

V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en
Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos
Aires, Buenos Aires, 2013.

Apoyo social, satisfacción vital y prejuicio en la reinserción social del liberado.

Crespi, Melina.

Cita:

Crespi, Melina (2013). *Apoyo social, satisfacción vital y prejuicio en la reinserción social del liberado. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-054/521>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/edbf/r7z>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

APOYO SOCIAL, SATISFACCION VITAL Y PREJUICIO EN LA REINSERCIÓN SOCIAL DEL LIBERADO

Crespi, Melina

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Argentina

Resumen

Se propone evaluar las características estructurales y funcionales del apoyo social en un grupo de sujetos que habiendo cumplido una condena han recobrado su libertad. Asimismo se pretende analizar la relación que el apoyo social tiene con la satisfacción vital y la percepción de ser objeto de prejuicio. Se realizó un estudio descriptivo-correlacional con 160 liberados condicionales a los cuales se les administró el Cuestionario de Apoyo Social Comunitario (Crespi & Mikulic, 2011), la Escala de Satisfacción Vital (Pavot & Diener, 1993; Adaptación Mikulic, Cassullo, & Crespi, 2009) y la Escala de Percepción de ser objeto de Prejuicio (Crespi & Mikulic, 2011). Los resultados obtenidos muestran asociaciones positivas significativas entre el apoyo social y la satisfacción vital. Las dimensiones del apoyo social que correlacionan de manera positiva con la satisfacción con la vida son las de carácter funcional, en particular el apoyo instrumental. Asimismo se comprueba la existencia de correlaciones negativas significativas entre la percepción de prejuicio y diversas características del apoyo social, concretamente: tamaño de la red social, apoyo psicológico, apoyo instrumental y apoyo informacional. Se discuten los resultados en base a las implicaciones prácticas de los mismos para la intervención psicosocial ligada a la problemática de reinserción social.

Palabras clave

Apoyo social, Satisfacción vital, Percepción de prejuicio, Liberados condicionales

Abstract

SOCIAL SUPPORT, LIFE SATISFACTION AND PREJUDICE IN SOCIAL REINTEGRATION OF PAROLE

The present study aims to assess the structural and functional characteristics of social support in a group of persons who have served a sentence have regained their freedom. It is also proposed to analyze the relationship that social support has with life satisfaction and the perception of being subject to social prejudice. We conducted a descriptive-correlational study with the participation of 160 parolees. The following instruments were administered: Community Social Support Questionnaire (Crespi & Mikulic, 2011), Life Satisfaction Scale (Pavot & Diener, 1993; Adaptation Mikulic, Cassullo, & Crespi, 2009) and Scale to assess perception of being subjected to social prejudice (Crespi & Mikulic, 2011). The results show significant positive associations between social support and life satisfaction. The dimensions of social support were positively correlated with satisfaction with life are functional, particularly instrumental support. It also confirms the existence of significant negative correlations between perception of being subjected to social prejudice and the following characteristics, both structural and functional social support: social network size, emotional support, instrumental support and informational support. The results are discussed based on the practical implications they present for psychosocial intervention linked to the problems of social reintegration.

Key words

Social support, Life satisfaction, Perception of prejudice, Parolees

INTRODUCCION

El estudio de las redes sociales de apoyo representa un aspecto central en la comprensión de fenómenos de orden psicosocial, como es el proceso por el que atraviesan quienes han recobrado su libertad luego de una condena. Si entendemos el campo de lo psicosocial como el ámbito de la experiencia personal e interpersonal, donde a partir de la interacción y el intercambio de significados entre las personas se constituye la subjetividad, el proceso de reinserción social no puede comprenderse sin atender al conjunto de vínculos que las personas tienen o son capaces de acumular en un tiempo determinado.

Este conjunto de vínculos, puede ser analizado tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo. En el primer caso, se hace referencia a la noción de redes sociales y de redes de apoyo, considerando tanto la cantidad de vínculos fuertes y débiles y su importancia en la movilidad e integración social. El análisis cualitativo supone poner atención más que a la cantidad de vínculos que el sujeto posee, a la calidad de los mismos, considerando si efectivamente estos colaboran en la superación de determinadas situaciones de exclusión social, o si mas bien, contribuyen a mantenerla. Desde esta óptica, no suponemos que los comportamientos y las acciones están determinados por características o elecciones individuales independientemente de los otros. Por el contrario consideramos que los comportamientos se construyen en la interacción con los demás y por lo tanto están fuertemente vinculados por las redes de relaciones en las que se mueven las personas. Es posible ubicar en este sentido una relación dialéctica entre la estructura sociocultural, y la experiencia personal que se concreta, internaliza, externaliza y cambia a través de la mediación de las formas de relación o vínculos entre las personas (Grossetti, 2005). La incorporación de la dimensión relacional para comprender el fenómeno de reinserción social nos conecta así con la teoría del embeddedness (Coleman, 1988) según la cual la acción de los sujetos se encuentra inserta en un entramado de redes de relaciones sociales que le proporcionan acceso, o le imposibilitan acceder, a ciertos recursos e influyen en sus actitudes, comportamientos y cogniciones. También permite la articulación con la teoría del empowerment (Rapport, 1987) según la cual es posible activar procesos de fortalecimiento comunitario a partir de la articulación de interacciones entre los sujetos que participan en los mismos. El análisis de redes de apoyo social configura, por tanto, un instrumento eficaz de investigación con poblaciones en transición ecológica, en tanto permite conocer los procesos a través de los cuales las personas van consolidando su competencia psicosocial para atender sus necesidades y hacer frente a las demandas ambientales. Asimismo el apoyo social representa una variable de suma importancia en la valoración que los sujetos hacen respecto de su

propia vida y bienestar. Diversos estudios ponen en evidencia precisamente las relaciones positivas que existen entre el apoyo social y el bienestar y satisfacción vital (Vaux, 1988; Barrón, 1996; Cohen, Underwood y Gottlieb, 2000; Gracia, Herrero y Musitu, 2002). Entre los diversos mecanismos que han sido propuestos a la hora de explicar los efectos beneficiosos del apoyo social cabe destacar particularmente tres por su posible implicación durante el proceso de reinserción social del liberado: el sentido de pertenencia, el intercambio de recursos e información, y el papel protector o amortiguador del apoyo social. En primer término, de acuerdo a los modelos basados en la identidad social (Cohen, Gottlieb y Underwood, 2000; Vaux, 1988), la integración en una red de relaciones interpersonales otorga al sujeto un sentido de pertenencia y por esa vía incrementa su bienestar subjetivo. Este sentido de pertenencia puede resultar especialmente importante durante el proceso de transición cárcel - libertad, evitando sentimientos de aislamiento y marginación social. En segundo lugar, según los modelos centrados en el intercambio de recursos e información (Cohen, Gottlieb y Underwood, 2000), el apoyo social constituye una fuente esencial de recursos psicosociales, indispensables para afrontar los múltiples problemas que los liberados encuentran en ámbitos como la vivienda, el trabajo, las relaciones sociales, entre otros. Una tercera explicación es la relacionada con el papel amortiguador del apoyo social, que puede actuar protegiendo al individuo de los efectos negativos del estrés asociado a la situación de reinserción al medio social.

Por otro lado, resulta particularmente relevante el papel que el apoyo social tiene en relación a la configuración de la propia identidad y a la valoración que los sujetos poseen de sí mismos. Tal como señala Tajfel (1981) la identidad se construye en y durante la acción comunicativa con los otros, como producto de la interacción, y en el marco de negociaciones y diferenciaciones con los demás. En este contexto, cumple un papel importante la conciencia que los sujetos tienen de pertenecer a un grupo o categoría social, junto con la apreciación de dicha pertenencia, la cual puede ser positiva o negativa (Tajfel, 1981). Atendiendo al proceso de reinserción social de quienes egresan de la cárcel, y al papel que la variable prejuicio puede tener en dicho proceso, será importante por lo expuesto, analizar la relación existente entre el apoyo social y la percepción de ser objeto de prejuicio.

OBJETIVOS

Se propone en este trabajo presentar los resultados obtenidos al evaluar las redes sociales de apoyo en un grupo de sujetos que luego de haber cumplido una condena ha recobrado su libertad. Específicamente interesa conocer las características estructurales y funcionales del apoyo social y analizar su relación con las variables satisfacción vital y percepción de ser objeto de prejuicio social.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo - correlacional, contando con la participación de 160 liberados condicionales de la Ciudad de Buenos Aires. La investigación se realizó en un Juzgado de Ejecución Penal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. También se recurrió al Patronato de Libertados de la Ciudad de Buenos Aires. Se administraron a los participantes los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de Apoyo Social Comunitario (Crespi & Mikulic, 2011): ha sido construido con el fin de evaluar el apoyo social en sus aspectos estructurales (tamaño de la red, frecuencia de contactos, reciprocidad, etc.) y funcionales (apoyo psicológico, informativo e instrumental), considerando tres niveles de apoyo: relaciones

íntimas, sociales y comunitarias. El Cuestionario se compone de 54 ítems y el formato de respuesta corresponde a una escala likert con cinco gradaciones que van de nunca a siempre.

- Escala de Satisfacción con la Vida (Pavot y Diener, 1993; Adaptación Mikulic, Cassullo y Crespi, 2009): evalúa la valoración global que la persona hace sobre su vida, comparando sus logros con sus expectativas. Consiste en un conjunto de afirmaciones frente a las cuales los sujetos deben indicar su nivel de acuerdo o desacuerdo en una escala de 7 puntos.

- Escala de Percepción de ser objeto de prejuicio (Crespi, 2011): permite evaluar el grado en que los sujetos se autoperciben como objeto de prejuicio, considerando dos fuentes principales: la sociedad y el control social (policía). La prueba consta de 18 ítems consistentes en afirmaciones ante las cuales los sujetos señalan su grado de acuerdo en una escala que va de nunca a casi siempre.

RESULTADOS

Características de las redes sociales de apoyo

De la integración de los resultados obtenidos se advierten los siguientes puntos de relevancia:

- Las redes de apoyo de los sujetos en libertad demuestran ser redes pequeñas (entre 1 y 8 miembros) que tienden a caracterizarse por su homofilia -similitud entre nodos y tipología de los vínculos- con pocas variaciones estructurales.
- Desde el punto de vista funcional, las necesidades de apoyo psicológico e instrumental son brindadas por una red muy reducida, compuesta principalmente por el nivel de las relaciones íntimas, aunque la satisfacción de tales necesidades se encuentra notablemente reducida en los contextos más amplios como son el trabajo, las instituciones de asistencia al liberado y la comunidad.
- Como consecuencia del tamaño reducido de la red, una proporción importante de evaluados presenta áreas de necesidad sin ningún proveedor, o con escasos vínculos para la obtención de ayuda. Este aspecto se evidencia fundamentalmente frente a la necesidad de recursos materiales, sobre todo en el período inmediato a la obtención de la libertad, así como de recursos de información que brinden al sujeto orientación frente a las diversas demandas que debe afrontar en dicho período.
- Todas estas características observadas en el apoyo social, por la escasa cantidad de personas involucradas y la centralización en los familiares sin disponer de la inclusión de otros sujetos, demuestran la situación de marginalidad y aislamiento vividos por gran parte de los evaluados.

Apoyo social y Satisfacción Vital

Al evaluar la existencia de asociaciones entre el apoyo social y la satisfacción vital, se han podido advertir correlaciones positivas significativas entre dichas variables ($r=.31$; $p=.000$). No se registraron correlaciones significativas entre los aspectos estructurales del apoyo como el tamaño de la red, y la satisfacción con la vida, aunque sí existen asociaciones positivas con los aspectos funcionales, en particular con el apoyo instrumental ($r=.30$; $p=.000$) y en menor medida, con el apoyo psicológico ($r=.18$; $p=.022$). Considerando los niveles del apoyo (relaciones íntimas, sociales y comunitarias), la satisfacción vital se asocia en forma positiva con el apoyo proveniente de las relaciones íntimas ($r=.21$; $p=.008$), y comunitarias ($r=.18$; $p=.022$).

Apoyo social y Percepción de ser objeto de prejuicio

Los datos obtenidos permiten advertir que es alta la percepción de ser objeto de prejuicio por parte de la sociedad y de los organismos de control social que gran parte de los liberados manifiestan. Se

ha podido advertir la existencia de asociación negativa significativa entre la percepción de ser objeto de prejuicio y el apoyo social percibido ($r = -.37$; $p = .000$). También se obtuvieron correlaciones significativas con diversas características, tanto estructurales como funcionales del apoyo social, concretamente: tamaño percibido de la red social ($r = -.31$; $p = .000$); apoyo psicológico ($r = -.27$; $p = .000$), apoyo instrumental ($r = -.26$; $p = .001$) y apoyo informativo ($r = -.24$; $p = .002$).

Asimismo, el análisis de correlaciones bivariadas muestra la existencia de una relación negativa significativa entre la percepción de prejuicio y la satisfacción con la vida ($r = -.39$; $p = .000$), siendo los liberados que perciben mayor rechazo social quienes manifiestan un menor nivel de satisfacción vital.

Variables predictoras de la Satisfacción Vital

Con el fin de identificar las variables del estudio que permiten predecir el grado de satisfacción vital del grupo de participantes, se llevó a cabo un análisis de regresión múltiple mediante el procedimiento stepwise. Como variable criterio se utilizó la satisfacción con la vida, mientras que como variables independientes se incluyeron las dimensiones funcionales del apoyo social (psicológico, instrumental e informativo) y la percepción de percepción de ser objeto de prejuicio (por parte de la sociedad y de los organismos de control social). Las variables que mejor predicen la satisfacción vital de los liberados son el apoyo social de tipo instrumental (asistencia en favores y prestaciones materiales) y la percepción de ser objeto de prejuicio por parte de la sociedad. Estas variables explican un 20% de la varianza total (R^2 corregida = .20; $F = 20,92$; $p = .000$).

DISCUSION

El presente estudio se propuso analizar las redes sociales de apoyo en un grupo de sujetos en situación de libertad condicional, considerando especialmente la relación existente entre el apoyo, la satisfacción vital y el prejuicio social. Los resultados obtenidos permiten advertir que el apoyo social representa un recurso importante en el marco del proceso de reinserción, en tanto contribuye a un mayor nivel de satisfacción vital. Considerando las dimensiones del apoyo evaluadas (estructurales y funcionales), han sido los aspectos funcionales los que mayor relación presentaron con la valoración (positiva o negativa) que los liberados realizan de sus propias vidas. Estos resultados resultan consistentes con investigaciones previas que han destacado la importancia de los aspectos funcionales del apoyo, constatando sus efectos beneficiosos sobre la salud y el bienestar de los sujetos (Vaux, 1988; Barrón, 1996; Cohen, Underwood y Gottlieb, 2000; Gracia, Herrero y Musitu, 2002). Los datos aportados en este sentido parecen mostrar, por tanto, que la mera presencia de vínculos resulta insuficiente durante el proceso de reinserción social, siendo imprescindible el desempeño de funciones de apoyo que posibiliten responder a las demandas que el contexto receptor plantea a los liberados. Dentro de las funciones del apoyo consideradas, particularmente ha sido el apoyo instrumental, relacionado con la prestación de ayuda material o de servicios, el que mayor asociación mostró con la satisfacción vital. Este aspecto guarda correspondencia con las principales necesidades que exponen los liberados en el período de egreso carcelario, ligadas a la disponibilidad de una vivienda, el acceso a un trabajo, la ayuda económica, entre otras. Resulta claro en este sentido que, frente a tales necesidades los sujetos prioricen como central la prestación de apoyo material, por sobre otro tipo de recursos, como los emocionales y los informativos.

Por otro lado se ha podido advertir en esta investigación que el

apoyo social es una variable que está estrechamente asociada a la percepción que el liberado manifiesta de ser objeto de prejuicio social. Diversos estudios apoyan estos resultados al poner en evidencia que la presencia de actitudes sociales negativas hacia el ex recluso afecta la disponibilidad de recursos de apoyo y se asocia con una valoración negativa de la propia vida (Aparicio, 1989; Ross y Richards, 2003). En consonancia con los enfoques basados en la identidad social (Cohen et al., 2000), la percepción de prejuicio podría dar lugar a sentimientos de segregación y exclusión social, impidiendo desarrollar un sentido de pertenencia a la sociedad luego del egreso carcelario, con el consiguiente impacto negativo sobre la satisfacción vital. Las situaciones de fragmentación social ligadas al debilitamiento de los mecanismos de integración, conlleva la aparición de subredes segmentadas. La pertenencia a estas subredes, de por sí minorizadas, excluidas o desvalorizadas, se constituye como un elemento que dificulta el acceso a otras redes y espacios sociales, disminuyendo el capital social y favoreciendo los fenómenos de prejuicio y exclusión.

En función de lo expuesto, consideramos que la reestructuración del tejido de relaciones interpersonales adquiere un papel de relevancia como fuente de recursos psicosociales imprescindibles durante el proceso de reinserción social. Los componentes de la red social pueden proporcionar ayuda material, particularmente importante al momento de egreso institucional, facilitando alojamiento y bienes básicos para la subsistencia en situaciones de necesidad. Asimismo, pueden ofrecer oportunidades para la participación social, permitiendo compartir problemas y experiencias.

Concluyendo, los resultados de este estudio tienen implicaciones prácticas para la intervención psicosocial ligada a la problemática de reinserción social, ya que se han podido identificar diversas variables que están directamente implicadas con la misma. Se requieren programas de intervención y políticas integrales que extiendan el campo de las acciones posibles, tanto desde el punto de vista de los recursos personales como los del entorno, favoreciendo dinámicas de participación e inclusión comunitaria. Dada la importancia que el apoyo social ha demostrado tener como factor que influye en las posibilidades de reinserción social del liberado, se plantea la necesidad de intervenciones, que incorporen la dimensión relacional como un factor fundamental.

BIBLIOGRAFIA

- Aparicio, J. (1989) Una experiencia para reflexionar acerca del rechazo social al egresado de la cárcel. *Doctrina y Acción Postpenitenciaria*, 3, 5, 179-186.
- Barrón, A. (1996) El apoyo social. Aspectos teóricos y aplicaciones. Madrid: Siglo XXI.
- Cohen, S., Gottlieb, B. y Underwood, L. (2000) Social relationships and health. En S. Cohen, B. Gottlieb y L. Underwood (Eds) *Social Support measurement and intervention: a guide for health and social scientists* (pp.3-25) Oxford: Oxford University Press.
- Coleman, J. (1988) Social capital in the creation of human capital. *American Journal of Sociology*, 94, 95-120
- Gracia, E. (1997) El apoyo social en la intervención comunitaria. Barcelona: Paidós.
- Gracia, E., Herrero, J. y Musitu, G. (2002) Evaluación de recursos y estresores psicosociales en la comunidad. Madrid: Síntesis.
- Grossetti, M. (2005) Where do social relations come from? A study of personal networks in the Toulouse area of France. *Social Networks*, 27, 289-300.

Pavot, W. y Diener, E. (1993) Review of the Satisfaction with Life Scale. *Psychological Assessment*, 5, 164-172.

Rappaport, J. (1987) Terms of empowerment. Exemplars of prevention: toward a theory of Community Psychology. *American Journal of Community Psychology*, 15, 2, 121-147.

Ross, J. y Richards, S. (2003) *Convict Criminology*. Belmont, CA: Wadsworth.

Tajfel, H. (1981) *Grupos humanos y categorías sociales*. Barcelona: Herder, 1984.