

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2013.

Lecturas exploratorias en un sitio de Internet en niños de escuela primaria.

Bertacchini, Patricio Román.

Cita:

Bertacchini, Patricio Román (2013). *Lecturas exploratorias en un sitio de Internet en niños de escuela primaria. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/403>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/H39>

LECTURAS EXPLORATORIAS EN UN SITIO DE INTERNET EN NIÑOS DE ESCUELA PRIMARIA

Bertacchini, Patricio Román

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

Resumen

Se presentan resultados de un trabajo que indaga los procesos cognoscitivos de niños de escuela primaria en la búsqueda de información dentro de un sitio web. Desde la perspectiva teórica de un constructivismo situado se realiza un estudio cualitativo y exploratorio consistente en un trabajo individual de búsqueda de información dentro de un sitio web para responder preguntas. Se construyeron 2 consignas para los estudiantes: a) implica la búsqueda de información en un sitio web para responder tres preguntas, y b) incluye un recorrido “para ver de qué se trata” antes de la búsqueda. Los instrumentos de recolección de datos son entrevisas clínico críticas y observaciones de las prácticas de lectura. En esta comunicación se analizan las lecturas desplegadas por dos estudiantes de sexto grado cada uno con una consigna de lectura distinta. Los hallazgos evidencian que la lectura de reconocimiento del sitio permitió distinguir aspectos de la organización que favorecieron la posterior localización de información. Como conclusión se destaca el papel de una lectura de reconocimiento para los estudiantes de escuela primaria al abordar textos desconocidos, con diseños y características novedosas para el lector.

Palabras clave

Lectura, Internet, Estudiantes, Constructivismo

Abstract

EXPLORATORY READING IN AN INTERNET SITE IN PRIMARY SCHOOL CHILDREN

Are presented results of a study that inquires the cognitive processes of primary school children searching for information within a website. From a situated constructivism theoretical framework is performed a qualitative and exploratory study consisting of an individual assignment to search for information within a website to answer questions. Two assignments were designed: a) involves finding information in a website to answer three questions, and b) involves to navigate the site to “see what it is about” before searching for information. The data collection instruments are clinical critical interviews and observations on reading practices. In this paper we analyze the readings displayed by two sixth grade students each one with a different assignment each. The findings show that reading site recognition allowed distinguishing aspects of the organization that favored the subsequent location for information. As conclusion we emphasize the role of a reading or navigation for recognition on elementary school students to deal with unfamiliar texts with innovative designs and features to the reader.

Key words

Reading, Internet, Students, Constructivism

En esta ponencia se presentan algunos avances pertenecientes a un trabajo de beca UBACyT de maestría en curso (“Búsqueda de información en un sitio de internet: procesos constructivos de estudiantes de distintas edades y sectores sociales”, Dir. Perelman) que se propone indagar los procesos cognoscitivos de niños de escuela primaria en la búsqueda de información dentro de un sitio web. Se parte de la perspectiva teórica de un constructivismo situado (Castorina, 2003) que supone que el avance conceptual se da por reorganización de los saberes previos en estrecha vinculación con el contexto sociocultural. Esta comunicación se centra en algunos de los primeros resultados de la indagación que se encuentra en proceso de toma de datos.

Este trabajo se incluye en el tema general del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su introducción al mundo educativo. En este contexto cobran relevancia los procesos de lectura, búsqueda y selección de información en Internet por parte de los alumnos en un contexto que se caracteriza por una abrumadora masa de información cada vez más accesible. A su vez parecería que el acceso a las tecnologías se vería cada vez más facilitado, a través de programas o políticas como la actual “Conectar igualdad” (Argentina) que supone una computadora por estudiante. Se abren así preguntas acerca de cómo leen los alumnos en Internet: ¿cómo buscan información en Internet? ¿Y dentro de un sitio? ¿Con qué dificultades se encuentran? ¿Cambian las lecturas según el propósito de lectura; y según el tipo de textos?

La mayor parte de las investigaciones que intentan responder estos interrogantes provienen de la Psicología Cognitiva (Sutherland-Smith 2002; Leu, Kinzer, Coiro, Cammack, 2004; Kymes, 2005; Henry, 2006; Kerr & Symons, 2006; Coiro & Dobler, 2007; Zhang & Duke, 2008). Dichos trabajos parecen coincidir en que la lectura de textos en Internet supone mayor complejidad que los impresos así como presentan mayores dificultades para los jóvenes y adolescentes. Las lecturas exploratorias parecen prevalecer cuando se trata de abordar los textos en Internet. Se caracterizan por ser lecturas veloces, o de un “vistazo” rápido sobre el material escrito que se distancian de las lecturas detenidas y exhaustivas que abarcan la totalidad del texto. Se distinguen dos tipos de lectura: skimming y scanning. Se trataría de habilidades a partir de las cuales el lector puede rápidamente distinguir indicios sobre el diseño de las páginas web así como reconocer ciertas palabras clave vinculadas con el objeto de la búsqueda.

Desde la posición teórica de un constructivismo situado (Castorina, 2003), se han indagado las lecturas que llevan a cabo estudiantes de escuela primaria al buscar información en Internet y dentro de sitios web. Estos antecedentes serán cruciales para esta comunicación. Así en una investigación psicológica que se encuentra en estrecha vinculación con el diseño e implementación de secuencias didácticas (Perelman, Orníque, Bertacchini, 2009) se analizaron las lecturas de 25 estudiantes de 5to grado dentro de un sitio web para seleccionar información de historia. Se distinguen las lecturas exploratorias de reconocimiento y de localización relacionadas

dialécticamente, siendo la primera una lectura para captar la organización del sitio de internet, sus características, opciones y la manera en que la información se encuentra allí alojada, y la segunda una búsqueda de indicios o referencias específicas a través de los textos para hallar cierta información. No se trataría de técnicas a ser aplicadas a los textos sino que se construirían en la interacción entre el sujeto y las fuentes, y dependen del contenido, de los conocimientos previos y la historia de prácticas del lenguaje del sujeto y del propósito de lectura.

Considerando la distinción entre lectura de reconocimiento y de localización se realiza una indagación (Perelman, 2009) que estudia las prácticas de lectura de alumnos de 5to y 6to grado de escuela primaria en el entorno de bibliotecas virtuales en dos situaciones didácticas. En la situación A se propone a los alumnos la localización de ciertos materiales de una biblioteca virtual. En la situación B, cuyo diseño formó parte del trabajo investigativo, se destinó un tiempo para que los alumnos recorrieran el sitio, es decir, se ofreció un momento para la lectura de reconocimiento. En A pocos estudiantes pudieron encontrar información relevante dado que no conocían el sitio y se perdían en las búsquedas. En cambio se observa que la lectura de reconocimiento propiciada en la situación B parecería una práctica ineludible que en un interjuego entre anticipaciones y verificaciones posibilita la localización específica de información.

En esta comunicación se considerarán las lecturas exploratorias en su doble propósito de reconocimiento y de localización. A su vez la búsqueda de información en sitios de Internet es definida como una práctica del lenguaje, y en este sentido se caracteriza por ser histórica y cultural, social e identitaria, cognitiva y lingüística (Bauzier, Bucheton; 1997). Esta perspectiva se aleja de la concepción de skimming y scanning como habilidades generales a aplicar a los textos. A continuación se presentan algunos datos de una investigación en curso.

MÉTODO

Se trata de un estudio cualitativo de casos de carácter exploratorio con el fin de indagar los procesos cognoscitivos de niños de escuela primaria en la lectura de textos de Ciencias Sociales en Internet frente a una tarea de búsqueda de información. El diseño implica una situación individual de búsqueda de información en un sitio de Internet de historia. La población es de 20 niños: 10 de cuarto grado y 10 de sexto. La situación experimental cuenta con tres momentos a llevarse a cabo sucesivamente en un sólo encuentro con cada estudiante: a) la indagación sobre los conocimientos acerca de la temática tratada en los textos del sitio de Internet y sobre las experiencias de lectura en dicho entorno; b) un trabajo de búsqueda de información en el sitio de Internet para responder preguntas; y c) la indagación sobre las interpretaciones de la información hallada y sobre las ideas acerca de los procesos de lectura llevados a cabo. Se utilizó un sitio sobre Historia americana (http://www7.uc.cl/sw_educ/historia/conquista/index.html). El mismo se seleccionó con la guía de una experta en didáctica de las ciencias sociales quien consideró que poseía información correcta, clara y abordable para niños a pesar de no tratarse de un sitio exclusivamente para menores, ni poseer objetivos didácticos. El sitio está organizado de manera tal que el lector puede avanzar a través de distintas páginas desde secciones generales hasta apartados más precisos. De esta manera el lector puede ingresar desde la portada del sitio a secciones relativas a América precolombina o a la conquista española, luego precisar un actor social (por ejemplo, Aztecas o Incas) y avanzar en la lectura teniendo siempre la posibilidad de regresar

a la portada.

Según la organización del sitio se elaboraron preguntas para presentar a los estudiantes. Tanto el sitio como las preguntas fueron puestos a prueba en situaciones piloto. Las preguntas a presentar a los estudiantes son las siguientes: 1) ¿Dónde vivía la Civilización Maya? ¿En qué países? 2) ¿En qué consistían las ceremonias religiosas de los Mayas? ¿Qué actividades realizaban? 3) ¿Qué pensaron los Aztecas al ver a los españoles por primera vez?

Se construyeron dos consignas de búsqueda de información, una (a) implica la localización de información, y la otra (b) incluye un momento de reconocimiento del sitio antes de la localización. La consigna a) es la siguiente: "te doy unas preguntas para que trates de responderlas buscando información en este sitio. Escribe las respuestas en la misma hoja". La consigna b): "Quisiera que te tomes un tiempo para que me digas de qué es este sitio. Recorrelo para que me puedas decir de qué se trata". Luego de un tiempo en que el niño pudiera explicar de qué se trata el sitio de Internet desde su perspectiva se ofrecen las preguntas para responder: "Ahora te doy unas preguntas para que trates de responderlas buscando información en este sitio. Escribe las respuestas en la misma hoja". Se utiliza una consigna para la mitad de estudiantes de cuarto grado y para la mitad de sexto, y la otra consigna para la otra mitad. Los instrumentos de recolección de datos son entrevistas clínicas siguiendo los lineamientos del método clínico-crítico piagetiano (Delval, 2001) y observación de las prácticas de lectura llevadas a cabo por el estudiante frente a la tarea de búsqueda de información. El registro se realiza de forma manual y digital; esto último incluye un software que graba lo acontecido en la pantalla durante la lectura de los estudiantes en formato de video.

Lo que aquí se presenta corresponde a dos estudiantes de sexto grado de escuela primaria de 11 años de edad promedio. A cada uno le correspondió azarosamente una consigna. No se analizan aquí los otros aspectos implicados: la localización y selección de información, y la interpretación de la misma; tampoco las diferencias y similitudes en estudiantes de distintas edades.

RESULTADOS

Aquí se analizan las entrevistas a dos niños de sexto grado. Más precisamente se pone el foco en las similitudes y diferencias frente al pedido o no de un recorrido de reconocimiento del sitio de Internet. Se observan diferencias en las lecturas exploratorias desplegadas por los sujetos ante las distintas consignas. Se presentan fragmentos de las entrevistas, primero respecto de la consigna A y luego de la B.

CONSIGNA A. Se presenta a Daniela (diez años y 10 meses de edad) la consigna que no incluye un propósito de reconocimiento del sitio de Internet. Antes de adentrarse en el sitio la estudiante propone buscar en la web. (En letra cursiva lo expresado por el niño).

- *(Lee las preguntas). Yo a veces cuando no sé algo agarro, entro a google, pongo el título de la historia y me aparece toda como opciones y tengo que elegir una. Y ahí yo tengo que leer. Y cuando ya leo todo tengo que responder.*

- Bueno. Mirá, acá el sitio te lo doy. La información está acá.

Ante la insistencia del investigador la niña recorre el sitio.

- *Está bien (toma el mouse. Recorre los títulos con el cursor). Me parece que este ya lo vi (señala el menú "el mundo indígena a la llegada de los españoles"). "Tipos sociales de la conquista" (se detiene en otro*

menú: "conquista española y resistencia indígena". Finalmente hace clic en "el mundo indígena a la llegada de los españoles". Doble clic en la imagen en el centro de la pantalla. No pasa nada ya que no es un hipervínculo). No lo entiendo muy bien. No entiendo muy bien esto.

- ¿Por qué?

- Porque lo que pasa es que a mí me pasa que a veces cuando entro en una página, y no la conozco, yo no sé cómo se maneja. Eso es lo que pasa. Como yo nunca entré en esta página yo no sé las cosas que hay, cómo se manejan. Las páginas a las que sí entré yo ya sé dónde entrar, qué poner.

- (...) ¿Cómo podemos hacer? Por ejemplo ahora, ¿qué pasó, qué buscabas?

- Ahora me estaba metiendo en lugares para ver cómo era la cosa, para por lo menos conocer la página.

Parecería que la niña necesita "ver cómo era la cosa" para poder abordar la búsqueda de información. Ante la dificultad de la estudiante para avanzar sobre la búsqueda el entrevistador señala elementos del sitio web que parecían no ser considerados por la niña posibilitando así una mayor exploración.

- Te metiste acá en "mundo indígena". Y acá ¿estos? (se refiere a los vínculos a la izquierda que ofrecen distintos actores sociales).

- (Recorre los vínculos con el cursor del mouse. Clic en uno de ellos: "indígenas del sur")

La exploración de la niña, la búsqueda de algunos índices que parecieran pertinentes, dio lugar a que considerara otros menús e hipervínculos permitiendo así una mayor recorrida del sitio, ampliando su margen de búsqueda.

CONSIGNA B. La consigna presentada a Manuel (11 años y 2 meses de edad) incluye un momento para el reconocimiento del sitio: "Quisiera que te tomes un tiempo para que me digas de qué es este sitio, de qué se trata. Recorrello, miralo para que me puedas decir de qué se trata". A continuación se observa cómo comienza a recorrer el sitio y a inferir ciertos aspectos del mismo.

- Ya por el título me parece de información. (Toma el mouse. Clic en "el mundo indígena a la llegada de los españoles"). Acá te van enseñando varias cosas, y acá (vínculos a la izquierda que indican los actores sociales) también. Las personas y eso. Es como un programa educativo.

Parecería que va infiriendo aspectos sobre la finalidad del sitio: informativo ("me parece de información") y educativo ("es como un programa educativo")

- Los mayas, todo (clic en "aztecas"). O los aztecas, y acá (vínculos en la parte superior que indican temas, como "el medio y sus habitantes" o "población") te enseñan cómo eran (clic en "mayas").

- (...) ¿Y estos qué serían? (se refiere a los menús en la parte superior)

- Serían cosas que pasaron.

Comienza a distinguir variables como actor social ("aztecas", "mayas") e hipotetiza sobre ciertos hipervínculos a pesar de no ingresar a los mismos ("acá te enseñan cómo eran"; "serían cosas que pasaron"). Luego del primer acercamiento se procede a la consigna de localización de información.

- Te voy a dar unas preguntas. Son tres (entrega hoja y lápiz). Las repuestas anotelas ahí mismo. La información está en el sitio.

A continuación se observa que en su propósito por localizar información para responder preguntas ingresa, en un principio, en páginas ya recorridas anteriormente en su reconocimiento de sitio. Esto le permite acceder a otras páginas, a otros niveles de profundidad de los hipervínculos y detenerse en información que considera pertinente.

- (Toma el mouse. Clic en "conquista española y resistencia indígena". Nuevamente "portada". Clic en "el mundo indígena a la llegada de los españoles" / "mayas" / "el medio y sus habitantes". (Lee el 1er párrafo. Escribe: "Méjico y Guatemala")

ALGUNAS REFLEXIONES

Se presentaron los primeros datos de una investigación en curso poniendo el foco en las lecturas exploratorias de dos alumnos de sexto grado. Lo observado permite pensar acerca de la relación entre una lectura de reconocimiento y la localización, y acerca de los propósitos de la lectura de reconocimiento.

Parecería que haber propuesto en forma explícita una primera recorrida del sitio de Internet "para ver de qué se trata" permitió al estudiante centrarse en aspectos de la organización del sitio que luego facilitarían la localización de información. Más precisamente el estudiante infirió acerca de: el tipo de textos del sitio (textos informativos), el supuesto lector (se trataría de un sitio educativo) y algunas variables en juego en los menús e hipervínculos que presenta el sitio, como actor social ("aztecas", "mayas") y características o acontecimientos vinculados con los actores sociales ("acá te enseñan cómo eran"; "serían cosas que pasaron"). El recorrido inicial realizado por el sujeto parecería haber sentado las bases de la posterior lectura de localización.

Respecto de la niña parecería que al abordar la localización en primer lugar encontró dificultades vinculadas con la comprensión de la organización y las características del sitio de Internet. Esta niña va infiriendo la organización del sitio a medida que avanza en la búsqueda de información, pero sin un objetivo explícito de reconocimiento del sitio. Esto permite reflexionar acerca de la importancia de la lectura de reconocimiento en los sitios de internet ante la diversidad de formatos y características que pueblan la web.

Estos resultados se vinculan con lo indagado en un trabajo aquí reseñado (Perelman, Ormique y Bertacchini, 2009) acerca de la búsqueda de información en un sitio de Internet en el marco de una situación didáctica de estudio. Una de las conclusiones de dicho trabajo es que los alumnos leen con propósitos no conscientes ni explícitos con el objetivo de conocer la organización de las páginas de Internet y de los textos que allí se encuentran. De lo aquí analizado parecería que la explicitación del propósito de reconocimiento del sitio, expresado en la consigna B, permite desplegar una práctica que generalmente queda implícita pero que parece necesaria para la localización de información específica en sitios cuyos diseños no se encuentran estandarizados. Esto sería a su vez resultado de una larga experiencia como lector que quedaría en el ámbito de lo privado si no se vuelve objeto de reflexión en espacios como la escuela.

Finalmente vale reflexionar sobre el método clínico crítico utilizado que permite el despliegue de las ideas y argumentaciones infantiles. Este diálogo dio lugar a que los niños se explajaran sobre cuestiones que probablemente no suelen explicitar.

Quedan pendientes para futuras comunicaciones las problemáticas vinculadas con la selección de la información, la interpretación de la misma, la vinculación de estos procesos con la lectura de reconocimiento, y el análisis de las diferencias y semejanzas en niños de distintas edades.

BIBLIOGRAFIA

- Bautier, E. & Bucheton, D. (1997) Les pratiques socio-langagières dans la classe de français? Quels enjeux? Quelles démarches? Repères. Institut National de Recherche Pédagogique, 15(13), 11-25.
- Castorina, J.A. (2003) Las epistemologías constructivistas ante el desafío de los saberes disciplinares. *Psyche*, 12 (2), 15-28.
- Coiro, J., Dobler, E. (2007) Exploring the online reading comprehension strategies used by sixth-grade skilled readers to search for and locate information on the Internet. *Reading Research Quarterly*, 42(2), 214-257
- Delval, J. (2001) Descubrir el pensamiento de los niños: Introducción a la práctica del método clínico. Barcelona: Paidós.
- Henry, L.A. (2006) Searching for an answer: The critical role of new literacies while reading on the Internet. *The Reading Teacher*, 59, 614-627
- Kerr, M. y Symons, S. (2006) "Computerized presentation of text: Effects on children's reading of informational material", en *Reading and Writing*, 19:1-19, Springer.
- Kymes, A. (2005) Teaching online comprehension strategies using think-alouds. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 48, 492-500.
- Leu, D. Jr., Kinzer, C., Coiro, J., Cammack, D. (2004) Toward a Theory of New Literacies Emerging From the Internet and Other Information and Communication Technologies. From *Theoretical Models and Processes of Reading*. (5th ed.) International Reading Association.
- Perelman, F., Ornique, M., Bertacchini, P.R. (2009) Lecturas exploratorias en sitios de Internet y construcción de conocimiento. *Memorias del I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVI Jornadas de Investigación y Quinto Encuentro de Investigadores de Psicología del MERCOSUR. "Psicología y Sociedad Contemporánea: Cambios Culturales"*, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. TOMO I, 351-353. ISSN 1667-6750
- Perelman, F. (2009) Prácticas de lectura en bibliotecas virtuales en contextos didácticos diversos. Trabajo final de especialización. Universidad nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la educación. Disponible en: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.436/te.436.pdf>
- Sutherland-Smith, W. (2002) Weaving the literacy Web: Changes in reading from page to screen. *The Reading Teacher*, 55, 662-669.
- Zhang, S., Duke, N. (2008) Strategies for Internet Reading with Different Reading Purposes: A Descriptive Study of Twelve Good Internet Readers. *Journal of Literacy Research*. 40(1) 128-162.

OTRAS FUENTES

<http://www.conectarigualdad.gob.ar>