

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2013.

Diferencias de género y situacional en ansiedad.

Sanchez Rosas, Javier y Furlan, Luis.

Cita:

Sanchez Rosas, Javier y Furlan, Luis (2013). *Diferencias de género y situacional en ansiedad*. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/464>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/oFb>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

DIFERENCIAS DE GÉNERO Y SITUACIONAL EN ANSIEDAD

Sanchez Rosas, Javier; Furlan, Luis

Laboratorio de Evaluación Psicológica y Educativa, Secretaría de Ciencia y Técnica, Universidad de Córdoba. Argentina

Resumen

La ansiedad es una respuesta emocional que se manifiesta con frecuencia en los estudiantes universitarios, mientras estudian, asisten a clase o rinden exámenes, y en general se asocia negativamente con su desempeño académico. Se analizaron las relaciones entre niveles de la ansiedad en el estudio, en clase y en los exámenes y el rendimiento académico, considerando diferencias de género. Se aplicaron autoinformes en una muestra no probabilística de 652 estudiantes universitarios. Los niveles de ansiedad en las tres situaciones se correlacionaron en forma positiva y elevada entre sí y en forma negativa y pequeña con el promedio de calificaciones. Las mujeres presentaron puntajes más elevados de ansiedad que los varones y los exámenes generaron mayor ansiedad que el estudio y la asistencia a clase. Se discuten las implicancias de los hallazgos para la elaboración de estrategias de asistencia y prevención del malestar psicológico en los estudiantes.

Palabras clave

Ansiedad, Género, Rendimiento académico

Abstract

GENDER AND SITUATIONAL DIFFERENCES IN ANXIETY

Anxiety is an emotional response that occurs frequently in college students, while studying, attending classes or take exams, and generally negative associated with academic performance. Relationships between levels of anxiety in the study, the classroom and on exams, and academic achievement, were analyzed, considering gender differences. Self-reports were applied in a nonrandom sample of 652 college students. Anxiety levels in all three situations were correlated positively and highly with each other and negatively and small with the grade point average. Women had higher anxiety scores than males, and test increased more anxiety that study and class attendance. The implications of the findings for the development of prevention and care strategies of distress in students are discussed.

Key words

Anxiety, Gender, Academic performance

1. Introducción

La investigación básica en psicología y neurociencias ha demostrado que las emociones son de importancia fundamental para el aprendizaje, memoria, motivación, desarrollo, salud psicológica y funcionamiento neuroinmunológico (Lewis & Haviland-Jones, 2000), entre diferentes grupos étnicos, géneros y culturas (Shweder & Haidt, 2004) y están siempre presentes en contextos educacionales.

La evidencia empírica sobre la ocurrencia, frecuencia e intensidad de

diferentes emociones experimentadas por estudiantes universitarios en distintos contextos académicos aún es escasa, siendo la ansiedad frente a los exámenes (en adelante AE) la excepción a esto (Zeidner, 1998). A nivel universitario, los contextos o situaciones de evaluación suponen derivaciones concretas que devienen de la obtención de resultados que potencialmente podrían ser negativos y que, por tanto, significarían algún grado de amenaza percibida. En consecuencia, es esperable que los estudiantes experimenten estados emocionales intensos ligados a las evaluaciones.

En nuestro país, algunas investigaciones que analizaron la AE lograron identificar su prevalencia (Sánchez Rosas, Heredia, & Furlan, 2007), el rol asociado de las estrategias de aprendizaje (Furlan, Sánchez Rosas, Piemontesi, Heredia, & Illbele, 2009), los estilos de afrontamiento (Piemontesi, Heredia, Furlan, Sánchez Rosas, & Martínez, 2012), el perfeccionismo y los pensamientos automáticos negativos (Moyano, 2011) y la procrastinación (Furlan, Piemontesi, Illbele, & Sánchez, 2010). Además, se avanzó en la adaptación de instrumentos para la evaluación de la AE (GTAI-A, Heredia, Piemontesi, Furlan, & Hoddap, 2009; S-CTAS, Furlan, Cassady, & Perez, 2009), como así también, en la implementación y evaluación de estrategias de intervención tendientes a disminuir la AE (Furlan, 2011).

Además del contexto de examen, asistir a clase y estudiar son dos situaciones de logro relevantes en las que también se despliegan los conocimientos y habilidades y de las cuales se obtienen resultados que permiten verificar el nivel de desempeño. Estos escenarios tienen características que las asemejan y diferencian de los exámenes, entre las que podemos mencionar el nivel de presión por la obtención de resultados, la presencia de otros significativos para la el desempeño, los márgenes para la autorregulación, entre otros. Una investigación reciente (Pekrun, Goetz, Frenzel, Barchfeld, & Perry, 2011) evaluó la ansiedad relacionada a tres situaciones de logro específicas e informó correlaciones elevadas para la frecuencia con que los estudiantes universitarios sienten ansiedad al asistir a clases, estudiar y realizar exámenes. Esto implicaría que a menudo los estados de ansiedad atravesarían las tres situaciones típicas. Además, la ansiedad en las tres situaciones demostró tener correlatos semejantes en magnitud y sentido con la motivación y las estrategias de aprendizaje. Por un lado, las correlaciones con valor de la tarea, motivación intrínseca y extrínseca, elaboración, autorregulación, promedio general universitario fueron bajas; por otra parte, las correlaciones con control académico, autoeficacia, esfuerzo, regulación externa fueron moderadas. Finalmente, el rendimiento académico (en adelante RA) evaluado a través del promedio general en la carrera mostró una correlación negativa, replicando la tendencia informada para la AE (Zeidner, 1998).

La evidencia acumulada indica que las mujeres experimentan mayor AE (Zeidner, 1998), aunque los estudios que exploraron las

diferencias de esta emoción en otros contextos académicos son pocos. Los resultados de dos estudios realizados en España y Estados Unidos con estudiantes universitarios, demostraron que las mujeres experimentaron con mayor frecuencia ansiedad al asistir a clase (González, Donolo, & Rinaudo, 2009; Pekrun, Elliot, & Maier, 2006), en tanto que en nuestro país, se obtuvieron resultados similares (Sánchez Rosas, 2013), con un tamaño del efecto pequeño. Adicionalmente, en un estudio realizado con estudiantes canadienses las mujeres reportaron experiencias de ansiedad más frecuentes que los hombres al estudiar y realizar exámenes, con tamaños del efecto bajos. De esta manera, las diferencias de género en ansiedad son consistentes con la vasta literatura existente (Hembree, 1988; Zeidner, 1998) y estarían señalando una tendencia generalizable a contextos de logro relevantes para el tránsito estudiantil.

El objetivo del presente trabajo es explorar las relaciones existentes entre la ansiedad y el RA y comparar la frecuencia de ansiedad situacional, contemplando en ambos casos las diferencias de género en una muestra de estudiantes universitarios.

Se formulan las siguientes hipótesis: (a) Las mujeres experimentan mayor ansiedad en las tres situaciones. (b) El RA se relaciona negativamente con la ansiedad en las tres situaciones. (c) Los niveles de ansiedad en las tres situaciones se correlacionan positivamente entre sí. (d) Hay diferencias en los niveles de ansiedad al asistir a clases, estudiar y realizar exámenes.

2. Método

Participantes

Se conformó una muestra accidental con 652 estudiantes ($M = 25.11$ años, $SD = 6.83$; M Promedio académico = 6.16 , $SD = 1.44$) que cursaban sus estudios en las áreas de Ciencias Básicas (10%), Ciencias Sociales (5.5%), Ciencias de la Salud (2.3%), Ciencias Humanas (82.2%) de diferentes facultades de la Universidad Nacional de Córdoba, con 86% de mujeres y 14% de hombres.

Instrumentos

Class, Learning, Test Anxiety Scales del Achievement Emotions Questionnaire (AEQ, Pekrun et al., 2011), son tres instrumentos de 12, 11 y 12 ítems que evalúan la ansiedad al asistir a clase (*Me preocupa si estaré lo suficientemente preparado para la clase*, $\alpha = .90$), estudiar (*Me pongo tan nervioso que ni siquiera quiero empezar a estudiar*, $\alpha = .88$) y realizar exámenes (*Me preocupa que el examen sea demasiado difícil*, $\alpha = .92$). Los estudiantes responden sobre su experiencia emocional típica utilizando una escala tipo Likert, expresando la frecuencia con que experimentan estas emociones de (1) "Nunca" a (5) "Siempre".

Rendimiento Académico: se solicitó el promedio general de calificaciones con aplazos incluidos.

Procedimiento

Los instrumentos fueron administrados en horarios regulares de clase, con autorización de docentes y enfatizando a los estudiantes la naturaleza voluntaria de su participación. Los datos fueron cargados al paquete estadístico SPSS 15 con el cual se realizaron los análisis estadísticos acordes a los objetivos del estudio.

3. Resultados

Se efectuó una exploración inicial de los datos para verificar su calidad y se verificó la ausencia de datos perdidos, casos atípicos, multicolinealidad y normalidad de las variables (Tabachnick & Fidell, 2001).

Para contrastar la primera hipótesis, relativa a las diferencias de género en los niveles de ansiedad se realizaron pruebas t para muestras independientes y para la estimación del tamaño del efecto se utilizó el estadístico d (Cohen, 1988). Los resultados (Tabla 1) indicaron que las mujeres experimentaron mayores niveles de ansiedad en clase, al estudiar y en exámenes, con tamaños del efecto pequeños y medio.

Tabla 1. Descriptivos, prueba T y tamaño de Efecto de las diferencias de género en ansiedad en situaciones de clase, al estudiar y en exámenes

Situación	Mujeres		Varones		T	p	d
	M	DS	M	DS			
Clase	26.86	9.40	24.52	9.21	-2.23	**	-.25
Estudio	30.51	8.43	27.01	9.14	-3.68	**	-.39
Exámenes	37.87	10.75	31.71	10.87	-5.12	**	-.56

Nota: Tamaños del efecto (.20) pequeño, (.50) mediano y (.80) grande. N = 650 ** p < .01

Las relaciones existentes entre el RA y la ansiedad en las tres situaciones se exploraron inicialmente en la muestra total. Las correlaciones arrojaron valores negativos y estadísticamente significativos entre RA y la ansiedad en clase ($r = -.19$, $p < .01$), estudio ($r = -.17$, $p < .01$) y examen ($r = -.19$, $p < .01$). En un segundo análisis y contemplando las diferencias de género en los niveles ansiedad se estimaron correlaciones para cada grupo. En los varones el RA correlacionó negativamente solo con la ansiedad en examen ($r = -.20$, $p < .05$) mientras que en las mujeres, el RA presentó correlaciones negativas con la ansiedad en clase ($r = -.19$, $p < .01$), estudio ($r = -.17$, $p < .01$) y examen ($r = -.19$, $p < .01$).

Posteriormente se estimaron las correlaciones entre los niveles de ansiedad en las diferentes situaciones. Resultaron positivas y fuertes entre ansiedad en clase y estudio ($r = .68$, $p < .01$), en clase y examen ($r = .54$, $p < .01$), y ansiedad en estudio y examen ($r = .69$, $p < .01$).

Por último, a los fines de determinar si existían diferencias en la frecuencia con que los estudiantes experimentaron ansiedad en función de las tres situaciones, se realizó un ANOVA de medidas repetidas con contrastes Post Hoc de Duncan. Como se compararon puntajes de tres escalas similares pero con diferente número de reactivos, el puntaje total de cada una se dividió por el número de sus ítems, quedando en todos los casos valores entre 1 y 5. Se obtuvieron diferencias estadísticamente significativas entre las tres condiciones ($F = 487.75$, $p < .001$) y al compararlas una a una, siendo la media de ansiedad mayor en situación de examen (3.08), seguida por la media al estudiar (2.72) y por último la media de ansiedad en clase (2.21).

4. Discusión

Los resultados obtenidos en el presente estudio permiten afirmar que las diferencias de género en los niveles de ansiedad se manifiestan de manera consistente en los diversos ámbitos de la actividad académica, siendo mayores en mujeres que en varones. Este hallazgo extiende a otras situaciones menos exploradas (estudiar y asistir a clase) lo señalado en investigaciones previas sobre ansiedad frente a los exámenes y ansiedad rasgo. Estos niveles mayores de ansiedad auto informados por las mujeres pueden atribuirse, tanto a la existencia de experiencias de ansiedad más intensas,

como así también a un mayor contacto con la vida emocional y su expresión abierta, congruente con ciertos estereotipos culturales de género, que le confieren un carácter más emocional a las mujeres. Por otro lado, la relación con el promedio de calificaciones, sugiere que la ansiedad contribuye, aunque en forma pequeña a crear condiciones para que el rendimiento se vea afectado. Como se expuso en trabajos previos (Furlan & Ponzo, 2006), los mecanismos mediante los cuales la ansiedad opera son diversos y multidireccionales, en algunos casos ejerciendo interferencia en la codificación, organización, almacenamiento y recuperación de información, por ocupar recursos atencionales y de memoria operativa (Naveh-Benjamin, Mc Keachie, & Lin, 1987) y en otros casos promoviendo el uso de estrategias auxiliares para mejorar la preparación y evitar eventuales fracasos (Gutiérrez Calvo, 1996). La correlación positiva y fuerte entre los niveles de ansiedad en las tres situaciones sugiere que en algunos estudiantes universitarios, el malestar psicológico y la tensión emocional atraviesan sus procesos de aprendizaje y ejercen sus efectos, no solo cuando rinden, sino también mientras estudian y asisten a clase. Desde el punto de vista de la intervención esto resulta relevante y plantea la necesidad de ahondar en las formas en que los alumnos se relacionan con el conocimiento y el entorno social en el que este transcurre. Específicamente, la ansiedad durante el estudio puede estar relacionada tanto a la preocupación por cubrir cierta cantidad de contenidos en un tiempo limitado y el temor a “no llegar” como así también, a la tolerancia frente a las dificultades para comprender temas complejos, recordar amplios volúmenes de información o realizar operaciones cognitivas que demandan conocimientos conceptuales y procedimentales (realizar comparaciones, aplicar conceptos en situaciones concretas, justificar una decisión, etc). La ansiedad, en el proceso de autorregulación del aprendizaje puede cumplir una función de señal, que promueva correcciones y ajustes en la implementación de estrategias. Sin embargo, para que un alumno pueda capitalizarla positivamente, requiere de cierto conocimiento acerca del adecuado empleo de las estrategias, alternativas posibles y flexibilidad suficiente para adecuar su plan de actividad a eventuales contingencias. Esto a veces entra en conflicto con las propias autoexigencias. Por otro lado, la ansiedad en clase, básicamente puede estar ligada a un componente social, de temor a exponerse ante los demás y exhibir eventuales fallos o desempeños por debajo de la norma. La evitación de la participación en clase y de la búsqueda de ayuda académica, comparten con la ansiedad en clase, la preocupación de que una conducta (por ejemplo, un pregunta o pedido de explicación adicional) sea valorada por parte de compañeros o docentes, como expresión de incompetencia o falta de estudio, y origine un feedback negativo. Por ello, estas consideraciones aportan elementos de valor, para el diseño de estrategias de asistencia y prevención del malestar psicológico, en estudiantes universitarios.

Cabe señalar también que, los alcances de los hallazgos son acotados debido al carácter univariado de los análisis, las limitaciones del uso de autoinformes y el valor parcial que el promedio de calificaciones tiene como indicador del rendimiento. Por otro lado, las comparaciones entre los niveles de ansiedad estado en las tres situaciones (clase, estudio y examen) no se hicieron sobre datos obtenidos con procedimientos uniformes de medición (usando el STAI por ejemplo) sino con tres instrumentos distintos que miden la misma emoción y cuyos resultados son convergentes, lo que marca cierto límite en el análisis.

BIBLIOGRAFIA

- Cohen, J. (1988) *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.) New York: Academic Press.
- Furlan, L. (2011) Eficacia de un programa cognitivo - integrativo para disminuir la ansiedad frente a los exámenes en estudiantes universitarios. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.
- Furlan, L., Cassady, J.C. & Pérez, E. (2009) Adapting the Cognitive Test Anxiety Scale for use with Argentinean University Students. *International Journal of Testing*, 9 (1), 3-19
- Furlan, L., Piemontesi, S., Illbele, A. & Sánchez Rosas, J. (2010) Procrastinación y ansiedad frente a los exámenes en estudiantes de psicología de la UNC. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.
- Furlan, L. & Ponzo, A. (2006) “Ansiedad de Evaluación y Rendimiento Académico” XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Furlan, L., Sánchez, J., Heredia, D., Piemontesi, S. & Illbele, A. (2009) Estrategias de Aprendizaje y Ansiedad ante los Exámenes en estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico* 5 (12), 117-124.
- González A., Donolo, D. & Rinaudo, C. (2009) Emociones académicas en universitarios: su relación con las metas de logro. *Ansiedad y Estrés*, 15 (2-3), 263-277.
- Hembree, R. (1988) Correlates, Causes, Effects and Treatment of Test Anxiety. *Review of Educational Research*. 58, 1, 47-77.
- Heredia, D., Piemontesi, S., Furlan, L. & Hodapp, V. (2008) Adaptación del Inventario Alemán de Ansiedad frente a los Exámenes (GTAI-A) *Evaluar*, 8, 46-60.
- Lewis, M. & Haviland-Jones, J.M. (2000) *Handbook of Emotions*. New York: Guilford Press.
- Moyano, M. (2011) Perfeccionismo, pensamientos automáticos negativos y ansiedad frente a los exámenes. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. 22, 23 y 24 de Noviembre. Facultad de Psicología, UBA.
- Naveh-Benjamin, M., Mc Keachie, W.J. & Lin, Y. (1987) Two types of test anxious students: support for an information processing model. *Journal of Educational Psychology*, 79 (2), 131-136.
- Pekrun, R., Elliot, A.J. & Maier, M.A. (2006) Achievement goals and discrete achievement emotions: A theoretical model and prospective test. *Journal of Educational Psychology*, 98, 583-597.
- Pekrun, R., Goetz, T., Frenzel, A., Barchfeld, P. & Perry, P. (2011) Measuring emotions in students' learning and performance: The Achievement Emotions Questionnaire (AEQ) *Contemporary Educational Psychology*, 36, 36-48.
- Piemontesi, S., Heredia, D., Furlan, L., Sánchez Rosas, J. & Martínez, M. (2012) Ansiedad ante los exámenes y estilos de afrontamiento ante el estrés académico en estudiantes universitarios. *Anales de Psicología*, 28, 89-96.
- Sánchez Rosas, J. (2013) Búsqueda de ayuda académica, autoeficacia social académica y emociones de logro en clase en estudiantes universitarios. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 5, 35-41.
- Sánchez Rosas, J., Heredia, D. & Furlan, L. Prevalencia de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas, UNC. I Congreso de la Facultad de Psicología, “Ciencia y Profesión”, UNC.
- Shweder, R.A. & Haidt, J. (2004) The cultural psychology of the emotions: Ancient and new. In M. Lewis & J. M. Haviland-Jones (Eds.), *Handbook of emotions* (pp. 397-414) New York: Guilford Press.
- Tabachnick, B. & Fidell, L. (2001) *Using multivariate statistics* (4ta ed.) Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.
- Zeidner, M. (1998) *Test anxiety: the state of the art*. New York and London: Plenum Press.