

# **Intuición y algo más? las representaciones de los docentes acerca de los problemas de aprendizaje.**

Gunset, Violeta H., Prado, Mariana I., Canigia, María Laura, Córdoba Vázquez, Raquel M. y Pezza, Silvia T.

Cita:

Gunset, Violeta H., Prado, Mariana I., Canigia, María Laura, Córdoba Vázquez, Raquel M. y Pezza, Silvia T. (2005). *Intuición y algo más? las representaciones de los docentes acerca de los problemas de aprendizaje. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-051/216>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/ru6>

# ¿INTUICIÓN Y ALGO MÁS? LAS REPRESENTACIONES DE LOS DOCENTES ACERCA DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Gunset, Violeta H. - Prado, Mariana I. - Canigia, María Laura - Córdoba Vázquez, Raquel M. - Pezza, Silvia T.  
Facultad de Filosofía y Letras. CIUNT - Instituto de Perfeccionamiento Docente. Tucumán

## Resumen

Las representaciones que los docentes construyen acerca de sus alumnos orientan y deciden sus acciones, tanto en la organización de sus tareas docentes como en los procesos de evaluación. Distintos estudios realizados, en y fuera del ámbito nacional aportan en este sentido (Rosenthal, 1980; Perrenoud, 1994; Oyola y otros, 1994; Kaplan, 1992; 1997). Este trabajo expone la investigación realizada con la finalidad de conocer y comprender las significaciones que los docentes atribuyen a los problemas de aprendizaje: qué son, cómo se los reconoce, cómo se llega a tener problemas para aprender, así como las acciones que despliegan para trabajar con ellos. A partir de un enfoque metodológico cualitativo, se entrevistó a docentes cursantes de la Especialización Psicopedagógica en Atención a la diversidad en el Instituto de Perfeccionamiento Docente (Tucumán) Los resultados obtenidos señalan que la aparición de los problemas de aprendizaje está en relación con los problemas socio-familiares o de índole física de los alumnos. En menor medida, se señala la incidencia de la insuficiente capacitación pedagógica de los docentes. Asimismo, indican que los problemas de aprendizaje se manifiestan como problemas de comportamiento y falta de hábitos.

## Palabras Clave

Representaciones–problemas de aprendizaje–docentes

## Abstract

INTUITION AND SOMETHING MORE? THE REPRESENTATIONS OF THE TEACHING ABOUT THE PROBLEMS OF LEARNING  
The representations that the teaching build about their students they orient and they decide their actions, so much in the organization of their educational tasks as in the processes of evaluation. Different studies carried out, in and out of the national environment they contribute in this sense (Oyola y otros, 1994; Kaplan, 1992; 1997). This work exposes the investigation carried out with the purpose to know and to understand the meanings that the educational attribute to the problems of learning. From methodological qualitative viewpoint were interviewed teaching students of the Specialization Psycho Pedagogic in consideration of the diversity in the Institute of Perfect Teaching (Tucumán) The results obtained indicate that the apparition of the problems of learning is in relation to the social family problems or of physical kind of the students. In smaller measure, the incident of the insufficient pedagogical training of the educational is indicated. Likewise, they indicate that the problems of learning are declared like problems of conduct and in the area of language, in reading and writing.

## Key words

Representations–problems of learning–teaching

## Introducción

Las representaciones que los docentes construyen acerca de sus alumnos orientan y deciden sus acciones, tanto en la organización de sus tareas docentes como en los procesos de evaluación. Distintos estudios realizados, en y fuera del ámbito nacional aportan en este sentido (Rosenthal, 1980; Perrenoud, 1990; Oyola y otros, 1994; Kaplan, 1992; 1997).

Conocer el contenido y la organización de las representaciones elaboradas por los docentes acerca del aprendizaje y los problemas para aprender implica en cierta forma, una aproximación a los procesos que facilitan u obstruyen los aprendizajes de los alumnos.

Este trabajo expone la investigación realizada con la finalidad de conocer y comprender las significaciones que los docentes atribuyen a los problemas de aprendizaje: qué son, cómo se los reconoce, cómo se llega a tener problemas para aprender. Se realizó un estudio exploratorio, con un enfoque metodológico cualitativo, entrevistando a docentes cursantes de la Especialización Psicopedagógica en Atención a la diversidad en el Instituto de Perfeccionamiento Docente (Tucumán).

## Consideraciones teóricas

El concepto de representación social fue reelaborado por Serge Moscovici (1986) sobre la noción de representación colectiva teorizada por E. Durkheim. A partir de entonces, la teoría de las representaciones sociales ha tenido un desarrollo amplio y diverso, no sólo desde lo teórico sino también en la investigación y en las diferentes alternativas metodológicas propuestas para su estudio.

Moscovici define a la representación social "como un sistema de valores, ideas y prácticas que tienen una doble función: en primer lugar, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su modo social y material y dominarlo; y en segundo término, permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad, aportándoles un código para el intercambio social y un código para denominar y clasificar de manera inequívoca los distintos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal" (Moscovici, 1961, citado textualmente por Duveen y Lloyd, 2003:29-30)

Con este concepto, Moscovici (citado por Jodelet, 1986) considera a la representación como un tipo particular de estructura que aporta a los colectivos, núcleos compartidos intersubjetivamente para comprender y comunicarse. Se refiere tanto al modo de pensar e interpretar la realidad cotidiana, como a las decisiones y acciones que se generan a partir de la misma. Es así que las representaciones sociales se sitúan entre lo psicológico y lo social, construyendo modalidades de pensamiento práctico, socialmente elaborado y compartido, orientado a comprender, dar sentido y explicar los hechos e ideas del universo vital. En ese sentido, la pertenencia a un grupo promueve ciertos modelos para representar o comprender ámbitos concretos de la realidad.

En el ámbito educativo, los trabajos de Rosenthal (1980) y Perrenoud (1990) entre otros, trataron de establecer en qué medida en el transcurso de las relaciones interpersonales, las expectativas de las personas respecto de las conductas de otras puede llegar a ser un determinante significativo de la conducta de ésta. Del mismo modo, las expectativas de un maestro acerca del rendimiento de sus alumnos pueden servir como

determinante significativo de dicho rendimiento, convirtiéndose en profecías autocumplidoras (Kaplan, 1992; Lus, 1990; Perrenoud, 1990).

Las representaciones construidas por los docentes son instrumentos de conocimiento que reorganizan la percepción y la apreciación acerca de sus alumnos, y que estructuran en parte la práctica del aula. Implican en ese sentido una valoración y una expectativa sobre un resultado que condiciona su práctica y la interacción con sus alumnos (Kaplan, 1992, 1997)

Puede decirse que en toda relación educativa, los docentes desarrollan creencias y representaciones acerca de las posibilidades y limitaciones de sus alumnos, acerca de sus capacidades y de la carencia de ellas para el aprendizaje. Estas creencias impregnan e inciden en las decisiones cotidianas que toman con respecto a sus prácticas y sistemas de evaluación.

### Metodología

Desde el punto de vista metodológico este trabajo se enmarca en el ámbito de la investigación cualitativa, siendo encarado como un estudio exploratorio. El enfoque metodológico pone énfasis en el descubrimiento de los significados construidos por los docentes acerca del aprendizaje y los problemas que pudieran presentarse. Se ha considerado que las representaciones son expresadas a través de un discurso y que es posible reconocer su contenido en los enunciados producidos por los maestros.

Los objetivos propuestos se orientan a conocer las representaciones sociales de los docentes cursantes del Postítulo Especialización en Atención a la Diversidad respecto de los problemas de aprendizaje de sus alumnos. En el mismo sentido, se procura identificar los factores que inciden en los problemas de aprendizaje desde la óptica de los docentes y caracterizar las respuestas que implementan docentes e instituciones frente a los problemas de aprendizaje.

Como instrumento operativo de recolección de datos se realizaron entrevistas semiestructuradas a 12 docentes mujeres, en actividad, con distintos años de servicio, pertenecientes a escuelas rurales y urbanas de la provincia de Tucumán, cursantes del Postítulo de Especialización Psicopedagógica en atención a la diversidad. Los docentes entrevistados se encontraban cursando la última etapa de residencia, requisito indispensable para la aprobación del mismo.

El análisis de los datos implicó un trabajo minucioso con cada entrevista. Para ello se identificaron las recurrencias de cada respuesta, los que se codificaron utilizando abreviaturas que facilitarían la conformación de las categorías. Este trabajo permitió ir construyendo las categorías en función de rasgos comunes, y la frecuencia de menciones de las mismas. En este proceso, algunas categorías, se fueron modificando y otras se suprimieron.

### Resultados

Los hallazgos obtenidos se presentan de acuerdo a dos ejes de análisis:

- 1) Representaciones referidas a los problemas de aprendizaje y los factores que inciden en su configuración.
- 2) Respuestas implementadas por los docentes e instituciones ante los problemas de aprendizaje.

#### - Representaciones con respecto a los problemas de aprendizaje y los factores.

En las representaciones de los docentes entrevistados no se encuentra conceptualizaciones de los problemas de aprendizaje como tales. Los problemas son descriptos en función de una serie de rasgos considerados característicos, los que en muchos casos no guardan relación con el aprendizaje ni con los contenidos escolares. Así las maestras señalan que el alumno con problemas para aprender es aquel que tiene determinados comportamientos: deambula, no termina las tareas, viene de su casa con las tareas inconclusas, etc.

“El chico molesto, que no deja dar clases y entonces va a la Dirección y si no lo mandan a la Dirección, anda deambulando, los maestros lo sacan y listo, ya saben que hay algún problema” (L.D., 46 años, 13 años de antigüedad)

“Un chico tiene problemas cuando no trae sus tareas de la casa, no te escribe.”

Un importante grupo de entrevistadas señaló como problemas para aprender, ciertas condiciones ligadas a la falta de atención o de interés:

“El chico con problemas de aprendizaje es un chico que no atiende”

“Tiene que ver con la atención dispersa.”

“Tiene que ver con la falta de interés, por ejemplo en la lectura porque no les interesa, no la encuentran interesante, no les importa, entonces no la hacen...”

Otros aspectos señalados recurrentemente están vinculados al ambiente social y familiar. El entorno que rodea al alumno, más específicamente las carencias del contexto social y familiar inciden en la producción de los problemas de aprendizaje, según lo señalan estos maestros:

“Juegan estos factores, padres analfabetos, desnutrición que afecta el aprendizaje Y si los padres son analfabetos ¿cómo se hace? Si ellos no saben leer ni escribir, ¿cómo van ayudar a sus hijos?” (E. E. 50 años, 13 años de antigüedad)

“Hay historias de vida, de la familia, bastante difícil. O sea el problema social y familiar que de una u otra manera, afectan al chico.” (L.D., 46 años, 13 años de antigüedad)

“Ahh la dinastía Díaz, tenemos el caso de unos hermanitos, que ninguno logró el aprendizaje; las maestras lo dicen, el padre fue igual, el hermano mayor también y ahora nos toca el menor, el último de los Díaz. (S.O. 50 años, 20 años de antigüedad)”

Recurrentemente también se relacionan los problemas de aprendizaje con las dificultades de comprensión:

“Es un chico que no atiende, cuando se le pide una consigna no la entiende, cuando lee una consigna no la entiende”

“No entienden, la mayor dificultad está en el razonamiento”

“Hay problemas en la lectura, es al procesar la información, o sea cuando lee no reconoce la letra y demora en entender.”

#### - Con respecto a las alternativas implementadas

Con respecto a las alternativas que se implementan en la escuela o en el aula para atender a los niños con problemas de aprendizaje se ha encontrado que los docentes no introducen modificaciones ni en los contenidos ni en sus prácticas, reduciendo sus expectativas:

“El chiquito ya viene de años anteriores, lo hacemos a un lado, lejos de ayudarlo a salir de la problemática” (G.N. 48 años, 23 años de antigüedad)

La problemática originada en las dificultades de aprendizaje incide en las actitudes y expectativas de los docentes, tal como lo expresa esta docente:

“Es como que el docente está buscando un nivel o grupo que no le genere conflicto, está tratando de dejar afuera al chico que tiene cualquier dificultad. O sea no respeta los tiempos, la heterogeneidad, se busca un grupo homogéneo donde todos lo sigan, quiere sacárselo de encima a los chicos que tienen problemas.” (L.D. 46 años, 13 años de antigüedad)

Los docentes no reconocen relación alguna entre su propia práctica y los resultados que alcanzan sus alumnos. En esto, el docente no está solo, está avalado por una institución en la que trabaja, que pareciera justificar su resignación:

“Yo en la Institución que estoy, hace como que, bueno se gana poco, no tengo tiempo, doy; si no llega, bueno, el otro año se lo refuerza, se vuelve a tomar desde donde ha quedado y luego se sigue. Es como que la escuela le faltaría un poco más de compromiso. Un compromiso que sea generalizado, porque hay un grupo de 1 ó 2 que queremos, como el caso mío, decía hagamos un curso acá, yo traigo algo sobre inteligencias múltiples, muchas veces rotulamos al chico y

capaz que tiene habilidades para otras cosas. !!uh!! ya venís vos con esas cosas. Entonces es como que hay un bloqueo de la situación, y uno, que hace, retirarse, hace un paso atrás y dice: -No se puede” (N.S. 50 años, 24 años de antigüedad) Las acciones que se implementan son abandonadas ante la falta de logros y las pocas expectativas de cambiar la situación que provocan los problemas de aprendizaje:

“En general creo que la escuela busca excusas, sacarse el problema de encima, los grados están superpoblados entonces un chico con problemas en general, la escuela busca sacárselos de encima, hasta conductas como ‘Si yo lo hago pasar, pero Ud. Sáquelo de la escuela’ eso se lo ve y se lo escucha. (N.S.)

Resulta significativo como todas las docentes entrevistadas cuando se referían a la institución lo hacían sin ningún sentido de pertenencia. Otra dificultad manifestada se relaciona con la falta de conducción de los cuadros directivos, quienes deben cumplir una multiplicidad de tareas administrativas y van abandonando el asesoramiento pedagógico o la propuesta de acciones alternativas para superar las dificultades que se presentan cotidianamente.

### Conclusiones

En el trabajo realizado se ha encontrado que las caracterizaciones que a los docentes les parecen “naturales” tienen que ver con los esquemas perceptivos y valorativos que han incorporado en su historia y en un espacio social determinado, lo que aparentemente no pudo aun ser modificado totalmente con la capacitación o al menos no se manifiesta en su discurso.

Se puede decir que de hecho la rotulación sigue existiendo, impregnando fuertemente las prácticas y la percepción de las maestras sobre los problemas de aprendizaje de sus alumnos.

Si bien se ha encontrado algunas expresiones superadoras, en otro sentido se puede ver como se continúa poniendo etiquetas al alumno en relación con su contexto social y familiar: padres analfabetos, situación socioeconómica inestable o carenciada, etc. Estas caracterizaciones utilizan elementos externos a la escuela para explicar la falta de participación o la falta de respuesta de los alumnos a las actividades propuestas en clase. De la lectura atenta de las entrevistas surge que las docentes si bien reconocen la existencia de distintos problemas de aprendizaje, sólo en algunos pocos casos buscan adaptar su propuesta didáctica a las necesidades de estos alumnos. De la misma manera, la escuela y sus directivos no aparecen en estos discursos como comprometidos con propuestas superadoras. La carencia de recursos familiares y contextuales sirve para encubrir la resignación y falta de iniciativa de docentes y escuelas, paralizando sus acciones.

---

### Bibliografía

Duveen, G, y Lloyd, B. (2003). Las representaciones sociales como una perspectiva de la psicología social. En J. A. Castorina (Comp.), *Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles*. Barcelona: Gedisa: 29-40.

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: *Moscovici, S., Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. 1ª edición, Barcelona: Paidós.

Kaplan, C. (1992). *Buenos y malos alumnos. Descripciones que predicen*. Buenos Aires: Aique.

Kaplan, Carina V. (1997). *La Inteligencia escolarizada. Un estudio de las representaciones sociales de los maestros sobre la inteligencia de los alumnos y su eficacia simbólica*. Buenos Aires: Miño y Dávila.

Oyola, C., Barila, M. y otros (1994). *Fracaso escolar. El éxito prohibido. Una investigación sobre el fracaso escolar en áreas urbano-marginales*. Buenos Aires: Aique.

Perrenoud, Ph. (1990). *La construcción del éxito y del fracaso escolar*. Madrid: Morata.

Rosenthal, R. y Jacobson, L. (1980). *Pigmalion en la escuela. Expectativas del maestro y desarrollo intelectual del alumno*. Madrid: Marova