

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

# **Teletrabajo y género: perspectivas de los teletrabajadores acerca de la conciliación familia - trabajo.**

Paris, Laura.

Cita:

Paris, Laura (2011). *Teletrabajo y género: perspectivas de los teletrabajadores acerca de la conciliación familia - trabajo*. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/427>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/Oe9>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# TELETRABAJO Y GÉNERO: PERSPECTIVAS DE LOS TELETRABAJADORES ACERCA DE LA CONCILIACIÓN FAMILIA - TRABAJO

Paris, Laura  
Universidad Abierta Interamericana. Argentina

---

## RESUMEN

El teletrabajo ha sido definido como el trabajo que realizan los empleados de una organización a distancia de la empresa, habitualmente desde su domicilio, utilizando tecnologías de información. Se lo reconoce como una alternativa que permite minimizar el impacto de algunos estresores laborales en la vida del trabajador, tales como los traslados a la oficina, las interrupciones en la tarea y las dificultades para conciliar familia - trabajo. Este último aspecto, sin embargo, presenta múltiples contradicciones, especialmente entre las mujeres. Por lo antedicho este estudio se orienta a esclarecer las perspectivas de los teletrabajadores acerca de la conciliación familia-trabajo en función del género. Para tal fin, se realizan 28 entrevistas telefónicas con teletrabajadores de una empresa de telecomunicaciones de Rosario y Buenos Aires. La evidencia empírica permite apreciar que los hombres, luego del período inicial de adaptación familiar a su presencia en el hogar, pueden integrar satisfactoriamente los roles de trabajador, padre y pareja; mientras que para las mujeres, aspectos tales como la edad de los hijos, el trabajo de sus conyuges, características de personalidad y aspectos de la relación con pares y superiores, juegan un rol fundamental en la satisfacción que esperaban al elegir el teletrabajo para conciliar sus roles.

## Palabras clave

Teletrabajo Género Estrés Laboral

## ABSTRACT

TELEWORK AND GENDER PERSPECTIVES OF THE TELEWORKERS REGARDING THE CONCILIATION FAMILY - WORK

The telework has been defined as the work made by the employees of an organization at a distance from the company, usually from their homes, using information technologies. It is recognized as an alternative which allows minimizing the impact of somework stressors on the life of the worker, such as the travel to the office, the interruptions on the job and the difficulties to conciliate family - work. The latter aspect, however, presents several contradictions, particularly among women. For the aforesaid reason, this study is pointed to clarify the perspectives of the teleworkers regarding the conciliation family-work in relation with the gender. For this reason, 28 telephone interviews had been made with teleworkers of a communication company from Rosario and

Buenos Aires. The empirical evidence allows appreciate that men, after the initial family adaptation to their presence in the home, can satisfactorily integrate the roles of worker, father and couple; while for the women, aspects such as children age, her husband's works, personality characteristics and aspects of the relationship with other employees and bosses, play a fundamental role in the satisfaction which they expected when choosing the telework to conciliate their roles.

## Key words

Telework Gender Work Stress

---

## Introducción

El teletrabajo ha sido definido como el trabajo que realizan los empleados de una organización a distancia de la empresa, habitualmente desde su domicilio, utilizando tecnologías de información (Hilbrecht, Shaw, Johnson & Andrey, 2008). Se lo reconoce como una alternativa que permite minimizar el impacto de algunos estresores laborales en la vida del trabajador, tales como los traslados a la oficina, las interrupciones en la tarea y las dificultades para conciliar familia - trabajo. Este último aspecto, es indicado como una fuente muy importante de estrés laboral, especialmente entre mujeres (Grinfeld, et al., 2005; Wainer, 2004). Estudios recientes muestran las múltiples contradicciones, paradojas y tensiones que la experiencia significa para las teletrabajadoras, entre quienes conviven aspectos positivos y negativos, reforzando la ambivalencia entre la sobrecarga vs la liberación del teletrabajo (Pérez Sánchez & Gálvez Mozo, 2009).

## Objetivo

Frente a este panorama este estudio se orienta a esclarecer las perspectivas de los teletrabajadores acerca de la conciliación familia-trabajo en función del género.

## Estrategia metodológica

Se realizan 28 entrevistas telefónicas con todos los teletrabajadores de una empresa de telecomunicaciones de las ciudades de Rosario y Buenos Aires, tomando como único criterio de exclusión la voluntad manifiesta de no participar en el estudio.

## Resultados

La evidencia empírica evidencia apreciaciones diferenciales en función del género en los siguientes aspectos:

a) en relación con el tiempo de implementación de la experiencia del teletrabajo:

- Cuando comienzan a teletrabajar, tanto hombres como mujeres refieren necesitar un período de adaptación familiar, acostumbrando a cónyuges, padres o hijos a respetar el espacio y el tiempo de trabajo. Progresivamente van disminuyendo las interrupciones y los reclamos. La única excepción la manifiestan los empleados (tanto varones como mujeres) cuyas parejas o familias ya teletrabajan para otras empresas.

- Luego del período inicial, que algunos teletrabajadores definieron como el "shock del comienzo" los hombres pueden integrar satisfactoriamente los roles de trabajador, padre y pareja; mientras que entre las mujeres, la edad de los hijos y el trabajo de sus parejas condiciona la adaptación. En este sentido, tener hijos en edad pre escolar y parejas que pasan bastante tiempo en su casa dificulta su organización laboral, generando en algunos casos que aumenten el horario destinado al trabajo.

b) con respecto a características de personalidad

- entre las mujeres entrevistadas surge con más frecuencia el relato catastrofista cuando tienen problemas de conexión, aumentando la insatisfacción con este aspecto del teletrabajo. Es de hacer notar que tanto mujeres como varones indican como principal estresor de esta modalidad de trabajo las fallas en las conexiones. Sin embargo, los varones parecen responder más asertivamente, mientras que muchas de las mujeres entrevistadas se desesperan, se sienten muy ansiosas y temen que sus superiores las evalúen adversamente por interrumpir su trabajo en sus hogares.

c) en cuanto a la valoración de compañeros y superiores

- en este aspecto también se aprecian diferencias en función del género. En primer lugar las mujeres refieren percibir cierta "envidia" de los compañeros que no pueden elegir la opción de teletrabajar (debido a diferentes situaciones contractuales entre los empleados de la empresa estudiada). En segundo lugar, manifiestan sentirse menospreciadas por algunos superiores que consideran (según su apreciación) que teletrabajar es sinónimo de descansar ("estás teletrabajando, entonces te estás rascando"). Entre los varones entrevistados no aparecen estas vivencias.

## Conclusiones

Los trabajadores de organizaciones que favorecen la integración entre la vida laboral y familiar tienen más satisfacción con el trabajo y más altos niveles de bienestar físico y emocional (Wilson, 2006). En este sentido, el teletrabajo es una opción que parece favorecer la problemática de conciliación familia-trabajo. Sin embargo, las expectativas con las que muchos eligen teletrabajar no son acordes a la experiencia real, fundamentalmente para las mujeres. Aspectos tales como la edad de los hijos, el trabajo de sus parejas, ciertas características de personalidad y la relación con los pares y superiores,

juegan un rol fundamental en la satisfacción laboral que esperaban al elegir el teletrabajo para conciliar sus roles. No obstante, tanto varones como mujeres valoran positivamente la experiencia, aspecto coincidente con los resultados reportados recientemente por Pérez Sánchez y Galvez Mozo (2009). Siguiendo a estos autores, en el presente estudio se evidencia también el discurso contradictorio y ambivalente que caracterizan las valoraciones sobre el teletrabajo particularmente entre las mujeres.

---

## BIBLIOGRAFÍA

Grunfeld, E., Zitzelsberger, L., Coristine, M., Whelan, R., Aspelund, F. & Evans, W. (2005). Job stress and job satisfaction of cancer care workers. *Psycho-oncology*, 14, 61-69.

Hilbrecht, M.; Shaw, S.M.; Johnson, L.C. & Andrey, J. (2008). I'm home for the kids': contradictory implications for work-life balance of teleworking mothers. *Gender, Work and Organization*, 15(5), 454-476.

Pérez Sánchez, C. & Galvez Mozo, A.M. (2009). Teletrabajo y vida cotidiana: ventajas y dificultades para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar. *Athenea Digital*, 15, 57-79.

Wainer, J. (2004). Work of female rural doctors. *Australian Journal of Rural Health*, 12, 49-53.

Wilson, C. (2006). Why stay in nursing? *Nursing Management*, 12(9), 24-32.