

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

# **Articulacion entre la investigación trasmision y extensión universitaria.**

Aizencang, Noemi y Maddonni, Patricia.

Cita:

Aizencang, Noemi y Maddonni, Patricia (2011). *Articulacion entre la investigación trasmision y extensión universitaria. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/430>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ARTICULACIÓN ENTRE LA INVESTIGACIÓN TRANSMISIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Aizencang, Noemi; Maddonni, Patricia  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

---

## RESUMEN

En las reflexiones que siguen nos proponemos compartir una experiencia que posibilitó articular acciones de investigación con prácticas de extensión universitaria. Una oportunidad que se nos abrió en el intercambio entre nuestras herramientas teóricas y de intervención con la necesidad que nos planteaba un espacio educativo en particular. De esta forma ampliamos el conocimiento que veníamos construyendo en el marco de nuestra investigación. Lecturas teóricas que recuperan al aprendizaje en situación y nos alertan en la necesidad de atender a sus particularidades. Es nuestro propósito aportar al debate sobre los modos en que las acciones de investigación, de intervención y de transmisión pueden verse íntimamente relacionadas y producir nuevos saberes.

### Palabras clave

Aprendizaje situado Tutorías

## ABSTRACT

ARTICULATION BETWEEN RESEARCH,  
TRANSMISSION AND PRACTICE WORK PROVIDED  
BY UNIVERSITY

In the following reflections we intend to share an experience that allowed us to articulate research actions with practice work provided by University to different institutions. This opportunity was created in the interchange among our theoretical and interventional framework with the necessity required by a particular educational field. It is in this way that we expanded the knowledge we had been building in our research. Our theoretical readings recovered the concept of situational learning and alerted us to the necessity of attending its particularities. Our aim is to contribute to the debate about the ways in which research, intervention and transmission actions could be intimately related and could also produce new knowledge.

### Key words

Situated learning Tutorials

## Introducción

La Psicología Educacional se construye a partir de la delimitación de problemas al interior de un campo de prácticas, como es el educativo. Esto supone un movimiento constante y articulado entre dos registros o planos de análisis: a) el de la construcción de teorías explicativas que contemplen el debate permanente sobre las categorías y unidades de análisis adecuadas para comprender los procesos y problemas complejos de dicho campo, y b) el de la construcción de prácticas que han generado y generan discursos e intervenciones específicas. Dos planos que surgen y se desarrollan simultáneamente. Probablemente por la inmediatez y complejidad del propio campo, en el que reiteradas situaciones marcan la necesidad de intervenir y resolver, sin poder esperar los tiempos necesarios para una cuidadosa construcción teórica. Cada vez más la complejidad de la sociedad revela problemáticas que insisten con fuerza y esperan tratamientos posibles, lo cual es preciso que dichas intervenciones se sistematicen y profundicen en pos de construir saber, acumulable y transmisibles.

En las reflexiones que siguen queremos compartir una experiencia que se propuso articular acciones de investigación con prácticas de extensión universitaria.

Este trabajo se efectuó entre los años 2004 - 2007[1]. El propósito fue realizar un intercambio entre nuestras herramientas teóricas y de intervención con las necesidades que nos planteaba un espacio educativo en particular. De esta forma ampliar nuestro conocimiento que veníamos construyendo en el marco de nuestra investigación

Es nuestro propósito aportar al debate sobre los modos en que las acciones de investigación, de intervención y de transmisión pueden verse íntimamente relacionadas y producir nuevos saberes.

El marco fue dado a partir de un proyecto UBACYT, el cual indagó en formatos de apoyo construidos dentro de las instituciones educativas, con el fin de promover una mayor inclusión educativa. En esa oportunidad centramos la mirada en las condiciones organizacionales y pedagógicas que se proponen las escuelas con el fin de posibilitar aprendizaje en los estudiantes que presentan discontinuidades en su itinerario escolar. Nos interesaba advertir si dichas iniciativas se limitaban únicamente a atender las emergencias o si a su vez promovían nuevos formatos de actividad, marcando diferencias significativas con los procesos de enseñanza habituales.

De esta forma nos centramos en los espacios de tutorías en las escuelas secundarias, entendiendo que en nuestro país la escuela media es la que ha sufrido los mayores embates durante la última década, debido a la

falta de definición de sus propósitos y objetivos, como de la ausencia de una política capaz de dar cuenta de las pluralidades juveniles y de las transformaciones sociales y culturales por las que se atraviesa. Esto supone reconocer que estos cambios afectan la subjetividad de los jóvenes más allá de su posición de estudiantes.

En ese momento analizamos que los espacios de tutorías, en tanto sistemas de apoyo, reeditan y se resignifican con el propósito primordial de acompañar la escolaridad de adolescentes y jóvenes que por diversos motivos sufrieron quiebres y rupturas en su proceso escolar. Vimos en este sistema una acción que tiende a dar respuesta a uno de los problemas educativos más relevantes de la última década: la falta de posibilidades que encuentran numerosos jóvenes para transitar y completar en tiempo y forma su trayectoria escolar. Entendimos entonces que las tutorías se presentan como situaciones pedagógicas de sostén y andamiaje que las escuelas generan en el marco de políticas educativas nacionales, provinciales o bien, como iniciativas propias.

Nuestra pregunta giró en torno al accionar pedagógico de la propuesta organizativa y pedagógica de las tutorías, en tanto espacios alternativos que surgen para ofrecer un acompañamiento a los estudiantes. Parte de la indagación que realizamos apuntó a desentrañar los alcances de estos acompañamientos, si se constituyen como soportes que apuntan a reorganizar los itinerarios escolares o se proponen a su vez revisar la posición de estudiantes y por tanto del formato escolar.

Esta tarea la desarrollamos en dos instituciones educativas[2]. En la realización de entrevistas en profundidad, procuramos recuperar los sentidos atribuidos por los profesores y directivos a las tutorías en el ámbito educativo.

Cómo anticipamos en otros trabajos[3] nuestro acercamiento a los espacios de tutorías fue desde una perspectiva situacional (Lave, 2001) haciendo foco en aquello que se produce en el funcionamiento intersubjetivo, entre profesores y estudiantes en un espacio de hacer conjunto, orientado por el propósito de generar condiciones diferentes de aprendizaje en los jóvenes, haciendo uso de soportes y herramientas específicas. Centrar la mirada en la situación es entender que allí se produce y se significan los cambios (Cole, M y Engestrom, Y. 2002); (Lave, J 2000); (Tharp, R & Gallimore, R. 1998) En nuestro estudio se ha pretendido sistematizar otras herramientas conceptuales[4] que permitan posiciones opuestas al fuerte efecto que siguen ejerciendo las lecturas o análisis que retornan a los modelos que tienden a culpabilizar y criminalizar al joven haciéndolos responsables únicos de sus discontinuidades o abandonos escolares.

Parte de nuestro enfoque metodológico consistió en recuperar espacios de diálogo e intercambio al interior de instituciones que estuviesen problematizando el lugar de las ayudas o acompañamientos. En ese marco es que surge el trabajo dentro una institución educativa de la ciudad de Bs. As.

### **Una experiencia que produce saber**

Coincidiendo en tiempos con el desarrollo de nuestra investigación sobre los espacios de Tutorías en las escuelas medias, los Centro Básico de Formación Ocupacional, se encontraban en un proceso de redefinición y reorganización de su sistema académico como de su ubicación dentro del sistema escolar, generándose una discusión sobre el lugar de pertenencia de estas instituciones, es decir como escuelas pertenecientes a la dirección de enseñanza especial o al nivel medio, situación que aún no está resuelta.

Asisten a estos centros, una población de jóvenes estudiantes con diversa historias de escolarización. La gran mayoría cursaron su escolaridad primaria en escuelas especiales; al decir de los directores y docentes, un gran porcentaje provienen de escuelas que los expulsaron -excluyeron por considerarlos adolescentes o jóvenes que necesitan otros tiempos y espacios para aprender.

La pregunta acerca de por qué un centro ocupacional y no simplemente una escuela ya establece una limitación que se ejerce sobre el destino de estos jóvenes.

Para nosotras el encuentro en esta institución, representaba en cierta forma mirar otras formas organizativas de soporte o ayuda, tal vez, toda una institución convertida en una gran tutoría puesta al servicio de sostener y acompañar trayectorias escolares que ya habían sido vulneradas.

Fuimos convocadas por un grupo de profesores que intentaba dilucidar el lugar de las tutorías en estas instituciones y a su vez pensar al CBO en su conjunto en su preocupación por recuperar el sentido pedagógico.

Un pedido que nos permitió poner en marcha una manera diferente de proponer la acción de *intervención* desde la Psicología Educativa, en línea con nuestras investigaciones y desde una perspectiva contextualista, entendiendo que más que una intervención, se trata de establecer una interlocución, un diálogo reflexivo que procure generar algunas respuestas a una problemática siempre situada, en tanto recupera la historia que le da origen y revisa las estrategias disponibles hasta ese momento, abriendo paso a recrear modos alternativos de actuar. Ello supone un trabajo en colaboración que "produce y promueve pensamiento, entendimiento, otra inteligibilidad sobre lo ya sabido, sobre lo ya visto (Nicastro, 2009).[5]

En los primeros encuentros con los docentes circulaban apreciaciones respecto a los estudiantes de una gran negatividad, caracterizándolos como atrapados por el desinterés, la apatía, la abulia. Comentaron recursos usados inicialmente como las asambleas de convivencia, pero reconocieron no haber conseguido modificar la situación.

Una de las primeras acciones propuesta con los docentes, fue mirar esas acciones implementadas, analizar su sentido, propósito y así poder elaborar preguntas en torno a las condiciones a promover para el cambio en los estudiantes y en cómo manejar el malestar y enojo que les provoca a los docentes esas actitudes. Despejar que se trata de estudiantes que dejan entrever en

sus discursos autoevaluaciones que los muestran como críticos con ellos mismos, y poco esperanzados por aprender.

Una segunda acción que encontramos fue recuperar relatos que hablen de ellos de sus propias intervenciones, de sus dilemas a la hora de planificar, organizar la clase, acompañar el aprendizaje de los jóvenes. Para desnaturalizar una práctica es preciso ponerla a consideración de otros, hacerla visible, interrogarla, historizarla. Les solicitamos que detalladamente escriban una situación de clase o de trabajo en el espacio de tutoría, haciendo foco en como la idearon, la organizaron, qué propuestas realizaron y fundamentalmente, qué instancias de participación ofrecieron a los estudiantes.

En primer lugar los relatos fueron leídos, aprobados, rechazos, sentidos, desmenuzados. Provocaron risas, dolor, angustia pero luego pudieron ser retomados desde las coincidencias y recurrencias. Comenzaron a definirse dos preocupaciones: por una parte, las referencias a estudiantes desinteresados, a su falta de motivación por el aprendizaje. Y por otro lado el temor por el enojo y los actos violentos difíciles de acompañar y ayudar a transitar. El miedo al descontrol, en principio de los estudiantes, agudiza los desbordes y aumenta el malestar y sufrimiento de los docentes [6]

El encuentro con estos escritos, generó nuevas preguntas que desde la misma formulación los implicaban como enseñantes. La preocupación inicial por el “desinterés de los estudiantes” se fue corriendo y dando entrada a la reflexión sobre las prácticas de enseñanza. ¿Por qué no les interesó lo que propuse? ¿Por qué el enojo que ellos sienten?, ¿Qué me enoja a mí?, ¿Por qué no quise/ pude escuchar y modificar lo que les había llevado?

Los encuentros siguientes sirvieron para construir algunas lecturas, estrategias e intervenciones pedagógicas posibles. Un trabajo sostenido en la intención de generar formatos de actividad que permitieran a los jóvenes mayor participación en las situaciones escolares, poniendo el acento, tal como lo hacen las perspectivas contextualistas del aprendizaje que orientan nuestras lecturas y prácticas, en las interacciones que generamos y en las herramientas que disponemos para que los estudiantes puedan apropiarse de los saberes culturales y logren reconocerse como aprendices capaces. Frente a los interrogantes que formulaban los profesores, se abrió un camino para revisar algunas condiciones del vínculo y de la actividad pedagógica en pos de ampliar a otras formas de participación que dieran lugar a otros desenlaces para sus relatos. También recuperamos formas de hacer que ellos, en tanto profesores promovían, que provocaban efectos deseados en los alumnos y que no eran reconocidos por ellos mismos. Fundamentalmente una apuesta en estos jóvenes que los llevaba a presentarse ante ellos como guías confiables y comprometidos.

El grupo docente deja de ser mero espectador, invadido por la angustia y la desesperanza que generan las condiciones sociales que atravesamos. Aparecen en escena profesores que comienza a asumirse como “mediadores”

de acontecimientos que se estructuran en función de hacer que los estudiantes participen y aprendan.

Este primer gran paso fue abriendo espacio para nuevos planteos, que nos llevaron a la construcción colectiva de estrategias para abordar el “desborde” que se observaba en las escenas cotidianas escolares. Además de revisar las propuestas pedagógicas, en tanto aspecto central, era necesario comenzar a pensar y actuar en red con otras instituciones para poder escuchar y atender a las necesidades de los alumnos. Era fuerte traer sus voces y se hacía necesaria una práctica entre varios para sostener la dureza de sus relatos y manifestaciones.

Volvimos a encontrarnos y las inquietudes giraban en torno a identidad de los jóvenes en tanto alumnos del centro. Los profesores describían “chicos entre 15 y 18 años que no saben por qué y para qué están en el centro. Algunos sienten y llaman a esto ‘El Club de los Boludos’.

Retomamos la importancia de estos planteos en torno a la construcción de la propia identidad y los espacios que encuentran estos chicos para hacerse preguntas. Acordamos en la necesidad de abrir y trabajar estas temáticas en el marco de talleres con los alumnos y con sus padres, quienes muchas veces no pueden sostener un discurso diferente al de los jóvenes. Se resalta el desconocimiento que desde el orden social se tiene respecto de los CBO y en este sentido, la necesidad de que los docentes y directivos, responsables de este proyecto, explicitaran y revaloraran sus motivos.

Al revisar junto con los profesores este punto, se visibiliza un nuevo malestar al reconocer que ellos mismos experimentaban una falta de valoración hacia la institución y en torno a sus propias prácticas en ella.

Finalmente decidimos sumar a nuestros intercambios docentes especialistas[7] que colaboraron con el equipo en la planificación y concreción de algunos objetivos centrales: a) establecer indicadores que permitían marcar algunas grandes diferenciaciones en las formas y manifestaciones de los alumnos, siempre respetuosas de las singularidades en situación, b) en función de dichas diferenciaciones, se construyen algunas intervenciones que permiten manejar situaciones con mayor seguridad, favoreciendo las instancias de aprendizaje y convivencia escolar, y c) el armado de redes de sostén y acompañamiento con otras instituciones.

### **Algunas lecturas**

#### ***Intentamos esbozar algunas lecturas en torno al cruce entre las entrevistas realizada en el marco de la investigación y este taller efectuado con docentes***

Estas escuelas resultan ser al igual que los espacios de tutoría una posibilidad para revisar los formatos tradicionales de la escuela media común, porque implica visibilizar en mayor medida el recorrido de los estudiantes

2- Sin embargo es preciso no sólo pensar en lo organizativo, sino que es necesario repensar el sistema académico de estos centros, como la propuesta pedagógica que se despliega en un espacio como el tutorial

3. Existe en la función de tutoría como en estas escue-

las un lugar de mediación en varios sentidos: a) entre los estudiantes y los profesores de la institución, b) entre la escuela y la familia c) en un trabajo en red con otras instituciones locales o instancias gubernamentales de salud, acción social, trabajo, entre otras.

4. Los tutores y profesores expresan una tensión como central: sus intervenciones se dirimen entre potenciar el carácter pedagógico u otorgar mayor relevancia a las acciones asistenciales, de cuidado debido a las situaciones de vida complejas que presentan muchos estudiantes. Por su propia definición, parecen reforzar una falsa disyuntiva que hoy atraviesa a la escuela media en su conjunto.

Si bien describen un perfil de alumno que en forma recurrente se presenta como apático y desanimado, que no asume los retos pedagógicos porque se siente incapaz de hacerlo, observan que algo de esto se modifica cuando el mismo alumno se siente en la obligación de retribuir al tutor aquello que este intenta hacer por él. Se genera un movimiento en respuesta a ese "otro" que lo impulsa y acompaña en su dificultad.

### Comentarios finales

Cada uno de estos espacios interrelacionados, el de investigación, el de intervención y el de transmisión, constituyen a nuestro entender, una situación privilegiada de aprendizaje, donde docentes de un centro educativo, profesores e investigadores de la Facultad de Psicología construimos y reconstruimos significados favoreciendo condiciones de aprendizaje para otros. Siempre sostenidos en nuestras lecturas teóricas que recuperan al aprendizaje en situación y nos alertan en la necesidad de atender a sus particularidades.

En un espacio de transferencia de nuestras lecturas teóricas, construimos intervenciones que nos abrieron nuevos interrogantes para trabajar en el marco de nuestras investigaciones, favoreciendo el enriquecimiento y la retroalimentación entre la teoría y la práctica en el campo de la psicología educacional.

### NOTAS

[1] En el marco del Proyecto UBACyT P-045 (2004-2007) "Relaciones familia-escuela en aprendizajes cotidianos"

[2] El trabajo de campo se realizó en dos escuelas medias de la ciudad de Bs. As.

[3] Maddonni, P y Aizencang, N (2007) "Replanteos en torno a nuevos y/o viejos espacios de mediación" en Aisenon, Castorina, Elichiry, Lenzi y Schlemenson (comp) Aprendizaje, sujetos y escenarios. Noveduc, Buenos Aires; Elichiry, N, Maddonni, P y Aizencang, N (2007) "Los espacios de Tutoría: ¿posibilidad de inclusión educativa?", en Revista del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología, Año 12, N° 1, 2007. P47 a 56

[4] La investigación ha tomado en cuenta, el análisis por un lado de Documentos y prescripciones Institucionales en relación a estos espacios tutoriales, junto a las interpretaciones que le otorgan en especial los profesores y directores. Intentando reconstruir, desde una perspectiva situacional, el significado de estas ayudas para la institución escolar.

[5] En el marco de un proyecto de Extensión Universitaria de la Cátedra de Psicología Educacional I, titular Nora E. Elichiry. El propósito de dicho proyecto era ofrecer un espacio de acompañamiento a las instituciones educativas que por diversos motivos se encontraban con obstáculos y dificultades para ofrecerle a los estudiantes buenas condiciones de escolarización.

[6] Es importante resaltar que los docentes refieren a episodios en los que los alumnos muestran desbordes significativos. Algunos de estos alumnos están en tratamiento psicológico y con medicación neurológica. Si bien no son la mayoría, los docentes argumentaron que algunas situaciones con estos alumnos se tornan muy complejas y por momentos se vuelven inmanejables

[7] Se incorporan a los encuentros las licenciadas Verónica Duarte y Beatriz Rodríguez, Directora y Vicedirectora del Instituto Génesis de Educación Especial de la Ciudad de Buenos Aires. Docentes de la Cátedra Psicología Educacional I, Facultad de Psicología, UBA

### BIBLIOGRAFÍA

Aizencang, N "La psicología de Vigotsky y las prácticas educativas: algunos conceptos que constituyen y contribuyen". En Aprendizajes escolares. Desarrollos en Psicología Educacional Nora Elichiry (comp.) Buenos Aires, Manantial, 2004 (en prensa)

Aizencang, N y Maddonni, P "En búsqueda de un mejor destino escolar". en: Memorias de las XI Jornadas de Investigación Psicología, Sociedad y Cultura, Buenos Aires. Tomo I, pp141 a 143.

Antelo, E; Abramowski, A (comp). El renegar de la escuela. Homo Sapiens. Rosario, 2000

Baquero, R: La educabilidad bajo sospecha, en Rev. Cuadernos de Pedagogía, año 4 N1 9 Octubre 2001

Baquero, R Vigotsky y el aprendizaje escolar. Aique, Buenos Aires, 1997

Bleichmar, S "Límites y excesos del concepto de subjetividad en psicoanálisis". En Rev Topia Año XIV Numero 40 Abril 2004

Bohoslavsky, R "Psicopatología del vínculo profesor- alumno: el profesor como agente socializante" en Revista de Ciencias de la Educación, Rosario, Argentina, 1975

Casassus, Juan: La escuela y la (des) igualdad. LOM ediciones Santiago de Chile 2003

Carli, Sandra: "La infancia como construcción social en: Carli, Sandra (comp.) De la familia a la escuela. Infancia, socialización y subjetividad. Santillana. Bs. As. 1999

Cole, Michael; Yrjo Engeström "Enfoque histórico-cultural de la cognición distribuida en: Gabriel Salomón (comp.). Cogniciones Distribuidas. Amorroutus. Bs. As, 1993

Duschatzky Silvia: "¿Qué es un niño, un joven o un adulto en tiempos alterados?" En Rev. Ensayos y experiencias: Infancias y adolescencias. Teorías y experiencias en el borde Novedades educativas. Bs. As, 2003

Dussel, I: "La escuela y la crisis de las ilusiones" , en Dussel, I y Finocchio , S (comp.). Enseñar hoy. Una introducción a la educación en tiempos de crisis. FCE. Bs. As, 2001

Elichiry, N "Relaciones familia- escuela en aprendizajes cotidianos". Proyecto UBACYT, Facultad de Psicología, UBA, 2003.

Elichiry, N "Reflexiones acerca del "TUTOREO". Material interno de la investigación.

Kaplan, C, Gluz N, y Kantorovich,G "Para quiénes fracasa la escuela?", en La escuela: una segunda oportunidad frente a la exclusión. Ensayos y experiencias N° 46, Ediciones Novedades Educativas, 2004.

Lewkowicz, I Del Fragmento a la situación-Notas sobre la subjetividad contemporánea Gráfica. México.2000

Nicastro, S "Pensando la intervención. Una reflexión desde bambalinas", en Violencia, medios y miedos, Colección Ensayos y Experiencias, Buenos Aires, Noveduc, 2009

Maddonni, P (2011) Tesis de Maestría "Trayectorias Escolares discontinuas estigmay posibilidades. Director de Tesis Lic Ricardo Baquero y codirectora Dra. Graciela Batallán

Maddonni,P El cuidado de las trayectorias escolares. Ponencia presentada en el marco del Seminario de formadores de directores. Ministerio de Educación de la Nación Hotel Bauen, ciudad autónoma de Bs As. mayo del 2010

Perrenoud. P: El Trabajo Sobre los hábitos en la formación de los Enseñantes. Análisis de las prácticas y toma de conciencia. Facultad de psychologie et de sciences de l'education. Ginebra, 1995

Sarlo , B: "Ya nada será igual" Punto de Vista n° 70. Bs. As, agosto, 2001.

Vigotsky L. Pensamiento y lenguaje, en Vigotsky, Lev Obras Escogidas, T.II, Visor, Madrid, 1993.