

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2017.

Flow en colaboradores de organizaciones públicas y privadas de la provincia de San Juan.

Videla, Leonardo David, Ozan, Emilce Ines, Masquijo, Silvina
y Gil Uliarte, Maria Veronica.

Cita:

Videla, Leonardo David, Ozan, Emilce Ines, Masquijo, Silvina y Gil
Uliarte, Maria Veronica (2017). *Flow en colaboradores de organizaciones
públicas y privadas de la provincia de San Juan. IX Congreso
Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV
Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires,
Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/467>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/VNs>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.*

FLOW EN COLABORADORES DE ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DE LA PROVINCIA DE SAN JUAN

Videla, Leonardo David; Ozan, Emilce Ines; Masquijo, Silvina; Gil Uliarte, Maria Veronica
Facultad de Filosofía y Humanidades, Universidad Católica de Cuyo. Argentina

RESUMEN

Nuestro objetivo general es describir las experiencias de flow en colaboradores de organizaciones públicas y privadas de San Juan. A partir de esto se plantea la necesidad de medir las experiencias óptimas que los colaboradores tienen en su desempeño diario. Definimos flow como el disfrute que se obtiene a través de la realización de una tarea, una experiencia placentera que ocurre cuando se trabaja y cuya motivación intrínseca es el trabajo mismo (Csikszentmihalyi, 2000 y 2007). Con una metodología cuantitativa y cualitativa de tipo descriptiva, se selecciona la variable "estado de flow", cuyo nivel de medición es ordinal. La población de estudio son colaboradores de empresas de producción y servicios, servicios hospitalarios públicos de urgencia, asociaciones civiles de voluntariado y federaciones deportivas de San Juan. La muestra es no probabilística seleccionada de manera azarosa. A partir de las puntuaciones de la dimensión interna de desempeño se implementaron estrategias de desarrollo de flow.

Palabras clave

Experiencia óptima, Psicología del trabajo, Bienestar psicológico

ABSTRACT

FLOW IN COLLABORATORS OF PUBLIC AND PRIVATE ORGANIZATIONS OF SAN JUAN PROVINCE

The aim of this paper is to describe the experiences of flow in collaborators of public and private organizations of San Juan. We define flow as the enjoyment that is obtained through the accomplishment of a task, a pleasant experience that happens when one works and whose intrinsic motivation is the work itself (Csikszentmihalyi, 2000 and 2007). With a quantitative and qualitative methodology of descriptive type, the variable "state of flow" is selected, whose measurement level is ordinal. The study population are collaborators of production and service companies, emergency public hospital services, civil voluntary associations and sports federations of San Juan. The sample is non-probability randomly selected. From the punctuations of the internal dimension of performance flow development strategies were implemented.

Key words

Optimal experience, Work psychology, Psychological well-being

BIBLIOGRAFÍA

- Aponte G.; Eneida B. & Millán, A. (2013). Personalidad y disposición a fluir en el trabajo. ¿un camino al bienestar psicológico o a la adicción al trabajo? *Anales de la Universidad Metropolitana*, 13(2), 191-210.
- Camacho, C.; Arias, D. M.; Castiblanco, Á. & Riveros, M. (2011). Revisión teórica conceptual de flow: medición y áreas de aplicación. *Cuadernos Hispanoamericanos de psicología*, 11(1), 48-63.
- Cervelló Gimeno, E.M.; Moreno Murcia, J. A.; Martínez Galindo, C.; Ferriz Morell, R. & Moya Ramón, M. (2011). El papel del clima motivacional, la relación con los demás, y la orientación de metas en la predicción del flow disposicional en educación física. *Revista de Psicología del Deporte*. 20(1), 165-178.
- Csikszentmihalyi, M. (2000). *Fluir: una psicología de la felicidad*. Barcelona: Kairós.
- Csikszentmihalyi, M. (2007). *Aprender a fluir*. Barcelona: Kairós.
- De Jesús, M. & Ordaz, M. (2006). El significado del trabajo: estudio comparativo entre jóvenes empleados y desempleados. *Revista de psicología*, 25(2), 64-77.
- Filippi, G. (2008). El significado y el valor del trabajo en distintos grupos socio-laborales de Argentina en los albores del siglo XXI. Tesis Doctorales de la Facultad de Ciencias Económicas, UBA, 3.
- Garbero, D. (2016). Flow en el personal de una institución educativa de gestión privada. Trabajo Final Licenciatura en Psicología. Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Católica de Cuyo. San Juan. Argentina.
- Jaenes Sánchez, J. C. (2015). Flow (fluir) en el fútbol. Todo puede fluir en el fútbol, sólo hay que entrenarlo. Miguel Fernández. Fútbol de libro. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 15(3), 623-264.
- Leibovich, N. & Maglio, A. (2012). La experiencia de fluir (Flow) en médicos argentinos. *IntraMed Journal*, 1(2), 1-6.
- Leibovich, N. (2009). El concepto de flow (fluir) en el trabajo. *Aristeo*, 1(1), 93-106.
- Leibovich, N.; Maglio, A. & Giménez, M. (2013). La experiencia del fluir (flow) en la adolescencia. Su relación con rasgos de personalidad y edad. *Orientación y Sociedad*, 13.
- Mesurado, B. (2009). Actividad estructurada vs actividad desestructurada, realizadas en solitario vs en compañía de otros y la experiencia óptima. *Anales de psicología*, 25(2), 308-315.
- Mesurado, B. (2009). Comparación de tres modelos teóricos explicativos del constructo experiencia óptima o flow. *Interdisciplinaria*, 26(1), 121-137.
- Millán, A. C., García-Álvarez, D. J., & D'Aubeterre López, M. E. (2014). En su trabajo: Efecto de la inteligencia emocional y flujo de trabajo sobre estresores y bienestar psicológico: análisis de ruta en docentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(1), 207-228
- Millán, A., Calvanese, N. & D'Aubeterre, M.E. (2013). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Condiciones de Trabajo (qCT) en una muestra multiocupacional venezolana. *Revista CES Psicología*, 6(2), 28-52.
- Ramírez, A. M.; Rueda, M. A. & Cucalón, M. J. (2012). Diseño y validez de contenido de un instrumento para medir estados de fluidez (flow) en personas vinculadas laboralmente a una empresa, *Latino-Am. Enfermagem*, 20(3), 1-8.

- Salanova, M., Martínez, I., Ciffe, Y. & Schaufeli, W. (2005) ¿Se puede vivir experiencias óptimas en el trabajo? Analizando el flow en contextos laborales. *Revista de Psicología general y aplicada*, 58(1), 89-100.
- Simon, H., Millán, A.M.; Millán De Lange, A. (2016) Adaptación y validación de la Escala de Disposición a Fluir en el Trabajo EDFT-3 al contexto de los estudios universitarios. *Anales de la Universidad Metropolitana*, 16(1), 115-142.
- Vázquez, C., & Hervás, G. (2011). *Psicología positiva aplicada*. España: Desclée de Brouwer.
- Vega, M. M. C., & Hidalgo, J. F. O. (2013). Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres. *Contaduría y administración*, 58(2), 39-60.