

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2017.

# **Lecturas exploratorias en un sitio web: un estudio de casos de estudiantes de escuela primaria.**

Bertacchini, Patricio Román.

Cita:

Bertacchini, Patricio Román (2017). *Lecturas exploratorias en un sitio web: un estudio de casos de estudiantes de escuela primaria*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/474>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/Rx2>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LECTURAS EXPLORATORIAS EN UN SITIO WEB: UN ESTUDIO DE CASOS DE ESTUDIANTES DE ESCUELA PRIMARIA

Bertacchini, Patricio Román

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

Se presentan resultados de un trabajo de tesis de maestría que indaga los procesos cognoscitivos de niños de escuela primaria en las lecturas exploratorias de un sitio web de Historia. Desde la perspectiva teórica de un Constructivismo Situado se realiza un estudio cualitativo de casos consistente en un trabajo individual de lectura de un sitio web. Esta comunicación analiza lecturas de diez niños de cuarto grado. Cinco estudiantes realizaron una lectura de reconocimiento del sitio web para saber de qué se trataba, y luego una lectura de localización en el mismo sitio web para responder preguntas de Historia. Los otros cinco estudiantes abordaron directamente la lectura de localización para responder las preguntas. Se analizan las lecturas desplegadas por los alumnos y se comparan resultados entre ambos grupos. Los hallazgos evidencian que los estudiantes que realizaron una lectura de reconocimiento se aproximaron a la lógica del sitio web, constatando y probando posibilidades de navegación e interpretando los contenidos históricos. En la lectura de localización se hallaron diferentes procesos de lectura en relación con los conocimientos previos de los niños sobre los contenidos textuales. No se hallaron diferencias significativas en las lecturas de localización entre ambos grupos de niños.

## Palabras clave

Lectura, Internet, Estudiantes, Constructivismo

## ABSTRACT

EXPLORATORY READINGS WITHIN A WEBSITE: A STUDY OF CASES IN PRIMARY SCHOOL STUDENTS

Results of a master's thesis that inquires the cognitive processes of primary school children in the exploratory readings within a History website are presented. From a Situated Constructivism theoretical framework is performed a qualitative study of cases consisting of an individual reading assignment within a website. This communication analyzes readings of ten fourth grade children. Five students performed a recognition reading to find out what the web site was about, and then performed a reading to locate information in the same web site to answer questions about History. The other five students directly addressed the reading to locate information to answer the questions. Readings performed by the students are analyzed and results between both groups are compared. Findings show that students who performed a recognition reading approached the logic of the website, verifying and testing navigation possibilities and interpreting historical contents. In the reading to locate information were found different processes of reading in relation to the

children's previous knowledge on the textual contents. No significant differences were found in the readings to locate information between both groups of children.

## Key words

Reading, Internet, Students, Constructivism

## INTRODUCCIÓN

En esta comunicación se presentan resultados del trabajo de tesis de Maestría en Psicología Educacional "Búsqueda de información en un sitio de internet: procesos constructivos de estudiantes de escuela primaria de distintas edades" dirigida por la Dra. Flora Perelman. Se trata de una tesis defendida en mayo del corriente año. Dicho trabajo se enmarcó en el proyecto UBACyT 2010-2012 "Búsqueda de información en internet: lecturas exploratorias y escrituras de trabajo en contextos escolares", dirigido por Flora Perelman y codirigido por Débora Nakache. En el marco de dicho proyecto, se contó con una beca de maestría UBACyT, dirigida por Flora Perelman.

El trabajo se concibió en relación con el desarrollo y masificación de las tecnologías de la información y la comunicación, y particularmente respecto de su inclusión en el ámbito educativo. La búsqueda de información en Internet con fines de estudio es una práctica frecuente para los estudiantes. En este contexto se abren preguntas acerca de los modos de lectura que los sujetos despliegan ante los textos digitales en general y los hipertextos en particular.

Se han realizado investigaciones psicológicas sobre las lecturas que realizan niños y adultos en sitios web. Para esta presentación vamos a destacar algunos antecedentes que nos parecen centrales. En el marco de la Psicología cognitiva se distinguieron algunos procesos de lectura, entre ellos sobresalen los denominados Skimming y Scanning (Coiro, 2003; Coiro y Dobler, 2007; Henry, 2006; Leu, Kinzer, Coiro, Cammack, 2004; Zhang y Duke, 2008), que parecen ser las estrategias que realizan los lectores expertos frente a los contenidos de Internet. Se trata de lecturas veloces que permiten a los lectores captar la lógica del diseño de un sitio web, y localizar información específica, guiándose a través de ciertas palabras o índices. Se las entiende como estrategias generales.

Por su parte, en investigaciones psicológicas realizadas desde un marco constructivista se han indagado las lecturas en la web que realizan niños de nivel primario. Se distinguieron dos propósitos, el reconocimiento y la localización (Perelman, 2009; 2011). La lectura de reconocimiento posibilitaría captar qué contenidos ofrece un sitio, la organización de la información y posibilidades de navegación.

La lectura de localización consistiría en una búsqueda de indicios o referencias específicas en los textos para hallar y seleccionar cierta información. Serían parte de un mismo proceso de lectura. Desde este marco no se tratarían de estrategias generales que el lector experto aplica a todo tipo de texto, sino que se juegan las complejidades específicas de los contenidos.

En relación con los antecedentes analizados, y desde una perspectiva epistemológica de un Constructivismo situado y relacional (Castorina, 2003) recortamos nuestro problema de investigación: Los procesos cognoscitivos de niños de nivel primario en las lecturas exploratorias de un sitio web de historia.

Desde nuestro marco, concebimos las lecturas de búsqueda de información en la web y en un sitio en particular, como una práctica del lenguaje histórica y cultural, social e identitaria, cognitiva y lingüística (Bautier y Bucheton, 1997). En dicha práctica el lector pone en juego diversos conocimientos previos, lingüísticos, sociales, sobre las formas de los textos, y sobre los contenidos específicos, en la actividad de interpretación de un texto. Precisamente, el lector transforma los contenidos textuales al otorgarles significados desde sus conocimientos previos. Y forma parte de nuestro marco la distinción señalada entre los propósitos de reconocimiento y de localización, que son lecturas al servicio de ubicar lo que el lector se propone frente a diversidad y gran cantidad de materiales que se encuentran en la web.

Para abordar nuestro problema partimos de los siguientes supuestos: a) los estudiantes transformarán los contenidos textuales al asimilarlos a sus marcos interpretativos, b) las interpretaciones de los alumnos dependerán de sus conocimientos previos de los temas de los textos fuente del sitio web, y c) propiciar un momento específico de lectura de reconocimiento del sitio web, facilitará una lectura de localización de información específica.

## METODOLOGÍA

Para indagar los procesos cognoscitivos de niños de escuela primaria en la lectura de un sitio web de Historia se realizó un estudio cualitativo de casos de carácter exploratorio. El diseño implica una situación individual de búsqueda de información en un sitio de Internet de Historia.

La población fue de 20 niños: 10 estudiantes de cuarto grado y 10 de sexto grado, que asistían a dos escuelas públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Todos tenían experiencia en lectura de sitios web y de búsquedas en Internet en términos generales.

Los instrumentos de recolección de datos fueron entrevistas clínicas individuales, que incluían una tarea de lectura. Las entrevistas siguieron los lineamientos del método clínico crítico piagetiano, para explorar las ideas originales de los niños (Castorina, Lenzi y Fernández, 1984). Se construyeron dos consignas de lectura: una sobre la lectura de reconocimiento, para poner a prueba en la mitad de la población, y otra de localización para la totalidad de la muestra. Precisamente, la consigna A) comenzaba con la propuesta de recorrer el sitio para saber de qué se trataba. Y luego se avanzaba con la consigna de localización, para responder las preguntas sobre mayas y aztecas. La consigna B) proponía directamente la lectura de localización, o sea, no incluía un momento específico de lectura de reconocimiento del sitio.

Las entrevistas fueron grabadas en formato de audio, y también en video a través del software Camtasia, con el que se registraron las acciones que los estudiantes realizaron durante sus lecturas del sitio web. Luego de las lecturas se realizó el diálogo clínico para explorar las ideas de los niños. En este momento de las entrevistas se utilizaron fragmentos de video registrados para proponer a los alumnos reflexionar sobre sus procesos de lectura.

Para la lectura de localización se construyeron las siguientes preguntas:

- 1) ¿Dónde vivía la Civilización Maya? ¿En qué países?
- 2) ¿En qué consistían las ceremonias religiosas de los mayas? ¿Qué actividades realizaban?
- 3) ¿Qué pensaron los aztecas al ver a los españoles por primera vez?

Las preguntas se construyeron según los contenidos de un sitio web de Historia americana ([http://www7.uc.cl/sw\\_educ/historia/conquista/](http://www7.uc.cl/sw_educ/historia/conquista/)). La selección del sitio estuvo orientada por indagaciones previas. Más precisamente, en un trabajo de investigación anterior, en el marco de una beca UBACyT Estímulo, dirigida por Flora Perelman, se seleccionó un sitio web de historia americana, para estudiar las lecturas exploratorias de estudiantes de sexto grado. En este caso, se seleccionó el mismo sitio ya que parecía adecuado para los propósitos de la investigación.

El sitio analiza distintos aspectos de las sociedades americanas, como los mayas, los aztecas y los incas, antes y luego de la irrupción europea.

## RESULTADOS

Para esta comunicación presentaremos resultados sobre las lecturas realizadas por los niños de cuarto grado. Abordaremos en primer lugar la lectura de reconocimiento que realizó la mitad de la muestra. Luego continuaremos con la lectura de localización realizada por todos los estudiantes. Finalmente analizaremos similitudes y diferencias en las lecturas de localización entre aquellos estudiantes que realizaron previamente una lectura de reconocimiento del sitio (A) y quienes no lo hicieron (B).

### 1) La Lectura de reconocimiento (*¿De qué se trata el sitio web?*)

Nos propusimos analizar los descubrimientos realizados por los estudiantes en sus lecturas de reconocimiento. Presentamos algunos ejemplos.

Marco (8:11): Tiene sonido (clic en el botón de audio pero no funciona). (Lee) Pueblos. Aquí puedo ir atrás (botón de retroceder).

Martina (9:7): Voy a fijarme esto qué es (clic en "El mundo indígena a la llegada de los españoles").

Marco (8:11): ¡Un cuento parece! (clic en "autores". Cierra la ventana rápidamente). Dice "autores" y todo eso.

Axel (9:3): Son cosas antiguas, como noticias antiguas y eso te dice qué pasó, qué no pasó.

El análisis de los datos nos permitió analizar los descubrimientos realizados sobre las características del sitio. Como vemos en los ejemplos, los niños en sus recorridos fueron descubriendo posibilidades de navegación, hipervínculos, y comenzaban a interpretar la

lógica del sitio web. También muchos alumnos realizaron comparaciones con otros soportes y géneros, lo que resultó significativo ya que manifestaban los marcos de referencia que tenían al interpretar un sitio web desconocido.

Dentro de los descubrimientos realizados abordamos también la interpretación de los contenidos, a partir de lo que los niños explicaron ante la pregunta ¿de qué se trata el sitio? Encontramos diferencias en las interpretaciones. Veamos dos ejemplos.

Axel (9:3): Aquí dicen cosas que pasaron ya hace mucho. Como de los dinosaurios, de las épocas anteriores. Acá (señalando la imagen) aparecen unos hombres que son antiguos, que no tienen mucha ropa. También me di cuenta porque tienen así cascos y acá nadie usa cascos, ni espadas ni flechas. Son gente antigua.

Martina (9:7): Esto sería para buscar nombres o cosas de América. Que es como de... los mayas son como personas que vivían antes, se llamaban así. [Es para buscar] cosas de los españoles. También de los incas. De algunas tribus.

Las diferencias halladas nos permitieron distinguir entre dos niveles de interpretación conceptual. En el nivel 1 categorizamos las argumentaciones en las que observamos indiferenciación entre actores sociales así como de tiempos históricos. Como vemos en el ejemplo, en que Axel interpreta los contenidos en términos de un pasado general, donde habría dinosaurios y hombres antiguos. Y en el nivel 2 incluimos las argumentaciones que parecían más cercanas a la lógica de los contenidos históricos, con diferenciación de actores sociales. Entendemos que estas interpretaciones dependieron de los conocimientos previos específicos de historia de estos niños.

En síntesis, en la lectura de reconocimiento, los niños de cuarto grado se aproximaron a la lógica del sitio web, constatando y probando posibilidades de navegación e interpretando los contenidos históricos.

## 2) La lectura de localización

La primera dimensión de análisis que tomaremos es la interpretación de la consigna. Como fue señalado, la consigna era responder las preguntas sobre mayas y aztecas buscando información en el sitio web de historia.

Mientras algunos estudiantes comenzaron a buscar información en el sitio, otros plantearon alternativas, como veremos en los siguientes ejemplos.

Micaela (9:2): Mmm Tenés que escribir para ver eso. Tenés que poner dónde viven estos. Hay que sacar esto (minimiza el navegador. Queda el escritorio en la pantalla). Y ahora tengo que poner acá (clic en el ícono de Firefox, que se encuentra en el escritorio. Escribe en la barra de búsqueda “donde vivía civilización”). Tendría que poner también en qué países.

Marco (8:11): A ver, dónde vivía; en qué país. ¿Puedo abrir una página para buscar? Así busco la respuesta, así, en qué estado vivía la civilización maya.

Fue recurrente la propuesta de buscar fuera del sitio web. Esto nos

llevó a analizar la distinción entre buscador y sitio web. Algunos chicos, al interpretar la consigna, parecían generalizar una práctica conocida, la de la búsqueda en la web. En todos estos casos se reiteró que la información se encontraba en el sitio web y que la consigna era buscar allí.

Analicemos ahora la lectura de localización en el sitio web. Para esta comunicación nos centraremos en los procesos realizados para responder la pregunta 1: ¿Dónde vivía la civilización maya? ¿En qué países? No todos los estudiantes leyeron el sitio de la misma manera. Veamos dos ejemplos.

Axel (9:3): (En Portada. Clic en “El mundo indígena a la llegada de los españoles”). Aquí tengo que buscar sobre los mayas (clic en “Mayas”). A ver (clic en “Tribus amazonas”), tribus amazonas, indígenas del sur (clic en “Indígenas del sur”). Ellos vivían en el sur. (Sigue recorriendo los vínculos deteniéndose unos segundos en cada uno mientras los lee susurrando. Clic en “Pueblos colombianos”). En Colombia también vivían.

Nos llamó la atención encontrar procesos de lectura de localización como el que observamos, de manera recurrente. Es decir, que respondieran explorando títulos e imágenes, y no los textos históricos. Pero también hallamos otros procesos. Veamos el siguiente ejemplo.

Martina (9:7): (Lee las preguntas. Portada. Clic en “El mundo indígena a la llegada de los españoles”. Clic en “Mayas”. Recorre con el cursor los títulos de la parte superior deteniéndose en cada uno. Clic en “El medio y sus habitantes”. Atraviesa el texto con el cursor por 25 segundos. Clic en “Mayas”, a la izquierda. Clic en “Organización política y social”. Clic en “Población”. Clic nuevamente en “Población”. Clic en “El medio y sus habitantes”. Lee 3 minutos). Hay muchas partes; no sé si serán. (Clic en el mapa. No llega a abrirse totalmente. Lo cierra. Lee 3 minutos. Se desplaza hacia abajo. Lee 40 segundos. Toma la hoja y el lápiz. Escribe: “Yucatán, México y Guatemala”. Sigue leyendo 1 minuto. Escribe: “El Salvador”).

Parecía que mientras algunos respondían desde sus ideas previas, distanciándose de los sentidos que pretendían los textos históricos, otros realizaron procesos de anticipación y verificación, en un constante ajuste entre ideas previas e información nueva. De allí que en esta dimensión de análisis distinguimos entre: búsqueda para corroborar hipótesis, búsqueda para construir y verificar hipótesis. Entendemos que estos procesos dependieron de los conocimientos previos específicos de historia que poseían los alumnos. Al respecto, las argumentaciones de los niños expresadas en el diálogo clínico a posteriori de la lectura en el sitio, nos permitió analizar la dimensión Interpretación de los contenidos. Distinguimos dos niveles de interpretación conceptual. Algunos parecían alejarse de los contenidos haciendo prevalecer sus ideas previas sobre los temas de las preguntas. Además observamos indiferenciación entre actores sociales. Estas interpretaciones las categorizamos como de Nivel 1. Veamos unos ejemplos.

Marco (8:11): parece que en Egipto porque los de Egipto escriben

cosas en la pared como signos que algunos pueden descubrir. Viven en el desierto parece, son como una tribu de cazadores, y hay un dios y cosas secretas.

Axel (9:3): [Los incas son] un pueblo que vivían en distintos países. Y cada uno tiene una manera.

Otros, en cambio, parecían aproximarse más a la lógica de los textos fuente, en un constante ajuste entre ideas e información previa, y logrando mayores diferenciaciones entre momentos históricos y entre actores sociales. A continuación, ejemplos de nivel 2 de interpretación.

Agostina (10:4): (Respuesta escrita: "México Yucatán Chiaspas Guatemala y Honduras"). A: En Méjico, y estos son los países. Este lo conocía ("México"), Guatemala también. Estos dos los escuché pero no sé. No los conozco.

Mariela (10:4): (Respuesta escrita: "Vivían en México, Guatemala y Honduras"). M: Guatemala lo escuché por la televisión. Que había distintas tribus. Para mí ahí. No sé cómo explicarlo. Lo de que las tribus estaban en esa parte y vivían ahí también indios.

### 3) Comparación entre los grupos A y B

Los análisis realizados, a través de las dimensiones y categorías construidas, permitieron abordar otro de los objetivos, comparar los resultados entre los grupos A y B. Si bien anticipábamos hallar diferencias, en el sentido de que la lectura de reconocimiento facilitaría en cierta medida la lectura de localización, no hallamos diferencias significativas.

Tanto respecto de la interpretación de la consigna, como en los procesos de construcción de hipótesis en la lectura de localización y en los niveles de interpretación conceptual, los resultados fueron similares, sin diferencias significativas. Es decir que tanto quienes tuvieron un momento específico de lectura de reconocimiento como quienes no contaron con dicho momento, realizaron lecturas de localización similares, hallando información en la misma medida y realizando interpretaciones conceptuales del mismo modo.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A partir de los resultados resaltamos la centralidad de los conocimientos previos de historia en las lecturas exploratorias de reconocimiento y localización en el sitio web de historia. Los estudiantes interpretaron los contenidos históricos desde sus conocimientos históricos, sociales, lingüísticos. Al interpretar la información textual, transformaron los contenidos. Quienes poseían más conocimientos específicos sobre los temas de historia del sitio web realizaron lecturas exploratorias más ajustadas y localizaron información en mayor medida que los alumnos a quienes los contenidos les resultaron más lejanos. Los principales problemas que enfrentaron los alumnos fueron respecto de los contenidos históricos, y no necesariamente por su presentación digital, en el marco de un sitio web. Estos hallazgos nos permitieron discutir los resultados hallados en las investigaciones en psicología cognitiva que proponían *skimming* y *scanning* como estrategias generales, a ser aplicadas por el lector a todo tipo de texto.

Respecto de la comparación entre los grupos A y B, parecería que

propiciar un momento de lectura de reconocimiento del sitio no permitió interpretaciones conceptuales más avanzadas ni mayor localización de información. La lectura de reconocimiento parece una práctica necesaria aunque no suficiente para la localización. La interacción con los contenidos no alcanzaría para avanzar conceptualmente, sino que se requeriría de intervención didáctica. Estos hallazgos pueden contribuir a investigaciones que se propongan posibilitar el avance conceptual de los alumnos que estudian historia.

## BIBLIOGRAFÍA

- Castorina, J. A. (2003). Las epistemologías constructivistas ante el desafío de los saberes disciplinares. *Psyche*, 12 (2), 15-28.
- Castorina, J.A.; Lenzi, A.M. y Fernández, S. (1984). Alcances del método de exploración crítica en Psicología genética. En *Psicología genética*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Coiro, J. (2003). Reading Comprehension on the Internet: Expanding our understanding of reading comprehension to encompass new literacies. *The Reading Teacher*, 56, 458-464.
- Coiro, J. y Dobler, E. (2007). Exploring the online reading comprehension strategies used by sixth grade skilled readers to search for and locate information on the Internet. *Reading Research Quarterly*, 42(2), 214-257.
- Henry, L.A. (2006). SEARCHing for an answer: The critical role of new literacies while reading on the Internet. *The Reading Teacher*, 59, 614-627.
- Leu, D. Jr., Kinzer, C.; Coiro, J.; Cammack, D. (2004). *Toward a Theory of New Literacies Emerging From the Internet and Other Information and Communication Technologies*. From Theoretical Models and Processes of Reading. (5th ed.). International Reading Association.
- Perelman, F. (2009). Prácticas de lectura en bibliotecas virtuales en contextos didácticos diversos. Trabajo final de especialización. Universidad nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la educación. Disponible en: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.436/te.436.pdf>
- Perelman, F. (2011). Las lecturas exploratorias como objetos de enseñanza. En Goldin, D.; Kriscoutzky, M. y Perelman, F. *Las Tic en la escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas*. México: Océano Editorial.
- Zhang, S. y Duke, N. (2008). Strategies for Internet Reading with Different Reading Purposes: A Descriptive Study of Twelve Good Internet Readers. *Journal of Literacy Research*. 40(1) 128- 162.