

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

## **La violencia familiar como problema social en la zona centro de la Pcia. de Santa Cruz, Argentina.**

Soza, Celia Cándida, Benitez, Alfredo Rubén y Simonetti, Graciela.

Cita:

Soza, Celia Cándida, Benitez, Alfredo Rubén y Simonetti, Graciela (2011). *La violencia familiar como problema social en la zona centro de la Pcia. de Santa Cruz, Argentina. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/328>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/qZS>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LA VIOLENCIA FAMILIAR COMO PROBLEMA SOCIAL EN LA ZONA CENTRO DE LA PCIA. DE SANTA CRUZ, ARGENTINA

Soza, Celia Cándida; Benitez, Alfredo Rubén; Simonetti, Graciela  
Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Argentina

## RESUMEN

La violencia familiar se ha convertido en un problema social de difícil abordaje en función de que las situaciones de abuso o maltrato, en sus diferentes expresiones, se desarrollan dentro del ámbito familiar, es decir en el plano de lo privado. En este contexto abordamos la violencia familiar entendiéndola como un fenómeno complejo, determinado y condicionado por múltiples factores provenientes del propio individuo, de la familia, la comunidad y la sociedad en su conjunto. El presente trabajo expresa algunas cuestiones surgidas a partir de los resultados obtenidos en el marco de un proceso de investigación descriptivo de corte transversal, cuantitativo, que tiene como objetivo principal realizar un diagnóstico sobre la situación de Violencia Familiar en la Zona Centro de la Provincia de Santa Cruz, radicado en la UNPA. En esta presentación se exponen algunos resultados obtenidos a través de la aplicación de cuestionarios autoadministrados con preguntas cerradas y abiertas a profesionales de la salud y docentes de escuelas públicas de la región en estudio. Los resultados obtenidos hasta el momento nos permiten visualizar una serie de falencias y dificultades que impactan en la detección temprana de la Violencia Familiar y por ende en la prevención y el diagnóstico precoz.

## Palabras clave

Violencia familiar Maltrato infantil

## ABSTRACT

DOMESTIC VIOLENCE AS A SOCIAL ISSUE IN THE CENTRAL AREA OF SANTA CRUZ PROVINCE, ARGENTINE

Family violence has become a social problem very difficult to address, since the situations of abuse or cruel treatment, in any way, take place within the family environment, which is private. In this context, we approach family violence as a complex phenomenon, determined and conditioned by several factors that arise from the individual, the family, the community and the whole society. This paper shows some issues that are the result of a qualitative and quantitative transversal cut descriptive research, made by UNPA, which had as main objective to diagnose the situation of family violence in the central area of Santa Cruz. This presentation shows some of the results obtained by self assessed questionnaires with closed and open questions delivered to health professionals and teachers of public schools from the region within the scope of this study. The results obtained so far allow us to visualize a series of faults and difficul-

ties which impact in the early detection of family violence and thereby, in prevention and early diagnosis.

## Key words

Family violence Child abuse

La violencia familiar existe desde tiempos remotos, sin embargo en estos últimos tiempos, y gracias al desarrollo de los medios de información, podemos tener una idea aproximada del fenómeno. El tipo de información al que accedemos generalmente exhibe la parte visible del iceberg, aquella que nos impacta por su espectacularidad; las situaciones cotidianas, aquellas que se producen dentro del tejido familiar generalmente se silencian, se naturalizan. En este sentido resulta necesario explicitar que entendemos a la Violencia Familiar como una agresión, por acción u omisión, desde el punto de vista físico, psíquico, sexual o económico, que ocurren en el contexto familiar, aún cuando no medie una convivencia en el mismo hogar. Según quien sea el agredido y la forma de manifestación de la agresión, dentro de la Violencia Familiar podemos reconocer diferentes situaciones como el maltrato infantil, la violencia conyugal y el maltrato a ancianos y/o discapacitados.

## METODOLOGÍA

El proceso de investigación que estamos desarrollando consiste en un estudio descriptivo de corte transversal, cuantitativo, que tiene como objetivo principal realizar un diagnóstico sobre la situación de Violencia Familiar en la Zona Centro de la Pcia. de Santa Cruz, comprendida por las localidades de San Julián, Santa Cruz, Piedrabuena y Gobernador Gregores.

Durante el trabajo de campo aplicamos cuestionarios semi-estructurados, auto-administrados y anónimos a docentes de escuelas públicas y a profesionales de la salud: médicos, psicólogos y enfermeros, en cada una de las cuatro localidades seleccionadas. Ambos cuestionarios básicamente proponían contestar si observaron o no algunos signos de violencia en sus respectivas modalidades y marcar con una cruz sobre ellos. Además de estos aspectos, los cuestionarios también incluían una parte en la que se indagaba sobre las acciones que se siguen en la institución en los casos de violencia detectados y sugerencias de procedimientos, entre otras cosas.

Luego realizamos entrevistas semi-estructuradas a "Informantes Claves" de instituciones que están vincula-

dos de una u otra manera al trabajo y abordaje de la problemática de la violencia familiar, las que se encuentran en análisis.

### RESULTADOS PARCIALES

Después de haber solicitado los permisos correspondientes, se entregaron 250 encuestas a docentes del turno mañana y tarde en ocho instituciones educativas de las localidades en estudio. Con respecto a los profesionales de la salud, se distribuyeron 110 cuestionarios en los cuatro hospitales regionales.

A pesar del seguimiento y la insistencia del equipo de investigadores para que los encuestados completen el instrumento, los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

- Con respecto a las encuestas realizadas a los profesionales de la salud, de un total de 110 cuestionarios entregados, en los cuatro hospitales regionales, sólo se pudieron obtener 45 formularios, en su mayoría completados en forma parcial. El caso más paradigmático fue el del hospital de una de las localidades, donde en lugar de los cuestionarios, recibimos la respuesta de uno de los responsables institucionales, quien mediante nota expresó que no se registraban casos de violencia familiar y que tampoco existían dispositivos para abordar el tema.

- Del total de encuestas entregadas a los docentes se obtuvieron solamente 84 formularios.

#### Los datos que arrojaron los cuestionarios:

- En el caso de los profesionales de la salud, 21 de los que respondieron el cuestionario (46,7%) manifestaron que hicieron una denuncia sobre violencia familiar. Con respecto a los signos de violencia observados, las respuestas fueron ínfimas.

- En el caso de los docentes se obtuvieron los siguientes resultados: sobre signos de maltrato o violencia física los docentes manifestaron observar un 38,1% de "marcas en el cuerpo que podrían corresponder a objetos", un 25% "cortaduras o moretones" y un 23,8% "accidentes inexplicables". En cuanto a signos indicativos de violencia por la conducta de los niños, indicaron un 64,3% de "conductas agresivas", un 52,4% de "aislamiento con respecto a sus compañeros"; un 57,1% de "descalificación a otros niños" y un 47,6% de "desconfianza, recelo o cautela con respecto a los adultos" y "negación a hablar", respectivamente. En cuanto a signos de violencia o abuso sexual en niños destacaron un 46,4% de "escasa relación con sus compañeros" y un 34,5% "niños que se muestran reservados". Con respecto a signos vinculados al abandono o negligencia en niños los docentes marcaron un 70,2% "escasa higiene"; un 67,9% "bajo rendimiento escolar", un 64,3% "ausentismo escolar" y con un 57,1% "vestimenta inadecuada" y "dificultad en la atención".

#### Algunos problemas que podemos identificar a partir de las respuestas abiertas:

- En los hospitales regionales no hay un mecanismo unificado para accionar en las situaciones de violencia familiar. En la mayoría de las situaciones, los casos se presentan en las guardias y la modalidad de acción depende del criterio del profesional que lo atiende. Las for-

mas de proceder son muy diversas, en los casos que la víctima es un adulto, se deja librado a la misma víctima las decisiones sobre el tema, como por ej. si realiza o no la denuncia. Según lo dicho por algunos de los trabajadores de la salud, una gran cantidad de casos, quedan registrados como "politraumatismos" o "traumatismos varios".

- Se carece de un abordaje interdisciplinario de los casos y situaciones de violencia familiar.

- Algunas Escuelas tienen algún tipo de protocolo a seguir, aunque varía de una institución a otra. Ello nos permite deducir que en las escuelas tampoco hay criterios unificados. Los propios docentes describen por lo menos tres formas típicas pero diferentes de actuar frente a la problemática: a. derivarlo a la Dirección de la escuela para que se haga cargo, b. citar y hablar con los padres, y c. dialogar con el niño intentando contenerlo o averiguar más sobre la situación.

### ALGUNAS REFLEXIONES

En el escenario actual apreciamos que hay un aumento de situaciones de violencia en general. La relevancia de estas situaciones radica en que la información no se puede ponderar o transformar en dato significativo debido a que en algunos casos se encuentra dispersa, en otros se oculta o encripta, por lo tanto no se puede apelar a la misma para identificar, analizar y abordar lo que puede ser un problema importante de violencia familiar en la zona. Otra de la dificultad que nos merece atención es la falta de información coordinada entre las instituciones lo que imposibilita el trabajo en red.

Las actitudes, los mitos, las representaciones sociales que con relación a la violencia familiar tienen los diferentes actores sociales se constituyen en factores obstaculizadores para la detección precoz de los casos de violencia. Podemos pensar en líneas de acción que trabajen desde la prevención, el tratamiento y la reparación pero para ello es imprescindible que se "hable del tema", que se "visibilice", y para ello es necesario sensibilizar no solo a los profesionales sino a la comunidad en general.

---

### BIBLIOGRAFÍA

- Burin M y Meler I. (2006) Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad. Buenos Aires: Paidós.
- Tonon, G. (2001) Maltrato Infantil Intrafamiliar. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- González Ramella, G. (2007) Violencia. Personalidad y Sociedad. Buenos Aires: Librería AKADIA Editorial.
- Alonso Varea, J M y Castellanos Delgado, J L. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. Intervención Psicosocial, 15(3): 253-274. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1798/179814012002.pdf>