencias entre unos u otros contextos virtuales. Y sostenemos que la mejora de los logros de los alumnos así como la satisfacción de los mismos se sotienen desde los procesos interacciones. Además que la conducción del proceso de ayuda pegagógica para estos entornos debe garantizar la calidad de la interacción a través de categorias comunicacionales que enriquezcan la presencia social, ausente por la asincronia. La diferencia que distingue *la interacción anecdótica de la principal, es el modo en el que se elicita la propia actividad social y mental del alumno* (Barberá 2004)

Muy recientemente, McVay (2002) afirma que *sólo durante procesos de interacción se lleva a cabo el aprendizaje y determina cuatro niveles de interacción: 1- la interacción que el alumno establece con el contenido; 2- la establecida con el profesor; 3- la que establece con sus compañeros, y 4- la interacción con él mismo* (en Barberá 2004).

El otro constructo de suma importancia es el del proceso tutoreal. Desde el modelo sustentado el socioconstructivismo--, se destaca la importancia de la función del profesor-tutor, como otro de los componentes claves en los procesos interaccionales. Creemos que aunque los escenarios de formación están cambiando, el profesor jamás va a ser relegado como consecuencia de la implantación progresiva de las tecnologías interactivas a la actividad formativa. Se verá desplazado en algunas de las funciones que tradicionalmente ha desempeñado, y deberá asumir otras. Estamos hablando de un cambio cualitativo y cuantitativo en virtud de la comunicación a mantener en los procesos interaccionales que soportan la ayuda pedagógica.

Con relación a las ayudas

La idea matriz de un profesor o experto proporcionando determinadas ayudas y desarrollando mecanismos de influencia educativa, y un estudiante que construye su conocimiento como consecuencia de esta interacción con el experto y el contenido, nos muestra a la actividad de enseñanza-aprendizaje como un proceso único y óptimo.

Entendemos que estas ayudas del profesor cuando se producen a distancia, son un poco más complejas que en la actividad presencial. Para su concreción es necesario que éste sea un mediador entre los estudiantes y los contenidos, y proporcione orientaciones y guías de manera ajustada a las necesidades de construcción de conocimiento del estudiante.

Si bien la ayuda educativa puede tomar formas diferentes, en líneas generales debe tener en cuenta el principio de cesión progresiva del control de la actividad del experto al aprendiz, traspasando progresivamente su responsabilidad para que el estudiante pueda construir sistemas de significado compartidos cada vez más explícitos, estructurados y complejos.

El tipo de relación que el profesor inicie y mantenga con sus estudiantes puede tener un papel muy relevante en el incremento de su motivación. Para ello resulta aconsejable tener una actitud positiva y cercana a ellos y mantener abierta en todo momento una comunicación fluida, factores que ayudan a disminuir el nivel de ansiedad de los estudiantes en la educación a distancia, de por sí más alto que en la educación presencial.

En el planteo de nuestra investigación las hipótesis señalarán que la interacción entre los distintos actores del proceso de enseñanza y de aprendizaje, la cantidad y calidad de las intervenciones del tutor influyen positivamente en los logros académicos y la satisfacción de los alumnos

Quedando formuladas las siguientes hipótesis directrices:

H1 La frecuencia de los mensajes del tutor y de los alumnos se relaciona con los logros académicos.

H2 La mayor cantidad de intervenciones del tipo de gestión de tarea emitidas por el tutor favorece la satisfacción del alumno.

H3 Las intervenciones de tipo socioemocionales del tutor favorece la retención de los alumnos

H4 La mayor frecuencia de intervenciones conceptuales por parte de los alumnos impacta sobre el logro académico

H5 La construcción colaborativa demanda más intervenciones del tutor y de los alumnos.

OBJETIVOS:

- Analizar los procesos de interacción como mecanismo de influencia educativa en los logros académicos y la satisfacción de los estudiantes
- Describir el impacto que produce en los logros académicos y en la satisfacción de los estudiantes las intervenciones comunicativas del tutor.
- Reconocer un perfil de tutor para optimizar los logros académicos y la satisfacción del alumno en estos entornos.

MÉTODOS Y TÉCNICAS A EMPLEAR:
A través de un diseño de tipo cuasiexperimetal, se trabajará con una población que corresponde a alumnos de la cursada regular de la asignatura Introducción a la Psicología correspondiente al primer año de la Licenciatura en Psicología de UNMdP. La muestra de 24 sujetos corresponden a los alumnos de la cursada que eligieron la modalidad a distancia. Los resultados se utilizarán en la capacitación de docentes para la educación a distancia. Se aplicará un instrumento para el análisis de las categorias comunicacionales en las intervenciones tanto entre los alumnos y como de estos con el tutor. Los registros serán tomados de los e-mail, en los cuales han quedado guardadas las comunicaciones llevadas a cabo durante el proceso. Se construirá un instrumento tipo escala de Likert para evaluar la satisfacción de logros en los alumnos. Se analizarán las categorias comunicacionales en las interacciones realizadas en los procesos colaborativos y la modalidad del tutor. Se aplicaran procesos estadísticos correlacionales entre las interacciones (tanto de los alumnos como del tutor) ,el logro académico y la satisfacción del alumno.

Conclusión:
Las características de los desarrollos propuestos en el Proyecto serán pertinentes para la aplicación en el área del asesoramiento, diseño de cursos, formación de tutores, así como el diseño de cursos de grado y de postgrado con soportes electrónicos para los procesos de enseñanza y aprendizaje. También permitirá el desarrollo de nuevas líneas de investigación derivadas de los resultados obtenidos.

BIBLIOGRAFÍA

Barberá, E. (2004). *La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y de aprendizaje.* Paidos. España.

Dillenbourg, P., Baker, M., Blaye, A. & O'Malley, C.(1996). La evolución de la investigación sobre aprendizaje colaborativo. En E. Spada & P. Reiman (Eds) *Learning in Humanos y Maquinas: Hacia una ciencia interdisciplinaria del aprendizaje* (Pp. 189-211). Oxford: Elsevier. En http://tecfa.unige.ch/tecfa-people/dillenbourg.html.

Ehuletche, A.; Santángelo, H. (2000). *El diseño de propuestas pedagógicas en la enseñanza no presencial, con soporte de Nuevas Tecnologías y Redes de Comunicación*. En coautoría. Pixel Bit. Revista de Medios y Educación. Nº15 Junio- 2000. Universidad de Sevilla. http://www.us.es/pixelbit/pixelbit.htm.

Ehuletche, Ana (2001) *Influencia de la interacción grupal presencial y mediada electrónicamente en la toma de decisión. Fundamentos para el diseño de propuestas de mediación pedagógicas desde el Enfoque Constructivista en entornos de Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información.* Tesis de Maestría en Psicología Social.

Ehuletche, A y González, E. (2004) *La interacción en el desarrollo de un diseño pedagógico desde un enfoque socioconstructivista, para situaciones de enseñanza aprendizaje mediadas por computadora.* **XI Jornadas de Investigación "PSICOLOGÍA, SOCIEDAD Y CULTURA". Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires** 29 y 30 de julio de 2004.

Kiesler, S; Siegel, J. ;McGuire, T.;Social psychological aspec of computer mediated communication. *Psyclit Journal Articles.Database 1974-1990*

Moscovici, S. Doise, W. (1992). *Dissensions & Consensus*. Edit. Presses Universitaires de France.

Mugny, G. Doise (1983). *La construcción social de la inteligencia.* Edit. Trillas. México.

Pérez i García. (1996). DTTE: Una experiencia de aprendizaje colaborativo a través del correo electrónico. Edutec. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Universidad de Islas Baleares. Nº 3, 9/96.

Salinas Jesús. (1999). *Las redes un desafío para la educación o la educación un desafío para las redes.* Universidad de Islas Baleares. //A:\Levin-AERA-Ap95.htm

Salinas, J. (1995). Organización escolar y redes: Los nuevos escenarios del aprendizaje. En Cabero, y Martínez, F. (Coord). Nuevos canales de comunicación en la enseñanza de estudios. Edit. Areces. Madrid.89-117.

Tiffin, J. Rajasingham, L. (1997). *En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información.* Edit. Paidós. España.

Wertsch, J. V. (1988). *Vygotsky y la formación social de la mente*. Edit.: Paidós. España.

Wilson, T; Whitelock, D. (1998). *Monitoringthe online behaviour of distance learning students.* PsycLIT. Journal Articles: Database 1990-1996.