

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

El uso de las Tics en escuelas de San Luis desde la mirada de los docentes: ¿cómo impacta en la seguridad de los adolescentes?.

Rivarola, María Fernanda, Masramon, Malena, Archina, Teresita Del Valle, Fourcade, Marta Elena, Furgiuele, Valeria, Amuchastegui, Claudia Elena y Vuanello, Graciela Roxana.

Cita:

Rivarola, María Fernanda, Masramon, Malena, Archina, Teresita Del Valle, Fourcade, Marta Elena, Furgiuele, Valeria, Amuchastegui, Claudia Elena y Vuanello, Graciela Roxana (2011). *El uso de las Tics en escuelas de San Luis desde la mirada de los docentes: ¿cómo impacta en la seguridad de los adolescentes?. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/648>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EL USO DE LAS TICS EN ESCUELAS DE SAN LUIS DESDE LA MIRADA DE LOS DOCENTES: ¿CÓMO IMPACTA EN LA SEGURIDAD DE LOS ADOLESCENTES?

Rivarola, María Fernanda; Masramon, Malena; Archina, Teresita Del Valle; Fourcade, Marta Elena; Furgiuele, Valeria; Amuchastegui, Claudia Elena; Vuanello, Graciela Roxana
Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. Argentina

RESUMEN

La progresiva distribución e introducción de los netbooks a alumnos de escuelas de la provincia de San Luis, Argentina, determina un incremento de la población de niños y adolescentes que tiene acceso a las redes sociales. Tal situación, a la par de ampliar y diversificar en los usuarios su horizonte social, conlleva un potencial riesgo para su integridad personal. En consecuencia, este trabajo, enmarcado en el Proyecto de Investigación “Versiones y Visiones de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TICs): La Seguridad de Los/as Adolescentes”, persigue el objetivo de indagar acerca de la percepción de los docentes sobre el uso de las TICs por parte de los estudiantes, apoyándose básicamente en la función preventiva de la Psicología. Metodología: se realizaron entrevistas en profundidad a profesores de nivel medio, procediéndose luego a su análisis cualitativo. Resultados preliminares: Falta de una política educativa sobre la temática, en materia de un uso seguro de las TICs. Si bien se evidencia preocupación por dichos riesgos, se observaría una ausencia de motivación y decisión en la adopción de estrategias de prevención. Además, el discurso no daría cuenta de la necesidad de emprender un trabajo conjunto: escuela-familia. .

Palabras clave

TICs Docentes Adolescentes Riesgo

ABSTRACT

THE USE OF ICT IN SCHOOLS IN SAN LUIS CITY FROM THE PERSPECTIVE OF TEACHERS: HOW DO THEY IMPACT ON THE SAFETY OF TEENAGERS?

The progressive distribution and introduction of netbooks for students from schools in the province of San Luis, Argentina, determines an increase of the population of children and adolescents having access to social networks. This situation, both broadens and diversifies the users' social horizon, and involves a potential risk to their personal integrity. Consequently, this paper, framed in the research project “Versions and Visions of New Technologies of Information and Communication Technologies (ICTs): The adolescents' safety, aims to inquire about the perception of teachers on ICT use by students, depended largely on the preventive role of psychology. Methodology: in-depth interviews were conducted for teachers of middle level, and qualitatively an-

alyzed. Preliminary Results: Lack of education policy on the issue, regarding the safe use of ICT. While such concern is evident, we would observe a lack of motivation and decision to adopt prevention strategies. Moreover, the discourse would realize the need to undertake a joint effort: school and family.

Key words

ICTs Teachers Adolescents Risk.

Las políticas públicas como conjunto de decisiones y actividades materiales o simbólicas, tienen como objetivo la distribución de bienes y recursos, en esta tensión se puede afectar o privilegiar a determinados individuos o grupos, es decir puede conformarse en una acción concreta o simbólica

En este caso el programa que devine de la política pública de la provincia de San Luis “Todos los chicos en la red” tiene como objetivo “medir el impacto de la tecnología en el proceso educativo de los chicos”.

Desde la perspectiva de lo educativo es importante conocer cuales son las apropiaciones del uso de las TICs. con relación a los riesgos , como uno de los aspectos que impactan en los niños, niñas y adolescente, para reconocer si los mismos se asientan en la incertidumbre de las personas o promueven la autonomía (Castells:2009)

Las nuevas tecnologías en la escuela no escapan al uso de la violencia, sin la finalidad de “satanizar” estas herramientas es necesario analizar cómo la violencia virtual afecta la integridad de niños, niñas y jóvenes.

La habilitación del acceso a Internet es tratado de la escuela hacia adelante: se distribuyen los notebooks entre los estudiantes y a partir de allí se “organiza” el sistema para utilizarlas en el espacio curricular.

Cuál es ese sistema?

Qué aspectos del mismo son considerados beneficiosos y cuáles no?

Un nuevo paradigma acerca de la incorporación de las herramientas tecnológicas en las escuelas como política educativa, va a tener en cuenta los determinantes sociales en el uso de Internet. Los niños niñas y adolescentes llegan a la escuela como un producto socializado y socializante, con un historial previo vinculado al sistema económico social, uno de esos determinantes

-entre otros- son las etapas vitales por la que atraviesan en los distintos tramos del trayecto escolar, como así mismo la interlocución de éstos con el actor docente . Desde la posición del actor escolar, se abren nuevos desafíos vinculados con el conocimiento y percepción acerca de los riesgos en Internet, como el de buscar nuevos modos de educomunicación -

Objetivo: Explorar acerca de la percepción de los docentes sobre el uso seguro de las TICs por parte de los estudiantes, apoyándose básicamente en la función preventiva de la Psicología.

Metodología: se realizaron entrevistas en profundidad a profesores de nivel medio, procediéndose luego a su análisis cualitativo

Entre los resultados preliminares se observa como punto de partida una preocupación por la falta de capacitación de los docentes, en comparación con el uso de la herramienta informática por el avance vertiginoso de la inclusión de las TICs en la escuela. En tal sentido, evalúan las dificultades para controlar los contenidos a los que acceden los alumnos, reconociendo que es arduo evitar la atracción que les demanda por ejemplo chatear en las redes sociales, en lugar de introducirse en temáticas académicas teóricas. De tal manera perciben que les exige un esfuerzo impensado "ordenar el uso en los temas curriculares, despertar el interés en el manejo de la PC con fines didácticos" sin poder alcanzar al momento actual, la autoridad como docente para promover el sentido real del acompañamiento de la informática que sigue siendo percibida por los jóvenes como un medio social de comunicación más que formativo desde lo académico. Este panorama explica en principio que la comunidad educativa ha debido responder a un programa para el que no hubo tiempo suficiente de previo trabajo de aceptación de una modificación educacional importante como la que contemporáneamente se vive. Por parte de un directivo entrevistado, se observa la confirmación de esta premisa, en cuanto acepta no haber facilitado el espacio de capacitación específica para los docentes, resultando que cada uno ha promovido por iniciativa individual la búsqueda de esta facilitación, más que de las propias instituciones escolares. Todo lo cual, resultan obstáculos para el trabajo previsto a partir de estos medios, que si bien socializan el alcance de todas y todos al mundo cyber no posibilitan el uso buscado como instrumento formador en contenidos curriculares. Además, el otro autor adulto necesario en este proceso, los padres, son observados por los docentes como presentes en la escuela a fin de que se recibiera la máquina, resultando escaso el acompañamiento en la utilización de las mismas. En ocasiones, ha sido la brecha en la alfabetización digital la que aumenta las distancias entre los integrantes de las familias, así como en algunos, la falta de interés que los padres han demostrado tener en todo lo concerniente a la educación de los más jóvenes.

En referencia a las políticas de seguridad del uso de las

TICs, en primera instancia les correspondería a los propios actores de la comunidad educativa en palabras de los entrevistados. No obstante, esto se imposibilita por la falta de información mencionada en la etapa preparatoria a la instrumentación de estos programas, aceptando que no está al alcance de cada docente, la posibilidad de controlar los contenidos a los que acceden los alumnos.

La aceptación del uso de las redes sociales por parte de los adultos entrevistados está mediatizada por una actitud de "cierta preocupación" por el tiempo dedicado a los vínculos virtuales. Por un lado "por el no reconocimiento por parte de los cibernautas de la cantidad de horas invertidas porque para ellos el tiempo pasa rápidamente" y por otro lado por que "en este compartir pierden la intimidad de sus propias vidas por el amplio alcance de las publicaciones de datos y fotos personales" Estas son situaciones evaluadas como riesgosas por la falta de preocupación y cuidado de los usuarios frente a personas que conociendo tal vulnerabilidad, pueden ejercer poder sobre los mismos y ocasionar daños.

Se percibe la diferencia intergeneracional cuando se utiliza de parte de los jóvenes por ejemplo la palabra "amigo" en sinonimia con "contactos", mientras que para los adultos implica un vínculo más profundo y cercano. Los jóvenes condicionan su autoestima y pertenencia social cuando se "rankean por la cantidad de amigos que tienen en el face y esto marca la popularidad" sin medir la exposición que esto representa ante personas desconocidas. Los adultos, consideran que esta comunicación virtual representa un reemplazo de las relaciones directas y reales que evalúan como una "pérdida", "una situación de aislamiento", pero lo alcanzan a explicar como propio de estos "nativos digitales".

La inserción de las máquinas ha promovido cambios en la disciplina escolar...

" los mantiene tranquilos, felices en el recreo porque están conectados con el facebook", situación que reconocen a su vez, como un factor de distracción en lo pedagógico y que resta contactos sociales, tal como los adultos están habituados a reconocer. En relación con este último aspecto, el uso del celular en los jóvenes también es evaluado como un medio que ha agregado superficialidad en el contacto rápido, lo que en ocasiones, cuando se acompaña de MP3 y otros aparatos que emiten música, favorecen el aislamiento del medio y de la realidad circundante.

El uso de las TICs dentro de las escuelas ha resultado ser mas controlable en el caso de los celulares a partir de estrategias coercitivas que ha llevado a sustraerle el aparato a quienes hacen una mala rutina del mismo. Respecto de las netbooks es "más difícil" porque "deben ser incluidas en el sistema educativo" como protocolo pedagógico-académico de acuerdo a los programas de conectividad masiva provincial y nacional en vigencia. Razón por la cual, les resulta complicado "porque es algo que escapa de nosotros", lo que demuestra la falta de participación de estos actores que deben utilizar herramientas para las cuales no presentan adecuada forma-

ción y mucho menos, opciones para combatir un riesgo que aumenta la vulnerabilidad adolescente en el uso inoportuno de las TICs y las redes sociales. Concuerdan en la falta de filtros que puedan distinguir y seleccionar el acceso a ciertas páginas o contenidos nocivos que no se ubican en las PC así como la falta de información en tal sentido que tanto docentes como padres presentan, adoptando en muchas oportunidades una actitud de “dejar hacer” omitiendo el compromiso que les corresponde. Aspectos que brindan un panorama de facilitación para que la inseguridad informática de los niños y adolescentes se haga más plausible.

A modo de integración de estos primeros resultados se reflexiona acerca de la necesidad manifestada por los docentes que ponen el énfasis sobre las dificultades laborales que representa el acceso a estas TICs en lo educativo a pesar de haber sido entrevistados respecto de la seguridad de los alumnos en esta utilización. Ello demuestra las dificultades vivenciales de esta transformación educativa. En la medida que han podido responder a este punto, afirman conocer los riesgos, informar a los alumnos de manera asistemática y aislados del resto de los actores adultos que también deberían acompañar, ya sea por desidia, desinterés o falta de oportunidad para contar con medios que aumenten la seguridad de los niños. En palabras de una docente se resume la necesidad de generar acciones en tal sentido cuando afirma que los alumnos reclaman “déjenme vivir mis propias experiencias” entendiendo que en algunos casos, resultaría llegar a destiempo en la tarea preventiva que tanto la Psicología como otras disciplinas deben arbitrar para mejorar el desarrollo integral de estas nuevas generaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Castro Santander, Alejandro (2009) *Un corazón descuidado. Sociedad, familia y violencia en la escuela*. Buenos Aires, Ed. Bonum.
- Morduchowicz, R. (2008) *La generación multimedia. Significados, consumos y prácticas culturales de los jóvenes*, Buenos Aires, Ed Paidós.
- Rabello de Castro, L. (2001) *Infancia y adolescencia en la cultura del consumo*, Buenos Aires, Grupo Editorial Lumen. Hvmanitas.
- García Fernández, F. (2009) *Nativos Interactivos, Los adolescentes y sus pantallas: reflexiones educativas*. Disponible en: www.generacionesinteractivas.org