

Conocimientos y prejuicios acerca de la vejez en la capacitación de cuidadores.

Sánchez, Mirta Lidia y Monchietti, Alicia.

Cita:

Sánchez, Mirta Lidia y Monchietti, Alicia (2005). *Conocimientos y prejuicios acerca de la vejez en la capacitación de cuidadores. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-051/313>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/zKw>

CONOCIMIENTOS Y PREJUICIOS ACERCA DE LA VEJEZ EN LA CAPACITACIÓN DE CUIDADORES

Sánchez, Mirta Lidia; Monchiatti, Alicia
Universidad Nacional de Mar del Plata

Resumen

El presente trabajo se realizó dentro del marco de la Investigación "Representaciones Sociales de la vejez y del envejecimiento" que llevó a cabo nuestro Grupo de Investigación y da cuenta de una experiencia de enseñanza-aprendizaje durante el dictado del curso "Cuidadores de ancianos", en una Escuela de Formación Profesional dependiente de la Municipalidad de General Pueyrredón. Los alumnos que asisten al curso buscan una capacitación laboral que les permita trabajar en Instituciones Geriátricas o ser cuidadores domiciliarios. La mayoría de ellos solo han concluido el ciclo primario y vuelven a una escuela después de mucho tiempo, encontrándose con una paradoja, aprender y desaprender acerca de la vejez. Deben asimilar contenidos novedosos, pero también despojarse de un conjunto de prejuicios referidos a la vejez que circulan en el discurso social. Con la utilización de la técnica del Grupo Focal se indagó sobre los significados que los alumnos asociaban a los términos: viejo-vieja y envejecimiento. El objetivo de esta ponencia es presentar el análisis de la discusión producida en dicho grupo y su relación con resultados parciales de un estudio exploratorio acerca de la representación social de la vejez en Mar del Plata.

Palabras Clave

vejez cuidadoresdeancianos prejuicios opinion

Abstract

KNOWLEDGE AND PREJUDICES ABOUT THE OLD AGE IN THE CARER'S TRAINING

This paper is included in the research "Old age and ageing social representations" which shows a learning experience during the course "The elderly carers" in a Professional Training School of the General Pueyrredón town council.

The students who attend the course are looking for a labour training in order to work in sheltered accommodations or in order to be carers. The majority of them have only finished the Primary School and after a long time return to school. They find the paradox that learning and non-learning about old age.

Palabras clave

Old age – carers– prejudices- opinion

Introducción

El presente trabajo se llevó a cabo dentro del marco de la Investigación Representaciones Sociales de la vejez y del envejecimiento desarrollado por nuestro Grupo de Investigación, y da cuenta de una experiencia de enseñanza-aprendizaje en el dictado del curso "Cuidadores de ancianos", en una Escuela de Formación Profesional dependiente de la Municipalidad de General Pueyrredón.

La cuestión de la vejez ha convocado desde hace unos años a diversas disciplinas que se abocan al estudio del proceso de envejecimiento, siendo también un área que exige la mirada de economistas y políticos para la planificación de políticas sociales con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

En Mar del Plata la proporción de personas mayores de 65 años es superior a la del resto del país. Entre otras razones esto ocurre porque muchas personas eligen esta ciudad para pasar su vejez. Por este motivo, la capacitación de personal idóneo para el cuidado de ancianos se hace cada vez más necesario. Los alumnos que asisten al curso buscan una capacitación laboral que les permita trabajar en Instituciones Geriátricas o ser cuidadores domiciliarios. La mayoría de ellos solo han concluido el ciclo primario y vuelven a una escuela después de mucho tiempo, encontrándose con una paradoja, aprender y desaprender acerca de la vejez. Deben asimilar contenidos novedosos, pero también despojarse de un conjunto de prejuicios referidos a la vejez, y envejecimiento que circulan en el discurso social.

Investigar, estudiar y transmitir conocimientos relativos al proceso de envejecimiento constituyen una experiencia que implica emocionalmente, tanto al docente como al alumno, sea porque nos remite a nuestros viejos o porque nos conecta con nuestro propio envejecimiento y el significado que le atribuimos. La finalidad de la ponencia es comunicar el análisis de lo producido en un Grupo focal integrado por alumnos que se preparan para cuidar ancianos y mostrar su coincidencia con resultados parciales de la investigación sobre representaciones sociales de la vejez.

Objetivo y métodos

El objetivo de la experiencia que se expone fue indagar acerca de los significados que se asociaban al comienzo del curso con los términos: viejo-vieja y envejecimiento y que ha sido parte del proceso de deconstrucción-construcción de conocimientos relativos a la vejez. La técnica utilizada fue la de Grupo Focal. El grupo estuvo integrado por 15 participantes que se reunieron en un encuentro de 3 horas, al comienzo del ciclo lectivo 2004. De las quince personas uno es varón y solo dos tienen sus estudios secundarios completos, las edades oscilan entre 23 a 58 años.

Presentación de los resultados

La vejez y sus significaciones

En el marco de nuestra investigación "Representaciones Sociales acerca de la vejez y el envejecimiento" hemos indagado acerca de las opiniones y creencias más frecuentes sobre estos temas. Se trata de un diseño exploratorio trasversal con una muestra de 203 sujetos de ambos sexos de diferentes grupos etáreos y estratos sociales. Hemos seleccionado algunos de los resultados obtenidos porque exploran aspectos que se relacionan con la experiencia grupal que nos ocupa.

Opinión acerca de la vejez y grado de estudios cursados.

Se pudo establecer una correlación significativa entre la opinión favorable hacia la vejez y el grado de estudios alcanzado ($\gamma = 0.229$; $p < 0.01$). Algunos de los resultados indican que el 64,3% de los sujetos encuestados que no concurren a la escuela o tienen el nivel primario incompleto, manifiestan estar en desacuerdo en que la vejez puede ser una etapa positiva de la vida, solo el 17,9% de los que están en esta condición tienen una opinión favorable hacia la vejez. Por otra parte, sólo el 28 % de aquellos que tienen un nivel terciario o universitario de estudios está en desacuerdo con considerarla una etapa favorable. Puede verse que la opinión negativa sobre la vejez disminuye a medida

que aumenta el grado de instrucción.

En líneas generales nuestros resultados nos han permitido comprobar empíricamente que los sujetos con mayor grado de instrucción y los que tienen mayores conocimientos acerca de la vejez tienen simultáneamente opiniones y actitudes más favorables.

Actitud hacia la vejez y conocimiento acerca de la misma

En cuanto al conocimiento acerca de la vejez, hemos considerado al que tiene como origen la experiencia a través de relaciones o trato con personas viejas y al conocimiento que se adquiere en forma sistemática en los diferentes niveles educativos. Si bien la vejez no es motivo de estudio, salvo en carreras específicas, la cultura y conocimientos en general parecen incidir en la opinión y actitud que la mayoría de los sujetos tiene (por lo menos en nuestra muestra y el grupo estudiado), tornándolas más favorables así como a las vivencias y el compartir experiencias con ancianos saludables.

Hemos hallado una relación significativa entre actitud hacia la vejez y conocimiento acerca de la misma ($\gamma = 0.603$; $p < 0.01$).

El 69% de los encuestados que tiene una actitud negativa hacia la vejez, no tienen conocimiento acerca de la misma. Es interesante constatar que el 60,7% que sí tiene conocimientos sobre la vejez, tienen también una actitud favorable y que sólo el 14,3% que tiene una actitud desfavorable, tiene conocimiento acerca de la vejez.

Descripción de la experiencia del Grupo Focal

Se comenzó este encuentro planteando una actividad que consistió en el armado de un collage, donde los integrantes del grupo pudieran expresar lo que les sugería el término vejez. A partir de la observación de diarios y revistas de actualidad fueron seleccionando imágenes y textos que relacionaron con el tema. Las imágenes seleccionadas representaban:

- una abuela con su nieto,
- la propaganda de medicamentos,
- un anciano caminando solo, un anciano que sigue trabajando después de su jubilación
- imágenes de jóvenes bailando, practicando deportes, mostrando cuerpos esbeltos y al lado las palabras: no más
- un grupo de ancianos en una caminata.
- propaganda de anteojos.

Tanto las imágenes como las frases seleccionadas aludían en gran proporción a aspectos negativos del envejecimiento. Algunos rescataron imágenes de personas activas y saludables en la vejez.

Mediante una lluvia de ideas los alumnos fueron diciendo palabras que asociaban con los significantes viejo-vieja. Se mencionaron: incoherencia, experiencia, ternura, cansancio, enfermedad, incompreensión, descanso, tristeza, soledad, sabiduría, se vuelven niños, dependencia, avaricia, muerte, jubilación.

Se reflexiona sobre estas producciones y surgen algunas afirmaciones como: "Los viejos pierden la memoria". Otro miembro del grupo responde que sin embargo tiene un vecino de 80 años que le relata con mucho detalle como era el barrio antiguamente. Otro agrega con el consentimiento de varios "La mayoría de los viejos tienen Alzheimer".

La discusión gira hacia el propio envejecimiento, se plantean temores respecto a la propia vejez, "no me gustaría tener que depender de otros para hacer mis cosas", "no me gustaría estar postrada", "si no estoy bien no quisiera vivir mucho". Se señala que la mayoría de los temores hacen referencia a una equiparación de vejez con enfermedad. A partir de este momento van estableciendo una diferenciación entre esos conceptos y aportan ejemplos de viejos del espacio público, principalmente del mundo del espectáculo y políticos, que están saludables y activos.

Se invita a que cada uno haga referencia a sus propios viejos familiares, a las actividades y modo de vida de estas personas. De los 15 participantes, solo uno había tenido un abuelo con un deterioro demencial, dos personas no conocieron a sus abuelos

porque habían muerto jóvenes, el resto tenía la experiencia de que sus viejos conocidos vivían solos, algunos en pareja. Tres mencionaron a personas de más de 73 años que aún trabajaban. También se hace referencia al caso de hijos que volvieron a la casa de los padres con sus propios hijos, debido a la falta de trabajo. Relatan situaciones donde estas personas mayores hacen huerta, cuidan de su casa y también de los nietos. Todas visiones alejadas de aquellas estereotipadas que habían surgido en un principio.

Los alumnos del curso de capacitación pudieron concluir que algunos casos particulares no constituyen el universo de la vejez, que el deterioro no es un destino inexorable, aunque ellos como cuidadores van a trabajar con personas con algún tipo de dificultad. También se plantea la importancia de la promoción de la salud y la prevención en la juventud, ya que son factores que influyen en un buen envejecer.

Discusión y conclusiones

Sabemos que la vejez como parte del curso de la vida puede abarcar muchos años, y que hay diversos factores que inciden en el envejecimiento, dando como resultado muchas vejezes posibles. Sin embargo siempre se resalta su connotación negativa y su asociación con la muerte. Esta representación compartida permite a los miembros de una sociedad orientar su acción. En lo que las personas dicen u opinan se expresan actitudes, intenciones, conocimientos y la manera en que interpretan la realidad. Hace referencia a sistemas de disposiciones durables, estructuras interiorizadas de pensamientos, percepción y acción que organizan las prácticas de los agentes. Es preciso tener presente que el saber académico no siempre se aleja de los contenidos del saber común; a veces pueden tener coincidencias. En el caso de algunas teorías acerca de la vejez, ésta fue considerada como una etapa de desapego caracterizada por la regresión. Desde otra perspectiva, avalada por numerosas pruebas empíricas, estas aseveraciones pueden ser consideradas impropias y ser fuente de ciertos prejuicios. Se plantea como necesaria para quienes trabajen con viejos una ruptura con creencias, prejuicios y valores sobre la vejez incorporados a la representación compartida socialmente. Forma parte de la configuración didáctica que orienta nuestra práctica docente en este campo poner el acento en la reflexión crítica para desnaturalizar el saber cotidiano que asocia fuertemente vejez con deterioro, pasividad, inutilidad, depresión, introversión. Estos significantes ocultan la violencia simbólica que margina a los viejos y los ubica en una situación de desigualdad.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Andrés, H, Gastrón, L y Vujosevich, J. (2002) Imágenes escolares y exclusión social de los mayores. *Revista Argentina de Gerontología y Geriatria*, 22, (22), 26-37.
- Bardin, L. (1986) *El análisis de contenido*. Editorial Akal España
- Berger, P.L. y Luckmann, T. (1978). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores (Orig. 1968).
- Cifuentes Cáceres y otros: La calidad asistencial y los recursos humanos en las residencias de ancianos, *Rev. Española de Geriatria y Gerontología* 1992.
- Guba, E., Lincoln, Y (1997) Paradigmas competentes en investigación cualitativa. *Manual de investigación cualitativa*. United States of America: SAGE Publications.
- Litwin, E. (1997) *Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior*. Buenos Aires, Paidós.
- Monchietti, A. y Lombardo, E. (2000) Estudio sobre la relación entre discurso científico, discurso social y representación social de la vejez. *Revista del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología*. UBA. Año 5-Nº2.
- Moscovici, S., Perez, J. (1997) Representations of society and prejudices. *Papers on social representation*. Vol 6(1),27-36
- Muchnick, E.; Acrich, L. (1992) El viejismo en profesionales. *Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Psicología*, UBA. Año 2 N3, págs. 59-75.
- Sánchez, M "La vejez y el morir" *Revista Tiempo* Nº12, Abril 2003. www.Psiconet.com
- Sirvent, MT (1994) Educación de Adultos: Investigación y Participación. Buenos Aires: Editorial Coquena.