

Efecto de intervenciones con un modelo de resolución de problemas y desarrollo de habilidades sociales sobre la funcionalidad de clases escolares.

Wainstein, Martín y Baeza, Silvia.

Cita:

Wainstein, Martín y Baeza, Silvia (2005). *Efecto de intervenciones con un modelo de resolución de problemas y desarrollo de habilidades sociales sobre la funcionalidad de clases escolares. XII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-051/323>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewYf/YpQ>

EFFECTO DE INTERVENCIONES CON UN MODELO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES SOBRE LA FUNCIONALIDAD DE CLASES ESCOLARES

Dr. Martin Wainstein; Dra. Silvia Baeza

UBACyT. Universidad de Buenos Aires. Fundación Instituto Gregory Bateson, Bs. As., RA-Mental Research Institute, Ca, EEUU

Resumen

Se presenta un informe de avance de investigación sobre el efecto de la utilización de técnicas de intervención de un modelo de resolución de problemas (D'Zurrilla y Nezu) de desarrollo de habilidades sociales (PEHS) y de terapia breve del Mental Research Institute, Palo Alto, Ca sobre la funcionalidad de clases escolares. Para determinar la funcionalidad se utiliza la Escala Sistemática de Observación de la Clase, ESOC (CSOS, Classroom Systemic Observation Scale) traducida y adaptada de la versión que E. Dane y M. Fish adaptaron para la observación, el estudio y la medición de formas extremas de disfuncionalidad de sistemas aula mediante la medición de dimensiones como cohesión, flexibilidad y comunicación. La muestra de clases escolares se tomó de escuelas de EGB correspondientes a un partido de la Provincia de Buenos Aires. El procedimiento de investigación propone una medición general a un conjunto de clases, dividir la muestra en dos grupos, realizar las intervenciones en uno de los grupos conservando el otro como grupo de control y realizar una nueva medición al total de la muestra para evaluar posibles diferencias significativas. Se trabaja actualmente en la transferencia de los conocimientos adquiridos mediante la investigación, al desarrollo de un manual de procedimientos de intervención.

Palabras Clave

sistemas aula- investigación acción

Abstract

EVALUATION OF APPLIANCES OF A SOCIAL PROBLEM SOLVING MODEL ON FUNCTIONALITY OF CLASSROOMS
It's an investigation advance report about the effects of the utilization of intervention techniques of a problems solving model (D'Zurrilla and Nezu), of the Social Skills Development (PEHS), and of "brief therapy" by the Mental Research Institute (Palo Alto, CA) on the functionality of school classes. To determine the functionality is utilized the CSOS (Classroom Systemic Observation Scale), translated and adapted of the version that E. Dane and M Fish adapted for the observation, the study and the measurement of extreme forms of disfunctionality of systems classroom by means of the measurement of dimensions as cohesion, flexibility and communication. The classrooms sample was taken from some of Buenos Aires city's EGB schools. The research process proposes a general measurement to a bunch of classes; to divide the sample in two groups, to do the interventions in one group, conserving the other as a control group and to carry out a new measurement to the whole sample to evaluate any significant differences. Actually, it's working to transfer the know-how acquired to a handbook of interventions procedures to modify disfunctionality learning behavior in classrooms systems.

Key words

classroom systems- action research

INTRODUCCIÓN

En los últimos 20 años gran parte de la literatura correspondiente a investigaciones dentro del aula ha surgido de los trabajos de autores como Fraser, (1986); Moos, (1979); Walberg, (1974). La psicología escolar se ha centrado en evaluar el desarrollo cognitivo de los alumnos y su rendimiento generando estrategias de evaluación e intervención dirigidas a ayudar a alumnos en dificultades. Poco lugar se le dio a la noción de contexto social escolar y a los comportamientos sociales y modos de interacción de alumnos, docentes y personal auxiliar educativo. Este olvido del proceso de socialización del alumno olvida al alumno en sí. Soslayar el desarrollo de habilidades sociales es una garantía de problemas a corto plazo, entrenarlas debiera prevenir problemas personales y sociales futuros.

La mayoría de los estudios se sustentan y derivan de los aportes teóricos de Murray, H. (1938) y de su conceptualización de la "presión ambiental".

Gómez, Pulido y Valle, (1989) que adaptaron la escala de Moos, en Galicia, mostraron cómo el clima escolar afecta el resultado y la actitud de los alumnos frente al aprendizaje. La investigación evidenció la alta correlación entre un buen clima, una motivación positiva frente al aprender y una percepción positiva de los demás integrantes del grupo escolar.

El LEI, Learning Environment Inventory desarrollado por Anderson & Walberg, (1974), Fraser, Anderson & Walberg, (1982) en el marco del Harvard Project Physics, selecciona 15 dimensiones de clima áulico que incluyen conceptos teóricos y empíricos, identificados como predictores de un buen aprendizaje. En su versión final cuenta con un total de 105 afirmaciones descriptivas del clima en el aula. El sujeto examinado debe responder el grado de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación.

El ICEQ, Individualized Classroom Environment Questionnaire (Fraser, 1990) contiene 50 ítems, en 5 escalas, seleccionados desde la perspectiva de la educación personalizada. Requiere una respuesta de grado en una escala de 5 puntos, que va desde casi nunca, raramente, a veces, con frecuencia y constantemente. Un ítem apunta a la Personalización; otro que apunta a la Diferenciación.

Un estudio que incluyó 192 escuelas (Cheng, 1994) plantea que un buen ambiente en clase se relaciona tanto con aspectos físicos como psicológicos. Dentro de los aspectos psicológicos sostiene que existe una alta correlación entre el desempeño afectivo de los alumnos y la calidad del ambiente escolar.

Investigadores chilenos, (Mena, I. y Ritterhausen y Lemaitre, 1991) exponen conclusiones coincidentes con las de otros países, referidas al clima escolar y áulico, y destacan lo que denominan la crisis de relevancia, que se refiere al grado en que lo que se enseña tiene sentido y utilidad para el desempeño de los estudiantes no sólo chilenos sino de toda América Latina (UNESCO; 1990).

El CLASSES (Classroom Level Assessment of Systemic Structure Evaluation Scale) (Kruse, 1991) evalúa los patrones transaccionales en el aula a través del auto informe del docente, es decir su percepción. Se basa en el FACES III, (Modelo Circumplejo de Olson et.al) y podría considerarse uno de los

primeros esfuerzos por vincular sistémicamente familia y escuela como un sistema conjunto. Toma las dimensiones de cohesión, adaptabilidad y comunicación caracterizando cuatro patrones disfuncionales de transacción, que traslada por analogía al sistema aula. Cuenta con veinte ítems que el docente debe evaluar en una escala tipo Likert, de nunca a siempre. El CSOS, a utilizado en el presente proyecto está emparentado con este instrumento.

Los procedimientos de intervención basados en la resolución de problemas (SP) tienen también en los últimos veinte años desarrollos variados que van desde la perspectiva cognitivo-conductual de resolución de problemas de D'Zurrilla y Golfried (1971) y Nezu (1991); hasta una visión más interaccionista en los modelos de Fish (1984) Watzlawick (1992) y Minuchin y Fishman (1992), relacionados con la terapia familiar y los relacionados con programas escolares de enseñanza de habilidades sociales (PEHS) directamente aplicados a las escuelas, (Caballo, V. 1991), (Monjas Casares, M. I., 1998).

OBJETIVOS

Se busca evaluar los resultados de extender procedimientos de intervención de TB, SP y PEHS, que se han considerado válidos con individuos, parejas y familias disfuncionales a clases escolares entendidas como un sistema psicosocial en el cual un grupo de alumnos y docentes conviven cotidianamente y en el cual se establecen modos de relación, patrones y reglas de convivencia, formales e informales que hacen habituales las conductas disfuncionales para el aprendizaje.

El proyecto busca ampliar y profundizar desarrollos anteriores (Wainstein, Baeza, 2003, 2004; Baeza, 2005) desde una perspectiva socioconstructivista que se centra en la interrelación entre el alumno, sus pares, la cultura organizacional de la escuela y el contexto social circundante. Es un punto de partida que los conflictos sociocognitivos y la conducta disfuncional se generan cuando se manifiestan como insuficientes los parámetros de cohesión, adaptabilidad y comunicación detectados por el CSOS.

El diseño focaliza en: A) Describir las relaciones interpersonales en el sistema aula mediante dimensiones como la flexibilidad, cohesión y modos de comunicación docente-alumno, alumno-docente, alumno-alumno, en clases escolares de escuelas primarias, intentando establecer una tipología válida para clases de la EGB. Esa tipología describe extremos de funcionalidad y de disfuncionalidad. B) Desarrollar intervenciones con la metodología de intervención/acción (action/research) sobre esas relaciones interpersonales descriptas como disfuncionales, en las clases escolares, con el objetivo de modificarlas en las relaciones docente-alumno, alumno-docente, alumno-alumno hacia modos de relación más funcionales, mediante técnicas de modificación del contexto (Wainstein, 2005). C) La solución de problemas y el desarrollo de habilidades sociales en el contexto cotidiano de una clase escolar se refiere al proceso cognitivo-conductual mediante el cual un individuo o un grupo identifican y descubren medios efectivos de enfrentarse con las dificultades cotidianas, entendiéndose estas como aquellas que demandan una respuesta para el funcionamiento efectivo que no es aparente, inmediata o disponible de ejercer. Se manifiesta como una discrepancia entre "lo que es" y "lo que debiera ser". D) Reevaluar la muestra para determinar los posibles efectos de las intervenciones realizadas.

Según nuestras hipótesis la clase escolar como sistema social cotidiano y estable desarrolla entre docentes y alumnos, alumnos-docentes y entre los alumnos entre sí modos de relación que pueden ser definidos como patrones funcionales y/o disfuncionales. Estos pueden ser perfeccionados en dirección a una mayor funcionalidad mediante técnicas de intervención de investigación/acción similares a las utilizadas con personas, parejas y familias en las prácticas del trabajo con familias y en el desarrollo de habilidades sociales.

Seleccionamos como variables independientes los parámetros

que evalúan la Flexibilidad, la Cohesión y la Comunicación en la clase, según las dimensiones de la ESOC. Como variables dependientes las técnicas de intervención de SP, de TB y de PEHS, aplicables sobre situaciones problema en la clase.

METODOLOGIA

El método de investigación implementado es el que se reconoce como investigación - acción (action/research). Este tipo de estudio traslada conocimientos teóricos al medio natural estudiado, sean oficinas, fábricas, escuelas, hogares y deduce a partir de ello enseñanzas capaces de generalización para llegar a la producción de un saber teórico. El procedimiento busca controlar los efectos de la acción: si una acción alcanza los objetivos, elegir en función de determinado objetivo el mejor modo de acción, etc.

Este trabajo combina el uso de un método de observación mediante la aplicación de un instrumento (ESOC), con una intervención participante (acción). El ESOC es una adaptación del Modelo Circumplejo de Olson para la observación y evaluación de una clase desde la perspectiva sistémica. La adaptación fue realizada por E. Dane y M. Fish del Queens College of de City University of New York. El instrumento de aplicación escolar está traducido al castellano mediante el procedimiento de doble traducción inglés-castellano, castellano-inglés, en forma independiente por dos traductores públicos y se cuenta con autorización para su uso. El ESOC exige un especial entrenamiento de los jueces que realizan la evaluación. Tarea a la que se le dará especial atención. Incluye tres dimensiones: Cohesión, Flexibilidad y Comunicación.

La Cohesión, que se define como los sentimientos de cercanía y cuidados compartidos por los miembros de la clase. Se mide mediante los indicadores:

a) de ligazón emocional; b) sostén (compromiso y relaciones); c) fronteras (internas-externas) evaluando un total de 20 conductas.

La Flexibilidad: se define como la habilidad para cambiar la estructura de poder en las relaciones, incluye la capacidad para las negociaciones, el ejercicio de la responsabilidad, el cumplimiento de la disciplina y reglas, el desempeño de roles claros y diferenciados. Se mide: a) liderazgo; b) disciplina; c) negociación; d) roles; e) reglas evaluando un total de 13 conductas.

La Comunicación: se refiere a que los participantes puedan expresarse claramente intelectual y afectivamente, escuchar a otros y sentirse escuchados y respetados. Se evalúa: a) habilidades de escucha; b) habilidades de expresión, c) auto expresión; d) Claridad; e) Seguimiento; f) Respeto y cuidado. Se tomó una muestra intencional de cuatro clases correspondientes a grados iniciales (EGB) de tres escuelas de un partido de la Provincia de Buenos Aires.

Las variables (asignadas o nominales) a considerar de los alumnos serán: edad, sexo, nacionalidad, rendimiento escolar actual (según calificaciones).

Las correspondientes a los maestros serán: edad, sexo (se espera, predominantemente femenino), antigüedad, área dictada.

CONCLUSIONES

Se realizaron tareas de rastreo bibliográfico, lectura y preparación del material a utilizar. Preparación de protocolos de evaluación traducidos y elaboración de un manual de intervenciones. Se trabajó en la evaluación exploratoria para el entrenamiento de los jueces en el uso de las cédulas de observación. Se desarrolló y utiliza un sistema de registro mediante filmaciones de video para el entrenamiento de los jueces a efectos de afinar y aunar criterios de observación y evaluación y asegurar la validez y confiabilidad en el uso del instrumento. Se seleccionaron las escuelas, la muestra de clases, se presentó el programa a las autoridades, se estableció el contrato para la realización adecuada de un mínimo de tres

(3) observaciones no participantes por clase de un mismo docente, de 40 minutos de duración, mediante dos jueces. Al estar divididas las clases por áreas temáticas (3 ó 4) con diferentes docentes, cada grupo fue observado entre 9 y 12 veces, sobre el total de 6 clases supone un total entre 54 y 72 observaciones. Se utilizaron las cédulas de observación ESOC. Diez días después del trabajo de evaluación de los jueces, independientemente y desconociendo los resultados obtenidos, psicólogos y psicopedagogos entrenados en la aplicación de los modelos de intervención SP, PEHS, TB, sistémicos-cognitivos-conductuales, realizaron intervenciones participantes orientadas a modificar las conductas observadas en el aquí y ahora como disfuncionales y desarrollar un programa de enseñanza de habilidades sociales para niños (Caballo, V. E. 1991) en tres de las seis clases, elegidas al azar, entre las evaluadas en la primera etapa. Las otras tres clases se reservaron como grupo de control. Al cierre de este trabajo, se está realizando el análisis multivariado de varianza (MANOVA) y el análisis de varianza (ANOVA) de los grupos y entre grupos pretest-control-postest.

Para las intervenciones realizadas durante las actividades escolares normales, de una hora de duración, con participación del docente, en el horario normal de clase, durante una misma semana. Se utilizaron diferentes técnicas de intervención manualizadas para resolución de problemas y desarrollo de habilidades, bajo la consigna de "haremos un taller" y "trabajaremos una hora sobre como mejorar nuestra clase".

Wainstein, M. (2002) *Comunicación: un paradigma de la mente*, Eudeba, Buenos Aires, 3ª. Edición
Wainstein, M. (2000) *Intervenciones con individuos, parejas, familias y organizaciones*, Eudeba, Buenos Aires, 140 págs.

BIBLIOGRAFIA

- Anderson, G. J & Walberg, H: J: (1974). Learning Environments. En H: J: Walberg (Ed), *Evaluating educational performance: A source of methods, instruments and examples*, pp. 81-98. Berkley, California: McCutchan
- Dane, E.; Fish, M.; (2000) Classroom Systemic Observation Scale, Learning Environment Research 3.
- Fraser, B: J.; Anderson, G: J: & Walberg, H: J (1982). *Assessment of Learning Environments: Manual for Learning Environment Inventory (LEI) and My Classroom Inventory (MCI)*. Third Version. Perth, Australia. Western Australian Institute of Technology.
- Fraser, B: J, Giddings, G: J & McRobbie C: J (1991) en Fraser, B. J *Two decades of classroom environment research* London Pergamon.
- Fisher, D. L. & Fraser, B. J. (1981) Validity and use of My Classroom Inventory. *Science Education*, 65, 145-156
- Moos, R: H: & Trickett, E. (1987) *Classroom Environment Scale Manual* (2ª Ed), Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Murray, L., (1938) *Classroom research*, Ohio, University Press.
- Moos, R: H & Trickett, E. (1987) Op. Cit.
- Gómez, D: E, Valle, A. y Pulido, M. T (1989), Evaluación y estructura del clima socio escolar en alumnos de enseñanza media de Galicia, *Rev. De Psicología General y Aplicada*, 42 (3), pp. 367-376
- Fraser, B: J: (1990) *Individualized Classroom Environment Questionnaire*. Melbourne, Australia: Australian Council of Educational Research.
- FCheng, Y. (1994) Classroom environment and student affective performance: an effective profile, *Journal of Experimental Education*, Spring, vol 62, (3), pp. 221-239
- Mena, I & Rittershausen, S Lemaitre, M.J. (1991), Oportunidades educacionales para la juventud, en (1996) (Des), *La juventud y la enseñanza media. Una crisis por resolver*, Santiago de Chile. CPU.
- Kruse, A. (1991) A measurement of classroom and family structure with respect to children at risk for identification for psychological referral. Doctoral expose, Kentucky University.
- Olson, D. (1993) *Circumplex Model of Marital and Family Systems* en Flaws (Ed.) *Normal Family Processes*, 2nd. Ed. NY Guilford Press.
- Walberg, H: J: (1998) *Educational environments and effects: Evaluation policy and productivity*. Berkley, California: Mc. Cutchan
- Wainstein, M. (2005) *Perspectivas en la aproximación a sistemas escolares*, Cap. en Baeza, S. (2005) *Sistemas Aula: un enfoque sistémico*, Ed. Aprendizaje Hoy, Buenos Aires, 190 págs. (en prensa)
- Wainstein, M; Baeza, S. (2004) Cambio de la comunicación en el sistema aula. Efecto de intervenciones sistémicas sobre clases escolares *Memorias de las XI Jornadas de Investigación, Universidad de Buenos Aires. N° ISSN 1667-6750*.
- Wainstein, M; Baeza, S. (2003) Evaluación de la comunicación en el sistema aula. Efecto de intervenciones sistémicas sobre clases escolares. *Memorias de las X Jornadas de Investigación, Universidad de Buenos Aires. N° ISSN 1667-6750*.