

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

Concepciones de los docentes acerca del estudio de los ingresantes universitarios: ¿cómo consideran los docentes que colaboran en el proceso de estudio de sus alumnos?.

Stasiejko, Halina, Krauth, Karina Edelmys, Pelayo Valente, Jessica Loreley y González, Angel Felipe.

Cita:

Stasiejko, Halina, Krauth, Karina Edelmys, Pelayo Valente, Jessica Loreley y González, Angel Felipe (2011). *Concepciones de los docentes acerca del estudio de los ingresantes universitarios: ¿cómo consideran los docentes que colaboran en el proceso de estudio de sus alumnos?.* III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/530>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

CONCEPCIONES DE LOS DOCENTES ACERCA DEL ESTUDIO DE LOS INGRESANTES UNIVERSITARIOS: ¿CÓMO CONSIDERAN LOS DOCENTES QUE COLABORAN EN EL PROCESO DE ESTUDIO DE SUS ALUMNOS?

Stasiejko, Halina; Krauth, Karina Edelmys; Pelayo Valente, Jessica Loreley; González, Angel Felipe
Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

A partir de los resultados alcanzados tras concluir el proceso de investigación "Concepciones y sentidos acerca del estudio en ingresantes al sistema universitario" (UBACyT U807, 2006-2009) que permitieron delimitar los modos en que los aspirantes a las diferentes carreras de la Universidad de Buenos Aires significan el estudio universitario durante el tramo inicial, se comenzó un nuevo trayecto (UBACyT 106 - 2010-2012) orientado a la exploración de las concepciones de los docentes respecto de cómo éstos entienden el estudio universitario de los alumnos. En esta presentación se acercan los fundamentos teóricos y la metodología asumida para el proceso, así como los primeros resultados logrados a partir del análisis de los datos recolectados en el trabajo de campo. Para esta ocasión se examinan las estimaciones de los docentes respecto de aquello que consideran como "colaboración" con sus alumnos a fin de facilitar la inserción en la actividad de estudio universitaria. Se apreció de suma importancia analizar el rol docente, en tanto contribución para el trabajo de subjetivación realizado por los cursantes durante la experiencia inicial, a fin de comprender la incidencia del mismo en la constitución del ingresante como "sujeto universitario".

Palabras clave

Universidad Estudio Concepciones Docentes

ABSTRACT

STUDY CONCEPTIONS OF PROFESSORS TEACHING AT FIRST YEAR AT UNIVERSITY. HOW DO THEY BELIEVE THAT TAKE PART IN THE LEARNING PROCESS OF THEIR STUDENTS?

A previous investigation ('Conceptions and senses relates to study in first year university students', UBACyT U807, 2006-2009) led define in what ways beginners of different careers at Buenos Aires University, signify study. A new research Project related to this one (UBACyT 106, 2010-2012) tries to identify the conceptions that professors purport about how their students conceive study at this level of education. This paper contains the theoretical frame and methodology of this new investigation, as well as first outcomes obtained through data analysis. In this particular occasion are analyzed the sayings of professors related to how they believe they help their students to succeed at first year at uni-

versity. The main interest resides in analyzing the professors' role as helper in the subjectivities processes undergone by their students during first year at university, in order to understand how they take part in the constitution of the boys and girls as 'university students'.

Key words

University Study Conceptions Professors

Introducción:

Tras indagar desde la perspectiva de los ingresantes a la UBA los modos en que los docentes inciden sobre el proceso de su constitución como estudiantes universitarios [1], en el tramo 2010-2012 (UBACyT 106) se inició un proceso exploratorio cuyo objetivo se centra en la recuperación de las voces y narrativas de los docentes respecto de cómo creen que ellos mismos participan en el proceso de inserción de los ingresantes en el estudio universitario.

A partir de asumir que la actividad de estudio es un complejo sistema de componentes relacionados se planteó imprescindible recabar y analizar aquello que los docentes aportan a la dinámica del sistema. Se considera que la función docente es central para la conformación de la identidad estudiantil, no solo por la acción pedagógica llevada a cabo en las aulas -diseño de clases y de formas de evaluación- sino por el modo en que conciben la incidencia de sus intervenciones en el proceso de inserción de los jóvenes en la escena universitaria. En esta dirección nos dirigimos a recuperar la palabra de los docentes.

El modo en que se examinan las propias acciones y decisiones suele fundamentarse en ideas implícitas, de escasa accesibilidad a la conciencia. Por su carácter implícito, estas ideas son relativamente inflexibles o invariables y funcionan por fuera del espacio que se somete a la reflexión espontánea. Para acceder a ellas es indispensable favorecer la deliberación sobre aquello que se cree "natural" por lo cual, resulta indispensable favorecer la expresión de los propios pareceres de manera lingüística y/o gráfica en espacios comunicativos.

Marco Teórico:

El enfoque histórico cultural vigotskiano así como las re-

visiones y ampliaciones recientes (Engeström, 2001) permiten definir a la “actividad de formación universitaria” como un sistema colectivo conformado por diversos componentes que, existiendo en tensión, actúan en íntima relación. En base a este enfoque, se asume que en el transcurso temporal, docentes, estudiantes, reglamentaciones, programas, condiciones materiales, acciones características, procesos de enseñanza y aprendizaje, formas de evaluación, entre otros, aportan en su dinámica conjunta el contexto y significado para todos los componentes disímiles y aparentemente desvinculados que se ponen en interacción. Asimismo, la experiencia de los sujetos partícipes de la actividad se fundamenta en el sentido y en los sentimientos que orientan la realización de las acciones.

Las concepciones acerca del aprendizaje (Pozo, 2006) y del estudio universitario en gran medida tienen un carácter implícito y no conciente. Tales representaciones se actualizan de manera automática, invisible y escasamente expuesta para su reflexión. Aunque incidan en el modo en que se planean y realizan las acciones en el contexto universitario, pocas veces se analizan o se ponen bajo reflexión los obstáculos que generan. La importancia de analizar las concepciones, tanto de los ingresantes como de los docentes, está directamente relacionada con la posibilidad de incidir en la transformación de las mismas a partir de una toma de conciencia tal que redunde positivamente sobre la actividad de estudio.

La categoría de “concepciones o teorías implícitas” se recupera a partir de los aportes de Pozo, 2006; Rodrigo y Correa, 1999. Se la comprende como la integración de esquemas y modelos mentales de naturaleza episódica que median la relación con el contexto permitiendo interpretar y ajustar las propias acciones y procesos de autorregulación a partir de las demandas de una actividad. Constituyen un conjunto de restricciones que determina el modo en que se comprende la realidad; se han ido conformando como un sedimento construido a partir de experiencias de interacción y suelen ser relativamente estables intragrupalmente. Tales construcciones facilitan y limitan la comprensión de las realidades construidas por los semejantes, los intercambios y procesos de negociación así como la consolidación de intenciones y metas.

En el tramo actual del proceso de indagación nos dirigimos a la delimitación de las concepciones acerca del estudio que los docentes otorgan a sus alumnos a fin de comprender e incidir positivamente no solo sobre el posible replanteo de la propia práctica sino para poder repensar acerca del modo en que el docente se involucra en el proceso de inserción de los ingresantes al complejo sistema universitario.

Objetivos de la investigación:

Los objetivos específicos del presente trayecto se proponen la identificación de los niveles de conocimiento y creencia -qué saben y qué creen- de los docentes respecto de cómo se implican y estudian los ingresantes. En última instancia se busca identificar, caracterizar y

potenciar aquellas concepciones que actúen en colaboración con el proceso de inserción de los ingresantes en el estudio universitario.

Materiales y métodos:

a.- Tipo y diseño general del estudio:

El diseño asumido es de carácter exploratorio. Está abierto a nuevos planteamientos, conceptos e interpretaciones en relación con los análisis parciales que se vayan logrando (Ruiz Olabuénaga, 2003; Jones et al, 2004, Flick, 2004). El conocimiento que se busca obtener es de carácter eminentemente descriptivo, apoyado en la “teoría fundamentada en los datos” (para un detalle de la metodología ver Stasiejko et. al. 2009).

b.- Universo de estudio

Está constituido por los docentes en ejercicio a cargo de cursos correspondientes a las diversas asignaturas del Ciclo Básico Común, en su modalidad presencial y a distancia, a través de UBAXXI[iii].

c.- Selección y tamaño de la muestra

La muestra no es probabilística sino de carácter teórico o conceptual. Se elegirán las unidades que dispongan de atributos que contribuyan a desarrollar la problemática considerada (Hernández Sampieri et al, 2007, Flick, 2004; Ruiz Olabuénaga, 2003). Incluiremos los docentes que forman parte de los diferentes equipos de cátedras y que dan clases en varias sedes del CBC de la UBA, así como los que dictan las materias a través del Programa a distancia UBAXXI.

De acuerdo con la Teoría Fundamentada, resulta conveniente conformar la muestra siguiendo la técnica de muestreo teórico que supone la selección de nuevos casos a estudiar según su potencial para refinar y/o expandir conceptos y teorías que se van desarrollando, atendiendo, asimismo al criterio de saturación.

d.- Recolección y análisis de datos:

Se están realizando entrevistas individuales semi-dirigidas a docentes de diversas materias del CBC, orientadas a la exploración detallada de la temática que se busca indagar.

Entre los ejes más relevantes, en la entrevista se indaga acerca de: qué piensa qué es estudiar para sus estudiantes; cuáles piensa que son las adversidades que los atraviesan en el ingreso a la Universidad; cuáles son las condiciones necesarias para llevar un estudio universitario exitoso; cuáles son los sentimientos y emociones que se asocian al estudio; para qué estudian sus alumnos; cómo creen que se tiene que estudiar para lograr el éxito; qué recomendaciones les daría a sus alumnos para tener en cuenta a la hora de estudiar, qué creen que piensan los estudiantes sobre sus propios procesos de estudio, sus condiciones y sus resultados; y la pregunta sobre cuyas respuestas se organiza este trabajo: **qué sería necesario atender tras detectar que sus alumnos tienen dificultades al estudiar.**

Las entrevistas tienden a favorecer la negociación y explicitación de significados, a propiciar las síntesis de conocimientos y de creencias que buscamos recolectar para el análisis.

Tras la administración de la entrevista, se le solicita al docente entrevistado el completamiento de una escala Likert y también de una serie de escenas que grafican momentos de estudio. Las escenas utilizadas fueron dibujadas por ingresantes y recolectadas en el transcurso del proceso de investigación ya concluido, UBACyT U807. La inclusión de técnicas gráficas se basa en la suposición de que durante el análisis y la creación de productos gráficos el control intelectual se debilita y el enmascaramiento conciente e inconsciente disminuye marcadamente, en comparación con las expresiones verbales (Hammer, 1969; Casullo, 1997; Leibovich de Figueroa, N. et al., 1999).

En un segundo momento del proceso de la presente investigación y luego de avanzar en el proceso de codificación y análisis de los datos recolectados, se diseñarán, ajustarán y suministrarán encuestas de ítems cerrados y abiertos a diferentes equipos de docentes de materias del CBC, a fin de indagar temáticas consonantes a las investigadas durante el transcurso de este primer tramo.

Los datos recolectados serán analizados mediante un análisis cualitativo de contenido sobre la base de la Teoría Fundamentada (Flick, 2004)

Según Titscher et al. (2000) la Teoría Fundamentada es la más destacada entre las metodologías cualitativas de análisis de datos ya que permite generar teoría a partir de los datos recolectados. Según Jones et al. (2004) es un procedimiento de análisis que tiene por objeto la generación de conceptos y teoría. A partir del mismo, es necesario codificar y simultáneamente analizar los datos, pudiendo así, alcanzar el desarrollo de ideas teóricas. Estas tareas no se realizan en forma sucesiva sino simultánea y, al no estar dirigidas a la verificación de hipótesis sino a la plausibilidad de lo aportado, el proceso se efectúa a través de constantes ajustes.

La "triangulación" de datos permitirá, cualitativa y cuantitativamente contrastar los datos obtenidos a través de los distintos instrumentos de recolección (entrevistas, cuestionarios, narraciones, dibujos, escalas) y del análisis del material.

Resultados:

En esta oportunidad, tras el examen del grupo de entrevistas realizadas, se presentan los resultados del análisis de las respuestas correspondientes al ítem: "cuando encontrás que los alumnos tienen dificultades en el estudio, ¿cómo procedés?". En este tópico, los docentes expresan aquello que consideran un aporte o ayuda para el proceso de estudio de sus alumnos ingresantes.

Frente a las dificultades de los estudiantes, muchas veces expresadas directamente y otras solo inferidas, los docentes proponen actividades estándar, planificadas con antelación al inicio de la cursada, tales como clases de consulta, guías de actividades (de lectura para facilitar la comprensión y/o ejercicios) y talleres de lecto-escritura, o bien construyen estrategias en función de las dificultades que particularmente escuchan entre sus estudiantes. Estas dos modalidades se relacionan con

dos tendencias identificadas en el material analizado.

El primer grupo de docentes no indaga la perspectiva del estudiante, la presupone, se centra en su propio rol y emplea estrategias generales de resolución. Ejemplos que representan esta tendencia: "espero que (los alumnos) me lleguen con preguntas porque si no, no me puedo enterar, no los puedo ayudar", "no puedo llegar a ellos", "tenemos unas clases extra todos los cuatrimestres", "los envío a las clases de consulta", "repito lo que dije usando otras palabras y así me ha pasado de explicar todo 5 veces", "yo les aclaro desde el principio... esto es una dificultad -les digo así- que van a encontrar, van a tener tal tal tal", "Entonces yo se los aclaro y ya me está dando un poco más de resultado".

Las dificultades de los ingresantes al estudiar remiten al planteamiento de cambios en el rol docente. Fundamentalmente se replantea o reformula la explicación de los contenidos, sin centrarse en la perspectiva de los ingresantes. Los docentes creen que pueden colaborar en el proceso de estudio incidiendo sobre el tiempo dedicado a la clase para trabajar los contenidos y, sobre todo, antes de las evaluaciones parciales. No dialogan con los cursantes respecto de dónde ubican sus dificultades ni diseñan estrategias para comprender el origen de los problemas desde la mirada del ingresante. Las intervenciones suelen ser grupales y a partir de lo que el docente supone.

El otro grupo de docentes, que conforman una minoría, se interrogan por la significación que sus alumnos otorgan las tareas que les proponen; preguntan a los cursantes cuáles y en qué momento identifican las dificultades en el estudio y desde allí ofrecen soluciones. Una docente refiere que, tras indicar la lectura de un texto en clase, solicita la puesta en común para que se expongan y analicen las dificultades que fueron emergiendo y así buscar soluciones. Desde esta tendencia, a partir de un trabajo más participativo, de interpelación al estudiante, los docentes indagan en el proceso que hacen los ingresantes, se interesan por conocer los obstáculos que identifican, en un acercamiento activo al estudiante, "los llamo, les pregunto qué les gustaría, qué piensan de la materia"; otro docente dice que intenta que los estudiantes "practiquen aún más armar párrafos con los datos que ellos ya saben", y se plantea "pensar o armar un dispositivo más allá del lugar de uno en su rol docente, a nivel cátedra", es decir, más allá de la clase en concreto.

Conclusiones:

Las concepciones se representaron en dos tendencias diferenciadas: una que se centra en la revisión de las prácticas de los estudiantes, sin involucrar el rol docente y la otra que apunta a revisar la práctica docente, sin repensar el rol del estudiante.

Ambas posturas son necesarias. Tras la experiencia, el docente puede reconocer dificultades comunes y generales en la apropiación de determinados contenidos, por lo cual puede anticiparse y planificar estrategias que faciliten la comprensión. Sin embargo, como facili-

tador de la actividad de estudio, el docente puede preguntar a los propios actores (los ingresantes) acerca de las dificultades particulares para poder actuar como sostén, no solo escuchando y recuperando la voz de los ingresantes sino interviniendo desde ese saber.

Pareciera que, en el transcurso de la práctica docente, no es tan obvio que “docentes y estudiantes formen parte de un mismo sistema” aunque realicen diferentes funciones. Desde a mirada del sistema de actividad ¿En qué medida los docentes tienen en cuenta las propias concepciones sobre el estudio y las de los estudiantes? ¿Puede el docente -dado su lugar privilegiado en la escena educativa- conocer los obstáculos expresados por los estudiantes y actuar como agentes de cambio?

Dado que los modelos y teorizaciones implícitas sobre el estudio se revelan a quien los posee a través de autorreflexiones encaminadas a la explicitación verbal cuando el individuo se interroga sobre su propio modo de interpretar las situaciones vivenciadas, se considera central la apertura de espacios que habiliten a este tipo de reflexiones, verbalizaciones y explicitaciones en el marco mismo del proceso de enseñanza-aprendizaje disciplinar. Resulta entonces sumamente importante que docentes y alumnos avancen en la explicitación, revisión o hasta modificación de las concepciones acerca del estudio, intentando favorecer la verbalización para poder establecer comparaciones, detectar contradicciones y repensar así, las propias concepciones. Resulta necesario y sustancial promover procesos reflexivos sobre aquellas prácticas que son evaluadas como obstáculos o debilidades y que se ubican como dificultades en el proceso de inserción en la actividad de estudio universitaria (Monereo y Pozo, 2003).

El docente ¿comprende que aquello que espera de sus estudiantes (lectura comprensiva, resolución de actividades, participación activa en clase, etc.) es algo a construir en este período de ingreso y que él mismo, como docente, constituye un factor importante para el logro de la construcción de esta subjetividad estudiantil? Atendiendo a este posicionamiento, cabe el siguiente interrogante: ¿Cuáles podrían ser los aportes de los docentes para facilitar el ingreso de los estudiantes a la universidad?

NOTAS

[i] “Concepciones y sentidos acerca del estudio en ingresantes al sistema universitario” (UBACyT U807, 2006-2009). Directora: Lic. Halina Stasiejko. Equipo: Lic. Loreley Pelayo Valente, Lic. Karina Krauth, Lic. Ángel González, Lic. Santiago Tristany.

[ii] Los ingresantes a la Universidad de Buenos Aires se inician en la carrera elegida cursando seis materias obligatorias que constituyen un bloque denominado Ciclo Básico Común (CBC), pudiendo realizar tales materias de modo presencial y algunas de ellas también en la modalidad a distancia a través del Programa UBA XXI. Este ciclo, si bien forma parte del primer año de cada carrera, es cursado en un ámbito externo a las unidades académicas correspondientes y en los cursos se reúnen los aspirantes a las diferentes carreras.

BIBLIOGRAFÍA

Engeström, Y. (2001) “Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica de la asistencia básica”. En Chaiklin, S. y Lave, J. *Estudiar las prácticas. Perspectivas sobre actividad y contexto*. Amorrortu. Buenos Aires.

Flick, U. (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.

Jones, D.; Manzelli, H. y Pecheny, M. (2004) “La Teoría Fundamentada: su aplicación en una investigación sobre vida cotidiana con VIH/sida y con hepatitis C” en Kornblit, A. *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Buenos Aires, Biblos.

Monereo, C. & Pozo, J.I. (2003) *La universidad ante la nueva cultura educativa*. Madrid. Síntesis.

Pozo, J. I. et al (2006) *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Las concepciones de profesores y alumnos*. Barcelona: Editorial Graó.

Rodrigo, M.J. & Arnay, J. (comp.) (1997) *La construcción del conocimiento escolar*. Barcelona: Paidós.

Rodrigo, M.J. y Correa, N. (1999) *Teorías implícitas, modelos mentales y cambio educativo*.

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2003) *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Stasiejko, H.; Krauth, K.; Pelayo Valente, L. (2007) “Análisis de producciones orales y gráficas de los ingresantes acerca del estudio en la universidad”. CD del I Congreso Internacional de investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata (ISBN 978-950-34-0436-2), Universidad Nacional de La Plata, Buenos Aires, 1, 3 y 3 de Noviembre de 2007.

Stasiejko, H.; Pelayo Valente, L.; Krauth, K.; González, A.; Tristany, S. (2009) “La triangulación de datos como criterio de validación interno en una investigación exploratoria”, 2º Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata “Psicología y Construcción de conocimiento en la época”, 12,13 y 14 de noviembre de 2009.

Titscher, S.; Meyer, M.; Wodak, R.; & Vetter, E. (2000) *Methods of Text and Discourse Analysis*. London, Sage.