

XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2015.

ANTOLOGÍAS EN EL PROCESO Y QUEHACER CIENTÍFICO. EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN LA DISCIPLINA DEL TURISMO.

Norma Beatriz Andrade, Mónica Isabel Bendini, Lucila Da Silva y Silvina Patricia Kopprio.

Cita:

Norma Beatriz Andrade, Mónica Isabel Bendini, Lucila Da Silva y Silvina Patricia Kopprio (2015). *ANTOLOGÍAS EN EL PROCESO Y QUEHACER CIENTÍFICO. EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN LA DISCIPLINA DEL TURISMO. XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-061/235>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ANTOLOGÍAS EN EL PROCESO Y QUEHACER CIENTÍFICO. EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN LA DISCIPLINA DEL TURISMO

Autores:

Lic. Esp. Norma Beatriz Andrade. Departamento de Ciencias Políticas y Sociales. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Universidad Nacional del Comahue.

normabeatrizandrade@gmail.com,

Lic. Lucila da Silva. Departamento de Ciencias Políticas y Sociales. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Universidad Nacional del Comahue. mluciladasilva@gmail.com

Resumen

La propuesta aborda la relación entre la enseñanza de la metodología de la investigación en las Ciencias Sociales y la formación profesional permanente.

La experiencia se circunscribe a las asignaturas Metodología de la Investigación Científica e Investigación Turística de la carrera Licenciatura en Turismo. Asignaturas cuyo recorrido en la carrera, desde sus inicios, alcanza casi cuatro décadas.

El artículo repasa la práctica en docencia, desplegando su alcance en la incumbencia de la disciplina del turismo como campo del conocimiento.

El trabajo aspira,

- i) Expresar el recorrido de la enseñanza en el proceso de aprendizaje, docencia e investigación y el rol de las cátedras citadas como escuela generadora de conocimiento, acumulación y ampliación del saber.
- ii) Ilustrar la experiencia alcanzada, en la asignatura Investigación Turística, en dos ejes *temáticos*:

Turismo y Recreación, cuyas líneas de descubrimiento e investigación están ancladas en:

- a) estudios de estrategia cuantitativa; b) estudios de abordaje cualitativo; c) investigaciones con combinación metodológica.

En esa tríada de *enseñanza-aprendizaje-formación* el proceso revalida la práctica de las investigadoras Ruth Sautu y Catalina Wainerman, en la asignatura Investigación Turística, en la que se pasa revista a las ideas iniciales, a los problemas, dificultades y limitaciones de la práctica de investigación, a la compleja relación *método/objetivos/teoría*; y se resalta los alcances de resultados y de reflexión teórico- metodológico.

Palabras Clave: *enseñanza/aprendizaje/formación, investigación turística, estrategias de investigación.*

INTRODUCCIÓN

Este trabajo consiste en un análisis y reflexión acerca de la contribución que ofrece el conocimiento disponible en la disciplina del turismo en tanto producto de procesos investigativos alcanzados por los alumnos del 4to año de la carrera Licenciatura en Turismo, en la Universidad Nacional del Comahue.

La mirada transita los roles como estudiante universitario, docente de las asignaturas mencionadas y en tanto sujeto social en permanente formación y reflexión.

La experiencia académica relata cómo los estudiantes que se inician en investigación científica en el campo del turismo, identifican y reconocen problemas, dificultades, y limitaciones en la práctica de la investigación social.

Las clases con carácter de seminarios de investigación procuran, husmear en el contexto de “descubrimiento” antes que en el de “justificación”, es decir, en cómo surgen las ideas iniciales y como se entretajan

“los objetivos de investigación, cuestión sobre la que no hay reglas de procedimiento como sí las hay (metodológicas) para producir conocimiento” (Wainerman, 2011: 11).

Este artículo trata de escudriñar en la trastienda del quehacer en investigación. Hurgar en los entresijos, la cocina, los andamios sobre los que se apoyan diarios de campo, informes periódicos y de avance, informes parcial, hasta alcanzar la redacción del informe científico en tanto logro de un trabajo artesanal individual y colectivo por parte del estudiantado.

A la vez, en el curso se promueve una preocupación por las valoraciones científicas y extra científicas que motivan el o los intereses en la elección de líneas de investigación turística.

No obstante, cada indagación realizada por los alumnos, tiene una historia detrás. Algunas veces, el producto condensado en el informe final está lejos de ser lo que se intentó en el principio.

Pues, *“en el curso de la investigación surgen muchas preguntas no anticipadas. A veces se mantienen en una posición secundaria respecto de las originales; otras en cambio, pasan a ser el foco principal alrededor del cual se estructura el proyecto* (Wainerman, 1976:99 en Wainerman y Sautú, 2011:12)

Por último, los docentes de la asignatura Investigación Turística, procuran ser sensibles al proceso de investigación labrado por los alumnos a lo largo del curso,

“*¡Qué gran tónico sería para el novel observador el que su maestro, en vez de asombrarlo y desalentarlo con la sublimidad de las grandes empresas acabadas le expusiera la génesis de cada invención científica, la serie de errores y titubeos que la precedieron [...]! Tan hábil táctica pedagógica nos traería la convicción de que el descubridor; con ser un genio esclarecido y una poderosa voluntad fue, al fin y al cabo, un hombre como todos* (Ramón y Cajal [1898] 1999:33 en Wainerman y Sautú, 2011: 13).

Las asignaturas Metodología de la Investigación Científica e Investigación Turística en la Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue

La trayectoria de las materias de Investigación, que ocupa este artículo, se inicia en los primeros años de la década del '70¹, y se denominaban Metodología I y II. Más tarde, con la reformulación del plan de estudios en 1985, se transforman en Metodología de la Investigación Científica e Investigación Turística (anual) dictadas en la carrera Licenciatura en Turismo de la Facultad de Turismo².

Académicamente, dependen del Departamento de Ciencias Políticas y Sociales de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, marcando una tradición en la enseñanza de la metodología e investigación de más tres décadas³.

La práctica y experiencia, en las disciplinas mencionadas, transcurre en el ámbito de la Facultad de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue, específicamente en el tercer y cuarto año de la carrera Licenciatura en Turismo.

La materia *Metodología de la Investigación Científica* tiene un doble carácter: por una parte, su propósito es presentar, en términos propedéuticos, las categorías metodológicas básicas, que posibilitan el planeamiento de la investigación y la discusión científico-crítica acerca de la producción de conocimiento en las ciencias sociales.

¹ La Escuela Superior de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue, cuya existencia data desde 1965, tuvo su origen en la Universidad Provincial del Neuquén y es la base para la creación de la Facultad de Turismo en 1975.

² La Facultad de Turismo se crea en 1975, por Resolución N° 656/75 con sede en Neuquén. Y en virtud de la Ordenanza N° 0016/76 se concreta la creación de la carrera Licenciatura en Turismo con una duración curricular de cinco años.

Más tarde, en 1985, se produce una reformulación del plan de estudios de la carrera Licenciatura en Turismo, en la cual, el Plan Ord. N° 0016/76 se suple por el Plan Ordenanza N° 0178/85.

³ Se considera importante destacar que la Facultad de Turismo, UNCo, en la que tiene lugar esta vasta experiencia de enseñanza y aprendizaje, posee más de 40 años de trayectoria con reconocimiento académico a nivel nacional e internacional. La Facultad de Turismo se crea sobre la base de la Escuela Superior de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue, cuya existencia data desde 1965.

La discusión es correlativa al examen de los problemas que se afronta en la práctica investigativa: problemas que conciernen a la lógica de la investigación, proceso de investigación, a la problematización y tematización del campo de indagación seleccionado, a la producción de conocimientos y a su articulación en sistemas teóricos.

Por otra parte, el curso es preparatorio para la práctica de la investigación en el campo específico. Se propone así exponer y discutir los principios básicos de la problemática metodológica a efectos de preparar el camino para el desarrollo de la asignatura correlativa: Investigación Turística, estableciendo una relación de continuidad entre ambas materias⁴ (Programa Metodología de la Investigación Científica, 2013).

Asimismo, los objetivos que persigue la asignatura es lograr que los alumnos conozcan y comprendan:

- marcos teórico-metodológicos, categorías metodológicas, contextos científicos,
- esquemas básicos de investigación y diseños,
- procedimientos y técnicas de recolección de datos,
- tipos de análisis de datos y métodos de exposición/transferencia de resultados.

También, de acuerdo al enfoque y contenidos básicos según el plan de estudios⁵ la materia Metodología de la Investigación Científica suministra al alumnado el conocimiento del método científico, y le facilita las herramientas metodológicas y técnicas necesarias para hacer la investigación de los fenómenos turísticos; la selección de técnicas de recolección de datos y de análisis de la información.

A su vez, otros aspectos metodológicos en el dictado de la materia, tienen en cuenta la naturaleza inherente del fenómeno turístico que hace necesario un abordaje interdisciplinario a nivel de teoría sustantiva y de métodos de estudio.

Por último, se busca que el alumno desarrolle habilidades para el examen crítico de la producción científica que oficia de grado de avance disponible en la construcción de conocimiento en la disciplina del turismo, en tanto campo específico.

⁴ Esta cátedra reconoce y agradece la labor de la Dra. Mónica Isabel Bendini, quien fuera hasta el año 2013. Profesora Titular Regular de la Orientación Metodología de la Investigación Social, Departamento de Ciencias Políticas y Sociales, específicamente en las materias Metodología de la Investigación Científica e Investigación Turística de la carrera Licenciatura en Turismo. UNCo.

Las asignaturas marcaron un camino siempre en construcción, una tradición de enseñanza y aprendizaje en la Carrera de aproximadamente cuatro décadas, llegaron a constituir una escuela generadora de conocimiento y ampliación de saberes en la formación de numerosos académicos y profesionales, y se constituyó en una fuente de desarrollo, producción y transferencia de resultados en ámbitos académicos y en su conexión ciencia/sociedad/estado. Tomamos como base esa experiencia en el programa para los años subsiguientes a 2013.

⁵ Plan Ord. 624/96 y Mod. Ord. 0456/99 que reemplaza el Plan Ord. N° 0178/85 de la carrera Licenciatura en Turismo.

La articulación de teoría y praxis con los procesos y fenómenos del turismo.

La asignatura Investigación Turística articula los conocimientos metodológicos con los procesos y fenómenos del turismo y la recreación.

Para ello la cátedra propone para el cursado la realización de investigaciones grupales sobre temas pertinentes y significativos a través de la investigación científica orientada.

Tal decisión se fundamenta en el carácter predominantemente profesional de la carrera considerando sus incumbencias programáticas principales.

Así, el trabajo de la cátedra se basa en el concepto de

“conocimiento tácito”, entendiéndolo que parte de las habilidades requeridas para hacer investigación sólo pueden ser aprendidas a través de la comunicación personal entre el maestro y el discípulo en la práctica real de la investigación⁶” (Gibaja, 1981).

Siguiendo el concepto de comunicación implícita y fundamentando la decisión en las distintas experiencias docentes previas a este cursado, el mismo se focaliza en

“la discusión teórica y en la práctica metodológica mediante una experiencia investigativa aplicada con el supuesto que los alumnos en esta fase de su carrera poseen los contenidos cognitivos de una parte importante de la teoría sustantiva⁷”.

La materia se propone objetivos instrumentales⁸, cognitivos⁹ y ético-actitudinales¹⁰. Mientras que las metas a alcanzar con el alumnado se orientan:

- *Al deseo de búsqueda de respuestas,*
- *A lograr reglas de correspondencia entre el plano teórico y el plano empírico;*
- *Comprensión de las perspectivas cuantitativas y cualitativas;*

⁶ Programa de la asignatura Investigación turística, Departamento de Ciencias Políticas y Sociales, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Universidad Nacional del Comahue, 2008. Dictada en la carrera de Licenciatura en Turismo de la Facultad de Turismo.

⁷ *Ibidem* 6

⁸ Lograr que los alumnos desarrollen capacidades para: reconocer y definir problemas gnoseológicos que fundamenten una investigación; enunciar hipótesis o reconocer dimensiones iniciales de análisis para los problemas planteados; plantear, delimitar y conceptualizar el tema de investigación; sistematizar información documental y de impregnación del campo; trazar reglas de correspondencia entre ideas y datos en momentos lógico y teórico de la investigación; recolectar y analizar datos primarios y secundarios; sistematizar evidencia empírica; organizar secuencias de argumentos en el planteo del tema y en la reflexión analítica; analizar el texto para garantizar su coherencia interna y consistencia metodológica; transferir los avances en el conocimiento y los aportes casuísticos mediante distintas modalidades y a distintos destinatarios

⁹ Lograr que los alumnos delimiten temas de investigación, puedan crear diseños y desarrollar estrategias para el abordaje científico de la realidad capacitándose en: plantear una investigación; definir la propuesta en términos de investigación básica u orientada; construir un diseño de investigación; implementar procedimientos y técnicas de recolección y de análisis; interpretar hallazgos y reconocer categorías analíticas emergentes; exponer resultados casuísticos y avances teóricos.

¹⁰ Lograr que los alumnos: adopten actitudes de curiosidad y riesgo intelectual, reflexión crítica y tolerancia a la ambigüedad y a la incertidumbre; se interesen en el conocimiento científico de la realidad y en la producción creativa; desarrollen honestidad científica en el trabajo y hábitos de colaboración, de pensamiento crítico y de rigurosidad en el quehacer investigativo.

- *Aplicación de la teoría metodológica en la investigación de procesos y fenómenos turísticos;*
- *Utilización convergente de procedimientos, técnicas y datos como estrategia metodológica;*
- *Selección y elaboración de técnicas de recolección de datos de fuentes primarias y secundarias;*
- *Realización de relevamientos unitarios, tipológicos muestrales y/o censales;*
- *Aplicación de herramientas de análisis según tipo de abordaje metodológico;*
- *Construcción de distintos tipos de informes: científico, de divulgación y ejecutivo orientado a la intervención.*

La asignatura estimula la presentación de coloquio individual y grupal de avances de resultados y de los hallazgos de la investigación (Programa Investigación Turística, 2013).

La propuesta de trabajo consiste en clases que tienen la modalidad de seminario, con participación activa de los cursantes en las distintas investigaciones grupales, cuyos desarrollos son presentados en las diferentes instancias de informes de avance e informes parciales, cumplimentando las metas y alcances solicitados en cada una de esas etapas.

La acreditación consiste en la aprobación del primer y segundo informe parcial y del Informe científico final, un informe de divulgación o informe ejecutivo y el coloquio final presentando las inferencias de la investigación.

Finalmente, los corolarios de las investigaciones se exponen y discuten en coloquios a nivel individual y grupal de avances y resultados conquistados a lo largo del curso de Investigación Turística.

En esta etapa de la experiencia el alumno se encuentra transitando el cuarto año de la carrera y vivencia la tensión de haber adoptado actitudes de curiosidad, riesgo intelectual y reflexión crítica como así también desarrollar los primeros pasos de rigurosidad en el quehacer investigativo.

Así, numerosos alumnos comparten junto a los profesores de las cátedra el protagonismo de ser parte de esa valiosa experiencia pedagógica de aprendizaje que implica no sólo obtener y apreciar el conocimiento científico sino también ser poseedor de herramientas y de conocimientos sustantivos en la metodología de la investigación científica, consientes que si

se deciden al desafío de ampliar y profundizar esos saberes es posible avanzar en la producción de conocimiento.

En muchos momentos y contextos los alumnos expresan un sincero agradecimiento por ser receptores de ese manantial de conocimiento a lo largo de tres cuatrimestres¹¹.

No hay nada más valioso que la satisfacción de aprender y conocer, de la capacidad creativa en el individuo de poner de manifiesto ese vasto potencial. Las personas llenas de entusiasmo por aprender, son dueñas de una inmensa riqueza (Ikeda, 2003).

Por último, un valioso aporte en el vínculo ciencia/sociedad/estado se plasma en los numerosos informes de investigación que año a año la cátedra ofrece al Archivo Bibliográfico Documental de la Facultad de Turismo como resultados de las producciones científicas de los alumnos del cuarto año de la carrera Licenciatura en Turismo, trabajos que son ampliamente consultados no solo por la comunidad universitaria de esa facultad sino también desde otras unidades académicas e instituciones públicas y privadas.

A la vez, se hace énfasis en la extensa producción y conocimiento de temas regionales diversos y actuales

Alcances y Propósitos de la asignatura Investigación Turística

La cátedra de Investigación, mantiene alerta receptividad para que los alumnos adopten el riesgo intelectual, la reflexión crítica, tolerancia a la ambigüedad y a la incertidumbre. Se interesen en el conocimiento científico de la realidad y en la producción creativa; desarrollen honestidad científica en el trabajo y hábitos de colaboración, de pensamiento crítico y de rigurosidad en el quehacer investigativo.

A modo de ejemplo, en el caso de las clases con carácter de seminario de la asignatura Investigación Turística, las reuniones tienen como objetivo informar avances, detectar incoherencias e inconsistencias teóricas y metodológicas, enfocar y dar centralidad significativa a la investigación en función del problema planteado, analizar la viabilidad y la factibilidad de la propuesta de investigación y de cada decisión metodológica, descubrir alternativas pertinentes frente a obstáculos, aclarar procedimientos, compartir hallazgos en revisión metodológica, muestreo teórico y análisis de datos.

¹¹ La asignatura Metodología de la Investigación Científica se ubica en el tercer año de la carrera Licenciatura en Turismo y es cuatrimestral, mientras que la materia Investigación Turística corresponde al cuarto año del Plan de Estudios Ord. N° 624/96 y Mod. Ord. 0456/99 de la carrera y su duración es anual.

Los temas son diversos, por el mismo carácter interdisciplinar de la carrera de Turismo, y en todas las investigaciones se abordan temáticas regionales, sociales y de la disciplina del turismo.

En la experiencia como docentes, muchas veces, se es espectador de los procesos enunciados y en otras ocasiones, se es protagonista de los cambios que en mayor o menor medida parecen relacionarse con los mejores resultados académicos de los alumnos.

Registros de las experiencias en Investigación Turística. Sus autores, Temas y estrategias de investigación.

Anexo I: REGISTRO DE INVESTIGACIONES EN ARCHIVO BIBLIOGRÁFICO DOCUMENTAL 2000 – 2013

El relato de valiosas experiencias

Se relata, en base a trabajos seleccionados durante los cursos, cómo surgieron las ideas iniciales, la compleja relación *método/objetivos/teoría* así como los problemas presentados durante su desarrollo.

Solo por una cuestión de extensión de páginas, se selecciona una experiencia de estrategia combinada, desplegada en el cursado de la asignatura Investigación Turística.

El informe de los alumnos, presenta la problemática del corrimiento de la frontera urbana en desmedro de las áreas agrícolas en la región del Alto Valle de Río Negro y Neuquén, en el norte de la Patagonia. Discurre el debate sobre una mayor aparición de nuevas actividades turístico-recreativas: escuelas-granjas; casa de té; emprendimientos recreativos, pistas de hielo, barrios cerrados tipo golf & resort, entre otros, en áreas agrícolas. La problemática adquiere cada vez más importancia a medida que las ciudades valletanas se expanden. ¿Qué hacer ante el avance urbano sobre las zonas productivas?

El informe científico se denominó “*Conflicto Social por el uso del suelo en el área de riego periurbano de la ciudad de Centenario*”¹²; y sus ejes fueron el nivel de tolerancia mutua¹³, la percepción de conflictos en el uso del suelo entre propietarios de explotaciones agrícolas y de emprendimientos recreativos; y el nivel de coherencia entre el marco jurídico y las políticas de usos del suelo.

¹² Acosta, Vicente; Andrade, Norma Beatriz y Arévalo, Ana María: Informe final de Investigación Turística: “*Conflicto Social por el uso del suelo en el área de riego periurbano de la ciudad de Centenario*”, Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue, Año 2000.

¹³ Se diseña una escala Likert. Entre los indicadores que se construyeron para medir la variable *nivel de tolerancia* en la dimensión “percepción de las molestias ocasionadas por el desarrollo de actividades distintas a las agrícolas”, se encuentran: contaminación de efluentes cloacales, nivel de ruidos, tránsito, luces que generan carpocapsa, las fumigaciones y quema de materiales tóxicos, por parte de los chacareros. También se mide el *nivel de tolerancia* bajo la dimensión “actitud respecto a actores que realizan otra actividad distinta a la agrícola” con los indicadores: distinta procedencia, diferencias socioeconómicas, incumplimiento de la ley y opinión de los actores respecto a la coexistencia de actividades agrícola- recreativas. Los chacareros manifiestan baja tolerancia hacia los recreativos en los indicadores incumplimiento de la ley y a la coexistencia de ambas actividades.

Los resultados acerca del *nivel de tolerancia mutua de propietarios de chacras y propietarios de emprendimientos recreativos* fueron los siguientes:

- En general no se observa alta tolerancia en las unidades de análisis, tanto chacareros como dueños de emprendimientos recreativos. El análisis de los datos indican que el 77,14% de los chacareros manifiestan una baja tolerancia hacia la instalación de emprendimientos recreativos en el área de riego periurbano, mientras que, el 80 % de los dueños de emprendimientos recreativos presenta un nivel de tolerancia media hacia los chacareros¹⁴.

Mientras que los resultados acerca de la *percepción de conflictos en el uso del suelo*¹⁵ de los propietarios de chacras y de los propietarios de emprendimientos recreativos fueron los siguientes:

- Los chacareros, presentan una percepción de conflicto alta, siendo del 83,33%. Mientras, que el 80% de los dueños de emprendimientos recreativos tienen una percepción de conflicto media en el uso del suelo, siendo significativo el 20% que manifiesta una alta percepción de conflicto, mientras que nadie manifestó baja percepción de conflicto.

Por lo general, la opción de vivir en la zona rural, con mucha forestación; silencio y tranquilidad; aparece como más interesante, y por eso los barrios countries que crecen entre las chacras. La problemática, tiene muchas aristas, de las cuales, la pérdida de suelos productivos- y por lo tanto, pérdida de capacidad potencial de generar ingresos- es sólo una. Así, uso agrícola versus uso recreativo, versus especulación inmobiliaria, versus exploración petrolífera¹⁶ son flancos de tensión predominantes en el tejido social regional y local.

Más tarde este tema iniciado en la asignatura del 4to año de la licenciatura formará parte de los antecedentes y estado del arte de la tesina de grado, de uno de sus autores, tesina que profundiza y amplía la temática de la investigación. Parte de los hallazgos previos acerca de la existencia de conflictos en el área elegida¹⁷ y avanza en el conocimiento de la *intensidad del conflicto* en áreas bajo riego de Centenario, en la región valletana.

¹⁴ Ibidem 11.

¹⁵ La variable *percepción de conflictos en el uso del suelo* se mide bajo las dimensiones de conflictos funcionales y conflictos potenciales, siendo los indicadores: percepción de competitividad por el uso del suelo para distintas actividades, aptitud de la tierra para diversos usos y oposición al uso de la tierra para otras actividades, para la primera dimensión, y; percepción de reducción del potencial del suelo para cubrir necesidades futuras y percepción de conversión a usos irreversibles del suelo, para la segunda dimensión.

¹⁶ Brailovsky, Antonio: "Pretender mezclar manzanas con petróleo es un error criminal". En *A casa de Natura*, revista mensual N° 17, pp 36, Neuquén. 2010.

¹⁷ Ibidem 12

Este apartado, pretende destacar el alcance de resultados y de reflexión teórica- metodológica plasmados en Informes científicos, en tanto producción en un tiempo y espacio concreto.

Una reflexión crítica sobre el registro de las investigaciones (Anexo I).

A partir del relevamiento y análisis de las experiencias de investigación realizadas en el contexto de la materia Investigación Turística, carrera Licenciatura en Turismo, se observaron una suerte de tendencias.

En primer lugar, la gran mayoría de los trabajos responden a esquemas exploratorios y abordan sus objetos de estudio cualitativamente. En relación, a la vinculación entre paradigma, esquema y procedimientos, se observa un predominio del esquema exploratorio, y en segundo orden, le sigue el descriptivo, con una preeminencia de abordaje cualitativo y procedimiento intensivo.

En segundo lugar, los problemas de investigación construidos parecen orientarse fundamentalmente hacia temáticas lindantes con otras disciplinas, como lo es el campo de la Sociología y Psicología. A modo de ejemplo: Estereotipos, representaciones sociales, conflictos sociales, Sociabilidad de la tercera edad, Adicciones: Drogadicción y ludopatía; Integración social, Sociabilidad del niño, Pobreza, entre otros

En tercer lugar, tal vez, la preocupación por conocer y comprender temas relativos a otras disciplinas y sub disciplinas, parecería que los lleva a descuidar una mayor profundización y reflexión teórico-epistemológica en el campo del turismo; en detrimento de ahondar en las problematizaciones al interior de la propia disciplina del Turismo y la recreación.

Es posible pensar que estas dos decisiones metodológicas: tipo de esquema y abordaje, en los diseños de investigación, se vinculan.

La decisión respecto al tipo de esquema puede ser pensada y transferida a las características de los autores, ya que se trata de una muestra compuesta totalmente por investigadores noveles.

Sin embargo, aparece como significativo el número elevado de estudios inclinados por abordajes cualitativos, así como las particularidades mostradas en la elección del tema.

La práctica docente nos lleva a esbozar una hipótesis:

El hecho de que los estudiantes se inclinen por problemáticas ajenas a su campo de conocimiento produce mayores dificultades a la hora de problematizar la temática de estudio, como así también el identificar y construir las variables.

En consecuencia, se sienten más cómodos trabajando con diseños flexibles, con muy bajo grado de estructuración.

Lamentablemente, no está dentro de los objetivos de este trabajo contrastar esta hipótesis; no obstante, creemos que tienen sentido este tipo de reflexiones sobre los temas elegidos por el estudiantado, en un marco mayor de interrogación constante acerca del contexto de descubrimiento de la práctica investigativa.

Conclusiones

Así, a lo largo de cuatro décadas las asignaturas marcan una trayectoria como escuela generadora de conocimiento, acumulación y ampliación de saberes para numerosos alumnos y profesionales en diferentes ámbitos académicos regionales, nacionales e internacionales.

Así, algunos testimonios de los estudiantes reflexionan acerca de que el riguroso trabajo en las asignaturas les anima “*el espíritu de desafío, curiosidad y motivación necesarios para que una persona acepte nuevos retos en el campo del saber y de la vida cotidiana*”.

Es interesante observar la satisfacción colectiva, del alumnado de la carrera Licenciatura en Turismo, que se vivencia año a año al finalizar la experiencia en la materia Investigación Turística cuando entregan sus producciones de investigación anual.

En ese sentido, los mismos alumnos expresan

“éstas cátedras nos brindan posibilidades de nuevos aprendizajes y formas de pensar la realidad social sino también somos sujetos activos en la producción y transferencia de resultados en ámbitos académicos”.

El proceso de aprendizaje planteado en este artículo muestra cómo el deseo de conocer, junto a valoraciones científicas y extra-científicas; con compromiso en temas regionales y a la vez teóricos, -que exceden a las interpretaciones y a los procesos locales-, despiertan la curiosidad y creatividad en la búsqueda de conocimiento. Y conduce a la elección de impensados senderos de enseñanza y de formación permanente en el campo de las Ciencias Sociales.

La experiencia docente rescata que la dimensión de lo significativo, en el camino de aprendizaje, es ser protagonista de un proceso que pocos meses antes era desconocido, esto

es, ser capaz de desarrollar conciencia y control sobre los procesos de pensamiento y aprendizaje, la metacognición, que implica que la persona sea capaz de entender la manera en que piensa y aprende y, de esa manera, aplicar ese conocimiento sobre estos procesos de investigación para mejorar las destrezas intelectuales, optimizar los procesos de aprendizaje y obtener mejores resultados.

Una de las primeras ideas que se asume en el recorrido de *enseñanza-aprendizaje* es que el aprendizaje es un proceso espiralado, en tanto proceso activo, en el cual el alumno se ve sujeto a una serie de acciones destinadas a la asimilación y depuración de los contenidos teóricos – prácticos que recibe, le siguen otras ideas, en relación al aprendizaje en tanto proceso constructivo *“que surge de la interacción sujeto-objeto y que consiste en transformar la realidad; esto es modificar los esquema cognitivos del sujeto”* (Donolo y Rinaudo, 2007: 86).

Por lo tanto, el aprendizaje se concibe como proceso de construcción de significados, en el cual, el alumno relaciona e integra lo nuevo con lo ya conocido en sus estructuras cognitivas dando lugar a transformaciones, revisiones y tensión en el saber.

El aprendizaje es un proceso que necesita de la *“auto-regulación constante por parte del estudiante, que surge cuando los alumnos activan y sostienen cogniciones y conductas orientadas sistemáticamente hacia el logro de metas de aprendizaje. También es un proceso cooperativo que supone el desarrollo de actitudes y prácticas que conllevan a aumentar las destrezas sociales y a promover el aprendizaje entre los mismos alumnos que participan en esa práctica social intercambiando ideas, propuestas y puntos de vistas”* (Barrera, 2007:86).

Finalmente, la educación es una actividad muy compleja, de consecuencias a largo plazo y de interrelaciones prolongadas; es una de las empresas más difíciles de la vida humana.

En esa ardua tarea se puede elegir: ¿Introducir conocimientos y datos a presión o buscar la comprensión del alumno por sí mismo?; ¿Organizar la información o despertar el interés? ¿Qué enfoque se elige?

ANEXO I: REGISTRO DE INVESTIGACIONES EN ARCHIVO BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL 2000 – 2013

AÑO	TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	APORTES	ABORDAJE	SUS AUTORES
2000	TOLERANCIA Y COMPATIBILIDAD EN EL USO AGRÍCOLA Y RECREATIVO EN EL AREA PERIURBANA DE CENTENARIO	Turismo y agro - conflictos en el uso del suelo	COMBINADA	Acosta, Vicente et al
2000	LAS ACTIVIDADES FÍSICAS RECREATIVAS EN LA VIDA DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	Tiempo libre - recreación - calidad de vida	CUANTITATIVA	Santillán, Gastón et al
2001	CORDONES MARGINALES EN SAN CARLOS DE BARILOCHE: LA OTRA CARA DE UN DESTINO TURÍSTICO	Turismo y pobreza - relaciones sociales asimétricas	CUALITATIVA	Bajouth, Cristina; et al
2001	REPERCUSIÓN DE LOS CORTES DE RUTA EN LA IMAGEN DEL DESTINO TURÍSTICO.	Acción colectiva	CUALITATIVA	Blázquez, Andrés; et al
2001	MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS EMPLEADOS HOTELEROS DE NEUQUÉN Y CIPOLLETTI	Turismo – Prácticas laborales en el Sector Terciario	CUANTITATIVA	Benford, Silvina; et al
2001	RECREACIÓN EN HIPERMERCADOS: ¿REALIDAD O ILUSIÓN MOMENTÁNEA?	Tiempo libre - recreación	CUANTITATIVA	Blocki, Valeria; et al
2001	¿CADA CUAL ATIENDE SU JUEGO? CONFLICTO DE INTERESES EN EL USO DE LAS TIERRAS "PARQUE DE LOS DINOSAURIOS"	Turismo Cultural	CUALITATIVA	D'amico, Cecilia; et al
2001	TURISMO Y MEDITACIÓN	Recreación - calidad de vida	COMBINADA	Franqui, Esteban; et al

2001	OFERTA PROFESIONAL DE LA FACULTAD DE TURISMO, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE	Perfil del profesional en Turismo	CUANTITATIVA	García, Luis; et al
2003	CICLO DE VIDA DE LA OFERTA TURÍSTICA DE UN DESTINO DE MONTAÑA	Turismo aventura producto turístico	CUANTITATIVA	Gutierrez, Juan José et al
2004	UNA LENGUAJE DIFERENTE EN UNA SOCIEDAD DE OYENTES. ¿UNA VIDA DIFERENTE?	Recreación – tiempo libre - hipoacúsicos	CUALITATIVA	Dubisky, Febe; et al
2005	LA MULTIFUNCIONALIDAD DELSUELO EN LOS BARREALES HOY: CONFLICTO Y NEGOCIACION	Turismo - usos del suelo	CUALITATIVA	Alem, María Soledad; et al
2005	VOLUNTARIADO EN PARQUES NACIONAL UNA FORMA DIFERENTE DE APRENDER	Turismo y áreas protegidas	COMBINADA	Balboa, Brenda; et al
2005	CARACTERIZACION DE LOS VISITANTES A ESTABLECIMIENTOS AGROINDUSTRIALES Y AGRICOLAS DE GENERAL ROCA	Recreación – perfil del visitante	COMBINADA	Benítez Meri, Belén; et al
2005	LA CAPACITACION: PROMUEVE CAMBIOS TENDIENTES A FACILITAR EL DESARROLLO TURISTICO LOCAL	Turismo – desarrollo local	CUALITATIVA	Gallardo, Angélica; et al
2005	LA SOCIABILIDAD EN LA NIÑEZ EN SITUACION DE JUEGO	Recreación – actividades lúdicas	CUALITATIVA	Gómez, Anahí; et al
2005	RELOCALIZACION DE LA ESTACION TERMINAL DE OMNIBUS DE LA CIUDAD DE NEUQUEN	Turismo – transporte terrestre	COMBINADA	Jones, Natalia; et al
2006	SAN MARTIN DE LOS ANDES... DOS CARAS DE UNA MISMA MONEDA	Turismo – asimetrías sociales	CUALITATIVA	Arrechea, Viviana; et al

2006	ACTIVIDADES DE AVENTURA, UN APORTE AL DESARROLLO HUMANO.	Turismo de aventura	COMBINADA	Arellano, Federico; et al
2006	LA ROTACION LABORAL Y EL TURISMO	Turismo y hotelería	CUANTITATIVA	Arévalo, Elizabeth; et al
2006	EL SECTOR GASTRONOMICO DE LA CIUDAD DE NEUQUEN	Turismo - sector terciario -	CUANTITATIVA	Balboa, Carlos R. A; et a
2006	RESERVA RINCON LIMAY: ¿UNA VERDAD OCULTA?	Recreación - esparcimiento	CUALITATIVA	Buchiniz, Yanina; et a
2006	RECREACION BAJO CONTROL OBRERO	Recreación – organización social obrera	CUALITATIVA	Cadorini, Florencia; et al
2006	INTERACCION SOCIAL ENTRE MAPUCHES Y NO MAPUCHES EN EL DESTINO DE VILLA PEHUENIA.	Turismo – dinámica social	CUALITATIVA	Espinosa, Marina et al
2006	ACTIVIDAD DE EVENTOS EN LA CIUDAD DE NEUQUEN	Turismo de eventos	COMBINADA	Lopez, Cecilia Daniela; et al:
2007	TURISMO Y POBREZA	Turismo no convencional	CUALITATIVA	Abraham, Cynthia et al
2007	AGROTURISMO COMO ESTRATEGIA DE DIVERSIFICACION EN SAN PATRICIO DEL CHAÑAR	Turismo y agricultura	CUALITATIVA	Alfaro, Verónica; et. al
2007	SURREALISMO CULTURAL	Recreación -museos	CUALITATIVA	Avalos, Sonia; et al

2007	LA CIUDAD MIRANDO EL RIO	Recreación - recursos naturales	CUALITATIVA	Branchini, Jorgelina; et al
2007	TURISMO VIRTUAL	Turismo – redes sociales	CUALITATIVA	Celiz, Daniela; et al
2009	PARTICIPACION SOCIAL A TRAVES DE LA PLANIFICACION DE LOS ESPACIOS PUBLICOS RECREATIVOS ¿UTOPIA O REALIDAD? CASO DE ESTUDIO: LAGUNA SAN LORENZO.	Recreación en espacios públicos	CUALITATIVA	Aguilera, Anabel; et al:
2009	LA EXPERIENCIA RECREATIVA COMO ESTRATEGIA DE SUPERVIVENCIA. EL CASO DE LOS PRESOS POLITICOS DURANTE LA ÚLTIMA DICTADURA MILITAR ARGENTINA (1976 A 1983).	Recreación en cautiverio	CUALITATIVA	Alvarado Valeria; et al
2009	LA AMBIGÜEDAD DE LA ACTIVIDAD TURISTICA "CASO BALLENA FRANCA AUSTRAL	Turismo – monumento natural- Patrimonio	COMBINADA	Ceballos, Leysa et al
2009	SAN PATRICIO DEL CHAÑAR ¿ENOTURISMO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO?	Turismo Enológico – desarrollo local	CUALITATIVA	Franco, Gisella; et al
2009	PRACTICAS TURISTICAS Y RECREATIVAS EN LA COMUNIDAD GITANA DE LA CIUDAD DE NEUQUEN	Recreación – ocio comunidad gitana	CUALITATIVA	Bassani,Graciana; et al
2009	MI CASA, TU CASA. COMUNIDADES VIRTUALES DE HOSPITALIDAD.	Turismo – tecnologías y redes virtuales	CUANTITATIVA	Balasini, Joaquín; et al
2010	PRACTICAS TURISTICAS RECREATIVAS: FORTALECEDORAS DE LA SOCIABILIDAD EN LA TERCERA EDAD	Recreación – ocio – Turismo de la tercera edad - Neuquén	CUALITATIVA	Astroza, María Belén; et al
2010	TRABAJO Y RECREACION EN EL MARCO DE UNA ACTIVIDAD MILENARIA. CASO: LADRILLEROS BOLIVIANOS DEL PARAJE EL ARROYON	Prácticas laborales y recreativas- saber milenario	CUALITATIVA	Lemma Gabriela et al

2010	YO COSIFICO, TU COSIFICAS, EL COSIFICA. JUVENTUD, RECREACION, CONTENCIÓN, TRANSFORMACION	Recreación en jóvenes - interacción social - Neuquén	CUALITATIVA	Aguilera, Anabel et al
2010	TURISMO SOLIDARIO: ¿IRONIA EN LA COMBINACION?	Turismo social sustentable responsable	CUALITATIVA	Córdoba Macarena et al
2011	EL TURISMO EN LA REHABILITACIÓN DE ADICTOS A LAS DROGAS. ¿Un viaje de vuelta?	Prácticas turísticas y recreativas – estrategia terapéutica	CUALITATIVA	Correa Tatiana et al
2012	LA PARTICIPACIÓN EN LOS EVENTOS TURÍSTICO-RECREATIVOS COMO ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN. Caso San Carlos de Bariloche	Participación social reproducción de relaciones sociales asimétricas	CUALITATIVA	Devita, Gustavo et al
2013	LA VALORACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA ISLA JORDAN COMO ESPACIO DE RECREACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL	Sentido de pertenencia e identidad – cambios ambientales	CUALITATIVA	Cavallín, Giselle et al
2013	EL AVANCE DEL DOMINIO PRIVADO SOBRE ESPACIOS DE USO PÚBLICO. Implicancias del caso “Los canales de Plottier Golf & Resort”	Neoliberalismo - urbanizaciones cerradas - grupos dominantes	CUALITATIVA	Ayala Emilce et al

Fuente: Archivo Bibliográfico. Secretaría de Investigación. Facultad de Turismo. UNCo

Bibliografía consultada

- Donolo, D y Rinaudo, M (Comp.) (2007). Investigación en Educación. Aportes para construir una comunidad más fecunda. Editorial La Colmena. Buenos Aires.
- De la Barrera, Ma L. (2007). “Procesos de aprendizaje en alumnos universitarios. Idas y vueltas en su investigación”. En Donolo, D y Rinaudo, M (Comp.) *Investigación en Educación. Aportes para construir una comunidad más fecunda*. Editorial La Colmena. Buenos Aires.
- Gibaja, R. (1981). “El conocimiento tácito en la formación de investigadores en las ciencias humanas”. Ponencia presentada en Simposio Enseñanza de Metodología, Universidad Nacional de Córdoba. Mimeo.
- Ikeda, D. y Wilson, B. (1993). Los Valores Humanos en un Mundo Cambiante. Editorial Emecé Editores S.A. Buenos Aires.
- Makiguchi, T. (1989). Educación para una Vida Creativa. Ideas y propuestas de Tsunesaburo Makiguchi. 2da Edición. Editorial UFLO. Universidad de Flores. Buenos Aires. Traducido al español por Paula Tizzano.
- Perez, O. (1997). Historia de la Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Mimeo.
- Plan de Estudios 016/ 76. Carrera Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- Plan de Estudios 0178/ 85. Carrera Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- Vasilachis, I. (1993) *Métodos cualitativos I - Los problemas teóricos epistemológicos*. Tesis 2. Buenos Aires. Centro Editor de América Latina,
- Wainerman, C. y Sautu, R. (comp.) (2011) La trastienda de la investigación. Nueva edición ampliada. Capítulo 7. Buenos Aires: Editorial Manantial.