

III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2011.

Formación de psicólogos: autopercepción de competencias instrumentales para la planificación y realización de entrevistas psicológicas en estudiantes de la UNMDP.

Manzo, Gustavo y Moya, Luis Alberto.

Cita:

Manzo, Gustavo y Moya, Luis Alberto (2011). *Formación de psicólogos: autopercepción de competencias instrumentales para la planificación y realización de entrevistas psicológicas en estudiantes de la UNMDP. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-052/922>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRwr/b3S>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

FORMACIÓN DE PSICÓLOGOS: AUTOPERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS INSTRUMENTALES PARA LA PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS PSICOLÓGICAS EN ESTUDIANTES DE LA UNMDP

Manzo, Gustavo; Moya, Luis Alberto
Facultad de Psicología, Universidad de Mar del Plata. Argentina

RESUMEN

Se presentan resultados de una investigación realizada durante el año 2009 en la UNMdP acerca de la formación de grado en psicología. La misma tuvo como objetivo indagar la autopercepción que los estudiantes de ciclo profesional tenían respecto a las competencias adquiridas en su formación de grado comparándolas con las requeridas para el ejercicio profesional efectivo (incumbencias o actividades reservadas al título). En este trabajo se exhibe un recorte específico de dicha investigación: los resultados referidos a las competencias instrumentales para la planificación y realización de entrevistas psicológicas en los ámbitos clínico, educacional, laboral-organizacional y jurídico. En dichos resultados se advierte un déficit en la autopercepción de competencias de entrevistas en ámbitos no clínicos.

Palabras clave

Psicología Formación Competencias Entrevista

ABSTRACT

TRAINING IN PSYCHOLOGY: STUDENT'S SELF-PERCEPTION ABOUT THE ACQUIRED OF INSTRUMENTAL COMPETENCIES FOR PSYCHOLOGICAL INTERVIEW ON DIFFERENTS AREAS IN PSYCHOLOGY

This paper presents an studie carried out in the UNMdP during 2009 about Psychology Training Degree. The aim was to explore student's self-perception about the acquired competencies during the training degree comparing them with the required to the professional exercise (the scopes of the degree in Psychology). In this work are presented the data from a part of the research: instrumental competencies for psychological interview on differents areas in psychology.

Key words

Psychology Training Competencies Interview

INTRODUCCIÓN

El ingreso definitivo del tema "calidad" a la agenda de la Educación Superior se da en nuestro país, en consonancia con toda Latinoamérica, durante la década de los 90 de la mano de los procesos evaluativos. Las instituciones formativas de los psicólogos, por requerimientos normativos a nivel ministerial y acuerdos de las entidades académicas y gremiales-profesionales, comenzaron entonces a debatir sus implicancias prioritariamente en el seno de las actividades del grado y del postgrado. Paulatinamente se fueron instalando procesos evaluativos dentro de las instituciones educativas en psicología, con objetivos y alcances diversos, tales como estimar la formación alcanzada por aquellas personas que concluyeron o están próximos a concluir los estudios o la capacidad de la institución para planificar e implementar los cambios requeridos para mejorar la formación. El presente trabajo trata de indagar y comparar cómo los estudiantes que están próximos a recibirse autoperciben sus competencias instrumentales para la planificación y realización de entrevistas psicológicas. Se cuenta con escasa información sobre este tema; un estudio previo (Castro Solano, 2004) evidencia desajustes entre la formación obtenida y la inserción en el campo laboral en estudiantes capitalinos, remitiendo a una autopercepción baja en casi todas las competencias y en todas las áreas (en el sector de estudiantes del último año de la carrera).

Como se ha mencionado, en América Latina, se observan hoy interesantes intentos de mejorar los procesos de formación profesional, y en ese contexto el concepto de *competencia* ha ocupado un lugar privilegiado. De hecho, el análisis de los documentos oficializados a la fecha (AUAPsi-UVAPsi, 2008) muestran el énfasis en el logro, a partir de exigencias curriculares, de distintas habilidades y actitudes referidas al desempeño profesional.

Sin que exista un acuerdo explícito sobre qué se entiende por *competencias*, se acepta que una persona es competente si sabe actuar de manera pertinente en un contexto particular (Gómez Nieves, 2010). El documento "Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida" elaborado bajo los auspicios de la Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea en el año 2004 afirma:

"se considera que el término competencia se refiere a

una combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender, además del saber cómo. (...) Las competencias clave representan un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y actitudes que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión y empleo” (Coll, 2007 pp. 4 y 7).

Así podríamos reconocer en el concepto de competencias la combinación de tres elementos: a) una información (saber que), b) el desarrollo de una habilidad (saber cómo) y, c) éstos puestos en acción en una situación inédita (saber hacer).

Brailovsky (2009) plantea que existen varias razones para evaluar las competencias de los estudiantes y/o de los profesionales. Entre ellas podemos enumerar las siguientes: (1) porque forma parte integrante del proceso educativo, (2) porque certifica la competencia, (3) porque da retroacción, (4) para evaluar los programas de formación, (5) para confirmar los valores y los estándares de la profesión y, (6) por la responsabilidad e imputabilidad frente a la sociedad. Las cuatro primeras conciernen muy particularmente a las instituciones de formación profesional, las universidades. Las dos últimas atañen a los colegios encargados del control de la calidad del ejercicio profesional. Consecuentemente, estas instituciones deben certificar que los profesionales estén en condiciones de ejercer la profesión de manera autónoma, segura y de acuerdo con criterios preestablecidos.

Resulta interesante señalar la descripción que a nivel nacional se ha realizado al respecto, ya que se discriminan, por primera vez en el ámbito disciplinario, competencias cognitivas, lingüísticas, técnico instrumentales, ético-axiológicas-deontológicas, de relaciones interpersonales, de actuación, inserción e intervención laboral y de autonomía y creatividad (AUAPsi-Fomec, 1998). En el presente trabajo nos centraremos en la autopercepción de competencias instrumentales, entendiéndolas como aquellas que resultan necesarias para la comprensión y el manejo de los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos.

En esta presentación se analiza, dentro de las competencias instrumentales, aquellas referidas al desempeño en la planificación y ejecución de entrevistas. Según Pope (1979) una entrevista es un encuentro hablado entre dos personas o más que comporta interacciones verbales y no verbales, basada en una diferenciación de roles entre los participantes. Imprescindible en el proceso de evaluación por la cantidad de conocimiento personal que aporta del sujeto en un breve espacio de tiempo, se considera a la entrevista como una fuente vital de información privilegiada en cualquiera de los ámbitos en que se desempeñe el psicólogo profesional.

METODOLOGÍA

El objetivo general de este estudio fue Indagar la percepción que los estudiantes de ciclo avanzado de psicología tienen respecto a las competencias adquiridas en el transcurso de su formación de grado y comparar

los resultados con las competencias requeridas para el ejercicio profesional efectivo (incumbencias o actividades reservadas al título). El grupo objetivo estuvo conformado por estudiantes que cursaban las asignaturas finales de la carrera de Psicología de la UNMdP durante el ciclo lectivo 2009. La muestra bajo estudio (N=125) estuvo conformada de la siguiente manera: 87,2% mujeres y 12,8% hombres, con un rango de edad entre 21 y 56 años (M= 23 años). Aunque cabe destacar que el 88% de la muestra total se distribuyó entre los 21 y los 30 años de edad. El instrumento, diseñado específicamente para este estudio constó de un registro de datos básicos y 109 ítems que evalúan autopercepción de competencias adquiridas en la formación de grado en psicología en escala de respuesta tipo Likert. El procedimiento consistió en la aplicación colectiva del cuestionario, en un único encuentro de aproximadamente entre 20 y 30 minutos. El procesamiento de los datos se realizó mediante análisis cuantitativos y cualitativos de la información obtenida codificándose los datos cuantitativos en una matriz compatible con el software SPSS.13.0.

RESULTADOS

Autopercepción Competencias Instrumentales para Entrevistas Psicológicas (Valores porcentuales para la muestra general)

Áreas	Nada y Poco Competente	No sé si soy competente	Medianamente y Totalmente competente
Clínica	12,8%	10,4%	76,8%
Educacional	63,7%	14,5%	21,8%
Laboral Organizacional	52,4%	14,5%	33,1%
Jurídica	37,6%	15,2%	47,2%

En el cuadro se presenta una comparación de la autopercepción de capacidades para la planificación y realización de entrevistas psicológicas en los ámbitos clínico, educacional, laboral organizacional y jurídico. Se observa una amplia diferencia en la autopercepción de competencias en entrevistas dentro del área clínica, el 76,8% de los estudiantes manifiestan ser entre medianamente y totalmente competentes para tal fin. En segundo lugar se ubica la capacidad para realizar entrevistas en el área jurídica con un 47,2% de los estudiantes entre mediana y totalmente capacitados. Las áreas más deficitarias para llevar a cabo este tipo de instrumento psicológico son la educacional y laboral organizacional con un 63,7% y 52,4% respectivamente de estudiantes que se perciben como nada o poco competentes a tal fin.

DISCUSIÓN

El elevado porcentaje de autopercepción en competencias clínicas referidas a las entrevistas da cuenta de la tendencia del estudiantado próximo a graduarse a autopercebirse más competentemente en el área clínica en detrimento de otros ámbitos de aplicación profesional, lo cual resulta consonante con el tipo de formación ver-

nácula, caracterizada por un sesgo clínicista. De esta manera, los estudiantes detectan falencias terminales en su propia capacitación referidas a otros ámbitos no clínicos, tales como el educacional, el laboral y el jurídico, entre los clásicos.

El hecho de que, en el área jurídica, la apreciación positiva se eleve al 47,2% puede estar indicando la clini-ficación de este ámbito a partir de una probable orienta-ción de cátedra en este sentido. Se torna significativo ver las altas variaciones respecto a este recurso instru-mental que es sin duda y, en todos los ámbitos, el recur-so más potente de intervención.

Esta situación cobra mayor relevancia si se tiene en cuenta que, actualmente, la formación de grado en los distintos ámbitos de ejercicio profesional en que se des- envuelve el psicólogo, es un requisito ministerial para la acreditación de las carreras en el país.

BIBLIOGRAFÍA

AUAPsi (1998). Programa de Formación de Especialistas en In- novación Curricular en Psicología. Informe Final. Protocolo de Acuerdo. Buenos Aires: UBA.

AUAPSI-UVAPSI (2008) Documento elaborado para la Acredita- ción de la carrera de grado de Psicología. Elevado al MECyT en febrero de 2008. Autor.

Brailovsky, C. (2009) Educación médica, evaluación de las com- petencias. Educación Médica. v.12 n.4 Barcelona.

Castro Solano, A. (2004) Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los dife- rentes ámbitos laborales. Interdisciplinaria, 21, 2, 117-152

Coll, C (2007) Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. Aula de In- novación Educativa. Núm. 161 Universitat de Barcelona

Di Doménico, C. (1999). Psicología y Mercosur: revisión compa- rativa de los acuerdos sobre formación de psicólogos. Acta Psi- quiátrica y Psicológica de América Latina, 45 (1), 24-33.

Di Doménico, C. y Vilanova, A. (2000) Formación básica en psico- logía en carreras de universidades públicas de Argentina. Con- greso Hispano Lusitano de Psicología, Santiago de Compostela.

Di Doménico, C. y Piacente, T. (2003) Acreditación de carreras de psicología en Argentina. Estado actual y perspectivas. En J. Villegas & P. Marassi (Eds.), Problemas centrales para la Forma- ción Académica y el Entrenamiento Profesional del Psicólogo en las Américas. Lima: Sociedad Interamericana de Psicología.

Gómez Nieves, S. (2010) La experiencia de un diseño curricular en turismo basado en un modelo por competencias profesionales. Revista Estudios y Perspectivas en Turismo. Volumen 19 pp. 139 - 156.

Klappenbach, H (2002) Formación del psicólogo en Argentina. El contexto del Mercosur y el impacto europeo. Seminario "Formación Continua en Psicología". Santiago de Chile, 2 de agosto de 2002. Mimeo.

Psicólogos del Mercosur (1998). Protocolo de Acuerdo Marco de los Principios para la Formación de Psicólogos en los Países del Mercosur y Países Asociados. En: Conselho Federal de Psicolo- gia, A psicología no Mercosul (pp. 15-19). Brasília: Autor.

Villegas, J., Marassi, P. & Toro, J (Ed.) (2003): Problemas centra- les para la formación académica y el entrenamiento profesional del psicólogo en las Américas. Vol.III. Buenos Aires, SIP.

Vilanova, A. (1993). La formación de psicólogos en Iberoamérica. Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina, 39 (3), 193-205.

Vilanova, A. (1994). Enseñanza de la psicología: el mundo y el país. Prensa Psicológica, 1, 36-37.