

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2017.

Estrés laboral en una organización de administraciones pública: primeras evidencias empíricas y planificación de proyectos futuros.

Artigas, Maria Velia y Córdoba, Esteban Hernán.

Cita:

Artigas, Maria Velia y Córdoba, Esteban Hernán (2017). *Estrés laboral en una organización de administraciones pública: primeras evidencias empíricas y planificación de proyectos futuros*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/468>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ESTRÉS LABORAL EN UNA ORGANIZACIÓN DE ADMINISTRACIONES PÚBLICA: PRIMERAS EVIDENCIAS EMPÍRICAS Y PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS FUTUROS

Artigas, Maria Velia; Córdoba, Esteban Hernán
Universidad del Salento. Italia

RESUMEN

Ingusci, Emanuela. Universidad del Salento, Lecce, Italia. Callea, Antonino. LMSA, Roma. Los ajustes organizacionales y el re-diseño organizacional representan factores potencialmente estresantes (Felner et al., 1983), sin embargo al mismo tiempo pueden producir efectos positivos en las estrategias orientadas a provocar el cambio (Petrou et al., 2015). La gestión del riesgo del estrés laboral y riesgos psicosociales derivados del mismo son cruciales para lograr efectos positivos sobre el bienestar y la salud organizacional, con claros beneficios económicos y sociales. Los datos que se presentaron fueron recolectados en una organización de Administración Pública, la metodología utilizada fue de Estándar de Gestión (MS), definida por el Ejecutivo de Salud y Seguridad (HSE), validada y contextualizada para Italia por el Decreto Legislativo 81/2008 e ISPEL (ahora INAIL). Basado en seis factores de riesgo de estrés relacionados con el trabajo. Se devolvieron 367 cuestionarios, de los 535 que se habían administrado, con una tasa de aceptación del 68,6%. Los resultados muestran que los siguientes factores fueron identificados de riesgo por la muestra: la carga de trabajo, el rol y apoyo de colegas y superiores en algunos grupos, destacando algunas demandas sobre las relaciones y la gestión de conflictos. Se propone una discusión sobre posibles investigaciones futuras y sus implicancias operativas.

Palabras clave

Estrés laboral, Organización, Administración pública, Planificación

ABSTRACT

WORK-RELATED STRESS IN A PUBLIC ADMINISTRATION ORGANIZATION: FIRST EMPIRICAL EVIDENCE AND PLANNING FUTURE PROJECTS

Organizational adjustments, organizational redesign, represent factors that are potentially stressful (Felner et al. 1983) but that can at the same time, produce positive effects on change-oriented strategies (Petrou et al. 2015). Risk management of work-related stress and all psychosocial risks derived from it, the improvement of the health and safety of workers, are crucial for positive effects on the welfare and health of the Organization, with clear economic and social benefits. Data were collected in a public administration, the methodology of Management Standard (MS) was used, it was defined by the Health and Safety Executive (HSE), validated and contextualized for Italy to Legislative Decree 81/2008 and ISPEL (now INAIL), based on six work-related stress risk factors. 367 questionnaires were returned, compared with 535 which were administ-

red, with a rate of acceptance of 68.6%. Results show that are the following risk factors: workload, the role and support of colleagues and superiors in some groups, highlighting some demands on relationships and conflict management. Future research and operative implications are discussed.

Key words

Stress labor, Organization, Public, Planning administration

BIBLIOGRAFÍA

- Petrou, P., Demerouti, E., Peeters, M. C., Schaufeli, W. B., & Hetland, J. (2012). Crafting a job on a daily basis: Contextual correlates and the link to work engagement. *Journal of Organizational Behavior*, 33(8), 1120-1141. doi:10.1002/job.1783
- Petrou, P., Demerouti, E., & Schaufeli, W.B. (2015). Job crafting in changing organizations: Antecedents and implications for exhaustion and performance. *Journal of Occupational Health Psychology*, 20(4), 470-480. doi:10.1037/a0039003
- Schaufeli, W.B., & Bakker, A. B. (2004). Bevoegenheid: een begrip gemeten. *Gedrag en Organisatie*, 17(20), 89-112.
- Schaufeli, W.B., Bakker, A.B. & Salanova, M. (2006). The measurement of work engagement with a short questionnaire: A cross-national study. *Educational and Psychological Measurement*, 66, 701-716. doi:10.1177/0013164405282471
- Schaufeli, W.B., Martinez I.M., Pinto A.M., Salanova M., & Bakker, A.B. (2002). Burnout and engagement in university students. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33, 464-481. doi: 10.1177/0022022102033005003
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-Romá, V., & Bakker, A. B. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3(1), 71-92. doi: 10.1177/0013164405282471