

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2013.

Experiencias académicas en estudiantes de posgrado de carreras presenciales y virtuales.

Sarmiento, Gladys, Mantegazza, Susana, Batlle, Silvia,
Ureña, Adriana Yasmin y Scabone, Viviana Edith.

Cita:

Sarmiento, Gladys, Mantegazza, Susana, Batlle, Silvia, Ureña, Adriana Yasmin y Scabone, Viviana Edith (2013). *Experiencias académicas en estudiantes de posgrado de carreras presenciales y virtuales. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/465>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/zxT>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EXPERIENCIAS ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DE CARRERAS PRESENCIALES Y VIRTUALES

Sarmiento, Gladys; Mantegazza, Susana; Batlle, Silvia; Ureña, Adriana Yasmin; Scabone, Viviana Edith
Universidad Nacional de Tres de Febrero. Argentina

Resumen

En un contexto caracterizado por el aumento de la exigencia de credenciales educativas, un mercado laboral en continua transformación y configuraciones didácticas que incluyen la virtualidad en carreras de Postgrados, se torna necesario el estudio de las nuevas trayectorias educativas y laborales de los sujetos. En este trabajo se comparan las significaciones acerca de los docentes, la evaluación y la propuesta bibliográfica, de estudiantes de dos maestrías del área de las Ciencias Sociales y Humanas: una presencial y otra virtual, que otorgan el mismo título y se cursan en universidades nacionales de la República Argentina. Este estudio tiene una aproximación psicosocial con una estrategia teórico metodológica cualitativa. Se han encontrado diferencias en ambos tipos de modalidades de cursado (presencial y virtual) en la relación con los profesores y el nivel de exigencia. No así en el acercamiento a la bibliografía. La modalidad de cursada, sea virtual o presencial, configura prácticas con características específicas que tienen implicancias en la subjetividad de cursantes y docentes.

Palabras clave

Postgrados virtuales, Postgrados presenciales, Experiencias académicas, Estudiantes

Abstract

ACADEMIC EXPERIENCES OVER POST GRADUATE IN-CLASSROOM AND VIRTUAL-CLASSROOM STUDENTS

In a context defined by the increasing demand for educational credentials, a job market in continuous transformation and didactic settings that include virtuality in Post Graduate studies, it becomes mandatory to examine the new labour and educational backgrounds of the individuals. In this paper, In-classroom and online lessons are being compared over conceptions from the teachers, the assessment and the bibliographical proposal of students from two Master degrees in the Social and Human Sciences. Those degrees are equally awarded and taken at national universities of the Argentine Republic. This study has a psychosocial approach with a theoretical, qualitative and methodological strategy. Differences related to the teachers and the level of demand were found among both types of methodologies (In-class and online lessons), but not regarding to the bibliographic approach. The modality, whether it is virtual or face-to-face, sets practices with specific characteristics that have implications on the subjectivity of trainees and teachers.

Key words

Virtual-Post graduate degrees, In Classroom Post Graduate degrees-Trajectories, Academic experiences

Como consecuencia de la transformación de las demandas del mercado laboral y el aumento de la exigencia de credenciales educativas, en los últimos años se ha producido a nivel internacional y en la Argentina, un incremento de la oferta de postgrados. Este proceso complejiza al sistema por la diversidad de carreras de postgrados y por las propuestas de modalidades para su cursado. Según el Anuario 2010 de Estadísticas Universitarias el porcentaje de inscriptos se distribuye de la siguiente forma: Especialidad 45%, Maestría 39% y Doctorado 16%, y por otra parte las tasas de egresados son las siguientes: Especialidad 58%, Maestría 28% y Doctorado 14%.

Desde la Orientación Vocacional y Ocupacional, consideramos que el sujeto es protagonista en la construcción de sus proyectos de vida y en el desarrollo de su trayectoria personal, educacional y laboral, concibiendo al sujeto en interacción con los distintos contextos de inserción (familia, escuela, trabajo, estudios superiores, entre otros). El rol del orientador será acompañar a los consultantes en las distintas transiciones que deben enfrentar a lo largo de la vida. La elección de un postgrado y salida del mismo son ejemplos de estas transiciones (Aisenson, 2007; Guichard y Huteau, 2001 y Savickas et al., 2009).

El avance de la modalidad virtual en la formación se vincula con la necesidad de actualización constante del conocimiento y una mayor rapidez y fluidez de los procesos educativos, para responder a las exigencias del mundo del trabajo. Al mismo tiempo, en virtud de los avances de las tecnologías digitales de información y comunicación, es posible disponer de fuentes que resultaban inaccesibles en otros tiempos, facilitándose la comunicación entre quienes residen en diversos lugares del mundo.

Estos cambios en la educación, necesitan de nuevos paradigmas pedagógicos. Varios autores (Esnaola, 2006; Silvio, 2008) refieren que en estos nuevos modelos, el centro está puesto por un lado, en el estudiante (considerando sus necesidades y ritmos de aprendizaje) y por otro, posibilitando una educación interactiva, cooperativa, participativa y constructiva.

Es posible afirmar que el impacto de la educación mediante entornos virtuales en tanto propuesta educativa, recae sobre tres actores fundamentales: docentes - alumnos - conocimiento. La especificidad de este tipo de propuestas amerita reflexionar en torno a las prácticas pedagógicas y realizar algunas consideraciones acerca del rol de los actores intervinientes. Para abordar la temática planteada, se trabaja desde una aproximación psicosocial. Desde esta perspectiva en el presente trabajo focalizaremos en el análisis de las siguientes dimensiones:

- Materias y profesores;
- Nivel de exigencia;
- Acercamiento a la bibliografía.

Finalmente, consideramos que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) crearon un nuevo paradigma en el aprendizaje que nos convoca a reflexionar y repensar temáticas relativas al proceso de aprender en estudios de posgrado.

METODOLOGÍA

La estrategia teórico metodológica es cualitativa. El análisis busca poder abordar las representaciones y las significaciones que construyen los propios sujetos considerando las condiciones socio históricas de producción. Los criterios para la selección de los casos fueron: el género y edad y su condición de cursante o egresado. La estrategia de indagación es la entrevista biográfica.

La muestra que se presenta en este escrito corresponde a veinticuatro estudiantes de dos maestrías del área de las Ciencias Sociales y Humanas una presencial y otra virtual, ambas otorgan el mismo título y se cursan en universidades nacionales.

Caracterización de la muestra de la maestría virtual

Las edades de los estudiantes oscilan entre los 25 y 55 años.

En referencia a las carreras de grado se observa que un 70% de los estudiantes en la modalidad virtual han cursado una carrera de base relacionada directamente al área de estudio de la maestría.

Todos los entrevistados se desempeñan laboralmente en tareas profesionales vinculadas a los contenidos del postgrado en curso: el 25% en actividad liberal de la profesión, el 35% en organismos públicos, mientras que el 20% lo hace en empresas privadas y finalmente otro 20% lo hace en actividades académicas.

Del total de cursantes estudiados el 75% residen en el interior del país. El resto son extranjeros.

Una situación significativa es que varios de los alumnos que cursan esta modalidad refieren no tener un manejo básico en aplicaciones informáticas como podría pensarse previamente. Lo resuelven nutriéndose de gente más joven que los orientan, en algún caso empleados de entre 25 a 30 años, en otros sus hijos adolescentes.

Caracterización de la muestra de la maestría presencial

Las edades oscilan entre los 23 y los 55 años. Similar a la modalidad virtual.

En referencia a las carreras de grado también se observa una alta correspondencia con la elección del postgrado, ya que un 84% de los estudiantes en esta modalidad han cursado una carrera de base relacionada directamente con el área de estudio de la maestría.

El 84% de los entrevistados se desempeñan laboralmente en tareas profesionales; el 34% en actividad liberal, el 42% en organismos públicos mientras que el 8% lo hace en empresas privadas y el 8% en actividades académicas. El resto de los entrevistados lo hace en actividades administrativas.

Los estudiantes residen mayoritariamente en C.A.B.A. y Gran Buenos Aires.

En este trabajo se analizarán algunas dimensiones de la experiencia académica de los estudiantes de Posgrado: la relación con los profesores, el nivel de exigencia y la bibliografía.

RELACIÓN CON LOS PROFESORES

A partir del análisis de las entrevistas surge que los estudiantes de la modalidad virtual demandan la pronta respuesta del docente a sus consultas. Cuando esta demanda es satisfecha con rapidez se vería facilitado un buen vínculo, lo cual incidiría en la valoración positiva que los alumnos tienen hacia los profesores, *“Con algunos profesores la relación es más frecuente, con otros se dificulta... Al-*

gunos te contestan las consultas enseguida, otros a la semana, lo que dificulta a veces completar los trabajos...este docente es muy ágil, está atento a responderle a todos... nos respondía a todos... leía todo”

Otro elemento que contribuye a una valoración positiva de los docentes es el interés puntual por los temas desarrollados. Algunos de los entrevistados afirman que todo lo cursado ha sido de interés y no valoran un contenido sobre otro, todo es pertinente, en todo caso lo que lleva a valorar alguna materia sobre otra es el desempeño docente. Destacan la enseñanza de los temas en los que tenían formación básica.

Al preguntar sobre las preferencias respecto de algunas asignaturas, los entrevistados refieren que les interesó particularmente el cursado de alguna materia porque tenían poca información sobre el tema, porque pudieron profundizar y/o que el estilo del docente les resultaba ameno, agradable e invitaba a estudiar *“que daba ganas de estudiar”*

“la materia que más me interesó fue... yo no tenía mucha idea... no sabía no tenía mucha profundidad en el tema, por eso... En realidad las materias dictadas por el docente... eran totalmente placenteras, un profesor que daba ganas de estudiar. Además me gusta muchísimo la temática...”

Los estudiantes de la modalidad presencial al referirse a los docentes, destacan su muy buen nivel, hablan del prestigio académico y profesional, y valoran las referencias a casos y experiencias que estos transmiten.

A pesar de que en ocasiones consideran como agotadores los horarios de clase, refieren no afectar en un amplio sentido esta situación cuando el docente demuestra dominio de la materia expuesta, *“Ayer tuvimos una docente... excelente en... o sea que te hubieras podido quedar hasta las 11 de la noche tranquilamente disfrutando”*. En este sentido el valor otorgado a las experiencias que los docentes transmiten son relevantes. Coincidimos con Mendes Diz (2013) que los aspectos novedosos de la virtualidad también permiten transmitir experiencias y se pueden promover interacciones en el grupo clase. En ese sentido la autora agrega que *“Las condiciones en que se habita el ciberespacio refuerzan la sensación de control sobre lo que allí ocurre, produciendo un sentimiento de seguridad que se traslada al encuentro cara a cara, invisibilizando y redefiniendo las posibilidades y condiciones de exposición a diferentes riesgos”* (2013:11).

Consideramos que las identidades profesionales no son construcciones puramente psicológicas, ni se desarrollan por la incorporación de normas ya establecidas. Dubar (1991) explica que son el resultado de un doble proceso de pertenencia: con uno mismo y con los demás. En esta investigación, los entrevistados ponen en evidencia que las experiencias de los colegas pares y docentes les aportan un plus a la cultura experiencial de la cual se aprende para aplicar en el ámbito laboral. Así siguen construyendo su *“saber hacer”*.

NIVEL DE EXIGENCIA

Los estudiantes de la modalidad virtual destacan que el tiempo que les demanda la cursada de las materias es mucho. Asimismo refieren dificultades en el armado del proyecto de tesis (los que se encuentran en esa etapa) por falta de conocimientos (a pesar que tienen talleres brindados por la maestría) y por la complejidad de sus responsabilidades laborales y familiares. Al decir de un entrevistado: *“Bueno yo tuve problemas familiares, mi madre muy enferma y eso me afectó mucho en los tiempos que podía dedicarle. Además el segundo cuatrimestre de segundo año es muy intenso porque tenés muchas materias*

muy complejas... tenés el proyecto de Tesis... Mucha cosa académica. Yo no pude volver a releer todo lo que iba transitando, no te dan los tiempos. Ni siquiera puedo volver a releer mis trabajos. Muy intenso pero me hice los tiempos, incluso restaba tiempo de familia con mi señora, me costaban peleas con ella..."

Los estudiantes de la modalidad presencial destacan una exigencia relativa, que requiere lectura diaria. Un estudiante lo refiere de la siguiente manera: "...El estudio no me resulta muy exigente, ... ciertamente necesito más tiempo porque en definitiva estoy haciendo esta maestría para tener un título y competir dentro del puesto laboral, más porque trabajo en forma independiente por lo cual la hago básicamente para aprender y muchas veces no le dedico el tiempo que le tendría que dedicar ... no me parece sin dudas exigente digamos tranquilamente uno puede simplemente estudiar a efectos de pasar al parcial..."

ACERCAMIENTO A LA BIBLIOGRAFÍA

Los estudiantes de la modalidad virtual mencionan que el material es abundante, y se requiere análisis e interpretación (lo destacan como una tarea "extra" a una lectura del texto). Esto resulta significativo considerando que los cursantes son profesionales que eligen actualizarse, profundizar, tal como fue desarrollado en otro trabajo (Batlle, Kligman 2012; Kligman, 2012) podríamos preguntarnos ¿cuáles son las tareas extras en una formación de postgrado?

"... la bibliografía es extensa... muy... y actualizada... noté el interés de los docentes de continuamente actualizar con distintos materiales... pero muy ex tenso... mucho que leer..."

Los estudiantes de la modalidad presencial refieren que la cantidad la bibliografía es abundante, más allá de su pertinencia. También se menciona como cuestión que facilita el cursado, que la bibliografía esté toda organizada en un CD que brinda la Carrera. Al decir de un entrevistado "... La bibliografía, mucha bibliografía muy buena pero no te alcanza el tiempo para terminar de leerla toda la que vos, la que uno piensa leer, ¿entendés? Pero bueno, si la bibliografía muy buena..."

Les resulta más operativa una buena organización bibliográfica que oriente desde el docente en los temas específicos para no utilizar tiempo en buscar los materiales.

En este mismo sentido de la búsqueda bibliográfica, también resulta interesante observar que los informes de PISA (2009) señalan que hay dos capacidades importantes a desarrollar en los estudiantes: la evaluación crítica y la experiencia en la localización de información relevante, consideradas "habilidades clave" en un medio en el que hay material disponible prácticamente ilimitado como el que circula por Internet. Las consideraciones de estos entrevistados ¿estarán señalando un "efecto paradójico" al respecto? ¿cuanto mayor información circula libremente ¿necesitan que se les indique lo que tienen que leer o estudiar?

CONSIDERACIONES FINALES

Se han encontrado diferencias en ambos tipos de modalidades de cursado (presencial y virtual) en la relación con los profesores y el nivel de exigencia. Respecto a la bibliografía ambos grupos comentan que es abundante y pertinente pero que tienen dificultad para abordarla y organizar el tiempo.

Los estudiantes de la maestría virtual refieren que es más exigente y que necesitan una respuesta rápida de sus docentes para poder seguir la materia. Podríamos pensar que esta demanda de inmediatez de la respuesta que esperan del docente, parecería "replicar" en ese pedido el diálogo e intercambio que se da en una clase presencial.

Como profesionales del ámbito de la *Orientación Vocacional y Ocupacional*, estamos preocupados por el impacto que tiene en la subjetividad los procesos educativos y la singularidad de las propuestas de formación. Los resultados presentados en este trabajo brindan información actualizada para docentes, directivos y orientadores sobre una muestra de alumnos que permite comprender las significaciones que sostienen las decisiones que estos estudiantes de posgrados van desarrollando en la construcción de sus trayectorias de vida.

BIBLIOGRAFÍA

Aisenson, D. (2007) Enfoques, objetivos y prácticas de la Psicología de la Orientación. Las transiciones de los jóvenes desde la perspectiva de la Psicología de la Orientación. En Aisenson, D.; Castorina, J.A.; Elichiry, N; Lenzi, A. y Schlemenson, S. (coords.) Aprendizajes, sujetos y escenarios. Investigaciones y prácticas en Psicología Educativa. Buenos Aires: UBA-NOVEDUC.

Anuario de Estadísticas Universitarias (2010) Departamento de Información Universitaria.

Batlle, S., Kligman, C. (2012) "Estudios de postgrado presenciales y virtuales: diferencias en las trayectorias personales, educativas y laborales de estudiantes y egresados" IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XIX Jornadas de Investigación y Octavo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR/ 28 al 30 de noviembre de 2012-Área: Psicología Educativa y Orientación Vocacional

Dubar, C. (1991) La socialisation, construction des identités sociales et professionnelles, Paris, Armand Colin.

Esnaola, G. (2006) La construcción del conocimiento en la cultura actual, Buenos Aires, Alfagrama.

Guichard, J. y Huteau, M. (2001) Psychologie de l'Orientation, Paris: Dunod

Kligman, C. (2012) Criterios de elección de postgrados en egresados de carreras artísticas/humanísticas/tecnológicas; implicancias subjetivas y contextuales para arribar a la finalización de los mismos. Revista Scielo. Orientación y Sociedad - Volumen 12, Editorial UNLP. Facultad de Psicología.

Mendez, Diz, A.M. (2013) La escuela en la era digital. Reflexiones en torno a este nuevo desafío. Aprendizaje Hoy, 84, 7-17.

PISA 2009 Resultados: Los estudiantes en línea: Tecnologías Digitales y de rendimiento (Volumen VI) <http://www.oecd.org/dataoecd/46/55/48270093.pdf>

Savickas, M., Nota, L., Rossier, J., Dauwalder, J., Duarte, M.E., et al. (2009) Life designing: A paradigm for career construction in the 21 st century. Journal of Vocational Behavior, 75, 239-250.

Silvio, J. (2008) La educación superior virtual en América Latina y el Caribe, Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.