

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2017.

## **Acciones de transferencia en capacitación y entrenamiento en primera atención psicológica (PAP) a organizaciones involucradas en acciones de rescate en emergencias y catástrofes: relación entre la efectividad y el estilo decisorio.**

Azzara, Sergio Hector y Grinhauz, Aldana Sol.

Cita:

Azzara, Sergio Hector y Grinhauz, Aldana Sol (2017). *Acciones de transferencia en capacitación y entrenamiento en primera atención psicológica (PAP) a organizaciones involucradas en acciones de rescate en emergencias y catástrofes: relación entre la efectividad y el estilo decisorio*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/366>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/HGU>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ACCIONES DE TRANSFERENCIA EN CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN PRIMERA ATENCIÓN PSICOLÓGICA (PAP) A ORGANIZACIONES INVOLUCRADAS EN ACCIONES DE RESCATE EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES: RELACIÓN ENTRE LA EFECTIVIDAD Y EL ESTILO DECISORIO

Azzara, Sergio Hector; Grinhauz, Aldana Sol

Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica - Universidad de la Defensa Nacional. Argentina

---

## RESUMEN

El presente trabajo expondrá los resultados de una transferencia realizada para entrenar voluntarios rescatistas pertenecientes a organizaciones encargadas de la respuesta a situaciones de catástrofe, basada en un protocolo modificado de Primera Ayuda Psicológica (PAP) para aplicar a las víctimas en las fases tempranas de un desastre. Asimismo, se analizará la relación entre el estilo decisorio y la efectividad en la toma de decisiones en situaciones de crisis. Se realizaron cinco capacitaciones -115 voluntarios- en los cuarteles de Bomberos Voluntarios de Berazategui, Sarandí, San Martín, La Boca y una sede de la Cruz Roja del partido de Tigre. La capacitación constaba de dos aspectos fundamentales: a) conocimientos acerca del funcionamiento del cerebro en situación de estrés y b) desarrollo del protocolo de PAP. El efecto de la capacitación en PAP sobre la efectividad en la toma de decisiones de los voluntarios fue evaluada posteriormente a través de la aplicación de un software (SIPAPSI). La comparación del grupo capacitado con otro sin entrenamiento evidenció la eficacia de la capacitación impartida. Asimismo, se evaluó el estilo decisorio de los voluntarios y se estudió su asociación con el número de respuestas correctas al SIPAPSI. Se encontró una asociación inversa y significativa entre estilo decisorio afectivo y el número de respuestas correctas en el SIPAPSI en el grupo capacitado.

## Palabras clave

Primera Atención Psicológica, Capacitación Protocolo, Estilo Decisorio

## ABSTRACT

TRANSFER ACTIONS IN TRAINING IN FIRST PSYCHOLOGICAL AID (FPA) TO ORGANIZATIONS INVOLVED IN RESCUE ACTIONS IN EMERGENCIAS AND CATASTROPHES: RELATIONSHIP BETWEEN EFFECTIVENESS AND DECISION STYLE

This paper will present the results of a transfer carried out to train volunteer rescuers from organizations involved in rescue actions in emergencies and catastrophes, based on a modified First Psychological Aid (FPA) protocol to apply to victims in the early stages of a disaster. Likewise, the relationship between decision-making style and effectiveness in decision-making in crisis situations will be analyzed. Five trainings were carried out - 115 volunteers - in the volunteer fire brigades of Berazategui, Sarandí, San Martín, La

Boca and the headquarters of the Red Cross of the Tigre Party. The training consisted of two fundamental aspects: a) knowledge about the functioning of the brain in a situation of stress and b) development of the FPA protocol. The effect of FPA training on the effectiveness of volunteer decision-making was subsequently evaluated through the application of software (SIPAPSI). The comparison of the trained group with another without training evidenced the effectiveness of the training imparted. Likewise, the decision-making style of the volunteers was evaluated and their association with the number of correct responses to SIPAPSI was studied. We found an inverse and significant association between affective decision-making style and the number of correct answers in SIPAPSI in the trained group.

## Key words

First Psychological Aid, Training Protocol, Decision Style

## BIBLIOGRAFÍA

- Azzollini, S. C., Depaula, P. D., Piñeyro, D. R., & Torres, J. A. (2012). Incidencia del estilo decisorio predominante y el grado de incertidumbre cultural en la efectividad de las decisiones tomadas por militares voluntarios en misiones de paz. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 4(3), 13-21.
- Azzollini, S.C., Torres, J.A., & Depaula, P. (2011). Las relaciones entre memoria y toma de decisiones: Un estudio experimental. *Memorias III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XVIII Jornadas de Investigación, Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Secretaría de Investigaciones de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires (UBA). *Neuropsicología y Psicología Cognitiva*. (pp. 10-14).
- Azzollini, S. C., Torres, J. A., Depaula, P., & Clotet, C. (2011). La capacidad predictiva de la inteligencia cultural sobre el tipo de recuerdos activados durante la toma de decisiones en contextos de incertidumbre. *V Congreso Marplatense de Psicología de alcance Internacional, "La psicología en el porvenir de la cultura. El semejante: Entre el enemigo y el desamparado"*, organizado por la Secretaría de Extensión - Transferencia de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP). (pp. 1-9).
- Bechara, A. (2004). The role of emotion in decision-making: Evidence from neurological patients with orbitofrontal damage. *Brain and Cognition*, 55(1), 30-40. doi: 10.1016/j.bandc.2003.04.001

- Betsch, C. (2004). Präferenz für intuition und deliberation. Inventar zur Erfassung von affekt- und kognitionsbasierten Entscheidungen [Preference for intuition and deliberation (PID): An inventory for assessing affect- and cognition-based decision-making]. *Zeitschrift für Differentielle und Diagnostische Psychologie*, 25, 179-197. doi: 10.1024/0170-1789.25.4.179
- Betsch, C., & Kunz, J. J. (2008). Individual Strategy Preferences and Decisional Fit. *Journal of Behavioral Decision Making*, 21, 532-555. doi: 10.1002/bdm.600
- Betsch, T., & Glöckner, A. (2010). Intuition in Judgment and Decision Making: Extensive Thinking Without Effort. *Psychological Inquiry*, 21(4), 279-294. doi: 10.1080/1047840X.2010.517737
- Bolte, A., & Goschke, T. (2005). On the Speed of Intuition: Intuitive Judgments of Semantic Coherence Under Different Response Deadlines. *Memory and Cognition*, 33(7), 1248-1255. doi: 10.3758/BF03193226
- Bolte, A., & Goschke, T. (2008). Intuition in the context of object perception: Intuitive gestalt judgments rest on the unconscious activation of semantic representations. *Cognition*, 108, 608-616. doi: 10.1016/j.cognition.2008.05.001
- Damasio, A. (2010). *El error de Descartes: la emoción, la razón y el cerebro humano*. Buenos Aires: Paidós.
- Depaula, P. D. (2016). *Toma de decisiones en ambientes culturales diversos*. Tesis Doctoral no publicada, Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Dijksterhuis, A., Bos, M. W., van der Leij, A., & van Baaren, R. B. (2009). Predicting Soccer Matches After Unconscious and Conscious Thought as a Function of Expertise. *Psychological Science*, 20(11), 1381-1387. doi: 10.1111/j.1467-9280.2009.02451.x
- Fishburn, P. C. (1986). The Axioms of Subjective Probability. *Statistical Science*, 1(3), 335-358.
- Gigerenzer, G. (2008). *Decisiones instintivas. La inteligencia del inconsciente*. Barcelona: Ariel.
- Lieberman, M. D., Jarcho, J. M., & Satpute, A. B. (2004). Evidence-Based and Intuition-Based Self-Knowledge: An fMRI Study. *Journal of Personality and Social Psychology*, 87(4), 421-435. doi: 10.1037/0022-3514.87.4.421
- Okoli, J. O., Weller, G., & Watt, J. (2016). Information processing and intuitive decision-making on the fireground: towards a model of expert intuition. *Cognition, Technology & Work*, 18, 89-103. doi: 10.1007/s10111-015-0348-9
- Simon, Herbert A. 2000. "Barriers and bounds to Rationality", *Structural Change and Economic Dynamics*, Volume 11, Issues 1-2, July 2000, Pages 243-253.