

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

Algunas reflexiones sobre trayectorias y estrategias de inserción en jóvenes de sectores socialmente vulnerables.

Lavatelli, Lucía y Aisenson, Gabriela.

Cita:

Lavatelli, Lucía y Aisenson, Gabriela (2011). *Algunas reflexiones sobre trayectorias y estrategias de inserción en jóvenes de sectores socialmente vulnerables. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/496>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/crv>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE TRAYECTORIAS Y ESTRATEGIAS DE INSERCIÓN EN JOVENES DE SECTORES SOCIALMENTE VULNERABLES

Lavatelli, Lucía; Aisenson, Gabriela
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

La Psicología de la Orientación ha resaltado la importancia de la interacción con el contexto en la construcción de la identidad en los jóvenes. En el presente artículo se presenta la investigación "Trayectorias, estrategias e inserciones en contextos significativos de jóvenes de sectores socialmente vulnerables. Los procesos subjetivos en juego" (Beca de Doctorado UBACyT). Tiene como objetivo estudiar la relación entre los proyectos de futuro de los jóvenes de sectores sociales vulnerables, sus representaciones, las expectativas manifiestas, las estrategias y trayectorias de estudio y trabajo construidas, así como las significaciones atribuidas a las mismas. Nos centraremos en los enfoques conceptuales que estudian cómo construyen sus proyectos, trayectorias y estrategias futuras los jóvenes de sectores sociales vulnerables, considerando sus inserciones significativas en diversos contextos. Estos jóvenes están expuestos a mayores dificultades en la construcción de sus proyectos y en la posibilidad de ir implementando estrategias para poder sostenerlos. Estudiar trayectorias implica además analizar la temporalidad de las experiencias vividas, sus historias sociales y biográficas, así como el significado que adquieren para estos jóvenes. Para ello el diseño de la investigación es exploratorio, con un abordaje cualitativo y un enfoque basado en el estudio de casos a partir de entrevistas en profundidad.

Palabras clave

Jóvenes Vulnerables Trayectorias Estrategias

ABSTRACT

SOME THOUGHTS ON TRAYECTORIES AND STRATEGIES FOR INCLUSION IN YOUNG VULNERABLE SOCIAL SECTORS

The Psychology of Orientation has stressed the importance of interaction with the context for the construction of identity in young people. In this article we expose the research "Trajectories, Strategies and insertions in meaningful contexts of young people from socially vulnerable. Subjective processes involved (UBACyT grant three years). It aims to study the relationship between the future projects of young people from vulnerable social groups, their representations, their expectations, their strategies, and their study and working paths, as well as the meanings attributed to them. We will focus on the conceptual approaches that study how young people from vulnerable social groups build their projects,

paths and future strategies, considering their significant insertions in different contexts. These young people are at a social, educational and employment disadvantage which exposes them to greater difficulties in the building of their projects and the possibilities of using strategies to support them. Studying the paths also involves analyzing the timing of their experiences, their social histories and biographies, and the meaning young people attribute to these experiences. Thus, considering the methodological aspect, we describe the research design as exploratory, with a qualitative approach, based on case studies from in depth interviews.

Key words

Vulnerable Youth Trajectories Strategies

INTRODUCCIÓN

En la investigación que da origen a este artículo, "Trayectorias, estrategias e inserciones en contextos significativos de jóvenes de sectores socialmente vulnerables. Los procesos subjetivos en juego" (Beca de Investigación UBACyT de doctorado) se propone continuar en la línea de las investigaciones realizadas por el equipo de investigación en Psicología de la Orientación (Proyecto UBACyT P Programación 2010 - 2012) y ampliar de esta forma el conocimiento acerca de cómo construyen sus trayectorias de vida los jóvenes de sectores sociales vulnerables, considerando las interacciones e inserciones significativas de los jóvenes en diversos contextos significativos, los procesos subjetivos en juego y la temporalidad de las experiencias vividas, sus historias sociales y biográficas, así como el significado que adquieren para estos jóvenes sus diversas experiencias y trayectorias de vida. En este sentido, varios autores desde la Psicología de la Orientación, han resaltado que la construcción identitaria resulta de la interacción dinámica entre una persona siempre en desarrollo y el contexto, diverso y siempre cambiante (Bronfenbrenner, 1987; Guichard, 2002; Vondracek, 1986; Krumboltz, 1996; Aisenson et al., 2002).

Estudiar trayectorias implica también analizar la temporalidad de las experiencias vividas, sus historias sociales y biográficas, así como el significado que adquieren para estos jóvenes. Poder construir un proyecto implica tener las condiciones y la posibilidad de pensar diferentes posibilidades para sí mismo, articulando en una re-

presentación continua el pasado, el presente y el futuro. Guichard (1993).

Desde una perspectiva dinámica, podemos pensar que dentro de un mismo entorno socio-cultural, los recursos de los jóvenes (materiales y simbólicos), el significado atribuido al estudio, al trabajo y a otros ámbitos de inserción, las estrategias y el apoyo (familiar y social) pueden ser variados, y por lo tanto, dar lugar a trayectorias de vida heterogéneas.

Se parte en este trabajo de una investigación acerca de cómo los jóvenes que finalizan la escuela media elaboran sus proyectos futuros (Aisenson, 2009). En dicho estudio se indagó, entre otras temáticas, cuáles eran los proyectos educativos y laborales de estos jóvenes próximos a egresar de escuelas media públicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en el 2005, pertenecientes a circuitos educativos bajos, intermedios y altos. Algunos resultados de esta investigación refuerzan la idea de que las representaciones de las ocupaciones tienden a favorecer la reproducción de las desigualdades sociales de origen, dando lugar a que los jóvenes de sectores más vulnerables tiendan a generar autolimitaciones en cuanto a sus anticipaciones de futuro. En este proyecto, se realizará un seguimiento de un subgrupo de estos jóvenes.

CONTEXTO CONCEPTUAL

La idea de un pasaporte laboral y educativo que adquiere en Argentina la finalización de la educación media y el título que los acredita, hacen suponer que los jóvenes que egresan poseen los recursos que facilitarían la realización de elecciones autónomas y libres acerca de sus estudios o trabajos futuros. Sin embargo, las oportunidades de elección que tienen los jóvenes, están en parte determinadas por la posición que ocupan en la estructura social. La vulnerabilidad social deja a los jóvenes en una situación de desventaja educativa y laboral, lo que representa mayores dificultades en la construcción de sus proyectos futuros (Aisenson et al, 2005; Blustein, McWriter & Perry, 2005). Aquellos que no cuentan con un determinado capital económico, social y cultural (Bourdieu, 1998), ven restringidas las posibilidades de desplegar estrategias personales y de realizar elecciones para su futuro (Castel, 1997).

El estudio y el trabajo eran, décadas atrás, vertebradores de proyectos de vida y contextos privilegiados de desarrollo (Aisenson et al., 2002). Hoy existe un predominio de la individualización en las sociedades occidentales actuales y los jóvenes que egresan de la escuela media se ven convocados a tomar decisiones de manera autónoma e iniciar acciones y estrategias para ir construyendo un proyecto de vida (Beck, 1992; Giddens, 1991; Guichard & Huteau, 2006)

En relación con lo anterior, distintos estudios dan cuenta de la existencia de segmentos escolares diferenciados que proveen una educación de calidad diferencial según el origen social, conformando una estructura desigual de oportunidades entre quienes obtienen un certificado supuestamente de valor análogo. (Braslav-

ky, 1985; Filmus et al, 2001; Jacinto, 2006; Salvia & Miranda, 2003; Sendon, 2005; Tiramonti, 2004).

Sin embargo, a pesar de las dificultades que plantea el contexto, los jóvenes que egresan de la escuela media anticipan la transición hacia el mundo adulto valorando al estudio y el trabajo como las dos actividades fundamentales través de las cuales construirán su trayectoria educativa, laboral y social y su identidad. Ambas actividades se constituyen en centrales y estructurantes por ser socialmente reconocidas y subjetivamente significativas (Aisenson et al, 2002; Aisenson G, 2009; Aisenson G et al, 2010; Legaspi L et al 2010). En Argentina, más del 90% de los jóvenes que finalizan la escuela media, independientemente del origen sociocultural, aspiran a realizar estudios superiores, principalmente universitarios (Aisenson et al, 2008; Aisenson, G., 2009; Filmus & Sendon, 2001; Jacinto, 2006; Kissilevsky & Veleda, 2002; Gutiérrez Ezpeleta, 2007; Miranda y Otero, 2005). Los valores son elevados, teniendo en cuenta el porcentaje de jóvenes que finalmente logra egresar de los estudios superiores, evidenciando el valor social que representan así como la percepción que tienen de que el título secundario no resulta suficiente para ingresar al mercado laboral formal. Pero si bien la gran mayoría aspira a seguir estudiando, tienen expectativas y movilizan estrategias diferenciadas respecto a qué estudiar y dónde hacerlo, según el circuito educativo de pertenencia (Aisenson, G., 2009).

Desde la sociología, la psicología y la educación, se ha estudiado la forma en la que las desigualdades sociales conllevan a una construcción diferenciada de trayectorias educativas, laborales y sociales y por ende a una particular construcción de la subjetividad y de la significación de experiencias (Aisenson, D et al., 2008; Bourdieu, 1993; Guichard, 1995; Jacinto, 2006, entre otros). Diversos estudios (Nicole-Drancourt, 1994; Martinelli, Simon-Zarca, Werquin, 1999; Mansuy y Thireau, 1999; Simon, 2000; García Montalvo y Peiró, 2000; Couppié y Mansuy, 2000; Bordigoni, 2001; Aisenson et. al., 2002; Filmus, 2000; Jacinto, 1996; Miranda & Otero, 2005) dan cuenta de que las trayectorias se caracterizan por ser procesos dinámicos, lo que conlleva la idea de una construcción activa de itinerarios y espacios diversos donde los jóvenes se insertan y construyen su identidad. Existen distintos factores psicosociales que inciden en la conformación de trayectorias diferenciadas: las representaciones de estudio y trabajo, las expectativas de futuro, el acceso a la información, las redes y apoyos familiares y sociales, el autoconcepto, el rendimiento académico, las estrategias implementadas, entre otras. Otros estudios muestran fuertes vínculos entre el origen familiar, el sexo y la experiencia educativa y el modo en que los jóvenes anticipan su futuro (Aisenson, 2009; Guichard, 1995; Kokosowski, 1983).

La idea de trayectoria como construcción dinámica y activa conduce a pensar en trayectos particulares y poco previsible, definidos por las interacciones que el sujeto establece en sus diversos contextos de pertenencia. Estudiar trayectorias y estrategias de futuro enton-

ces implica indagar sobre la historia de los jóvenes. Según Bourdieu (1988), los actores sociales, recorren a lo largo de sus vidas un continuo de experiencias que van trazando itinerarios, que se construyen en múltiples dimensiones: familiar, social, laboral, política, religiosa, cultural.

METODOLOGÍA

En esta investigación se plantea realizar el seguimiento a un subgrupo de jóvenes encuestados en el 2005[i] pertenecientes a sectores sociales vulnerables y circuitos educativos bajos, con el fin de ampliar la comprensión de los distintos factores que inciden en la posibilidad de implementar los proyectos enunciados al inicio de la transición (al momento de finalizar la escuela media), así como los posibles cambios que hayan tenido, las inserciones que hayan logrado y sus expectativas de futuro.

El diseño de la investigación es exploratorio, con un abordaje cualitativo y un enfoque basado en el estudio de casos (Forni; Gallart & Vasilachis, 1993) a partir de entrevistas en profundidad. La investigación cualitativa resulta adecuada para el estudio de trayectorias y anticipaciones de futuro, ya que permite comprender e interpretar a través de los relatos, las significaciones y aspectos afectivos de los sujetos, vinculados a su historia, su trayectoria familiar y social, sus experiencias educativas, laborales, así como las vivencias desarrolladas en otros ámbitos significativos de inserción. Por su parte, el estudio de casos permite comprender las relaciones entre la forma en que el joven se representa el estudio y el trabajo, las intenciones que define para el futuro y las estrategias que prioriza para la concreción de sus proyectos. También permite ver la diversidad de estrategias desarrolladas en un mismo contexto de pertenencia.

El objeto de investigación se construirá a partir del material aportado por fuentes primarias (participantes de la investigación) a partir de entrevistas en profundidad, que enfatiza la narrativa de los sujetos y favorece la comprensión e interpretación a partir de los relatos, las significaciones y aspectos afectivos de los sujetos, vinculados a su historia, su trayectoria familiar y social, sus experiencias educativas, laborales, así como las vivencias desarrolladas en otros ámbitos significativos de inserción. (Arfuch, 2002). Esta técnica de indagación se propone que el discurso se despliegue en el mismo universo cultural del entrevistado, favoreciendo que el sentido de las experiencias no esté preconcebido sino que se construya en el encuentro (Habermas, 1985).

Para las entrevistas se elaboró una guía de pautas con el objetivo de encuadrar las entrevistas, identificando ejes que permitan indagar una serie de interrogantes de este estudio vinculados con las trayectorias y con las estrategias de futuro, como por ejemplo, ¿Qué sucede en los jóvenes con las expectativas de estudio y trabajo que tienen al momento de egresar la escuela media?; ¿Cambian?; ¿Siguen vigentes? ¿Cómo las significan?; ¿Qué tipo de inserciones realizan?; ¿En qué ámbitos?; ¿logran insertarse en los espacios deseados?; ¿qué es-

trategias implementan?; ¿Qué significados otorgan a sus trayectorias?; ¿Con que apoyos cuentan?; ¿Cómo cambian las expectativas sobre el futuro?

Como se sostuvo anteriormente, los jóvenes construyen trayectorias heterogéneas en diversos espacios significativos a partir del despliegue de una serie de estrategias y construyen de esta forma itinerarios particulares que integran variables tanto personales como contextuales.

REFLEXIONES FINALES

En este artículo hemos destacado que a partir del cambio en el contexto social, la precarización de la vida y la crisis de la sociedad occidental, adquieren mayor relevancia las exploraciones e interacciones que los jóvenes establecen, con contextos diversos, para la construcción de sus trayectorias y estrategias de futuro. Esto implica también que los jóvenes en situación de vulnerabilidad tengan mayores dificultades para insertarse en espacios sociales significativos.

Considerar a las trayectorias y estrategias como dinámicas y heterogéneas, permite estudiarlas desde la singularidad del sujeto, indagando sobre sus experiencias e itinerarios de vida que se construyen en múltiples dimensiones: familiar, social, laboral, política, religiosa, cultural. (Bourdieu, 1988). Estudiar trayectorias implica además estudiar la temporalidad de las experiencias vividas y la significación que los jóvenes le atribuyen en un continuo que integra pasado, presente y futuro.

En la medida que se construyan espacios donde los jóvenes puedan desplegar un su discurso y de esta manera explorar e indagar sobre sus expectativas, representaciones, trayectorias y las significaciones que atribuyen a sus diversas interacciones con el contexto, podrán apropiarse de sus experiencias de vida, lo que favorecerá el desarrollo de estrategias de futuro y la construcción de la identidad.

NOTA

[i] Estudio realizado en el año 2005, sobre una muestra de 1023 jóvenes que cursaban el último año del secundario en Escuelas Medias Públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Tesis de doctorado no publicada. Universidad de Buenos Aires, Conservatoire National des Arts et Métiers. Buenos Aires, Argentina.

BIBLIOGRAFÍA

Arfuch, L. (2002). El espacio biográfico. Dilemas de la subjetividad contemporánea. Fondo de Cultura Económica. DF. México

Aisenson, D. y Equipo de Investigaciones (2002): Después de la escuela. Transición, construcción de proyectos, trayectorias e identidad de los jóvenes, Buenos Aires: Eudeba.

Aisenson, D., Aisenson, G., Legaspi, L., Valenzuela, V., Polastri, G. & Duro, L. (2008). El sentido del estudio y el trabajo para los jóvenes que finalizan la escuela de nivel medio. Un análisis desde la perspectiva de la psicología de la orientación. Anuario XV de Investigaciones. Buenos Aires: Instituto de Investigaciones. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología, 71-80.

Aisenson, D.; Monedero, F.; Batlle, S.; Legaspi, L.; Aisenson, G.;

- Sarmiento, G.; Vidondo, M.; Nicotra, D.; Toffanin, L.; Cataife, M. & Kaliman, F. (2003) Trayectorias educacionales y laborales en jóvenes egresados de la escuela media. Anuario X de Investigaciones. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires. pp. 61-69
- Aisenson, G (2009). Representaciones, preferencias y elecciones ocupacionales de los jóvenes que finalizan la escuela media. Tesis de doctorado no publicada. Universidad de Buenos Aires, Conservatoire National des Arts et Métiers. Buenos Aires, Argentina.
- Aisenson, G.; Valenzuela, V.; Celeiro, R.; Bailac, K.; Legaspi, L. (2010). "El significado del estudio y la motivación escolar de jóvenes que asisten a circuitos educativos diferenciados socioeconómicamente". Anuario XVII de Investigaciones. Editorial: Secretaría de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. ISSN: 0329-5885.
- Bauman, Zygmunt: Modernidad Liquida, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica de Argentina S.A., 2002, cap. 4.
- Beck, U. (1994). La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad. Barcelona. Paidós.
- Blustein, D. L., McWhirter, E. H. & Perry, J. C. (2005). An Emancipatory Communitarian Approach to Vocational Development Theory, Research, and Practice. *The Counselling Psychologist*, 33, 141-179.
- Bordigoni, (2001), Les jeunes sortis de l'école sans diplôme face aux risques d'exclusion..Cereq Bref n°171 Marseilles: CEREQ.
- Bourdieu, P. (1993). Cosas Dichas. Barcelona: Gedisa.
- Bourdieu, P. (1998). Capital cultural, escuela y espacio social. México: Siglo XXI.
- Braslavsky, C., (1985). La discriminación educativa en la Argentina. Buenos Aires: FLACSO, Miño & Dávila Ed.
- Castel, R. (1997), Las Metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del salariado, Buenos Aires, Paidós.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2000). Juventud, población y desarrollo en América Latina y el Caribe. Problemas, oportunidades y desafíos (LC/G.2113-P), Santiago de Chile.
- Couppié, T. y Mansuy, M., 2000: La place des débutants sur les marchés du travail européens. Céreq Bref n° 164, May 2000. Marseilles: Céreq.
- Filmus, D & Sendón, M. A. (2001, agosto). A la deriva: trayectorias de los egresados de la escuela media en la transición hacia la inserción laboral. Ponencia presentada en el 5to Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. Buenos Aires: Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del Trabajo (ASET).
- Forni, F., Gallart, M. A. y Vasilachis, I. (1993). Métodos cualitativos II: La práctica de la investigación. Buenos Aires. Centro Editor de América Latina.
- García de Fanelli, A. M. (2005). Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina UNESCO, IPE Buenos Aires, OEI. Extraído de http://www.siteal.iipeoei.org/modulos/DebatesV1/upload//deb_40/art_78/SITEAL_Debate_5_Fanelli_Ar%t%C3%ADculo.pdf
- García Montalvo, J., Palafox, J., Peiró, J.M. & Prieto, F. (1997). La inserción laboral de los jóvenes en la Comunidad Valenciana. Valencia: Fundación Bancaja.
- Giddens, A. (1991). Modernity and self identity. Oxford: Polity Press.
- Guichard, J. & Huteau, M. (2006). Psychologie de l'orientation (2ª ed). Dunod. Paris
- Gutiérrez Ezpeleta, A. (2007) Educación y Trabajo en Jóvenes costarricenses. Actualidades Investigativas en Educación. Volumen 7. Número 2. Mayo-Agosto 2007. pp. 1-33.
- Habermas, J (1985). Conciencia moral y acción comunitaria. Península. Barcelona
- Jacinto, Claudia. (2006): La escuela media. Reflexiones sobre la agenda de la inclusión con calidad. Buenos Aires, Santillana.
- Jacinto, Claudia (2006). Los protagonistas de la expansión de la educación secundaria. Anales de la educación común, Tercer siglo, año 2, número 5, Educación y trabajo. Dirección Provincial de Planeamiento de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, Versión digital, pp. 106 -121.
- Jacinto, C. (1996). Desempleo y transición educación-trabajo en jóvenes de bajos niveles educativos: de la problemática estructural a la construcción de trayectorias. *Dialógica*, 1, (1), 43-64
- Kisilevsky, M. y Veleda, C. (2002). Dos estudios sobre el acceso a la educación superior Argentina. Buenos Aires: UNESCO Instituto Internacional de planeamiento de la educación.
- Kokosowski, A. (1983). Déterminant socio scolaires, rationalisations et orientation des lycéens et étudiants. En A. Kokosowski (Ed.), *Les lycéens face à l'enseignement supérieur*, Issy-les-Moulineaux, EAP.
- Legaspi, L.; Duro, L.; Lavatelli, L.; Moulia, L.; De Marco, M.; Schwartz, L.; Aisenson, G. (2010). "Visiones y Expectativas sobre el trabajo. Estudio de jóvenes de circuitos educativos diferenciados". Anuario XVII de Investigaciones. Editorial: Secretaría de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. ISSN: 0329-5885.
- Mansuy, M. y Thireau, V. (1999). Quels secteurs pour les débutants?. Céreq Bref N° 153.
- Martinelli, D., Simon-Zarca, G. Y Werquin, P. (1999). Génération 92: Profil, parcours et emplois en 1997. Céreq Bref N° 149.
- Miranda, A. & Otero, A. (2005). Diversidad y desigualdad en los tránsitos de los egresados de la escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10, (25).
- NiCole-Drancourt, Ch. (1994). Mesurer l'insertion professionnelle. *Revue française de sociologie*, Vol XXXV.
- Salvia A. y Miranda A. (2003). ¿Trabajar, estudiar o dejar pasar el tiempo? Cambios en las condiciones de vida de los jóvenes del Gran Buenos Aires, Villena, Sergio y Makowski, Sara (coord.) en Documentos de Trabajo. Serie Jóvenes Investigadores-1. FLACSO, México.
- Salvia A. y Tuñón I. (2010). Barómetro de la Deuda Social de la Infancia: La deuda Social con la Niñez y Adolescencia. Magnitud, Evolución y Perfiles. N°4, Observatorio de la Deuda Social Argentina, Departamento de Investigación Institucional, EDUCA
- Sendon, M. A. (2005). Los egresados de la escuela media en una sociedad mutada. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10, (24), 191-219.
- Simon, G. (2000). "Entrer sur le marché du travail avec un baccalauréat". Céreq Bref N° 161.
- Super, D. (1957). *The Psychology of Careers*. Nueva York: Harper y Row.
- Tiramonti, G. (2003). La fragmentación educativa y los cambios en los factores de estratificación. Buenos Aires: Mimeo -FLACSO-Argentina.
- Tiramonti, G. (2004). La fragmentación educativa y los cambios en los factores de estratificación. La trama de la desigualdad educativa. Tiramonti, G. (Comp.). Mutaciones recientes en la escuela media. FLACSO/Manantial. Buenos Aires.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (2nd ed.). Newbury Park, CA: Sage.