

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

Las prácticas orientadoras en poblaciones socioculturales vulnerables de la ciudad de Rio Cuarto.

Ponti, Liliana, Sánchez Malo, Araceli, Luján, Silvia, Nieva, María Eugenia y Cervetto, Jimena.

Cita:

Ponti, Liliana, Sánchez Malo, Araceli, Luján, Silvia, Nieva, María Eugenia y Cervetto, Jimena (2011). *Las prácticas orientadoras en poblaciones socioculturales vulnerables de la ciudad de Rio Cuarto*. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/518>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/Kou>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LAS PRÁCTICAS ORIENTADORAS EN POBLACIONES SOCIOCULTURALES VULNERABLES DE LA CIUDAD DE RÍO CUARTO

Ponti, Liliana; Sánchez Malo, Araceli; Luján, Silvia; Nieva, María Eugenia; Cervetto, Jimena
Universidad Nacional de Río Cuarto. Argentina

RESUMEN

La intención de este trabajo es presentar una experiencia de Orientación Vocacional, con alumnos del último año de nivel medio pertenecientes a contextos socioculturales desfavorecidos de la ciudad de Río Cuarto (Córdoba). La misma se enmarca en el Proyecto de Prácticas Socio-educativas de la Facultad de Ciencias Humanas de la UNRC, denominado Construyendo proyectos de futuro: los primeros pasos, cuyos objetivos son: -Promover el desarrollo de recursos y posibilidades a los jóvenes que se encuentran en situación de riesgo social a través de la generación de espacios de Orientación en Instituciones Educativas de nivel medio de la ciudad de Río Cuarto. -Incentivar en los estudiantes universitarios el compromiso social desde sus prácticas profesionales. Las Escuelas con las que se trabajó en este proyecto, manifestaron la necesidad de ser ayudados para brindar a sus alumnos espacios que les permitan revalorizarse y poder proyectarse en el futuro de acuerdo a sus intereses y posibilidades. Este proyecto estuvo a cargo de docentes de las asignaturas de Orientación Vocacional I y II de la Lic. en Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias. Humanas, conjuntamente con profesionales integrantes del Área de Orientación Vocacional de la Secretaría Académica de la UNRC. Participaron, además, estudiantes avanzados de la mencionada carrera.

Palabras clave

Orientación Escuelas Riesgo Proyecto

ABSTRACT

ORIENTED PRACTICES SOCIOCULTURAL
VULNERABLE POPULATIONS OF THE CITY OF RIO
CUARTO

The objective of this paper is to present an experience of vocational orientation with students in their last year in secondary schools belonging to vulnerable socio cultural contexts in Río Cuarto (Córdoba). The experience is contextualized in the Socio-Educational Practices Project of the Faculty of Humanities "Building projects for the future: the first steps" the objectives of which are: -To promote the development of resources and thus, their chances to succeed in young people at risk through the generation of spaces for vocational orientation in Secondary Schools in Río Cuarto. -To encourage university students to develop a commitment with society through their professional practices. The schools in

which this Project was developed manifested the need to receive help to be able to offer their students spaces that can promote in them the development of self-esteem and the capacity to plan future courses of action according to their interests and possibilities. The teachers in charge of the courses Vocational Orientation I and II of the Licenciatura en Psicopedagogía of the Faculty of Humanities together with Professionals in the Area of Vocational Orientation (Secretaría Académica. UNRC) as well as advanced students of the mentioned career were responsible for carrying out the project.

Key words

Orientation Schools Risk Project

Introducción

La intención de este trabajo es presentar una experiencia de orientación vocacional, con alumnos del último año de nivel medio pertenecientes a contextos socioculturales desfavorecidos de la ciudad de Río Cuarto (Córdoba). La misma se enmarca en el Proyecto de Prácticas Socio-educativas de la Facultad de Ciencias Humanas de la UNRC, denominado *Construyendo proyectos de futuro: los primeros pasos*.

Este proyecto estuvo a cargo de docentes de las asignaturas de Orientación Vocacional I y II de la Lic. en Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias. Humanas, conjuntamente con profesionales integrantes del Área de Orientación Vocacional de la Secretaría Académica de la UNRC. Participaron, además, estudiantes avanzados de la mencionada carrera.

Fundamentos

La escuela es el ámbito donde los alumnos permanecen durante muchos años (en el mejor de los casos) y en donde se deberían aprender los saberes disciplinares, valores, actitudes y competencias para garantizar una formación que les permita las elaboraciones de proyectos de vida y la integración a la sociedad como personas responsables, críticas y solidarias.

Las instituciones educativas públicas de nuestra ciudad no cuentan, en general, con espacios curriculares o extracurriculares que colaboren con el desarrollo de actividades tendientes a reflexionar a cerca de sí mismos (construcción de la identidad personal-vocacional) y actividades programadas para la búsqueda de informa-

ción tanto de posibilidades educativas, de capacitación y del mercado laboral, fundamentales en los momentos de transición para la construcción de los proyectos de vida.

En la construcción de un proyecto de estudio o trabajo se ponen en juego aspectos vinculados a la identidad actual y a la posibilidad de verse a uno mismo en un futuro, adoptando un estilo de vida en lo personal, familiar, ocupacional y social. La identidad se expresa en el desarrollo de un estilo o lo que Bourdieu denomina "hábitus" esto es, esquemas de percepción y acción que nos permiten actuar de determinadas maneras y que son típicos de la clase social a la que se pertenece. Sin embargo, las situaciones de riesgo no afectan del mismo modo a todas las personas, sino que cada uno afronta las mismas de una manera particular, constituyéndose diferentes modos de percibir, pensar, actuar y operar sobre la realidad externa. En este sentido, Maldonado expresa que "los peligros externos que inciden en las personas en cualquier momento de sus vidas también pueden transformarse como una oportunidad para el cambio dando respuestas adaptativas y tomando nuevas iniciativas" (Maldonado 2002). Esta posibilidad de superar situaciones difíciles de vida es a lo que hace referencia el concepto de resiliencia. Vanistendael (en Op. Cit. 1998:9) considera entonces que, "la resiliencia distingue dos componentes fundamentales: la resistencia a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; y por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles".

Es así que la institución educativa en sí misma debería ser el ámbito de facilitación de "resistencia" en el sentido de orientar, ayudando a los sujetos en sus procesos de maduración y desarrollo de comportamientos prosociales que favorezcan conductas resilientes. Roche (1991:16) denomina a los comportamientos prosociales como "aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados".

La intervención profesional en Orientación Vocacional-Ocupacional, se realiza frente a la toma de decisiones que implican elecciones ligadas a estudios y/o trabajos y que por la importancia que revisten para la vida de una persona son vividas como situaciones críticas. La gran variedad y amplitud de ofertas educativas por un lado y la formación y capacitación calificada para los diferentes tipos de actividades laborales por otro, otorga a la orientación vocacional y ocupacional una dimensión de prevención y una dimensión asistencial, tanto a nivel individual como grupal e institucional. Al mismo tiempo responsabiliza al orientador de ser un agente social de cambio, lo que implica ciertos dominios de conocimientos y estrategias creativas que le posibiliten dar respuestas acordes a

las circunstancias contextuales.

Construyendo proyectos de futuro: los primeros pasos

Antecedentes

Desde hace algunos años se están desarrollando investigaciones desde las Ciencias sociales en las que se abordan programas de atención a poblaciones juveniles en situación de riesgos y vulnerabilidad social (equipo de investigación de la cátedra de Orientación Vocacional y Ocupacional de la carrera de Psicología de la UBA dirigido por la Dra. Diana Aisenson[i], el equipo de las Cátedras de Orientación Vocacional y Psicología Preventiva de la U.N.L.P. coordinado por la Dra. Mirta Gavilán[ii]). También en nuestra universidad, desde el Área de Orientación Vocacional, se desarrollaron Talleres[iii] cuyo eje central estuvo referido a aspectos estratégicos en la búsqueda laboral o generación de trabajo en alumnos de escuelas públicas.

Desarrollo del Proyecto

A través de las visitas que se realizan a todas las Escuelas Secundarias de la ciudad para difundir las actividades de Orientación Vocacional y específicamente en las entrevistas que se han mantenido con los Directores y/o docentes de las escuelas públicas de zonas periféricas, observamos que estos alumnos subestiman sus saberes y conocimientos, pensando que su situación se presenta casi como irreversible", lo cual pasa a formar parte de las representaciones que los mismos tienen sobre sí, pensando que algunos lugares sociales no son para ellos. Conocen escasamente las ofertas educativas y de capacitación laboral existentes en la ciudad y tienen frente a ellas un importante grado de distorsión. Además, directivos y docentes abrumados por la realidad de las familias y el contexto social, cultural y económico de estos alumnos se desalientan llegando a pensar en que "nada puede hacerse".

Sin embargo las Escuelas con las que se trabajó desde este proyecto, manifestaron la necesidad de ser ayudados para brindar a sus alumnos espacios que les permitan revalorizarse y poder proyectarse en el futuro de acuerdo a sus intereses y posibilidades.

Objetivos generales

-Promover el desarrollo de recursos y posibilidades a los jóvenes que se encuentran en situación de riesgo social a través de la generación de espacios de Orientación en Instituciones Educativas de nivel medio de la ciudad de Río Cuarto.

-Incentivar en los estudiantes universitarios el compromiso social desde sus prácticas profesionales.

La **población** quedó constituida por alumnos de 5º y 6º año del ciclo de especialización del Nivel Medio, de ambos sexos de escuelas localizadas en los barrios Alberdi; San Antonio de Padua y Banda Norte de la ciudad. La franja etárea comprende entre los 16 y 20 años.

En general, estos jóvenes cuentan con escasos capitales culturales, historias escolares discontinuas, repiten-

cias, cambios de escuelas, bajo rendimiento reflejado en las dificultades para aprobar asignaturas. Algunos trabajan en forma esporádica realizando changas, cuidados de niños, ayudando a sus padres en trabajos informales, etc.

La **modalidad de trabajo** fue la de Taller, coordinado por los docentes del equipo responsable del Proyecto de Prácticas Socio-Educativas, con la participación de estudiantes de 4° y 5° año de la carrera de Lic. en Psicopedagogía, que han cursado y/o aprobado las asignaturas de Orientación Vocacional I y II.

Etapas

En la primera etapa se realizaron entrevistas a los Directivos y docentes tendientes a informar y acordar acerca de las actividades orientadoras que se proponían, modalidad y encuadre de trabajo. Esta tarea estuvo a cargo de los coordinadores del Proyecto. Además, se realizó un relevamiento sobre la oferta educativa de Nivel Superior (universitaria y terciaria), así como de cursos de formación y capacitación laboral, programas de inclusión social (becas, subsidios), de diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, existentes en la ciudad, actividad a cargo de los estudiantes de Psicopedagogía. A partir de esta información se confeccionó un banco de datos sobre la oferta educativa y de capacitación ocupacional. Por último, se elaboraron técnicas y guías de actividades para ser desarrolladas en forma presencial y no presencial.

En la segunda etapa, se implementaron los talleres, bajo la coordinación de los orientadores, con la participación de los estudiantes universitarios en el rol de observadores participantes, quienes realizaron registros del acontecer de los encuentros, con el objetivo de analizar, revisar, y adecuar las actividades de acuerdo a los emergentes. Se desarrollaron en 6 encuentros sobre los siguientes ejes:

-*Primer y segundo encuentro*: proyecto de futuro (estudio y/o trabajo). Intereses y expectativas de vida. Vocación, profesión, ocupación y trabajo. Fortalezas y debilidades personales y posibilidades del medio, en función de los proyectos de estudio o trabajo.

-*Tercer y cuarto encuentro*: información educativa/ocupacional a partir del banco de datos creado para tal fin.

-*Quinto encuentro*: currículum vitae y cartas de presentación laboral.

-*Sexto encuentro*: integración y cierre. Aplicación de encuesta de valoración de la experiencia.

Valoraciones de los orientados

La mayoría de los alumnos valoró fundamentalmente el *acceso a la información de alternativas educativas formales y no formales*, referida a la oferta educativa de nivel terciario/universitario y los cursos de capacitación laboral de la ciudad de Río Cuarto analizada durante los encuentros. Se hizo referencia a la posibilidad de ampliar el conocimiento de nuevas áreas profesionales, informarse sobre instituciones de capacitación que no conocían y que ofrecen una formación o capacitación a

corto plazo (título, duración, costos, direcciones, datos para establecer contactos, etc.).

En menor medida, los estudiantes valoraron el taller como espacio para expresarse, aclarar dudas, afrontar la realidad, discriminar sus intereses y vincularlos a un proyecto futuro, incluir a la Universidad como alternativa educativa factible, modificando la representación que sobre ella se tenía; así como, compartir con sus propios compañeros experiencias personales no vividas en otros contextos.

Por otra parte, las estrategias para la búsqueda laboral como, elaborar el currículum vitae, cartas de presentación, no constituyeron para estos adolescentes, aportes significativos.

Así mismo, la intervención de los orientadores fue reconocida positivamente, apreciando la predisposición para ayudar, apoyar, brindar seguridad y conocimientos, además de generar un espacio para la toma de conciencia del valor de la educación (formal/no formal) como inversión a corto, mediano y largo plazo para la construcción o elaboración de un proyecto de vida.

En general, la mayoría de los estudiantes no encontraron aspectos negativos en el desarrollo de los Talleres. Algunos mencionaron como negativo la "poca cantidad de encuentros, la discontinuidad de los mismos y el horario en el que se desarrollaron". Esta visión también fue compartida por los orientadores, dado que surgieron situaciones como: paros docentes, los alumnos debían asistir fuera del horario institucional y los encuentros se desarrollaban en función de la disponibilidad de los profesores para ceder algunos de los módulos de las materias a su cargo.

Proyectos de futuro

Esta dimensión hace referencia a la representación actual que tienen estos estudiantes acerca de actividades a desarrollar en un futuro a corto plazo. De ella se desprenden metas, intereses y expectativas para el logro de un estilo de vida en lo personal y ocupacional.

Del análisis de la encuesta, se observó que en la mayoría de los casos, los proyectos tenían como principal objetivo la inserción laboral o continuar con el trabajo que estaban desarrollando (en todos los casos a nivel informal); además de implicarse en estudios de nivel superior (terciarios/universitarios) o en estudios de capacitación (cursos no formales).

Pensar en el futuro para esta población está asociado con la necesidad de trabajar, como medio para comenzar sus estudios una vez culminado el secundario. Muy pocos estudiantes plantearon como expectativa solamente *estudiar* y algunos otros solo *trabajar* para independizarse en lo económico y familiar.

Apreciaciones del equipo orientador

Si bien hubo demanda de parte de las escuelas, para implementar estos talleres, la participación de los agentes educativos (directores, docentes, preceptores) consistió únicamente en informar a los alumnos sobre los Talleres de Orientación Vocacional y presentar a los

equipos responsables de los mismos, además de gestionar ante algunos profesores la solicitud de módulos cedidos a tal fin. A partir de la experiencia, con respecto a la participación de las instituciones, se deberá revisar a futuro, el grado de compromiso de los actores escolares desde el comienzo del trabajo, para lo cual habrá que construir un contexto de colaboración más adecuado. El trabajo integrado con los docentes permitirá que algunos contenidos del Taller, como por ejemplo, estrategias de búsqueda de trabajo: confección de currículums, cartas de presentación, entrevista laboral (contenidos incluidos en alguna asignatura), puedan ser abordados conjuntamente a fin de responder no solo con las exigencias de aprobación de la materia, si no que se constituyan como estrategias personales para el aprendizaje en el proceso de búsqueda de trabajo. Por último, la participación de las estudiantes universitarias en esta propuesta constituyó un espacio de formación profesional vinculada al aprendizaje del rol de "orientador", la resignificación entre teoría y práctica, y el compromiso social de orientar, como un derecho de todos los ciudadanos, sobretudo en poblaciones que por sus condiciones culturales, económicas y sociales se constituyen en vulnerables por la desigualdad de oportunidades educativas y laborales. La orientación en estos contextos educativos nos desafía a la búsqueda de diferentes marcos disciplinarios que nos ayuden a comprender los contextos institucionales y comunitarios, articular acciones intra e interinstitucionales que ayuden a desarrollar las conductas resilientes y prosociales salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los jóvenes pertenecientes a estos grupos sociales de riesgo.

NOTAS

[i] Aisenson, D. 2002 *"Orientación Vocacional: proyectos de vida, adquisición de recursos personales y trabajos"*. Proyecto de Uba-cyt, en *Después de la Escuela*. Eudeba.

[ii] Cha. T. Y C. Quiles 2007 *"El problema de la equidad en poblaciones vulnerables. Aportes desde la orientación"*. XIII Congreso Argentino de Orientación Vocacional- Ocupacional y Diversidad". Desafíos y propuestas de intervención. Universidad Nacional de Rosario.

[iii] La implementación de dichos Talleres formó parte de un Proyecto de Articulación entre la Universidad-Escuela Media, del Ministerio de Educación de la Nación, vehiculizada en protocolo de trabajo con el Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba (2002 y 2003).

BIBLIOGRAFÍA

Aisenson, D. 2002 *Después de la Escuela*. Transición, construcción de proyectos, trayectorias e identidad de los jóvenes. Buenos Aires: Eudeba.

Cha. T. y C. Quiles 2007 *El problema de la equidad en poblaciones vulnerables. Aportes desde la orientación*. XIII Congreso Argentino de Orientación Vocacional- Ocupacional y Diversidad". Desafíos y propuestas de intervención. Universidad Nacional de Rosario.

Crabay, M. (compiladora) 2005 *Prevención y Educación III. Área de Prevención y riesgos Psicosociales*. Fac. de Cs. Humanas. Universidad Nacional de Río Cuarto.

Gavilán, M. 1997 *Nuevas Estrategias en Orientación Vocacional Ocupacional*. Universidad Nacional de La Plata. Buenos Aires.

Maldonado, M. 2002 *Una escuela dentro de una escuela*. Buenos Aires: Eudeba.

Munist, M., Santos, H., Kotliarnco, M., Suárez Ojeda, E. Infante, F, Grotberg, E. 1998 *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud. Organización Mundial de la Salud.

Redondo Illescas, S y V. Garrido Genovés *Violencia y Delincuencia Juvenil. Explicación y prevención*. Ediciones Jurídicas Cuyo.

Roche Olivar R. 1995 *Psicología y Educación para la Prosocialidad*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Vanistendael 1994 *Capítulo 1: el concepto de resiliencia*. En Munist, M., Santos, H., Kotliarnco, M., Suárez Ojeda, E. Infante, F, Grotberg, E. 1998 *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud. Organización Mundial de la Salud.