

XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires, 2009.

Representaciones sociales de la ciudadanía. El caso de los grupos de seguridad ciudadana .

María Sol Ramella.

Cita:

María Sol Ramella (2009). *Representaciones sociales de la ciudadanía. El caso de los grupos de seguridad ciudadana. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-062/459>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Representaciones sociales de la ciudadanía

El caso de los grupos de seguridad ciudadana

María Sol Ramella

*Universidad Nacional de Mar del Plata
Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social
ramella_mariasol@hotmail.com*

Abstract:

El presente trabajo tiene por objetivo analizar la noción de ciudadanía que subyace al discurso de diversos grupos respecto a la temática de la inseguridad. Para ello, se analizan las prácticas discursivas de los oradores de la marcha por la inseguridad que convocó a diversos grupos de vecinos, comerciantes, referentes religiosos y organización no gubernamentales el 16 de marzo en Mar del Plata.

La idea principal que se defiende es que en lo que podríamos denominar el ‘universo discursivo de la seguridad’ la condición ciudadana se ha transformado antes que en un imperativo de democratización que propugna la igualdad en un estamento privilegiado de diferenciación social.

La conclusión a la que se arriba es que la división entre quienes exhiben la titularidad plena de los derechos con el status de ciudadanía y quienes no, introduce un elemento de fractura en la población que, justifica tanto en términos normativos como prácticos la represión de los ‘no ciudadanos’ en nombre de la democracia.

Representaciones sociales de la ciudadanía: el caso de los grupos de seguridad ciudadana

La preocupación que en la actualidad genera la situación de inseguridad y la inquietud por definir el modo de garantizar la seguridad, se ha transformado en un tema de debate en las agendas gubernamentales y en los diseños de políticas públicas; del mismo modo que se ha convertido en un tema recurrente de las conversaciones cotidianas de los ciudadanos.

La inseguridad es un fenómeno social, una problemática acusante que ocupa un lugar sustancial en las prácticas discursivas de los gobiernos, en sus plataformas electorales, en los medios masivos de comunicación y también en las demandas genéricas de la ciudadanía.

El objetivo de este trabajo es analizar la noción de ciudadanía que subyace en el ‘universo discursivo de la seguridad’ y en particular de las practicas discursivas de los oradores de la ciudad de Mar del Plata el pasado 16 de marzo del 2009 en la marcha por reclamo de mayor seguridad organizada por un grupo de vecinos de las zonas más comerciales de esta ciudad.

Aproximación al concepto de seguridad

“El concepto tradicional de seguridad equiparaba a la misma con el mantenimiento del orden social y la represión del delito se trataba, pues, de un concepto de seguridad situado en torno del control de la criminalidad y eminentemente reactivo”¹.

La seguridad como construcción histórica, social y cultural; es relativa y sujeta a la posición social de los distintos actores sociales. En este sentido existen al presente algunos sectores de la sociedad que legitiman la concepción tradicional de la seguridad donde el objetivo final de la misma es el control de la delincuencia. Dentro de este grupo de actores se encuentran los grupos de seguridad ciudadana que entienden el término en relación exclusiva con la cuestión de la

¹ Ricard Brotat i Jubert, “*Un concepto de seguridad ciudadana*”. Barcelona. Mayo 2002

criminalidad, la violencia y la sensación de inseguridad; evadiendo su relación con las protecciones sociales y el acceso a los derechos sociales, políticos y civiles.

Para Bauman... "limitar la cuestión de la inseguridad endémica a las amenazas genuinas o supuestas, a la unicidad sostenida por la comunidad es un error que desvía la atención de las auténticas fuentes de inseguridad"². Por ello "Un concepto verdaderamente amplio y comprensivo de seguridad de los habitantes tiene que comprender no solamente la tranquilidad de no ser víctima de hechos delictivos sino, también, la de vivir en un Estado constitucional de Derecho y la de participar de los beneficios del desarrollo en materia de salud, educación, vivienda, ocio y todos los ámbitos del bienestar social."³

Aproximaciones al concepto de ciudadanía

El concepto de ciudadanía es un término complejo e históricamente signado por diferentes usos y significados. En el plano jurídico la ciudadanía es un conjunto de derechos y deberes que son portados por quienes habitan un Estado. Pero en la práctica esta concepción dista mucho de aplicarse. Desde el abordaje sociológico Jelin considera a la ciudadanía sujeta a "una práctica conflictiva vinculada al poder, que refleja las luchas acerca de quienes podrán decir que, al definir cuales serán los problemas comunes y como serán abordados"⁴

La ciudadanía fue históricamente ilustrada como una categoría destinada a la disolución de diferencias estamentales en las sociedades modernas, sin embargo actualmente es una categoría disputada en la lucha social, que actúa como elemento diferenciador frente a sectores de la población que se ven privados de los derechos inherentes a la condición de ciudadano.

La "naturaleza" de la ciudadanía se torna progresivamente en una condición privilegiada, frente a quienes se encuentran marginados y excluidos cuya presencia en nuestras sociedades

² Barman Zigmunt "Vidas desperdiciadas. La modernidad y sus parias". Barcelona. Ediciones Paidós Ibérica. 2005

³ Tercer punto de la declaración final del "Seminario de reflexión científica sobre el Delito y la Seguridad de los habitantes", realizada en Costa Rica los días 9 a 13 de octubre de 1995.

⁴ Jelin, E. "¿Cómo construir ciudadanía? Una visión desde abajo". revista europea de estudios latinoamericanos y del caribe n°55, Ámsterdam, países bajos, centro universitario de estudios y documentación latinoamericana. Pag 25 año 1993

adquiere proporciones cada vez mayores. Se constituye así una ciudadanía excluyente de la alteridad, cuya identidad se construye precisamente por oposición al otro. “La identidad de los sujetos constituye un tema significativo a la hora de plantear los debates de ciudadanía”⁵

El universo discursivo de la seguridad ciudadanía y la noción de ciudadanía

El universo discursivo, es el espacio donde se articulan y aglutinan discursos, que se organizan coherentemente y exteriorizan. Las apariciones públicas de los grupos de seguridad ciudadana se constituyen en un espacio enunciativo donde el acontecimiento discursivo se revela a la sociedad y queda brindado a la repetición.

El espacio enunciativo de los grupos de seguridad ciudadana reforzado por la disposición de los medios masivos de comunicación a exponer y reproducir de manera reiterada noticias relacionadas a la criminalidad y la violencia como las amenazas y riesgos para la seguridad de los ciudadanos construye imaginarios sociales en relación a cuales han de ser los fenómenos que afectan la seguridad y quienes son los individuos que las provocan.

El ciudadano razonando desde este discurso de la seguridad ciudadana y con los elementos que brindan los medios de comunicación para aumentar la sensación de inseguridad, inequívocamente reclama, más policías y más penas. Como lo expreso la convocatoria de la marcha del 16 de marzo en Mar del Plata donde los vecinos reclamaban por más seguridad, poniendo énfasis en la necesidad de un mayor personal policial.

Los grupos de seguridad ciudadana pronuncian la necesidad de acoplar a todos los ciudadanos en la búsqueda de la preservación de la convivencia en armonía, acentuando su carácter moral y no político, reconociéndose como un grupo con valores positivos altamente aceptados por la sociedad como la solidaridad, la justicia, la búsqueda del bien común y la mejora de la calidad de vida.

“Somos mas la gente buena que vive en mar del plata, que la gente mala...somos mas los buenos que los malos. Gente buena, honesta, trabajadora, gente de bien, gente de paz...Estamos

⁵ Tassien E. Filosofía de la Ciudadanía: Sujeto Político y Democracia. Santa Fe. Argentina. Año 2001

aquí por un derecho. Justicia y Seguridad”⁶. En este fragmento del discurso de los oradores de la marcha del 16 de marzo se conforma la construcción del ‘*nosotros*’ a través de significados que involucran normas y valores acerca de lo que consideran como bueno o malo, correcto o erróneo, y lo que en sus intenciones tratan de respetar o de obtener. Es así como los grupos y sus miembros quieren verse a sí mismos o quieren ser percibidos y evaluados.

Sin embargo la estrategia de la autopresentación positiva busca la cohesión social de los grupos de seguridad ciudadana a través no solo de la identificación sino también de la exclusión de ‘*otros*’ que serán particularmente antidemocráticos, antisociales, peligrosos, inmorales, deshonestos y amenazas para el orden social y el bien público. La promoción negativa del otro instala las estructuras ideológicas en el discurso, “no somos piqueteros, ni nos hemos tapado la cara, ni tenemos palos en las manos y piedras, no hemos roto ninguna vidriera, no hemos insultado ni ofendido a nadie”⁷; la construcción del otro exhibe un acento específico en la violación de las normas y valores.

La violación de la norma y los valores que son tan preciados para la sociedad es la forma más básica de establecer la polarización y segregación social para privar de los derechos ciudadanos a estos sujetos particulares que se han convertido en los otros, los excluidos, los marginados, los no ciudadanos.

En las prácticas discursivas de los grupos de seguridad ciudadana se construye una representación social de la ciudadanía que propugna una distinción entre los ciudadanos y los no ciudadanos. Este antagonismo se estructura alrededor de ejes socio-culturales, económicos y morales que fijan y definen los códigos de exclusión –inclusión a la condición de ciudadano. La posición social es quien define esta posibilidad de ejercicio de la ciudadanía, y los procesos de dualización y segregación social dejan fuera de la condición de ciudadanía a varios sectores sociales.

Ratificándose como los buenos ciudadanos o los ciudadanos, sitúan a la condición ciudadana en un estamento privilegiado de diferenciación social anulando su constitución como imperativo de democratización; construyendo un perfil de ciudadano con criterios de admisión selectivos a una categoría que fue constituida con carácter universal.

⁶ Fragmento del texto que el Pastor Evangélico Omar Olier expuso ante los manifestantes de la Marcha por Seguridad y Justicia el 16 de marzo en Mar del Plata

⁷ Fragmento del texto que el Pastor Evangélico Omar Olier expuso ante los manifestantes de la Marcha por Seguridad y Justicia el 16 de marzo en Mar del Plata

La manipulación y apropiación de la titularidad plena de los derechos con el status de ciudadanía por un sector de la sociedad que se expone como miembro legítimo y pleno, excluyendo a quienes no, introduce un elemento de fractura en la población que, justifica tanto en términos normativos como prácticos la represión de los ‘no ciudadanos’ en nombre de la democracia, el mantenimiento del orden social y la conservación del bien publico. Los grupos de seguridad ciudadana son un instrumento de control social y la garantía moral que permite la estigmatización, segregación y la búsqueda de represión del ‘no ciudadano’.

Bibliografía consultada

- Aquin Nora “Ensayos sobre Ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social” Editorial Espacio Buenos Aires Año 2003
- Albano Sergio “Glosario Epistemológico Michel Foucault” Editorial Quadrata Buenos Aires Año 2006
- Tassien E. “Filosofía de la Ciudadanía: Sujeto Político y Democracia”. Santa Fe. Argentina. Año 2001
- Jelin, E.”¿Cómo construir ciudadanía? Una visión desde abajo”.Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y del Caribe N°55, Ámsterdam, Países Bajos, Centro Universitario de Estudios y Documentación Latinoamericana. Año 1993
- Ricard Brotat i Jubert, “*Un concepto de seguridad ciudadana*”. Barcelona. Mayo 2002
- Baurman Zigmunt “Vidas desperdiciadas. La modernidad y sus parias”. Barcelona. Ediciones Paidós Ibérica. 2005
- Declaración final del “Seminario de reflexión científica sobre el Delito y la Seguridad de los habitantes”, realizada en Costa Rica los días 9 a 13 de octubre de 1995.
- El discurso mediático de la exclusión ANTISOCIALES: DE LA CRÓNICA ROJA A LA PROTESTA _Por Gustavo González Rodríguez Instituto de la Comunicación e Imagen- Escuela de Periodismo.