

# Representaciones sociales de las crisis en mujeres jóvenes.

Seidmann, Susana, Stefani, Dorina, Bail Pupko, Vera, Azzollini, Susana C., Vidal, Victoria A. y Vizoso, Silveria.

Cita:

Seidmann, Susana, Stefani, Dorina, Bail Pupko, Vera, Azzollini, Susana C., Vidal, Victoria A. y Vizoso, Silveria (2005). *Representaciones sociales de las crisis en mujeres jóvenes. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-051/315>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/Xqc>

# REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS CRISIS EN MUJERES JÓVENES

Seidmann, Susana; Stefani, Dorina; Bail Pupko, Vera; Azzollini, Susana C.; Vidal, Victoria A.; Vizoso, Silveria  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Proyecto UBACyT.

## Resumen

Se realizó un estudio exploratorio con el fin de indagar la representación social de las crisis sociales y psicosociales en mujeres jóvenes, entre 20 y 30 años, con diferentes niveles educativos, residentes en Capital Federal y Conurbano Bonaerense. Este trabajo se basó en entrevistas semiestructuradas realizadas hasta alcanzar el nivel de saturación. Se concluye que la representación social de las crisis se diferencia de acuerdo al nivel educacional. La mayor educación favorece un afrontamiento más activo y autorreflexivo, así como la búsqueda de apoyo en redes formales de apoyo social; congruente con una percepción de la crisis que incluye aspectos positivos, tales como la oportunidad de cambio.

## Palabras Clave

crisis, representación social, afrontamiento, educación

## Abstract

### CRISIS SOCIAL REPRESENTATIONS IN YOUNG WOMEN

An exploratory study was performed in order to explore social representations of social and psychosocial crisis in young women, ages between 20 and 30 years old, with different educational degrees, living in Buenos Aires and Great Buenos Aires city. We carried out semi-structured interviews until saturation level had been achieved. We conclude that crisis social representation differentiates according to people educational level. Higher education helps a more active and self reflexive coping, as well as support search in formal social networks. This is congruent with a crisis perception that includes positive features such as change opportunities.

## Key words

crisis, social representations, coping, educational level

corriente, socialmente elaborado que lleva al establecimiento de una visión de la realidad compartida (Jodelet, 1991, 1999, 2003). La representación, como apropiación del conocimiento de un objeto del mundo social, se forma en personas de todos los niveles de educación. Las diferencias socioeconómicas marcan diferentes discursos compartidos, diversas representaciones, que se asientan sobre creencias y valores fuertemente asentados en esos submundos culturales y que se transmiten en el proceso de socialización. El nivel de educación alcanzado marca una diferencia notable en cuanto a la precisión de la representación y sus componentes - concepto Abstracto, imagen, sentimiento o vivencia -.

La mayor educación, ligada a la pertenencia a grupos de mayor nivel socioeconómico, provee, asimismo, recursos de afrontamiento más efectivos y diversificados (Seidmann et al., 2002) que evidencian las mayores opciones que se poseen y que favorecen una situación de mayor bienestar frente a la situación disruptiva y la posibilidad de una reflexión más profunda y autorreflexiva.

El género, como construcción social, estará presente en el momento de ordenar y encarar la experiencia vital. Las diferencias de género incidirán en la existencia de representaciones sociales particulares a partir de valores aprendidos tempranamente (Wood y Duck, 1995) en el proceso de socialización.

## Metodología

Se realizó un estudio exploratorio con el fin de indagar cualitativamente la representación social de las crisis sociales y psicosociales en mujeres jóvenes, entre 20 y 30 años, con diferentes niveles educativos, residentes en Capital Federal y Conurbano Bonaerense.

Este trabajo se basó en entrevistas semiestructuradas realizadas hasta alcanzar el nivel de saturación. Se procedió a un análisis de los focos propuestos a partir del discurso de nuestros participantes.

## Desarrollo

En la **representación social de crisis** como saber popular, aparece la connotación negativa que se preserva para el uso del término: la sensación de algo catastrófico, antinatural, que atemoriza y descontrola, donde la solución solamente va a aparecer como "un parche que no borra la marca". Todas las definiciones toman la noción de cambio y ruptura con lo establecido hasta el momento.

Esta representación social presenta diferencias de acuerdo al nivel de educación. Mujeres con educación primaria (MP) la visualizan como "malestar", "pasar necesidades económicas", "tristeza", "dificultades", "situaciones de pérdida".

"*Un cambio..., eso, un cambio, para mal, todo, todo mal. Eso es una crisis, un problema, que está todo mal, ahí está, todo mal, eso es una crisis*" (Romina, 21 años).

Mujeres con educación secundaria (MS) sostienen la idea que las crisis pueden tener consecuencias positivas.

"*Algo que produce modificaciones internas, que cambia la vida... Modificaciones... internas o externas... Hay algo que se pierde definitivamente, aunque después vengan otras cosas nuevas*" (Claudia, 30 años).

Consistentemente, los **sentimientos** evocados son descon-

La idea de **crisis**, como "invalidación de las costumbres y de los medios habituales de la vida" conforma el "estado normal de la sociedad" (Bauman, 2001). Configura una condición de constante desequilibrio y retorno al estado de equilibrio. Las formaciones sociales están en un estado de fluidez (Bauman, 2000) que imposibilita la capacidad de decidir y generan sentimientos desagradables y aversivos. Las crisis sociales pueden ser más o menos profundas y se imbrican con las crisis vitales psicosociales. Éstas implican momentos de transición en los que interrupciones o complicaciones generarán síntomas y disfuncionalidades en el funcionamiento familiar y personal (Carter y McGoldrick, 1999), produciendo perturbaciones en los patrones establecidos de la identidad personal y social (Moos, R., 1989) y alterando el estilo de vida. La situación nueva que irrumpe encuentra que las respuestas habituales no resultan adecuadas. Se produce, por lo tanto, un cambio hacia otro tipo de respuesta. La solución de esa crisis implica un cambio en las respuestas, que si bien deben ser adaptativas para el logro de un nuevo equilibrio, no necesariamente se trata de un equilibrio armónico.

Las personas construyen representaciones sociales acerca de las crisis. Éstas aluden al sentido común o conocimiento

cierto, dolor, soledad, desamparo, miedo, tristeza, pero sólo en MS se mencionan emociones positivas relacionadas con la resolución de la crisis: alegría, confianza en sí misma, esperanza.

En relación al **afrentamiento** frente a la crisis, las MS tienen una respuesta activa frente al problema.

"Lo asumí con todo lo que venía... y le daba para adelante... no me quedé..." (Laura, 28 años)

Las MP oscilan entre una respuesta activa y otra pasiva.

"...después de todo lo que pasó, creo que mi hijo como que tapó todo ¿no?" (Rosa, 30 años). "No hice nada, desde ahí quedé mal..." (Romina, 21 años).

Las **fuentes de apoyo social** compartidas por todas las participantes son la familia, prioritariamente, y los amigos. Las de mayor educación recurren a terapeutas y grupos de autoayuda y no mencionan a la pareja como sostén, contrariamente a las mujeres con estudios primarios.

"Pero, bueno, esto también lo trabajé en terapia" (Laura, 28, MS), "Iba al grupo todos los días, eso me hacía sentir contenida" (Claudia, 30 años, MS). "Los que estuvieron conmigo por supuesto fue, mi marido, desde ya, y... bueno... el grupo familiar la contención que era mi marido, mis amigos" (Rosa, 30 años, MP).

En relación a los **aprendizajes** que trae la crisis, las MP revalorizan las experiencias previas (estudiar, relaciones sociales primarias) y mencionan haber adquirido nuevas pautas de conducta para evitar activamente repetir la situación que desencadenó la crisis, lo cual les genera un sentimiento de control sobre la misma.

"Aprendí a valorar más a mi mamá, por lo que es ella" (Rosa, 30 años), "No pongo las manos en el fuego por nadie, pero por nadie" (Ayelén, 21 años).

En MS los aprendizajes están más relacionados con la autooperación de las propias habilidades y la reflexión sobre su narración autobiográfica.

"Eso me ayudó a cambiar, a crecer" (Nancy, 21 años), "Esto es lo que me hace estar diferente, disfrutar más de todo, porque me di cuenta que uno nunca sabe..." "Aprendí que yo no tengo el control de todo, que soy más feliz no tratando de controlar las cosas" (Laura, 28 años).

## Conclusiones

La representación social acerca de las crisis presenta características comunes en ambos grupos de mujeres; ya que, independientemente de la riqueza de vocabulario, ambas comprenden y operan de manera similar en las prácticas sociales. Este hallazgo resulta congruente con el desarrollo de Abric (1994) sobre la interacción entre representaciones y prácticas sociales. "...las representaciones constituidas y a veces profundamente ancladas en la historia de la colectividad permiten explicar las elecciones efectuadas por los individuos, el tipo de relaciones que establecen..., la naturaleza de su compromiso en... sus prácticas cotidianas"... "las representaciones y las prácticas se engendran mutuamente" (págs. 229-230).

No obstante, aparecen diferencias notorias entre las mujeres según su nivel educacional: la mayor educación lleva a construir la representación social de crisis como oportunidad, lo cual es congruente con la propia conceptualización de la pobreza. Tener menores opciones para elegir se evidencia en la forma de afrontar la crisis. En tanto una crisis implica que una respuesta deja de ser adaptativa, se pone en evidencia que los menores recursos materiales redundan en menores opciones de respuesta que tienen para poder lograr un nuevo equilibrio. Los mayores recursos educativos y socioeconómicos les permiten, en general, orientarse mejor en la utilización de redes formales de apoyo social.

En relación al **afrentamiento** de las crisis, las MS lo realizan de un modo activo y autorreflexivo, vinculando las causas de las

crisis a características personales. Las MP enfatizan la causalidad externa en el origen de las crisis; concomitantemente, refieren, como aprendizaje de las crisis, la no repetición de acciones concretas realizadas.

(ej. "... después que mi mejor amiga se fue con mi novio, no le presento más novios a mis amigas...").

En investigaciones anteriores (Seidmann et al. 2002) se concluyó que "La mayor educación permite un mejor acceso a estilos racionales de afrontamiento... más conocimientos y un mayor repertorio de conductas... favorece respuestas diferenciadas según el problema" (pág. 102).

Estos hallazgos concuerdan con los obtenidos en otras investigaciones llevadas a cabo en Estados Unidos y Europa, cuyos resultados mostraron una relación positiva entre el nivel educacional y la utilización de estrategias activas, como las orientadas a resolver el problema y a la búsqueda de apoyo social, y una relación negativa con el empleo de respuestas que evitan o niegan el problema. Es decir que a mayor educación, es más probable un **afrentamiento** activo y menos probable el empleo de estrategias de **evitación** (Holahan y Moos, 1987; Billings y Moos, 1984; Del Barrio y cols., 1995).

---

## BIBLIOGRAFÍA

- Abric, Jean Claude (1994); *Pratiques sociales et représentations*; Paris, PUF.
- Bauman, Zygmunt (2001); *En busca de la política*, Buenos Aires, FCE.
- Bauman, Zygmunt (2003); *Modernidad líquida*, Buenos Aires, FCE.
- Billings, A.G. & Moos, R.H. (1984); *Coping stress and social resources among adults with unipolar depression*, *Journal of Personality and Social Psychology*, 46, 877-891.
- Castorina, José Antonio (comp.) (2003); *Representaciones Sociales*, Barcelona, Gedisa.
- Del Barrio, V.; Moreno, C.; Olmedo, M. & López, R. (1995); *Estudio de las estrategias de afrontamiento diferenciales ante acontecimientos vitales en niños de 11 a 14 años*, *Actas del XXV Congreso Interamericano de Psicología*, pp. 64. San Juan de Puerto Rico.
- Carter, Betty; McGoldrick, Monica (1999); *The Expanded Family Life Cycle*, USA, Allyn & Bacon.
- Holahan, C.J. & Moos, R.H. (1987); *Risk resistance and psychological distress: a longitudinal analysis with adults and children*, *Journal of Abnormal Psychology*, 96, 3-13.
- Haas, Valérie; Jodelet, Denise (1999); *Manuel de Psychologie Sociale*, Paris, Breal.
- Jodelet, Denise (1991); *Répresentation sociale*, en *Grand Dictionnaire de la Psychologie*, Paris, Larousse.
- Jodelet, Denise (2003); *Las representaciones sociales en el campo de la cultura*, UNAM, México, conferencia.
- Moos, Rudolf H. (1989); *Coping with Physical Illness*, New York, Plenum.
- Seidmann, S.; Stefani, D.; Pano, C.; Acrich, L. y Bail Pupko, V. (2002); *El efecto de la educación sobre el afrontamiento de la enfermedad crónica en cuidadores familiares*, *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, vol. XI, No. 2, agosto 2002.
- Willig, Carla (2001); *Introducing Qualitative Research in Psychology*, UK, Open University Press.
- Word, Julia T.; Duck, Steve (1995); *Under-Studied Relationships*, USA, Sage.