III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

Práctica de intervención psico - socio - educativa en la localidad de Tecka.

Bertella, María Adela.

Cita:

Bertella, María Adela (2011). *Práctica de intervención psico - socio - educativa en la localidad de Tecka. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-052/592

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/AHg

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

PRÁCTICA DE INTERVENCIÓN PSICO-SOCIO-EDUCATIVA EN LA LOCALIDAD DE TECKA

Bertella, María Adela
Pontificia Universidad Católica Argentina

RESUMEN
En el marco de las Prácticas Profesionales de la Facultad de Psicología, se presentan los resultados de una práctica de intervención psico - socio- educativa realizada por los alumnos de la carrera de Psicología en la Escuela Albergue "José Parolini", de la localidad de Tecka (Chubut). Objetivos: realizar una práctica profesional donde alumnos y docentes puedan dar asesoramiento psico- socio- educacional a una institución educativa mediante las siguientes actividades: realizar un diagnóstico situacional de la escuela, elaborar estrategias de asesoramiento frente a los emergentes detectados y orientar a los representantes de la institución educativa. Las actividades desarrolladas fueron preferentemente de diagnóstico y asistenciales, tendientes a la promoción integral de la población atendida, sin perder de vista la integración de los contenidos teóricos adquiridos por los alumnos durante la Carrera. Conclusión: Mediante estrategias de diagnóstico se identificaron indicadores o emergentes relativos a las necesidades generales de la institución, de los directivos, de los docentes, de los alumnos y también la necesidad de recursos específicos. Así mismo se detectaron elevados índices de situaciones de riesgo para el grupo adolescente (alcoholismo y embarazo). Los alumnos, supervisados por los docentes, elaboraron estrategias de asesoramiento psico-socio-educativo frente a los emergentes detectados.

Palabras clave
Prácticas Psico-socio-educativas

ABSTRACT
PSYCHO-SOCIAL-EDUCATIVE PRACTICE INTERVENTION
This paper presents the results of a psycho - socio-educative practice intervention perform by students of the Psychology course at the School Hostel "Joseph Parolini," town of Tecka (Chubut, Argentine). Objectives: Students and teachers provided to an educational institution, psycho-social counseling education through the following activities: school counseling strategies attending to emerging problems detected. The activities were preferentially diagnosis and care, aimed at the integral promotion of the group served, with the integration of theoretical contents acquired during the career. . Conclusion: Using diagnostic strategies were identified indicators and emerging needs related to school, headmasters, teachers, students and others specific needs. Were detected also high levels of risk situations in the adolescent group (alcohol and pregnancy). Students, supervised by teachers, developed psycho-socio-educational strategies in order to resolve the detected emergencies.

Key words
Professional practices; Psycho-social-educative Intervention

Las Prácticas Profesionales de la Carrera de Psicología de la Universidad Católica Argentina brindan a los alumnos la oportunidad de acercarse al quehacer profesional, a través de la participación en diferentes instituciones, que abarcan las distintas áreas del ejercicio profesional de la Psicología. Están articuladas con las siguientes áreas temáticas: área Social - Comunitaria, área Educacional - Vocacional, área Clínica, área Jurídico - Forense y área Laboral - Organizacional y área de Investigación. A través de estas actividades, los alumnos tienen una oportunidad privilegiada de poder realizar un proceso de aprendizaje e integración de la praxis con los contenidos curriculares teóricos aprendidos a lo largo de la Carrera. Sus objetivos principales son: complementar la formación académica con experiencia práctica supervisada; para facilitar el futuro ejercicio de la profesión; utilizar la observación como herramienta fundamental del quehacer psicológico; conocer el funcionamiento y forma de trabajo de diferentes Instituciones que abordan la problemática psicológica; tomar contacto con diferentes ámbitos de la profesión, (Social- Comunitaria, Clínico, Educacional-Vocacional, Jurídico- Forense Laboral - Organizacional e Investigación) insertándose en organizaciones e Instituciones públicas y privadas; analizar las características que se desprenden del desempeño del rol profesional; y vivenciar las vicisitudes propias del ejercicio del rol.
Es un objetivo prioritario que el área Social - Comunitaria atraviese transversalmente las prácticas en las otras áreas, con el objetivo de poder *producir acciones que promuevan la promoción y el desarrollo* en sectores sociales desfavorecidos aportando desde la Facultad trabajo solidario concreto.
A nivel de los proyectos cabe recordar los tres rasgos fundamentales que distinguen al aprendizaje-servicio: el protagonismo de los y las estudiantes; el desarrollo de actividades de servicio solidario orientadas a colaborar eficazmente con la solución de problemáticas comunitarias concretas; la vinculación intencionada de las prácticas solidarias con los contenidos de aprendizaje y/o investigación incluidos en el proyecto (Tapia, 2006). Se han realizado en este marco, diversas actividades que implican el compromiso de alumnos y profesores

en tareas comunitarias y educativas, sin perder de vista el objetivo académico y solidario que motiva el espíritu de nuestro quehacer. En forma conjunta con el Programa de Investigación Geográfico - Político Patagónico (PIGPP) del Instituto de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la UCA se realizaron prácticas de intervención psico - socio- educativa en la Escuela Albergue "José Parolini" de la localidad de Tecka.

El PIGPP realiza estudios y actividades de intervención sobre diversas localidades de la Patagonia, contando entre sus objetivos el crear conciencia en los estudiantes y egresados acerca de la existencia de esta región; promover el conocimiento de sus problemas políticos, económicos y sociales. Además se promueve:

Despertar entusiasmo para desarrollar un trabajo verdaderamente universitario y serio sobre asuntos del área.

Promover el establecimiento de un grupo de trabajo permanente dentro de la Universidad cuyo interés específico sea la región patagónica

Establecer un grupo de trabajo que resulte punto de referencia y de contacto con otras universidades locales y de la región.

· Cooperar con el Desarrollo Local de las diversas localidades de la región desde una visión política no partidaria promoviendo el Bien Común.

En base a los objetivos de PIGPP junto a las actividades desarrolladas desde las Prácticas Profesionales de Psicología, surge la posibilidad concreta de realizar una intervención en la Escuela Albergue "José Parolini" de la Localidad de Tecka, que se inicia mediados del año 2008 y se continúa en la actualidad.

Se han realizado en este marco, diversas actividades que implican el compromiso de alumnos y profesores en tareas comunitarias y educativas, sin perder de vista el objetivo académico y solidario que motiva el espíritu de nuestro quehacer.[i]

La metodología básica utilizada ha sido la siguiente:

1. Definir y circunscribir área / grupo / población en situación de vulnerabilidad social.

2. Realizar un diagnóstico de situación.

3. Definir los objetivos explicitando qué tipo de actividad se llevará a cabo. La actividad concreta, en este caso la Práctica Profesional, es el punto de intersección entre la necesidad social y lo que la Facultad puede brindar desde lo académico y también desde lo espiritual.

En el año 2008, un grupo de alumnos de la Carrera de Psicología y Psicopedagogía realizaron una práctica académica en la localidad de Tecka, provincia de Chubut. Surgió en ese momento como una posibilidad de hacer una aporte desde el campo psicológico y psicopedagógico al proyecto de trabajo que el PIGPP venía desarrollando en tal localidad. Un Profesor acompañó, coordinó y supervisó las actividades planificadas Además se incluyó un Sacerdote, con un objetivo pastoral, dadas las necesidades que el PIGPP había detectado en los viajes previos.

Se constituyó entonces como una primera etapa exploratoria cuyo objetivo fue realizar un diagnóstico de campo, relevando las necesidades de la escuela y de sus maestros. Además, como resultado de esta experiencia, se constituyó el "Grupo Tecka", integrado por alumnos y profesores de Psicología para que los alumnos pudieran analizar y comprender en profundidad la realidad psico - socio - educativa de la Escuela Albergue Padre José Parolini.

La estrategia empleada fue realizar una labor diagnóstica, tanto de la institución como de los actores implicados, es decir, de los maestros y directivos como de las problemáticas que pudieran observarse en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Una vez detectadas las necesidades prioritarias, se emplearon distintas técnicas para llevar adelante estos proyectos de intervención.

Los instrumentos utilizados fueron:

- Entrevistas abiertas y semidirigidas a docentes y directivos
- Técnicas:
• "Murales"
• "Dibujo comunitario"
• Hora de Juego Diagnóstica.
• Utilización de técnicas con títeres a los efectos de poder poner en palabras situaciones conflictivas.
- Taller de reflexión: "Habilidades para la vida"
- Videos para introducir a la temática de algunos talleres.
- Observación del desarrollo de las clases con los alumnos.
- Taller de Cuentos.
- Redacción de informes.

En la segunda etapa, en el transcurso del año 2009, se planificaron partir de las reuniones del grupo intervenciones que favorezcan a los alumnos y maestros del lugar. El objetivo fue que los alumnos regresaran a Tecka, para poner en marcha proyectos psicológicos y psicopedagógicos específicos.

Las actividades realizadas por los alumnos consistieron en: reuniones de grupo con la docente coordinadora previos al viaje para organizar las actividades a desarrollar en la escuela; lectura y análisis del material recabado en el viaje del año 2008; búsqueda de técnicas y material didáctico para implementar en tareas con los alumnos de la escuela y para asesorar y orientar a los docentes de la escuela.

Posteriormente, durante una semana del segundo semestre del mismo año, se desarrolló la tercera de las etapas del proyecto, ***la salida a campo***.

En esta etapa de salida a campo, el objetivo principal fue llevar a cabo tareas destinadas a la orientación de directivos y docentes. Para ello se realizaron las siguientes actividades: entrevistas con docentes y directivos de la escuela; talleres de reflexión con los docentes; talleres de cuentos con los alumnos; taller de títeres con los alumnos de los grados inferiores; entrevistas con los representantes institucionales; administración de técnicas proyectivas y psicométricas a los alumnos; observación de clases en la escuela y asesoramiento a los docentes con respecto a la metodología utilizada; visita a la biblioteca popular del pueblo para conocer los espacios y he-

rramientas de estudio; asesoramiento a los responsables institucionales sobre la redacción de informes y documentos solicitados por autoridades de otras instituciones. Taller vivencial de cierre. Se realizaron también las siguientes tareas destinadas a la población en general: organización y conducción de un evento festivo relativo al "Día de la Tradición", realizado en la escuela primaria con gran concurrencia de los pobladores de Tecka; asistencia a Misa y colaboración con el Pbro. en las tareas de Pastoral organizadas para los integrantes del pueblo; asistencia a una conferencia de dictada por un historiador especializado en los aspectos históricos y socio - culturales del lugar que reside en Tecka. Posteriormente, se realizó una entrevista en profundidad con el historiador pudiéndose recabar datos valiosos para comprender la historia profunda del lugar visitado. Se llevaron a cabo también tareas entre Grupo coordinador y alumnos de la UCA como reuniones de implementación y seguimiento de las actividades planificadas realizadas a diario; encuentros de supervisión del material recogido de cada actividad; análisis de casos detectados con problemáticas específicas; reuniones para organizar el material y preparar las devoluciones.

Estas tareas permitieron en los alumnos desarrollar los conocimientos adquiridos en la Carrera e integrarlos con la práctica concreta *in -situ*. Es así como se construyeron espacios de aprendizajes, de reflexión y de creatividad.

En base a los datos recabados, se sabe que en la Escuela Albergue J. Parolini viven niños de 6 a 17 años. El grado de educación máximo alcanzado de la mayoría de la población es el nivel primario. A los 15 años de edad aproximadamente suelen dejar la escuela, para dedicarse al trabajo en el campo o son subcontratados por empresas constructoras. Muy pocos son los que finalizan la escuela secundaria y deciden irse a una ciudad a seguir con estudios superiores, siendo consecuencia de la necesidad que poseen de trabajar para ayudar a mantener a la familia, o porque la misma no puede darle aquella oportunidad.

En cuanto a los docentes, en su mayoría provienen de la localidad de Esquel o de otras provincias del país, y suelen vivir en casas provistas por el Gobierno Provincial o vienen todos los días de Esquel (100 km.). Cubren varios puestos dentro de las entidades educativas, como por ejemplo el Vicedirector de la escuela secundaria también es el profesor de Educación Física. La mayoría de los docentes solicitan constantemente psicólogos y psicopedagogos, ya que creen que los chicos necesitan cierta contención con respecto a determinados temas como por ejemplo la sexualidad, o el alcoholismo.

Se detectaron necesidades prioritarias, considerados como **Indicadores o emergentes**:

• En relación a los directivos de la escuela:

- Conflictos institucionales y su repercusión en la dinámica de trabajo entre docentes y alumnos.
- Necesidad de un psicopedagogo o psicólogo en la escuela que al menos realice una entrevista mensual con los representantes de la institución y den respuesta a situaciones concretas de los alumnos.

• En relación a los docentes:

- Necesidad de incorporar personal de apoyo a las docentes. (Maestras especiales e integradoras).
- Falta de motivación y cansancio en algunos docentes.

• En relación a los alumnos:

- Necesidad de detectar tempranamente casos de mutismo selectivo y ciertos problemas de conducta que se manifiestan en el aula, así como detección de problemas neurológicos severos, retrasos madurativos, dificultades en la integración sensorial y fobias y realizar tareas de prevención, dado que son casos que se dan con recurrencia en la escuela.
- Dificultades en la capacidad de trabajo en equipo y comprensión de consignas por parte de los alumnos.
- Situaciones de abandono o desatención familiar.
- Solidaridad entre pares, presente y manifiesta entre los alumnos.

• Otros emergentes:

- Necesidad de contar con una red social contenedora de apoyo socio - afectivo para los alumnos que pasan mucho tiempo sin sus padres y los docentes muchas veces tienen que responder a las demandas de los niños, por fuera de su función docente propiamente dicha.
- Necesidad de contar con un sistema de protección de la salud más amplio y con mayor llegada a la escuela, ya que muchas veces son los mismos docentes o el bibliotecario los agentes principales de salud.
- Mantener en vigencia la biblioteca pública y la figura del bibliotecario, dado que es un espacio propicio para el aprendizaje.
- Necesidad de contar con acceso a Internet, que permita establecer redes de contacto más amplias y provechosas. Poseen salas de computación en la escuela secundaria pero no tienen forma de acceder a Internet.
- Propiciar mayores espacios de recreación.
- Gran cantidad de embarazos adolescentes
- Altos índices de alcoholismo en adolescentes.
- Necesidad de preservar a la comunidad por parte de los directivos y docentes de la escuela.
- Deseos de cambio, de protección de los niños, de generación de nuevas alternativas de progreso a pesar de las dificultades.

Durante el segundo viaje surgieron nuevas problemáticas algunas previstas y otras no, que convocaron al equipo de alumnos universitarios y a la coordinadora a redefinir estrategias de orientación educativa y asesoramiento.

Entre las tareas realizadas en esta práctica educativa solidaria podemos mencionar:

- Asesorar a los directivos en cuanto al manejo institucional
- Ayudar a los docentes brindando herramientas para el manejo de alumnos en el aula.
- Asesorar metodológicamente en el dictado de las clases.

- Orientar al personal de la escuela en problemáticas específicas de los alumnos (psicológicas y/o psicopedagógicas)
- Promover el despliegue de las capacidades de los alumnos.
- Administración de técnicas psicométricas y proyectivas.
- Administración de entrevistas.
- Registro de actas de los encuentros con los distintos actores sociales implicados.
- Realización de Talleres (con alumnos, docentes y directivos)
- Observación de clases.
- Asesoramiento en el manejo de alumnos con necesidades educativas especiales.

Breve resumen de las conclusiones:

A partir de la inclusión y participación de los alumnos de la Universidad en la Escuela Albergue J. Parolini, se consolidó la experiencia como una verdadera posibilidad de integrar los contenidos teóricos aprendidos y la práctica, pudiendo dar respuestas solidarias a las necesidades concretas que surgieron luego del primer viaje a Tecka.

A partir del diagnóstico realizado se evaluaron y se definieron las estrategias para poder dar el aporte necesario en pos de un mejor funcionamiento institucional y orientación a los alumnos de Tecka.

Las actividades de los estudiantes de la UCA estuvieron siempre supervisadas , lo mismo que la confección del informe final que fue presentado a las autoridades de la Facultad

Gran parte de las demandas emergentes pudieron resolverse adecuadamente, siendo satisfactoria la intervención, tanto para los alumnos universitarios como para los directivos, docentes y alumnos de la escuela de Tecka.

Se cumplió también el propósito de generar lazos de colaboración y ayuda entre la universidad y la escuela.

Las intervenciones realizadas programadas se enriquecieron con la colaboración de todos los integrantes del colegio, dado que se recibió positivamente la visita. Esta situación motivó a los alumnos, a la coordinadora del viaje y al Equipo de Prácticas Profesionales de la Facultad de Psicología y Educación a programar para el corriente ciclo académico un nuevo viaje (el tercero) lo cual se ve favorecido por las comunicaciones y lazos que se generaron con la Directora de la escuela así como con los docentes, de manera que se están trabajando nuevas herramientas y proyectos entre los cuales se incluyen los talleres para alumnos y para padres y la elaboración de material didáctico para los docentes a partir de los indicadores psicopedagógicos, clínicos y sociales observados. Esto permitirá, por un lado, que los alumnos de la Universidad puedan aplicar las técnicas aprendidas a lo largo de la Carrera, tanto teóricas como prácticas, y por otro que la Escuela de Tecka pueda tener un canal de referencia y asesoramiento académico sostenido en el tiempo.

NOTA

[i] Esta actividad siempre es planificada y supervisada por profesores especialistas en el tema que a su vez trabajan interdisciplinariamente.

BIBLIOGRAFÍA

Aberasturi, A y Knobel. (1999). La adolescencia normal. Un estudio psicoanalítico. Buenos Aires: Paidos

Erikson, E. (1972). Sociedad y Adolescencia. Buenos Aires: Paidos,

Ferreiro, R y cols (2008). La Creatividad un Bien Cultural de la Humanidad. México: Editorial Trillas,

Frankl, U. (1979). La Idea Psicológica del Hombre. Madrid: Editorial Rialp

Freud, S. El Malestar en la Cultura. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 1998

Gonzaléz Rey, F.L. (1999). La investigación Cualitativa en Psicología. San Pablo: Educ.

Gonzaléz Rey, F.L. (2003). Epistemología Cualitativa y Subjetividad. San Pablo: Educ,

Gonzaléz Rey, F.L. (2006). Investigación Cualitativa y Subjetividad. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala,

Griffa, M C. (1993). Claves para la Comprensión de una Psicología de las Edades (Tomo I y II) Buenos Aires: Editores Broga.

Mitjáns Martínez, A. (2005). La Creatividad en la Escuela: Tres Direcciones de Trabajo. En Construir, reconstruir, reconstruir Vol. I

Mitjáns Martínez, A.(2008). La Psicología en la Transformación Educativa. En Psicol. Am. Lat. N. 13 México Jul.

Tapia M. (2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las

organizaciones juveniles. Buenos Aires: Ciudad Nueva

Winicott, D. (2004). El Hogar Nuestro Punto de Partida. Buenos Aires: Paidos

Winicott, D. (1996). Los Procesos de Maduración y el Ambiente Facilitador. Buenos Aires: Paidos Psicología Profunda.

Winicott, D. (1971). Realidad y Juego. Barcelona: Gedisa.

PARTICIPANTES DE LA PRÁCTICA

Alumnos 2008: Psicología**:** Lucía Julianelli, Federico Salvatierra, Magdalena Uncal, Psicopedagogía: Patricia Fornerón, Melina Juárez. Coordinadora: Ángeles Queipo Integrante Programa Patagónico: Victoria Corciari. Sacerdote: Gustavo Sánchez

Alumnos 2009: Psicología: Federico Salvatierra, Lucía Julianelli, Victoria Garat, María Magdalena Uncal, Natalia Florentino, Lucía Fernández de Córdoba; Carolina Méndez. Psicopedagogía: Delfina Cavalié, María Milagros de Martino Cinthia Castrogiovanni. Tutora de Prácticas Profesionales: Lic. María Gloria Fernández. Sacerdote: Pbro. Gallego, Fabián.

Alumnos 2010: Psicología: Natalia Florentino, Jennifer Fabrello, Tatiana Matuviejezuk, Cecilia Janin, Lucila Pan Psicopedagogía: Delfina Cavalié, Tutora de Prácticas Profesionales: Lic. María Gloria Fernández