

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

# **Nivel académico de los alumnos ingresantes a psicología y su desempeño en el nivel introductorio y básico de la carrera. Informe final.**

Jové, Isabel y Coria, Marcela María.

Cita:

Jové, Isabel y Coria, Marcela María (2011). *Nivel académico de los alumnos ingresantes a psicología y su desempeño en el nivel introductorio y básico de la carrera. Informe final. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/493>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/map>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# NIVEL ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS INGRESANTES A PSICOLOGÍA Y SU DESEMPEÑO EN EL NIVEL INTRODUCTORIO Y BÁSICO DE LA CARRERA. INFORME FINAL

Jové, Isabel; Coria, Marcela María  
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Rosario. Argentina

---

## RESUMEN

El Proyecto se orienta a conocer el nivel académico y el perfil de los alumnos ingresantes a la carrera de Psicología del año 2006; determinar la capacidad de redacción y comprensión de textos en las Jornadas de Ingreso a la Facultad y el seguimiento y evaluación del rendimiento de los mismos en los dos primeros años de la carrera. Objetivo: Explorar cuáles son los conocimientos y herramientas con que ingresan los alumnos a la carrera de Psicología y la incidencia sobre su rendimiento académico. Metodología: Primera etapa: Encuestas aplicadas a los alumnos en la Jornada de ingreso 2006. Muestra: 588 personas. 2ª etapa: Grupos focales, participación en talleres de capacitación en metodología de estudio en la Educación Superior y cuestionario enviado por correo electrónico. Muestra: 135 personas. 3º etapa: cinco grupos focales con alumnos 2006 cursantes o no del cuarto año. Conclusiones finales: Las dificultades en metodología de estudio y comprensión lectora afecta el rendimiento del estudiante e incide directamente en la deserción universitaria.

## Palabras clave

Nivel Académico Ingresantes Rendimiento

## ABSTRACT

ACADEMIC DE LEVEL THE PUPILS INGRESANTES TO PSYCHOLOGY AND HIS PERFORMANCE IN THE INTRODUCTORY AND BASIC LEVEL OF THE CAREER. FINAL REPORT

The Project is orientated to know the academic level and the profile of the pupils ingresantes to the career of Psychology of the year 2006; to determine the capacity of draft and comprehension of texts in the Days of Revenue to the Faculty and the follow-up and evaluation of the performance of the same ones in the first two years of the career. I target: Explore which are the knowledge and tools with which the pupils enter to the career of Psychology and the incident on his academic performance. Methodology: The First s Surveys applied to the pupils in the Day of revenue 2006. It shows: 588 persons. 2ª stage: focal Groups, participation in workshops of training in methodology of study in the Top Education and questionnaire sent by e-mail. It shows: 135 persons. 3º stage: five focal groups with pupils 2006 students or not of the fourth year. Final conclusions: The difficulties

in methodology of study and reading comprehension it affects the performance of the student and affects directly in the university desertion.

## Key words

Academic Level Ingresantes

---

## Introducción

El Proyecto se orienta a conocer el nivel académico y el perfil de los alumnos ingresantes a la carrera de Psicología del año 2006; determinar la capacidad de redacción y comprensión de textos en las Jornadas de Ingreso a la Carrera y el seguimiento y evaluación del rendimiento de los mismos en los dos primeros años de la carrera.

El ingreso a la educación superior implica un desafío para los alumnos de la escuela media, es "un pasaje" que presenta obstáculos a superar y, fundamentalmente, un cambio en la adquisición de nuevos conocimientos.

El alumno ingresante inicia un proceso de adaptación a una nueva forma de organización institucional y a una nueva forma de aprendizaje.

Sus aprendizajes anteriores serán de suma utilidad para esta nueva etapa; pero aquí se presentan algunos interrogantes: ¿están preparados los alumnos del polimodal/secundario para ingresar a los estudios superiores? ¿Poseen herramientas para la comprensión y redacción de textos? ¿Cómo estudian? ¿Qué capacidad de análisis y juicio crítico refieren?

Evidentemente se observan dificultades en este pasaje de la escuela media a la universidad. Uno de los datos significativos es la deserción existente en el primer año, específicamente en la Facultad de Psicología la estadística indica que el 30% de los estudiantes que ingresan a primer año desertan durante el primer año.

Las dificultades que los docentes universitarios de primer año detectan están relacionadas fundamentalmente con la metodología de estudio y la comprensión lectora de textos académicos. Dificultad que también se encuentra presente en el transcurso de la escuela media.

La meta final de este estudio es: Explorar cuáles son los conocimientos y herramientas con que ingresan los alumnos a la carrera de Psicología y la incidencia sobre su rendimiento académico. Se propone tomar como pa-

tos intermedios: Analizar el perfil del alumno ingresante, sus motivaciones y sus opiniones respecto de la carrera de Psicología; determinar si el tránsito por el polimodal/secundario, como paso previo al ingreso universitario le facilita los instrumentos necesarios tales como la comprensión lectora, redacción de textos y metodología de estudio; evaluar el desempeño del alumno ingresante en relación a su rendimiento intelectual y su participación en la vida universitaria durante los dos primeros años de la carrera; elaborar propuestas de acción tendientes a profundizar la articulación entre el nivel medio y la educación Superior.

### Marco teórico

Para abordar y comprender la situación de los estudiantes en esta etapa de su inserción en la vida universitaria se parte de la idea de considerar como una tríada los conceptos de enseñanza-aprendizaje-evaluación. Esto lleva a la necesidad de reflexionar sobre la importancia del pensamiento crítico en la formación universitaria del alumno.

El Dr. Ovide Menin refiere al respecto que "la enseñanza en su más alto nivel implica cooperación con el estudiante de modo de ayudarlo a adquirir habilidad para aplicar su conocimiento a situaciones nuevas, es decir, para 'pensar'". (Menin, O., 2001: 44).

Las dificultades en la metodología de estudio, la comprensión lectora, la redacción de textos y la ubicación histórica evidencian un déficit importante para la aplicación de conocimientos adquiridos en el primer año de la carrera.

El pasaje de la escuela media a la universidad es una instancia compleja, donde se presentan diferentes obstáculos y se plantean múltiples interrogantes. El desafío es implementar nuevas estrategias a los fines de disminuir la deserción y favorecer la permanencia del alumno en la educación superior.

Nuestra reflexión nos ha llevado al planteo de la reconsideración de las responsabilidades que reposan sobre las instancias media y superior de la enseñanza, ya sin ninguna indagación que no sea inherente a nuestra posibilidad de dar respuestas a la población estudiantil en una posición activa de participación y no reductible al señalamiento de falencias que se producen en momentos previos al ingreso a la educación superior.

Estudios previos se han preguntado, al igual que aquí, por las competencias académicas necesarias para que los jóvenes pudieran iniciar sus estudios universitarios. ¿El sistema educativo anterior los prepara de forma adecuada para iniciar estudios universitarios? (BEGUEL Y OTROS, 2001)

Observamos, así, que se han estudiado factores que predicen el rendimiento en las universidades como un tema no menor, hallando que los estudiantes universitarios deben estar en posesión de determinadas competencias tanto intelectuales como personales para tener un buen rendimiento en sus estudios universitarios. El problema es que no existe un consenso entre los autores en cuáles son esas competencias por un lado, y por el otro qué hacer en caso de que los estudiantes no las

tengan y cómo desarrollarlas de manera efectiva. (BEGUEL Y OTROS, 2001)

Estas instancias se complementan con los estudios de los últimos años en los que se señala que los factores exclusivamente intelectuales y aptitudinales no son suficientes para predecir el rendimiento académico de los estudiantes. Es por ello que, como muestran Beguel y colaboradores, en la actualidad las investigaciones están volcadas a la búsqueda de factores no cognitivos que puedan explicar de forma más acabada el rendimiento académico.

### Aspectos metodológicos

A los fines de profundizar sobre los aspectos puestos en estudio relacionados con el nivel académico se plantea una **estrategia metodológica de triangulación**, es decir el abordaje del objeto de estudio tanto desde una perspectiva cuantitativa como de una cualitativa.

El abordaje **Cuantitativo** se realizó a partir de un cuestionario construido ad-hoc, aplicado a los alumnos asistentes a la Jornada de ingreso 2006 y, en un segundo momento, un nuevo cuestionario aplicado en las comisiones de tercer año en el 2008, aplicados en forma presencial a los estudiantes de ingreso 2006 y enviados por correo electrónico a los alumnos del ingreso 2006 que no estaban cursando la carrera en ese momento.

El abordaje **Cualitativo** que permite conocer la percepción y el discurso del propio protagonista, en este caso el ingresante universitario, se implementó a través de la formación de grupos focales, la participación en talleres de capacitación en metodología de estudio en la Educación Superior, la respuesta del cuestionario aplicado en las clases de tercer año, en el cuestionario enviado por correo electrónico y con la implementación de grupos focales.

La selección de los integrantes de la muestra se realizó a través de un método no aleatorio, tomando como criterio: a) para el 1º momento, los asistentes a las Jornadas de Información y Orientación presentes en las fechas de aplicación de la herramienta; total 588 personas en el 2006 y 135 personas en el 2008; b) para el 2º momento, quienes respondieron a la herramienta aplicada en forma presencial y enviada por mail, de los que se extrajeron los postulantes para participar de los grupos focales.

Descripción de los cuestionarios, a partir de los cuales, en este caso, se presentarán algunos resultados preliminares:

La primer herramienta aplicada en el año 2006 tiene las siguientes características: una sección de datos demográficos y de perfil, que permitieron tener una descripción más detallada de la población ingresante; otra sección tendiente a establecer qué tipos de conocimientos sobre la carrera de Psicología poseían en relación al Plan de Estudios, sistema de cursado, práctica profesional; y una tercer sección con un fragmento de un texto y una guía de actividades, con el propósito de evaluar la comprensión, análisis y redacción de textos.

La segunda herramienta, contaba con una primera parte con datos personales y situación académica actual

en función del año que cursa, materias regularizadas, aprobadas y no aprobadas. Una segunda parte con un cuestionario con el fin de indagar la opinión del alumno en relación a distintos aspectos de la carrera, como contenidos, nivel de los docentes, dedicación al estudio, exámenes, obstáculos, motivación, autoevaluación, entre otros temas.

## Resultados

En el análisis de la primera herramienta interesa destacar los resultados obtenidos por los estudiantes en la tercera sección. Se evaluó el proceder del alumno con una escala de 0 a 10 puntos, dando como resultado que la mayoría de los encuestados obtuvo 5 (cinco) puntos, que coincide con la nota promedio.

Respecto del análisis del segundo cuestionario, algunos resultados obtenidos muestran que en relación al ritmo del cursado puede calificarse como satisfactorio dado que la media es de 7 (siete) materias aprobadas sobre las 10 (diez) existentes entre los dos primeros años de cursado y la media de materias regularizadas es 8 (ocho). La mayoría posee 10 (diez) materias regularizadas.

En relación a la percepción que tiene el alumno respecto de si el polimodal/secundario lo preparó para ingresar a la carrera de Psicología la mayoría considera que no recibió preparación o fue insuficiente. (Gráfico 2)

Acerca de los aspectos que le generaron mayores dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en los aspectos académicos están centrados en tres ítems principales, ordenados de acuerdo a la mayor cantidad de respuestas: rendir exámenes orales, tener método de estudio y comprender los textos de la carrera. (Gráfico 3)

En relación a las dificultades presentadas por los alumnos y relacionadas con la percepción que tiene sobre la cantidad de horas que le dedica al estudio, se observa que le dedican menos del tiempo necesario para un rendimiento óptimo.

A su vez se observa que la mayoría de los alumnos encuestados se muestran muy motivados con la carrera, aunque existe un porcentaje que manifiesta tener altibajos en la motivación.

Esta situación puede estar enlazada con el hecho de que casi el 40% de los estudiantes consultados observan que no les resulta fácil comprender los textos académicos, mientras un 20% no sabe qué opinar al respecto.

A su vez, puede establecerse una conexión más ajustada cuando se observa que el 30% de estos mismos alumnos destacan que al leer un texto académico "todo le parece importante, le cuesta sacar ideas principales y secundarias". (Gráfico 4)

Sin embargo, en otro momento se los consulta sobre sus conocimientos respecto de cómo hacer una síntesis, hallándose que el 60% responde que sabe bien cómo hacerlo.

Respecto de la lectura del material que se da en la carrera en relación a su cantidad, el 60% refiere que es una dificultad abordarlo todo, que les cuesta mucho leer todo.

A su vez se observa como dificultad que un 40% de los consultados no se anima a preguntar en clase porque le da vergüenza; por lo tanto, su postura frente a las cla-

ses es la de un alumno pasivo.

Acerca de la apreciación que realizan sobre la instancia de exámenes finales orales un 35 % considera que son una tortura porque no logra controlar sus nervios. Hay que observar aquí que aproximadamente el 80% de los exámenes finales son orales.

A partir de la información recavada en estas instancias se construyeron los ejes para el trabajo en los 5 (cinco) grupos focales, 4 (cuatro) de ellos constituidos por alumnos de ingreso 2006 que actualmente se hallaban cursando materias de 4º año y el último por ingresantes 2006 que se hallan cursando materias de 2º y 3º año de la carrera.

Para el análisis preliminar de este material se buscaron categorías en torno a los siguientes ejes:

- Relación escuela secundaria-universidad
- Competencias para estudiar la carrera de Psicología
- Principales dificultades
- Balance de los años transitados

### *Relación Escuela Secundaria - Universidad*

• La mayoría de los alumnos de los diferentes grupos acuerda que la escuela no los preparó para transitar la universidad

• Algunos señalaron que sí contaron con talleres de preparación o bien que el profesor adoptaba metodologías de enseñanza universitaria por ser docentes del nivel superior

• Los menos dijeron que la escuela brinda herramientas pero que depende del alumno tomarlas o no

### *¿Por qué la escuela no prepara para la universidad?*

• Contenidos (diferente quantum- ausencia de Psicología)

• Modalidad de enseñanza (memorística, bancaria, receptiva)

• Características de los profesores (ej. Edad)

• No enseña metodología de estudio

• Escuelas que nivelan para abajo para no perder matrícula

• Quinto año perdido

### *Competencias para estudiar la carrera de Psicología*

• Saber organizar el tiempo (especialmente los que trabajan)

• Constancia, perseverancia:

ü seguir adelante aunque no se entienda, persistir para entender al final,

ü soportar la desarticulación, el desorden de materias;

ü Superar la falta de comunicación de los docentes entre ellos,

ü soportar el caos

• Acostumbrarse a leer mucho

• Saber tomar apuntes

• Saber elegir a los profesores

• Motivación (más que inteligencia)

• Responsabilidad

• Poder formar grupo de estudio

• Comprensión. Ir un poco más allá. Capacidad para relacionar conceptos

• Pensar críticamente

- Atención
- Sacrificio
- Templanza (para que no te afecten algunas cosas. Carrera muy introspectiva)

#### *Principales dificultades*

- Mucha bibliografía- falta de tiempo para leer todo. Textos complejos
- Actividades simultaneas, superpuestas (parciales, clases..) organización horaria
- Los docentes (algunos saben pero no pueden transmitir; otros no saben e incluso les molestan las preguntas; docentes que no tienen ganas de dar clases, docentes que no tienen práctica profesional; docentes que no se comunican entre ellos; docentes que faltan mucho)
- rendir mal tiene diferente impacto según la edad y la carga de responsabilidad
- Evaluaciones injustas. Disparidad de criterios docentes a la hora de evaluar (tanto en diferentes cátedras como dentro de la misma)
- miedo a los profesores
- Problemas edilicios (sillas, aulas, carteles, suciedad)
- participación en la vida universitaria (cuestionamiento acerca de la forma de los reclamos "barbaridades" quemar puertas..)
- muchos paros (posibles pérdidas de regularidad)
- materias con mucha carga horaria
- desarraigo
- orientación y elección de la carrera
- focalizada al PSA. No se ven otras cosas
- desilusión respecto a las ideas previas respecto a la carrera
- "si sos militante, sos visible y puedes tener dificultades con profesores"

#### *Balance*

- La mayoría coincide en que la volvería a elegir a pesar de todo
- Difieren en cuanto a la perspectiva de futuro (incertidumbre- esperanza)
- Profesores muestran panorama pesimista de la inserción laboral
- Unos pocos se arrepienten pero dada la altura de la carrera piensan terminarla igual

#### *Aspectos pendientes*

- Analizar sugerencias y estrategias de los alumnos
- Vincular la perspectiva de los actores con los datos globales obtenidos previamente

#### **Aportes de la investigación a la toma de decisiones**

Las dificultades en metodología de estudio y comprensión lectora afectan el rendimiento del estudiante e inciden directamente en la deserción universitaria. Es considerable y de alta incidencia en el rendimiento de los estudiantes la exposición oral en los exámenes, por causas emocionales - afectivas que se suman a sus dificultades para avanzar en la carrera.

Hasta el presente, nuestra labor desde la Secretaría de Asuntos Estudiantiles no se limita a organizar el ingreso, sino también a la investigación de la problemática

del ingreso y al diseño de estrategias que posibiliten conocer las características de nuestros alumnos y las competencias que los mismos poseen para acceder a la educación superior.

Desarrollamos desde hace más de una década las Jornadas de Información y Orientación para alumnos ingresantes para facilitarles el pasaje de la escuela media a la universidad, en este espacio los alumnos reciben toda la información en relación al plan de estudios, al cursado de la carrera, a la vida universitaria, les aportan datos respecto a su situación, posibilidades, orientación en general, ejercitaciones, prácticas áulicas, intercambio docente-alumno, integración grupal, explicaciones de modalidad de trabajo y análisis de textos universitarios con autores que corresponden al primer año de la carrera.

Tampoco allí se ha agotado nuestra actividad sino que se llevan implementado desde hace casi un lustro, Talleres de Lectura y redacción de Textos y Metodología de estudio, para facilitar al alumno su formación como alumno universitario y la adquisición de herramientas que le posibiliten el tránsito por este año articulador que es el primer año introductorio, favoreciendo la permanencia en la universidad.

Por lo señalado, surgen en nuestro horizonte de expectativas algunas propuestas delineadas en forma directa y otras, que funcionarían como disparadores de futuras proposiciones, algunas veces actuando como derivadas de aquéllas.

Estas propuestas se basan en la continuidad en el seguimiento de los alumnos ingreso 2006, intensificar el ofrecimiento de los talleres de metodología de estudio y ofrecer nuevos talleres de formación como el de preparación de exámenes orales desde la Secretaría de Asuntos Estudiantiles de la Facultad. Hacia el exterior de la Facultad, participar en las actividades del Programa articulación Escuela Media-Universidad para ampliar la discusión docente-alumno en esta temática.

---

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Beguet, B., Cortada de Kohan, N., Castro Solano, A., Renault, G.: "Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología y psicopedagogía". Revista Científica de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Secretaría General de la Universidad del Salvador - USAL. Año 1, N° 1, Octubre de 2001.

Bruner, J.: La educación, puerta de la cultura. Traducción Félix Díaz. Visor Aprendizaje. España. 1997.

Mancuso, H.: Metodología de la investigación en ciencias sociales. Lineamientos teóricos y prácticos de semioepistemología. 1ª Edición. Paidós Educador. Buenos Aires. 1999.

Menin, O; Temporetti, F.: Reflexiones acerca de la escritura científica. Investigaciones, proyectos, tesis, tesinas y monografías. 1ª Edición. Homo Sapiens. Rosario. 2005.

Menin, O: Pedagogía y universidad: currículum, didáctica y evaluación. Homo Sapiens Ediciones. Rosario. 2001.

Rinaudo, M y Otros, (2003), Percepción del contexto, participación y rendimiento académico en alumnos universitarios, Revista IRI-CE, Rosario.