

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2017.

## **Cuidado del cuidador: situaciones problemáticas, y la relación entre los estilos de valoración y de afrontamiento, con la presencia de síntomas de burnout, en profesionales de la salud de instituciones hospitalarias de la C. A. de Buenos Aires.**

Klinar, Doménica.

Cita:

*Klinar, Doménica (2017). Cuidado del cuidador: situaciones problemáticas, y la relación entre los estilos de valoración y de afrontamiento, con la presencia de síntomas de burnout, en profesionales de la salud de instituciones hospitalarias de la C. A. de Buenos Aires. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/389>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/c01>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# CUIDADO DEL CUIDADOR: SITUACIONES PROBLEMÁTICAS, Y LA RELACIÓN ENTRE LOS ESTILOS DE VALORACIÓN Y DE AFRONTAMIENTO, CON LA PRESENCIA DE SÍNTOMAS DE BURNOUT, EN PROFESIONALES DE LA SALUD DE INSTITUCIONES HOSPITALARIAS DE LA C. A. DE BUENOS AIRES

Klinar, Doménica  
Universidad de Belgrano. Argentina

---

## RESUMEN

Se presenta una síntesis de los resultados obtenidos de una tesis de investigación sobre síntomas de Burnout y estilos de valoración y de afrontamiento en profesionales de la salud de Instituciones Hospitalarias de Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La muestra estuvo conformada por setenta y siete profesionales de la salud (médicos, enfermeros y psicólogos). Se muestran aquí las observaciones sobre las situaciones problemáticas que enfrentan los profesionales de la salud encuestados en sus jornadas laborales, los estilos de valoración y de afrontamiento ejercidos, y la correlación entre éstos y las dimensiones de los síntomas de Burnout. Las problemáticas se clasificaron en: a.-la relación entre compañeros y colegas; b.-normativas de la institución; c.-relación del profesional con el paciente y/o familiares; d.-relaciones con los superiores y e.-otros. Estos resultados, responden al interés y necesidad de realizar mayores estudios, para el desarrollo de más propuestas de actividades que intenten prevenir estos síntomas y favorecer el aprendizaje de estrategias de afrontamiento, de manera tal que los profesionales de la salud, puedan desempeñarse con menores consecuencias negativas a nivel laboral y/o personal.

## Palabras clave

Burnout, Valoración y Afrontamiento, Profesionales de la Salud

## ABSTRACT

CARING FOR THE CAREGIVER: PROBLEMATIC SITUATIONS, AND THE RELATIONSHIP BETWEEN THE STYLES OF ASSESSMENT AND COPING, WITH THE PRESENCE OF BURNOUT SYMPTOMS, IN HEALTH PROFESSIONALS OF HOSPITAL INSTITUTIONS OF THE AUTONOMOUS CITY OF BUENOS AIRES

We present a synthesis of the results obtained from a research thesis on Burnout symptoms and styles of assessment and coping in health professionals of Hospital Institutions of Autonomous City of Buenos Aires. The sample consisted of seventy-seven health professionals (doctors, nurses and psychologists). Here we present the observations about the problematic situations faced by the health professionals surveyed in their workdays, the styles of assessment and coping exercised, and the correlation between these and the dimensions of Burnout symptoms. The problems were classified in: a.-the relationship between colleagues; B.-normative of the institu-

tion; C.-professional relationship with the patient and / or relatives; D.-relations with superiors and others. These results respond to the interest and need for further studies to develop proposals for activities that try to prevent these symptoms and to promote the learning of coping strategies in a way that health professionals can perform with less negative consequences at work and / or personal level.

## Key words

Burnout Syndrome, Assesment and Coping, Healthcare professionals

## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, M., Klinar, D. (2015). Los Psicólogos en Argentina. Relevamiento Cuantitativo 2014. Presentado en: VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XXII Jornada de Investigación, 11° Encuentro de Investigadores de Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología: Universidad de Buenos Aires.
- Cano-Vindel, A., Miguel-Tobal, J.J. (1999). Valoración, Afrontamiento y Ansiedad. *Ansiedad y Estrés*. 5(2-3), 129-143.
- Cano García, F.J., Rodríguez Franco, L., García Martínez, J. (2007). Adaptación Española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Esp. Psiquiatría* 35(1):29-39.
- Casado Cañero, F.D. (s/f). Modelo de afrontamiento de Lázarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas. [www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/vol20-3-5.pdf](http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/vol20-3-5.pdf). Recuperado el jueves 20 de marzo de 2014.
- Catsicaris, C., Eymann, A., Cacchiarelli, N., Usandivaras, I. (2007). La persona del médico residente y el síndrome de desgaste profesional (burnout). Un modelo de prevención en la formación médica. *Arch. Argent. Pediatr. Online*.
- Colegio oficial de psicólogos de España, C.O.P. (1998). Perfiles profesionales del psicólogo. Depósito Legal: M-33343-1998. Extraído el 20 de mayo de 2014 desde <http://www.cop.es/perfiles/contenido/trabajo.htm>.
- Contreras T., F., Juárez A., F., Murrain K., E. (2008). Influencia del Burnout, la calidad de vida y los factores socioeconómicos en las estrategias de afrontamiento utilizadas por los profesionales y auxiliares de enfermería. *Pensamiento Psicológico*. 4 (11), 29-44.
- Crespo, M., Labrador F.J. (2003). *Estrés*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Gil-Monte, P. (2001). El Síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de Burnout): aproximaciones teóricas y recomendaciones para la intervención. *Psicología Científica.com*.
- Gil-Monte, P. (2003). El Síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome de Burnout) en profesionales de enfermería. *Revista Electronica InterAcao Psy*. 1 (1). 19-33.

- Gil-Monte, P., Maruccoll, M.A. (2008). Prevalencia del "síndrome de quemarse por el trabajo" (burnout) en pediatras de hospitales generales. *Revista Saúde Pública*. 42(3): 450-456.
- Hernández Zamora, G.L., Olmedo Castejón, E. (2004). Estar quemado (burnout) y su relación con el afrontamiento. *International Journey of Clinical and Health Psychology*. 4, 323-336.
- Hervás, G., Sánchez, A., Vázquez, C. (2008). Intervenciones psicológicas para la promoción del bienestar. En C. Vázquez y G. Hervás, *Psicología Positiva Aplicada*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Jennings, B. (2008). Work Stress and Burnout among nurses: Role of the work environment and working conditions. En: R.G. Hughes, *Patient Safety Quality: an evidence based handbook for nurses*. Estados Unidos: AHRQ Publication No. 08-0043.
- Maceira, D., Cejas, C. (2010). Recursos humanos en salud: una agenda para el gobierno nacional. Documento de Políticas Públicas. Recomendación N°80. CIPPEC.
- Márquez López Mato, A. (2009) Síndrome de Burnout. En: <http://www.ipbi.com.ar/material%20didactico.htm> . Recuperado el 20 de Julio de 2015.
- Maslach, C., Shacufeli, W.B., Leiter, M. (2001) Job Burnout. En: Fiske, S., Schacter, D., Zahn-Waxler, C (Eds.). *Annual Review of Psychology*. Vol.52,397-422.
- Maslach, C., & Jackson, S.E. (1981; 1986); Seisdedos (1997) en <http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/anexo13.shtml>. Recuperado el 23/11/2012.
- Nelson, D.L., Simmons, B. (2003) Health Psychology and Work Stress: A more positive approach. En: Campbell Quick, J., Tetrick, L. (Eds.). *Handbook of Occupational Health Psychology*. American Psychological Association. Washington, DC.
- Page, A.E.K. (2008). Practice Implications of Keeping Patients Safe. En R.G. Hughes, *Patient Safety Quality: an evidence based handbook for nurses*. Estados Unidos: AHRQ Publication No. 08-0043.
- Peiró, J.M. (2005). *Desencadenantes del Estrés Laboral*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Perez-Sales, P. (2008). Psicoterapia positiva en situaciones adversas. En C. Vázquez y G. Hervás, *Psicología Positiva Aplicada*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Popp, M.S. (2008). Estudio preliminar sobre el síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras de unidades de terapia intensiva (UTI). *Interdisciplinaria online*. Vol. 25, 1 (5-27). En: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid\\_S1668-70272008000100001&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid_S1668-70272008000100001&lng=es&nrm=iso) Recuperado el 20 de Julio de 2015.
- Quiceno, M., Vinaccia Alpi, S. (2007). Burnout: "Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)". *Acta Colombiana de Psicología*. 10 (2): 171-125.
- Salanova M., Llorens, S. (2008). Estado actual y retos futuros en el estudio del Burnout. *Revista del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos*. 29 (59-67).
- Tonon, G. (2003). *Calidad de vida y desgaste profesional. Una mirada del síndrome del Burnout*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Vega, E. (2009) Síndrome de desgaste profesional en enfermería, en Comité Científico de Enfermería Neonatal. Hospital de Pediatría SAMIC Prof. Dr. J.P. Garrahan, *Cuidados en Enfermería Neonatal*, pp. 58-68. Buenos Aires: Ediciones Journal.
- Zaldúa, G., Lodieu, M. (2000) El Burnout. La salud de los trabajadores de la salud. *Revista del Instituto de Investigaciones de la facultad de Psicología*. UBA 5 (1) 151-170.