

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2017.

# **Ansiedad laboral en distintos contextos de trabajo y sus diferencias con población con psicopatología ansiosa.**

Bogiaizian, Daniel.

Cita:

Bogiaizian, Daniel (2017). *Ansiedad laboral en distintos contextos de trabajo y sus diferencias con población con psicopatología ansiosa*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/462>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/tmC>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ANSIEDAD LABORAL EN DISTINTOS CONTEXTOS DE TRABAJO Y SUS DIFERENCIAS CON POBLACIÓN CON PSICOPATOLOGÍA ANSIOSA

Bogiaizian, Daniel

Universidad Argentina de la Empresa. Argentina

---

## RESUMEN

La Ansiedad Laboral es un constructo que busca identificar diferencias individuales en el modo en que la ansiedad puede afectar el desempeño en el área del trabajo. Diferentes contextos laborales pueden asociarse con diferentes formas de ansiedad. El objetivo de la disertación es presentar los resultados de un estudio sobre el fenómeno de la ansiedad laboral de acuerdo al contexto laboral, en población general y una muestra de pacientes con psicopatología ansiosa. 400 trabajadores (Oficina, Servicios, Salud, Educación e Informática) comparados con 80 pacientes de una clínica de Trastornos de Ansiedad de la Ciudad de Buenos Aires completaron el Inventario de Ansiedad en el Ámbito Laboral (IAAL), y el NEO-FFI. Se recolectó información adicional como la antigüedad, tipo de tarea, personal a cargo, entre otras. Se hallaron diferencias significativas en los niveles de ansiedad laboral de acuerdo al contexto de trabajo. Se discutirán los resultados, incluyendo un análisis sobre perfiles de preocupación para cada contexto. Adicionalmente, se brindarán datos acerca de las características distintivas de la personalidad predominante en cada subpoblación.

## Palabras clave

Ansiedad, Psicología Laboral, Contexto Laboral, Personalidad

## ABSTRACT

WORKPLACE ANXIETY IN DIFFERENT WORPLACE CONTEXTS AND THEIR DIFFERENCES WITH A SAMPLE OF ANXIOUS PATIENTS

Workplace Anxiety is a psychological construct that aims to identify individual differences in the way anxiety may affect work performance. Different workplace contexts may elicit different types of anxieties. The aim of the present dissertation is to present findings related to differences in Workplace Anxiety according to Workplace Contexts. Participants included 400 general population workers (Office, Services, Health, Education and IT professionals) and 80 patients with anxiety disorders. The Workplace Anxiety Inventory, STAI-X and NEO-FFI was administered. Additional information about work related variables (e.g. in charge of personel) were recolected during assessment. The findings exhibited significant differences in the types of anxiety workers display according to their context. Additionally, the dissertation will include the most prevalent anxiety profiles for each type of worker.

## Key words

Anxiety, Work Psychology, Workplace Context, Personality

## BIBLIOGRAFÍA

- Bogiaizian, D., Solari, A., Maglio, A. L. & López Salazar, P. (2016). La ansiedad en el ámbito laboral: Construcción y exploración de las propiedades psicométricas del IAAL. *Revista Anxia*. Anuario 2016
- Muschalla B, Linden M. (2013) Different Workplace-Related Strains and Different Workplace-Related Anxieties in Different Professions. *Journal of Occupational and Environmental Medicine* 2013; 55: 978-982.
- Peeters M., De Jonge J, Taris T.W. (2014). *An introduction to contemporary work psychology*. UK: Wiley Brackwell
- Clarke, S. & Robertson, I. (2005). A meta-analytic review of the Big Five personality factors and accident involvement in occupational and non-occupational settings. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*. (78), 355–376