

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

# **El psicólogo en contexto educativo: trayectorias e identidades profesionales.**

Cardós, Paula Daniela y Scharagrodsky, Carina Judith.

Cita:

Cardós, Paula Daniela y Scharagrodsky, Carina Judith (2011). *El psicólogo en contexto educativo: trayectorias e identidades profesionales. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/452>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/okK>

# EL PSICÓLOGO EN CONTEXTO EDUCATIVO: TRAYECTORIAS E IDENTIDADES PROFESIONALES

Cardós, Paula Daniela; Scharagrodsky, Carina Judith

Secretaría de Investigación, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata. Argentina

## RESUMEN

Este trabajo se enmarca en el proyecto: "El psicólogo en el contexto escolar: relaciones entre formación y práctica profesional" (Programa de Incentivos, UNLP, 2010-2011). El propósito de la investigación es abordar la construcción del conocimiento profesional de los psicólogos graduados en la UNLP, que se insertan laboralmente en contextos escolares, focalizando en las relaciones entre formación y práctica profesional. Ello nos sitúa directamente en el proceso de profesionalización de los mismos, es decir en los cambios que a través del tiempo se producen en sus maneras de ser, estar y hacer en la profesión. Nos centraremos en dicho proceso, en el caso particular de 18 psicólogos egresados de la UNLP (1990-2007), que actualmente se desempeñan como Orientadores Educacionales en escuelas dependientes de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. Ahondaremos en las trayectorias profesionales de los mismos con especial consideración respecto a la incidencia de éstas en la configuración de su identidad profesional. El "decir" de los propios psicólogos muestra las dificultades para asumirse como tales en un rol específico, en el marco del sistema educativo provincial cuya dinámica posibilita, aunque con restricciones, la inserción y permanencia de los psicólogos en el mismo.

## Palabras clave

Psicólogos Educación Trayectoria Identidad

## ABSTRACT

THE PSYCHOLOGIST INSIDE THE EDUCATIONAL CONTEXT: TRAJECTORIES AND PROFESSIONAL IDENTITIES

The present report registers in the investigation project called: The Psychologist inside the educational context: the relations between formation and professional practices (Incentives Program 2010-2011). This project makes an approach to the construction of the psychologist's professional knowledge of the graduated from UNLP that are working in the educational field focusing in the relationships between formation and professional practice. It locates us directly in their professional process, that is in the changes that take place in their personalities during the time, how to be, to do and to make in the profession. We will center in this process, in the particular case of 18 psychologists graduated from UNLP (1990-2007) that work nowadays as Educational Advisers at schools belonged to the General Direction of Culture and Education in the Buenos Aires County. We

will deepen in the professional trajectory especially regarding the incidence of it in the configuration of their professional identity. The discourse of the own professionals show their difficulties to be assumed as psychologists in a specific function in the mark of the provincial educational system whose dynamics facilitates, although with restrictions, the insert and the psychologists' permanency in the system.

## Key words

Psychologists Education Trajectory Identity

## Introducción

Este trabajo se enmarca en el proyecto: "El psicólogo en el contexto escolar: relaciones entre formación y práctica profesional" (Programa de Incentivos, UNLP, 2010-2011).

El propósito de la investigación es abordar la construcción del conocimiento profesional de los psicólogos graduados en la UNLP que se insertan laboralmente en contextos escolares focalizando en las relaciones entre formación y práctica profesional.

Ello nos sitúa directamente en el proceso de profesionalización de los mismos, es decir en los cambios que a través del tiempo se producen en sus maneras de ser, estar y hacer en la profesión.

Atendiendo a esto nos centraremos aquí en dicho proceso, en el caso particular de 18 psicólogos egresados de la UNLP entre los años 1990 y 2007, que actualmente se desempeñan como Orientadores Educacionales en establecimientos educativos dependientes de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires pertenecientes a los distritos de La Plata, Berisso y Ensenada.

Ahondaremos especialmente en las trayectorias profesionales de los mismos con especial consideración respecto a la incidencia de éstas en la configuración de la identidad profesional de estos psicólogos.

## Desarrollo

La noción de *profesionalización* remite al proceso de formación y cambio en las maneras de ser, estar y hacer en la profesión. Supone no sólo la integración de saberes que guían la práctica, y por ende la construcción de conocimiento profesional, sino también la configuración de la identidad profesional. Dichos procesos están sujetos a los cambios en diversos planos de la vida social que ponen en crisis las identidades de los profesionales y afectan tanto los contextos organizacionales co-

mo las lógicas que condicionan la labor profesional. Entendemos el *conocimiento profesional* en términos tanto de proceso como de producto a través del cual el profesional construye y se apropiá de saberes que le permiten actuar, responder a los requerimientos de la práctica. Se trata de un conocimiento ligado a la acción, a la experiencia y que incluye en su configuración distintos tipos de conocimiento construidos tanto en la formación como en la socialización y capacitación profesional.

Con respecto a la identidad profesional, construcción que en términos sociales ha presentado una fuerte articulación con el mundo del trabajo en la Argentina de los últimos tiempos (Martuccelli y Svampa, 1997; Svampa y Auyero, 2000), Arfuch (1997) plantea que el problema de la identidad aparece sobre todo cuando ésta desfallece. Para la teoría social contemporánea existe un consenso en torno a la dificultad de usar el concepto de identidad (Giddens, 1995; Bourdieu, 1995 y 2003; Luhmann, 1998; Lash, 1997). Pacenza y Andritotti (2005) consideran que el uso de dicho concepto articulado a la esfera laboral permite esclarecer, más que ocultar el carácter de construcción identitaria colectiva de los individuos en sociedades complejas y fundamentalmente en torno al trabajo.

Melucci (1994; 2001) refiere que la identidad colectiva es un proceso a partir del cual los actores producen las estructuras cognoscitivas comunes que les permiten valorar el ambiente y calcular los costes y beneficios de la acción. La identidad colectiva es entendida como una definición interactiva y compartida por varios individuos y que concierne tanto a las orientaciones de la acción, como el ámbito de restricciones y oportunidades en el que ésta tiene lugar. Por otra parte, la presencia de una identidad colectiva requiere además de una alteridad adversaria - un "nosotros" frente a un "ellos"- que establece y dota de sentido, de pertenencia grupal. No obstante, la búsqueda de la identidad social debe contener la dimensión subjetiva y colectiva de la experiencia individual. Dubar (2002) afirma que la identidad es el resultado a la vez estable y provisorio, individual y colectivo, subjetivo y objetivo, biográfico y estructural, de los diversos procesos de socialización que, conjuntamente, construyen los individuos y definen las instituciones.

La identidad crea, en tanto proceso, un conjunto de pensamientos acerca de uno mismo que es a la vez, narración, lo que nos hace decir quiénes somos y quiénes queremos ser, cómo nos proyectamos en alguien que es y va siendo a la vez, inacabadamente, que no está aquí todavía, que está por ser. Y todo ello ocurre en instituciones-organizaciones habitadas según un modo, también, de pensarlas y narrarlas, de hacerlas vivibles. Siguiendo a Aulagnier (1988) la identidad concentra una doble dimensión temporal no sólo actual sino futura. Nuestras identidades son a la vez efectos de juegos de relaciones y potencias, aquello que podemos ir siendo bajo determinadas condiciones en distintos momentos, según cierta forma de vincularnos, en virtud de las situaciones que armamos y las escenas que diseñamos para nosotros mismos. Pero pensarse a uno mismo no proviene del vacío, tiene que ver con haber sido pensado y narrado por otros en algún momento o en la actualidad. Ese lugar que está en parte pensado por otros

siempre conserva espacios de indefinición por donde cada sujeto irá delineando el suyo.

"La identidad en tanto vida narrada, inacabada, siempre está siendo, se va dando en el marco de situaciones, en relaciones con otros, como efecto de miradas, expectativas, proyectos, se juega allí no sólo lo que se cree que es sino lo que será o podrá ser en otro tiempo, incluso el actual. La identidad también es trayectoria como recorrido, movimiento, viaje, pasaje hacia otros lados... Una trayectoria se hace y se recorre con otros, por otros, gracias a otros y a veces a pesar de otros. Las identidades se entrecruzan allí, sosteniendo o desarticulando la continuidad de una trayectoria". (Nicastro, Greco, 2009, p.62).

Indagar en la identidad laboral es una forma de mirarse a través del trabajo. Siguiendo a Pacenza y Andritotti, "la identidad es lo subjetivo pero también lo social, son las pertenencias y exclusiones, los límites y sentidos. Este carácter dual encuentra un espacio de definición sustantivo en el mundo del trabajo y en la profesión" (Paczza y Andritotti, 2005,p.10)

Las *trayectorias profesionales* en términos del resultado de acciones y prácticas desarrolladas en el tiempo, sintetizan la relación entre las estructuras de oportunidades existentes y el aprovechamiento que en particular realizan los sujetos, al poner en juego su propia subjetividad y capacidades profesionales y sociales construidas en contextos y situaciones particulares (Serra, Krichesky y Merodo, 2009).

La identidad profesional supone un proceso de construcción en el cual los sujetos se constituyen en y con grupos, que se vuelven referentes de pertenencia social. En este sentido, en el Código de Ética del Colegio de Psicólogos del Distrito XI se explicita: "el psicólogo tiene una identidad profesional como ser social: surge históricamente convocado por necesidades de esa misma sociedad a la que responde con una progresiva y calificada inserción laboral, desarrollo y afianzamiento de su autonomía científica y concomitante diferenciación de su objeto y métodos específicos".

A su vez, y en relación al quehacer del profesional psicólogo, el Art. 3º de la Ley de Ejercicio Profesional N° 10.306 especifica que "el psicólogo podrá ejercer su actividad profesional en forma individual y/o integrando equipos interdisciplinarios, en instituciones o privadamente. En ambos casos podrá hacerlo a requerimiento de especialistas de otras disciplinas o de personas o instituciones que por propia voluntad soliciten asistencia y/o asesoramiento profesional. Este ejercicio profesional se desarrollará en los ámbitos individual, grupal, institucional o comunitario".

En el caso de los psicólogos que se insertan laboralmente en el contexto educativo, el tránsito por las instituciones educativas y el quehacer profesional en las mismas ofrece insumos simbólicos y materiales para la conformación de representaciones que configuran aspectos identitarios que van definiendo los modos de ser, estar y hacer en ese contexto particular.

## Metodología

El estudio se inscribe en un enfoque de investigación cualitativo. Se trabajó con una muestra de 18 psicólo-

gos y/o licenciados en psicología egresados de la UNLP, que se desempeñan en el cargo de Orientador Educacional en instituciones educativas de los distritos de La Plata, Ensenada y Berisso, dependientes de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. Sobre el total se entrevistaron, 16 mujeres y 2 varones. Los mismos fueron agrupados en función de la antigüedad en el ejercicio del cargo considerando la siguiente periodización: 0 a 3 años, 3 a 8 años y más de 8 años. Se diseñó una entrevista semiestructurada a partir de la cual se recabó información alrededor de tres ejes: trayectoria, práctica profesional y proceso de profesionalización.

### Análisis de resultados

Sobre el total de las entrevistas realizadas, nos centramos en dos aspectos que hacen a la profesionalización de dichos graduados: trayectoria profesional de los mismos en el ámbito educativo con especificidad en el desempeño del rol de Orientador Educacional y configuración de su identidad profesional.

Cabe mencionar que de los 18 entrevistados, 14 desempeñan el rol de Orientador Educacional en Equipos de Orientación Escolar en distintos niveles educativos y 4 lo hacen en Equipos Interdisciplinarios Distritales (1). Estos últimos pertenecen al grupo cuya antigüedad en el cargo supera los 8 años.

Con respecto a la trayectoria profesional consideramos tres datos relevantes: la edad promedio de los entrevistados, títulos y años de obtención, antecedentes laborales en el sistema educativo; información que caracteriza a este grupo particular.

En el primer grupo (0 a 3 años) el promedio de edades es de 35 años oscilando entre 33 y 37 años. En el segundo (3 a 8 años) el promedio es de 40 años (entre 37 y 43 años). En el tercer grupo (más de 8 años) es de 46 años teniendo las entrevistadas entre 41 y 51 años.

Del total de la muestra, 15 de los entrevistados obtuvieron los títulos de Licenciado y Profesor en Psicología. Los tres casos restantes sólo cuentan con el título de Licenciado aunque poseen formación y/o capacitación docente. En términos generales dichos títulos fueron obtenidos entre 2001 y 2007, en el segundo grupo entre 1996 y 2001 y en el tercero entre 1990 a 1995. Las excepciones son: en el primer grupo una graduada que obtuvo sus títulos entre 1998/99 y en el tercero una Licenciada que obtiene el título de profesora en 2008.

En la mayoría de los casos (14) existen antecedentes de inserción en el ámbito, desempeñando diversos cargos: maestra (Nivel Primario), profesores, preceptores (Nivel Secundario), maestros recuperadores, maestros de grupo primario en CEC (Modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social), asistente educacional (Modalidad Educación Especial).

Del total de entrevistados, sólo 3 se desempeñan con exclusividad en el ámbito educativo. El resto de los casos manifiesta insertarse o haberse insertado en el ámbito de la clínica y/u otros en forma simultánea a su trabajo en educación.

La caracterización precedente permite apreciar algunos rasgos comunes a las trayectorias profesionales de los

sujetos que integran la muestra. Trayectorias que, no obstante dan cuenta de su singularidad cuando nos tenemos en el “decir” de los mismos.

En primer lugar observamos que la mayor parte de estos psicólogos no sólo poseen el título de Licenciados en Psicología sino que también se han graduado como Profesores en Psicología. Este último es el que, por su incumbencia, posibilita el ingreso y permanencia en el sistema educativo. Entonces advertimos que estos psicólogos ejercen actividades profesionales, en tanto aplican e indican el conocimiento psicológico y sus técnicas específicas (Cap I, Art. 2 de la Ley de Ejercicio Profesional), en un cargo que no los nombra como psicólogos, que comparten con otros profesionales (Profesores en Ciencias de la Educación, Psicopedagogos, etc.) y para cuyo acceso no requieren del título de licenciado sino otro que avale su formación docente.

Entendemos que ello conlleva cierta tensión que subyace a algunos de los dichos de los entrevistados y que atraviesa inevitablemente la configuración de sus identidades profesionales:

*“...nosotros no somos psicólogos. Yo no me considero psicólogo en la escuela. Tengo una perspectiva, tengo formación de psicólogo pero el cargo que me trajo a trabajar acá es el de docente” (G1)*

*“Soy la misma persona y lo hago desde los mismos criterios y sin embargo mi palabra tiene más peso si lo hago desde mi práctica privada que desde la escuela” (G2)*

*“Sentí un contraste grande durante los primeros años, después tuve más claridad sobre cual era mi rol de OE. Yo me encargo de no decir que soy psicóloga. “Licenciada” no lo uso acá (ni siquiera en el sello) Acá soy OE no Licenciada en Psicología. Esto me ayuda a darme cuenta que estoy en otra cosa. Lo otro lo desarrollo en el consultorio. Mi título habilitante es el de Licenciada en Psicología, pero acá soy OE.” (G3)*

Sin embargo, la misma organización institucional que en sus restricciones enfrenta a los psicólogos a un no reconocimiento explícito de su ser y quehacer profesional, posibilita al mismo tiempo la construcción de representaciones, pensamientos acerca de sí mismos, que van configurando aspectos identitarios que definen sus formas de ser, estar y hacer en el contexto escolar. Este proceso articula la construcción de identidades profesionales particulares en relación a la configuración de una identidad colectiva. La misma se expresa en los siguientes términos:

*“...los OE tenemos dos superiores, dos guías a las cuales atender: la escuela con sus directivos y su contexto y la Rama que no pertenece a la escuela (...) mi caso es un caso particular, trabajo en la escuela hace mucho pero estoy como OE hace poco (...) mi pertenencia es más con la escuela que con la rama. Voy y vengo en ese sentido” (G1)*

*“...lo del cargo de OE se da como el camino más fácil... digamos... porque para el cargo de Educacional nos da más puntaje que como recuperadora... aparte uno se siente... si bien te das cuenta que en el cargo de Educacional te faltan un montón de herramientas... te sentirás*

*como más idónea que para el de maestra recuperadora..." (G2)*

*"(...) el EDIA, que se crea a partir del emergente de Patagones, se trata de un equipo externo de autogestión que tiene un espacio en la comunidad, por fuera de la escuela. Se accede por concurso. No hay sueldo adicional. Es un equipo que trabaja en la alta complejidad, cuando los EOE no pueden resolver (...). Es el primer equipo que se forma en Berisso (...) nos habilita la inspectora de psicología y de las otras modalidades (...) estamos en tratativas de ir a los gremios a fin de que se reconozca el puntaje" (G3)*

## Reflexiones

El análisis realizado nos sitúa en el proceso de profesionalización, en tanto proceso de formación y cambio en las maneras de ser, estar y hacer en la profesión y en la incidencia que en dicho proceso cobran, las trayectorias profesionales en el caso particular de la muestra estudiada.

En este sentido hemos observado que el psicólogo que se inserta como Orientador Educacional en el ámbito educativo, al tiempo que está siendo y haciendo como profesional de la psicología que sustenta su práctica en un conocimiento específico, no se reconoce como tal en ese contexto: *"Acá soy OE no Licenciada en Psicología"*. No obstante, asumir el rol de OE admite diversos matizos no exentos de cierta conflictividad. En las entrevistas realizadas ello se pone de manifiesto, en algunos casos, a través de las dificultades para definir las actividades que corresponden al rol. En otros, ese espacio de indefinición entre la actuación y lo prescripto cobra potencialidad en términos de la propia trayectoria: *"si bien te das cuenta que en el cargo de OE te faltan un montón de herramientas...te sentís como más idónea que para el de maestra recuperadora"*.

Finalmente pudimos apreciar que en la configuración de la identidad colectiva, entendida como una definición interactiva y compartida por varios individuos, cobra especial relevancia tanto la organización actual de la Modalidad de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social como las trayectorias particulares. En el caso del colectivo de orientadores educacionales estudiados, el ser, estar y hacer en la profesión se va definiendo en una alteridad adversaria, que los sitúa en un "nosotros" diferenciado de un "ellos" en función de sus trayectorias: orientadores educacionales/otros actores del sistema, orientador educacional integrante de EOE/ equipo docente, orientador educacional de EID/ orientador educacional de EOE.

Lo anteriormente expuesto nos permite repensar la relación entre colectivo profesional y psicólogo que se inserta en el contexto educativo, con especial consideración de aquellos que se desempeñan como OE, a la luz del proceso de profesionalización que articula identidades, trayectorias y práctica profesional.

## NOTA

(1) Los Equipos Interdisciplinarios Distritales son dispositivos territoriales de la Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social (Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires) que impactan en el campo educativo distrital e intervienen afrontando situaciones de alta complejidad psico-socio-educativa en las comunidades escolares y sus contextos. Se organizan como Equipos Interdisciplinarios Distritales de Infancia y Adolescencia (E.D.I.A), Centros de Orientación Familiar (C.O.F.) y Equipos Interdisciplinarios de Primera Infancia (E.I.P.R.I), cada uno de ellos con características y funciones que le son propias. Para acceder a ellos se requiere ser miembros titulares o provisionales de los Equipos de Orientación Escolar de la Modalidad y presentar proyectos especiales a ser evaluados.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arfuch, L. (1997) "Problemáticas de la identidad y culturas contemporáneas". En La Cultura en la Argentina de fin de siglo: Ensayos sobre la dimensión cultural, Margulís, Mario y Urresti, Marcelo (comp.), Oficina de publicaciones del C.B.C, Buenos Aires.
- Aulagnier, P. (1998) La violencia de la interpretación. Del pictograma al enunciado. Ed. Amorrortu. Buenos Aires.
- Bourdieu, P. (1995) Las reglas del arte. Buenos Aires, Editorial Anagrama.
- Código de Ética del Colegio de Psicólogos de la Provincia de Buenos Aires.
- Dubar, C. (2002) La crisis de las identidades. Ed. Gedisa. Barcelona.
- Giddens, A. (1995) La constitución de la sociedad, Ed. Amorrortu, Buenos Aires.
- Lash, S. (1997) Sociología de la posmodernidad, Ed. Amorrortu, Buenos Aires.
- Ley de Ejercicio Profesional del Psicólogo N° 10.306 de la Provincia de Buenos Aires.
- Luhmann, N. (1998) Individuo y modernidad, Ed. Trotta, Madrid.
- Martuccelli D. y Svampa M. (1997) La plaza vacía. Las transformaciones del peronismo. Ed. Losada, Buenos Aires.
- Melucci, A. (1994). "Asumir un compromiso: Identidad y movilización en los movimientos sociales". En Revista Zona Abierta, N° 69, Madrid.
- Melucci, A. (2001). Vivencia y convivencia. Teoría social para una era de la información, Ed. Trotta, Madrid.
- Nicastro S. y Greco M. (2009) Entre trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios de formación. Ed. Homo Sapiens. Rosario, Argentina.
- Pacenza, M. y Andritotti, E. (2005) La identidad laboral frente a los tiempos difíciles. Un análisis comparado de distintos grupos profesionales en dos Servicios Públicos de salud mental del Partido de General Pueyrredón. IV Congreso Aset. <http://www.icesi.edu.co/ret/documentos/Ponencias%20pdf/095.pdf>
- Serra, J., Krichesky, G. y Merodo, A. (2009) Inserción laboral de docentes
- noveles del nivel medio en la Argentina. Una aproximación a partir de los egresados de la Universidad Nacional de General Sarmiento. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, vol 13, N°1, Abril, pp.195-208. Universidad de Granada, España. En: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=56711733014>
- Svampa, M.; Auyero, J. y otros (2000). Desde abajo. La transformación de las identidades sociales, Ed. Biblos-UNGS, Buenos Aires.