

XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires, 2009.

# **La microempresa y su relación con el desarrollo local. The microcompany and his relation whit the local development.**

M. E. Castillo.

Cita:

M. E. Castillo (2009). *La microempresa y su relación con el desarrollo local. The microcompany and his relation whit the local development. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-062/535>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/evbW/RWS>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# **La microempresa y su relación con el desarrollo local**

**The microcompany  
and his relation whit  
the local development**

***M. E. Castillo***

*Universidad Nacional Experimental del Táchira,  
Programa de Calidad y Productividad Organizacional  
elizabeth547@yahoo.com*

## **Introducción**

En la Universidad Nacional Experimental del Táchira, se han generado unidades de investigación-extensión que se abocan al planteamiento y resolución de problemas locales, destacándose El Programa de Calidad y Productividad Organizacional (PCPO), que fomenta la línea de gerencia empresarial, donde se han desarrollado proyectos que tienen como objetivo el desarrollo local.

En primer término, se generó el estudio Potencialidades de los Municipios del Estado Táchira, un macroproyecto que se orientó a diagnosticar los veintinueve (29) municipios que conforman el estado; en segundo término el proyecto Táchira en Prospectiva, un Enfoque Sistémico para el Desarrollo Integral del Estado Táchira, se implementó en función de contribuir con el desarrollo de las potencialidades detectadas en el diagnóstico; y en tercer término, el proyecto Potencial

Productivo de la Microempresa Tachireña, que evidenció cuáles son los sectores empresariales que en cada municipio asumen esta modalidad productiva y, en segunda instancia, en qué condiciones económicas, materiales y operativas, realizan la labor de producción.

El objetivo de este artículo está orientado a describir las etapas cubiertas por cada proyecto, presentar algunos de los resultados obtenidos hasta el momento y proponer una forma de abordar los resultados para mejorar el desempeño de las unidades de producción.

## **EL MÉTODO**

Los proyectos: Potencialidades de los Municipios del Estado Táchira y Potencial Productivo de la Microempresa Tachireña, estuvieron enmarcados dentro del paradigma cuantitativo guiado por el positivismo lógico, que según Sandín(2003), privilegia la objetividad, la medición penetrante y controlada y posee una amplia orientación hacia los resultados. El nivel seleccionado fue el descriptivo, según Méndez (1992), “identifica características del universo de investigación, señala formas de conductas y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos, descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación” (pag.89), y el diseño estuvo enmarcado dentro del estudio de campo, que según Sabino (1992): “los diseños de campo son los que se refieren a los métodos a emplear cuando los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador y de su equipo...”(pág. 89).

El proyecto: Táchira en Prospectiva, Enfoque Sistémico Para el Desarrollo Integral del Estado Táchira, pertenece al paradigma cualitativo el cual plantea según Sánchez S. (1998), la posibilidad de que observadores competentes y cualificados puedan observar con claridad y precisión el mundo social y puedan ofrecer información sobre las experiencias, opiniones, valores, etc., de los integrantes de ese mundo social. El enfoque cualitativo, Martínez (2002), analiza el objeto o fenómeno a estudiar desde una perspectiva global e integradora, donde las cualidades conforman una unidad de análisis que hacen que el objeto o fenómeno sea lo que es: una persona, una entidad étnica, o una cualidad específica.

La Investigación-Acción-Participante, es el método específico asumido para este proyecto para abordar la realidad dada la posibilidad de incorporación de los investigados como co-investigadores en el estudio propuesto. Según Pickm(1994), con este método, se busca establecer una relación dialéctica entre el investigador y los elementos que integran el sistema de estudio, propiciando el desarrollo real a la par del proceso de investigación.

Los objetivos del proyecto Potencialidades de Los Municipios, se orientó al diagnóstico de su realidad socioeconómica, y la relación con el desarrollo de sus unidades de producción; y a precisar el contexto político y económico que sirve de marco al desarrollo desde las perspectivas legales, de

políticas públicas y tendencias de crecimiento económico. El proceso metódico, consistió en asumir cada uno de los municipios como un objeto de estudio particular el cual se diagnosticó a través de dos instrumentos diseñados a tal fin los cuales fueron validados en distintas áreas del saber. El primer instrumento tenía como objetivo fundamental, detectar cuales rubros de los sectores primarios, secundario y terciario estaban presentes en un municipio, y el segundo, representado por un cuestionario conformado por aspectos como: la realidad social, económica, las finanzas; gestión de unidades de producción y recursos naturales, ubicación y grado de explotación. Además, se recurrió a la utilización de herramientas de tipo estratégico que promovieron la realización de un análisis externo que se orientó a considerar aspectos relacionados con las políticas públicas: económicas, laborales, sociales, de seguridad y defensa, ambientales, comerciales, industriales y otras de orden nacional e internacional, las cuales fueron evaluadas según su impacto en los sectores de cada municipio.

La información obtenida por medio de los instrumentos fue complementada con datos proporcionados por fuentes documentales y la utilización de distintas herramientas como la matriz Dofa, la matriz externa e interna, perfil competitivo y la Peea. Dando como consecuencia la determinación de los sectores motores, (aquellos que al momento del estudio mueven o impulsan la economía del municipio), y los sectores potenciales, (los que aún estando presentes no han sido desarrollados convenientemente), así como el diseño de lineamientos estratégicos de acción para el despliegue de dichos sectores.

El proyecto Táchira en Prospectiva, enfoque Sistémico para el Desarrollo Integral del Estado Táchira, tuvo como objetivo fundamental: generar propuestas factibles para el desarrollo local de los municipios del estado Táchira, con base en los ejes claves de desarrollo potencial. La población objeto de estudio, quedó conformada por los miembros de los gobiernos locales liderados por el Alcalde de cada municipio, los miembros de la Cámara Municipal y el Consejo Local de Planificación; los representantes adscritos al gobierno local en las áreas de salud, educación, vivienda, seguridad, transporte y demás servicios; y especialmente, la comunidad a través de los Consejos Comunales, los representantes de las Asociaciones de Vecinos, la comunidad en general y los sectores productivos.

El proyecto se dividió en dos fases, siendo la primera, la definición de la visión del municipio, la misión de la Alcaldía y de las organizaciones sociales involucradas en la gestión municipal. En esta fase, se utilizó lo expuesto por David (1997), en cuanto a la definición, impacto y diseño de la visión y misión organizacional. Para el diseño de la misión, se utilizó una herramienta denominada *El Propósito*. La segunda fase, correspondió a la definición del Eje de Desarrollo

Potencial, para ello se presentaron a los actores involucrados los sectores motores y potenciales, tomados de los estudios desarrollados por Huérfano y Otros (2002) y, Aranguren y Otros (2003); sobre los cuales se discutió y se hizo énfasis en los sectores de mayor capacidad potencial y prospectiva de crecimiento sostenible, para determinar Ejes de Desarrollo Potencial de las localidades estudiadas.

Un aspecto de considerable relevancia en el trabajo grupal con los actores municipales, consistió en el debate generado respecto a la definición de los Ejes de Desarrollo Potencial, para lo cual los representantes de los diferentes sectores productivos, emitieron su opinión en cuanto a las fortalezas y debilidades existentes en cada sector, aspectos que pudieran o no posicionarlo como sectores de altas posibilidades de desarrollo. La participación de los actores del gobierno marcó la pauta al dar a conocer sus orientaciones del desarrollo local, en busca de la convergencia entre sus opiniones, las de los miembros de los sectores productivos y de la comunidad.

El proyecto Potencial Productivo de la Microempresa Tachirense, tuvo como objetivos fundamentales determinar las características generales de la microempresa: rubros, número de empleados, edad, origen y variables que condicionan el tamaño; además de establecer la capacidad productiva en función de recursos para la producción, procesos, productos, a nivel interno, y relación con los clientes, proveedores, competidores y productos sustitutos, a nivel externo.

El proceso metódico consistió en la realización de un censo de las microempresas manufactureras existentes en los diferentes municipios del Estado Táchira, estas unidades de producción fueron clasificadas en función del rubro de producción al cual se dedican bajo la clasificación CIIU, (clasificación industrial internacional uniforme). Paralelamente se procedió a la elaboración de un instrumento que se aplicó a las microempresas en cada entidad municipal, el número de empresas encuestadas varió de municipio en municipio en relación al censo, en algunos casos se aplicó al total de la población y en otros a una muestra representativa, esta diferencia está asociada al número de unidades de producción ubicadas en el ámbito municipal.

El instrumento aplicado constó de tres áreas fundamentales: la caracterización de la microempresa; el área orientada hacia la determinación de los factores claves de la productividad; y otra orientada hacia los factores externos en función de la propuesta de Porter (2002), que analizó a los clientes, los proveedores, los competidores y los productos sustitutos.

Adicionalmente, se contó con información documental proporcionada por organismos gubernamentales y no gubernamentales, que sumada a los datos obtenidos por el instrumento, fueron sometidos a procesos de análisis y síntesis utilizando para ello la aplicación de herramientas gerenciales.

## DESARROLLO

El proyecto, Potencialidades de los Municipios, fue aplicado a las 29 entidades que conforman el estado. El objetivo general estuvo orientado hacia la determinación del potencial de cada municipio, lo que proporcionó información sustancial sobre el perfil educativo, de salud, infraestructura y sobre todo la vocación productiva de cada entidad, esta información proporcionó los datos suficientes para determinar los sectores motores y potenciales, además de determinar si el sector motor, es considerado o no potencial dado su grado de aprovechamiento y desarrollo. Los resultados se presentan en la tabla No 1.

**Tabla 1.** Sectores Potenciales y Motores de los municipios del estado Táchira.  
(2001-2004)

Los distintos sectores se asocian a una determinada localidad, observándose que los de mayor impacto son el Agropecuario con una cobertura del 75,9% de los municipios, seguido por el Turismo con 62,1%, el Industrial con 37,9% y el Comercial con 17,2%. Respecto a los sectores motores-potenciales (resaltados en azul), se obtuvo un 100% en el sector Turismo, 75% en el Agropecuario, 46,7% en el Industrial y 33,3% en el sector Comercial.

Seguidamente, siguiendo la metodología de David (1994), se sometieron los sectores de mayor impacto para el estado representados por el agropecuario, industrial, comercial y turístico, a una valoración estratégica que incluyó la aplicación de las matrices EFI Y EFE, que evalúan, las condiciones internas y externas que afectan cada sector de manera favorables o desfavorables en función de crecimiento y desarrollo. Los factores se puntúan entre 1 y 4, y según el caso representan: Fortaleza u Oportunidad Mayor (4), Fortaleza u Oportunidad Menor (3), Debilidad u Oportunidad Menor (2), Debilidad u Oportunidad Mayor (1). Al multiplicar la ponderación por el valor de la clasificación, se obtiene el total ponderado de cada factor. Este total es indicativo de la capacidad de desarrollo que enmarca a los sectores productivos potenciales analizados. A continuación se presentan los valores finales obtenidos:

**Tabla 2.** Análisis Ambiental Interno y Externo de los Sectores Productivos del estado Táchira

SECTOR	PONDERACIÓN	
	AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO
Comercial	2,81	1,73
Turismo	2,54	1,60
Industrial	2,45	1,80
Agropecuario	2,37	1,52

Fuente: Síntesis realizada por los integrantes del programa Calidad y Productividad

Una puntuación mayor a 2,5 es indicativo de un ambiente fortalecido que propicia el desarrollo del sector; puntuaciones por debajo del 2,5, reflejan un ambiente adverso que requiere de un análisis detallado a fin de minimizar su impacto en el desarrollo del sector. Estos resultados respaldaron la generación de lineamientos estratégicos para cada sector a fin de potenciar su crecimiento.

Estos proyectos están en consonancia con lo que Vázquez (1999) denota como Desarrollo Local: “política activa liderada y gestionada por los diversos agentes que participan, actúan e intervienen de forma concertada en un territorio determinado; para crear unas bases sólidas, dinámicas y sostenibles de progreso y riqueza, a través de una adecuada y creativa movilización de los recursos existentes”.

La intención es generar un impulso del ámbito territorial desde la perspectiva del Desarrollo Endógeno, que considera la capacidad de crecer, y progresar económica, social y culturalmente en virtud de causas internas. El desarrollo, connota la capacidad de elevar la prosperidad en pro de mejorar la calidad de vida desde diferentes perspectivas y lo endógeno que tiene que ver con lo interno está orientado según la propuesta de PDVSA (Sf), a la transformación social, cultural y económica de la sociedad, “basado en la reconquista de las tradiciones, el respeto al medio ambiente y las relaciones equitativas de producción”, que permita convertir los recursos naturales propios de cada ámbito geográfico, en productos de consumo a nivel nacional e internacional a través de la generación y consolidación de redes productivas.

En definitiva el desarrollo local enfocado en lo endógeno, propicia el trabajo mancomunado de las comunidades organizadas otorgándoles el poder para que definan la orientación que debe seguir el desarrollo de las distintas potencialidades presentes en las regiones, rescatando y promoviendo las actividades productivas.

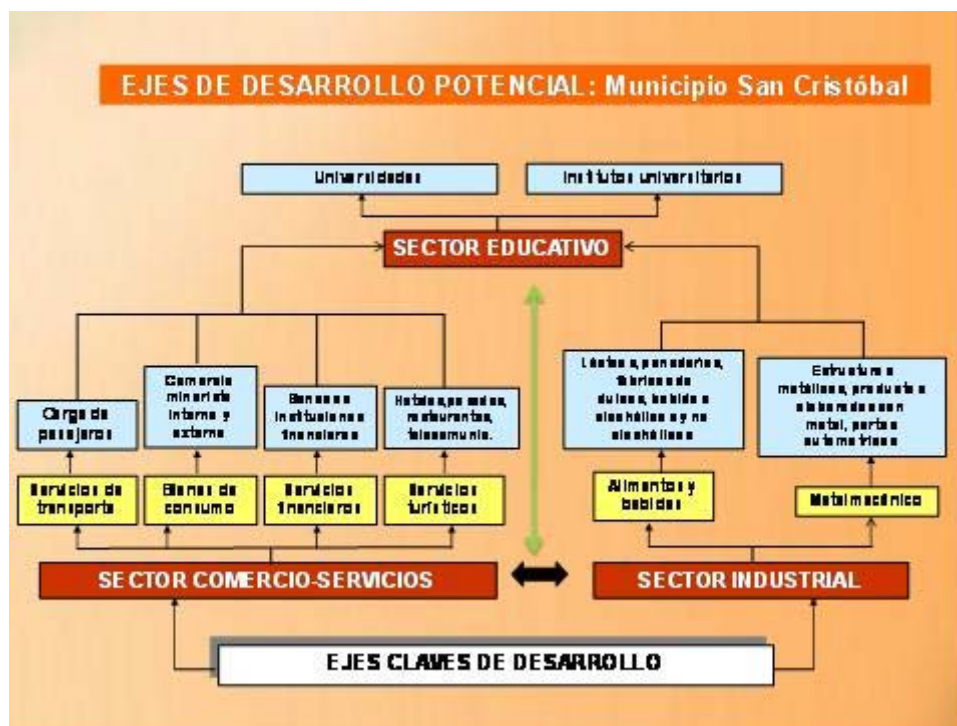
Bajo esta perspectiva se justifica el proyecto, Potencialidades de los Municipios del Estado Táchira, que identificó los sectores motores y potenciales y proporcionó una visión conjunta del Estado Táchira en función de generar procesos sinérgicos entre los sectores identificados. El proyecto de intervención, Táchira en Prospectiva, se enfocó hacia la organización de las comunidades para que sea en éstas donde se gesten los proyectos específicos que impulsen el progreso tomando en consideración los recursos naturales, tecnológicos, económicos y culturales presentes en la localidad y a las necesidades y expectativas de los miembros que conviven en su ámbito de acción.

El proyecto de intervención, permitió identificar el eje de desarrollo potencial de los municipios, de manera que conformen cadenas productivas que se retroalimenten y fortalezcan con

las acciones premeditadas de los organismos gubernamentales. Los cuales tienen responsabilidad en el despliegue de las facultades municipales, ya lo dice Gabiña (1999), el gobierno local, es la institución encargada de gestionar los bienes y medios destinados a ofrecer los mejores servicios posibles a una comunidad concreta; de allí que el gobierno a través de su trabajo de pertinencia social, debe conseguir elevar los niveles de vida de la sociedad a la que atiende, incorporando a la misma comunidad a esta labor quienes al ser los beneficiarios directos deben promover, orientar, exigir, contribuir y motorizar su propio desarrollo.

En el caso específico del municipio San Cristóbal, capital del estado, se determinó que eje de desarrollo potencial estaba conformado por una trama que involucra el sector educativo, el sector comercio-servicios y el sector industrial, que tienen una doble connotación como motores y potenciales. El sector educativo, conformado por todo el sistema que hace parte del sector, pero con una responsabilidad mayor en los institutos universitarios y universidades al ser los entes formadores del recurso humano de nivel superior. El sector comercio-servicios, se consideran los servicios de transporte, proveedores de bienes de consumo, servicios financieros y proveedores de servicios turísticos. Y el sector industrial, representado especialmente por los rubros alimentos-bebidas y metalmeccánico, que son los baluartes del tejido industrial de la región.

En la figura No 1, puede observarse gráficamente este eje de desarrollo.



Fuente: PCPO



La gráfica evidencia la interrelación de los sectores educativo, comercio-servicios e industrial, que apuntan hacia una visión sistémica a fin de no perder de vista la importancia de las conexiones e interconexiones que deben suscitarse para generar verdaderos procesos sinérgicos que propicien el progreso regional.

El sector educativo se enfoca desde dos perspectivas, el que apunta hacia la conformación de un sistema educacional que constituya pilar fundamental para el despliegue de las áreas productivas del municipio específicamente comercio-servicios e industrial, y el enfoque de negocio que orienta al sector urbano de esta localidad tachirense hacia una ciudad estudiantil.

Este eje de desarrollo, fue estudiado desde los problemas y dificultades que limitaban su máximo aprovechamiento, generándose los árboles de problema que identificaron las limitantes y, posteriormente los árboles de objetivo que direccionaron las acciones de las instituciones gubernamentales, privadas y de la comunidad en general hacia un crecimiento sostenido de las capacidades productivas locales.

La identificación de los objetivos claves para el despliegue económico-productivo-social de los diferentes municipios, condujo a la definición de las alternativas de acción con mayor probabilidad de éxito, las cuales se desagregaron en proyectos específicos que denotaban los recursos necesarios para su ejecución, así como los entes responsables en cada una de sus etapas.

Por otra parte, el proyecto Potencial Productivo de la Microempresa Tachirense, proporcionó los datos necesarios para determinar los sectores manufactureros que se perfilan como los pilares fundamentales de desarrollo industrial, con los resultados de esta investigación se obtuvo un mapa de los sectores empresariales escogidos por los microempresarios del municipio San Cristóbal, para desarrollar sus unidades de producción. En la figura No 2, se observa distribución porcentual de las microempresas, por sector, en el municipio San Cristóbal.

**Tabla No 2. Sector Microempresarial del Municipio San Cristóbal, Estado Táchira.**



Fuente: PCPO

Los resultados obtenidos por las investigaciones, se han asumido en este artículo, en función de poder determinar el grado de coherencia que existe entre los sectores que se evidencian como potenciales en un área geográfica particular, y la orientación que han asumido los sectores microempresariales dentro de este mismo espacio. En particular, se pretende determinar la conexión existente entre los sectores que pertenecen al eje de desarrollo de un municipio y la constitución y desarrollo de unidades de producción microempresariales.

En el caso estudiado, municipio San Cristóbal, la Tabla No 1 da cuenta de cómo está conformado el eje de desarrollo potencial de esta comunidad tachirenses, donde confluyen el sector educativo, el sector comercio-servicios y el sector industrial, en un todo sistémico que mueve la economía. El sector industrial, en particular, tiene potencialidad en dos sectores: el metalmecánico y alimentos y bebidas. Observando el cuadro No 2, se constata que los sectores microempresariales más representativos también están orientados hacia los de mayor potencialidad, en el caso de alimentos y bebidas el 25,63% de las unidades de producción están orientadas hacia este sector y el 19,25 está orientado hacia el sector metalmecánico, representando ambos sectores el 44,88% de las microempresas instaladas. Estos resultados denotan una clara coherencia entre los sectores industriales potenciales y las unidades de producción que se están desarrollando prioritariamente en el municipio San Cristóbal. Sin embargo, estos sectores poseen una serie de deficiencias y carencias,

que de acuerdo al proyecto El Potencial de la Microempresa TachireNSE, pueden resumirse en: carencia de registro formal, falta de capital, dificultades en el acceso a créditos de instituciones públicas y privadas, no poseen información contable-financiera, deficiencias en la capacitación de empleados, hacinamiento en el área productiva, tecnología obsoleta, falta de planes de producción, bajo nivel educativo del personal, entre los problemas más importantes.

. La propuesta de la autora de este documento, está orientada hacia conformar todo un sistema de apoyo al sector productivo microempresarial, conformado en esta oportunidad por el sector metalmecánico y alimentos-bebidas, sectores alineados a la potencialidad, donde confluyan de manera sinérgica los entes gubernamentales y no gubernamentales en un ambiente donde lo social, lo político y lo económico sean los pilares fundamentales para la conformación de propuestas concretas y definidas en función de las necesidades detectadas en estas microempresas.

La figura No 3, representa gráficamente la propuesta.



Se evidencia entonces, como los diferentes entes que hacen vida en el municipio representados por las organizaciones sociales, donde destacan los Consejos Comunales, las organizaciones políticas, el sector educativo, las organizaciones financieras y el resto del tejido empresarial representado por la pequeña, mediana y gran empresa, estructuras que pueden conformar toda una cadena productiva donde se retroalimenten mutuamente y apoyen al sector

microempresarial con el objetivo de robustecerlo y hacerlo crecer en una espiral virtuosa de fortalecimiento mutuo.

Hay otros sectores de interés como los productos de madera, impresión, fabricación de prendas de vestir y de cuero, que representan un porcentaje importante y que deben asumirse como importantes pero no prioritarios para este municipio, podría investigarse, en que otro municipio, estos sectores tendrían una mayor relevancia en función de sus potencialidades particulares.

Aplicando la metodología ampliamente comentada en los párrafos precedentes se apunta hacia la consecución de un verdadero desarrollo local que está en sintonía no solo con las potencialidades reales de cada municipio, si no de las inclinaciones, preferencias y gustos de sus habitantes quienes son en definitiva los que deben decidir hacia donde quieren dirigir sus energías en pro del desarrollo, guiados por una visión compartida que movilice los esfuerzos hacia un objetivo común.

## **CONCLUSION**

La detección de las potencialidades de los municipios, la posterior definición de los ejes de desarrollo potencial para los mismos y luego la determinación de los sectores microempresariales que se perfilan como las unidades de producción para el futuro en estos espacios geográficos, constituyen proyectos investigativos que proporcionan datos de interés primordial para direccionar acciones, políticas y estrategias que apuntalen el desarrollo local.

Los entes gubernamentales y no gubernamentales, son corresponsables del desarrollo de las comunidades, su acción conjunta determina el buen desempeño de las organizaciones que hacen vida en el ámbito territorial al cual pertenecen, sin embargo, para que la acción conjunta de éstos entes sea realmente efectiva, se debe contar con los datos e información necesaria que perfile las áreas que deben ser desarrolladas en función del potencial que sea detectado y compartido por la comunidad regional.

## Bibliografía

- Aranguren, Carly y Tarazona, Sofía (2003). Potencialidades competitivas del municipio Rafael Urdaneta. PCPO UNET. San Cristóbal.
- David, F. (1997). **La Gerencia Estratégica**. Novena Edición. Colombia. Legis Editores, S.A. pp. 9-27; 115-168
- Gómez, Luis (1992). Mejoramiento continuo de calidad y productividad. Segunda Edición. FIM Productividad. Caracas. p. 59
- Huérfano, Yadith y Márquez, Omar (2002). Potencial competitivo del municipio Junín. PCPO UNET. San Cristóbal.
- Martínez, M. (2002). **La Nueva Ciencia, Su Desafío, Lógica y Método**. México: Editorial Trillas.
- Pick, Susan y López, Ana (1994). **Cómo investigar en Ciencias Sociales**. Quinta edición. Editorial Trillas S.A. México. pp. 30-57
- Porter Michael E (1999). Ser competitivo. Nuevas aportaciones y conclusiones. Ediciones Deusto, S.A. Impreso en España.
- Rodríguez Álvarez, José Manuel (2000): **"Experiencias Prácticas de Desarrollo Local"**. Bayer Hnos., SA. Barcelona.
- Sabino, C. (1990). **Como Hacer una Tesis de Grado**. Editorial Panapo. Caracas
- Sundín Esteban, Paz (2003): **"Investigación Cualitativa en Educación"**, Mc Graw Hill., Barcelona.
- Sánchez, S. (1998). **Fundamentos para la Investigación Educativa**. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio
- Vázquez Barquero, Antonio (1999): **"Globalización, dinámica económica y Desarrollo urbano"**. En Papeles de Economía Española, N° 80. 1999.