

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2017.

Perfil de voluntarios para la asistencia en emergencias y catástrofes: la empatía y el entrenamiento en primera atención psicológica.

Bail Pupko, Vera, Becerra, Luciana, Azzollini, Susana Celeste, Depaula, Pablo y Cosentino, Alejandro César.

Cita:

Bail Pupko, Vera, Becerra, Luciana, Azzollini, Susana Celeste, Depaula, Pablo y Cosentino, Alejandro César (2017). *Perfil de voluntarios para la asistencia en emergencias y catástrofes: la empatía y el entrenamiento en primera atención psicológica*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/367>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PERFIL DE VOLUNTARIOS PARA LA ASISTENCIA EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES: LA EMPATÍA Y EL ENTRENAMIENTO EN PRIMERA ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Bail Pupko, Vera; Becerra, Luciana; Azzollini, Susana Celeste; Depaula, Pablo; Cosentino, Alejandro César
Universidad de Buenos Aires - Universidad de la Defensa Nacional - Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. Argentina

RESUMEN

La empatía constituye uno de los principales predictores del comportamiento socialmente responsable (Anué, Abal, Atorresi, 2016) y es analizada en relación al perfil profesional de voluntarios y personal de salud (Esquerda, Yuguero, Viñas, Pifarré, 2016; Moral, Martínez, de Leonardo, Monge, 2017). Davis (citado por Escrivá, Navarro, García, 2004) operacionaliza la empatía desde una perspectiva multidimensional incluyendo factores cognitivos y emocionales. Se analiza la asociación entre la empatía, entendida como reactividad interpersonal, en relación a la eficacia en el entrenamiento para un protocolo de Primera Ayuda Psicológica (PAP). Este protocolo consiste en una serie de acciones de activación cognitiva que moderan el efecto estresante de la situación de catástrofe sobre los afectados. Se realizó un estudio descriptivo, correlacional, comparativo, de corte transversal en 115 voluntarios (73 Bomberos y 4 pertenecientes a Cruz Roja Argentina). Se encontraron asociaciones significativas ($p_{\text{valor}} < 0.05$) entre las dimensiones de Reactividad Interpersonal y la eficacia en el entrenamiento, el tipo de consigna utilizada en el mismo, la existencia o no de capacitación, el tiempo de experiencia, el sexo y características de personalidad. Los resultados avalan la hipótesis de que la empatía constituye una variable importante en el perfil de voluntarios que realizan Primera Ayuda Psicológica en situaciones de emergencia o catástrofe, mediando en la eficacia de su entrenamiento.

Palabras clave

Empatía, Voluntarios, Emergencias, Primera Atención Psicológica

ABSTRACT

VOLUNTEERS' PROFILE FOR THE ASSISTANCE IN EMERGENCIAS AND CATASTROPHES: EMPATHY AND TRAINING IN PSYCHOLOGICAL FIRST AID

Empathy is one of the most important predictors of the social responsible behaviour (Anué, Abal, Atorresi, 2016) and it is analyzed in relation to the professional profile of volunteers and health professionals workers (Esquerda, Yuguero, Viñas, Pifarré, 2016; Moral, Martínez, de Leonardo, Monge, 2017). Davis (quoted by Escrivá, Navarro, García, 2004) operationalizes the empathy from a multidimensional perspective including cognitive and emotional factors. Empathy, understood as an interpersonal reactivity, is analyzed in relation to the efficacy in the training for a protocol of Psychological First Aid (PFA). This protocol consists of a set of activation cognitive actions which moderate the stress effect of the situation

over the people affected. A descriptive, correlational, comparative and cross-sectional study was performed in 115 volunteers (73 firefighters and 4 Red Cross). Significant associations were found ($p_{\text{value}} < 0.05$) among the dimensions of Interpersonal Reactivity and the training efficacy, the type of consignment used in it, the existence of training or not, the time of experience, the gender and the characteristics of personality. The results endorsed the hypothesis that empathy constitutes an important variable in the volunteers' profile who undertakes Psychological First Aid in situations of emergency or catastrophes, influencing in the training efficacy.

Key words

Empathy, Volunteers, Emergencies, Psychological First Aid

BIBLIOGRAFÍA

- Auné, S. E., Abal, F. J. P., & Atorresi, H. F. (2016). Antagonismos entre concepciones de empatía y su relación con la conducta prosocial. *Revista de psicología*, 17(2), 137-149.
- Escrivá, V. M., Navarro, M. D. F., & García, P. S. (2004). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Psicothema*, 16(2), 255-260.
- Esquerda, M., Yuguero, O., Viñas, J., & Pifarré, J. (2016). La empatía médica, ¿nace o se hace? Evolución de la empatía en estudiantes de medicina. *Atención Primaria*, 48(1), 8-14.
- Moral, R. R., Martínez, F. C., de Leonardo, C. G., & Monge, D. (2017). Sensibilidad de los alumnos admitidos en una facultad de medicina en aspectos relacionales, organizativos y éticos de la práctica clínica. *Educación Médica*, 18(1), 30-36.