

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2017.

## **Deserción y desgranamiento en la carrera de licenciatura en psicología en la UCSE-DASS cohortes 2002-2012.**

Lage, Lidia Alicia y Chireno, Claudia Del  
Carmen.

Cita:

Lage, Lidia Alicia y Chireno, Claudia Del Carmen (2017). *Deserción y desgranamiento en la carrera de licenciatura en psicología en la UCSE-DASS cohortes 2002-2012. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/506>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/fqm>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# DESERCIÓN Y DESGRANAMIENTO EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EN LA UCSE-DASS COHORTES 2002-2012

Lage, Lidia Alicia; Chireno, Claudia Del Carmen  
Universidad Católica de Santiago del Estero. Argentina

---

## RESUMEN

El objetivo general es conocer la magnitud de la deserción y el desgranamiento estudiantil en la Licenciatura en Psicología de UCSE-DASS cohortes 2002 a 2012. Los específicos son indagar los motivos y características de abandono, trabajando con muestra aleatoria del 10% de los alumnos de cada cohorte. Se aplicó una encuesta semiestructurada telefónica indagando edad, sexo, motivo de abandono, última materia cursada, convivientes, nivel educativo del jefe de familia, asistencia al Centro de Orientación Educativa, participación en actividades de extensión y solicitud de ayuda económica. El 50% de los 41 estudiantes tenían entre 21 y 26 años, siendo el 73% mujeres. El 80,5% convivía con su familia de origen; el 10% con su pareja y el 2% con pareja e hijos. El 34% de los entrevistados refirieron problemas económicos como primer motivo de abandono, un 20% disconformidad con la carrera; el 17% problemas familiares y 10% bajo rendimiento académico. El 46% no recordaban la última materia cursada, el 22% mencionó Psicofisiología y el 19% Psicoestadística. En el 46%, el jefe de familia tenía nivel terciario o universitario completo, en el 22% nivel secundario incompleto. El 12% solicitó ayuda económica, el 32% concurrió a actividades de extensión.

## Palabras clave

Deserción, Desgranamiento, Psicología, Universidad

## ABSTRACT

DESERTION AND THE STUDENT BREAKDOWN IN THE BACHELOR'S DEGREE IN PSYCHOLOGY FROM UCSE-DASS COHORT 2002-2012

The general objective is to know the magnitude of the desertion and the student breakdown in the Bachelor's degree in psychology from UCSE-DASS cohort 2002-2012. The specifics are to investigate the reasons and features of abandonment, working with random sample of 10% of the students in each cohort. Applied a semi-structured phone survey investigating age, sex, reason for abandonment, last coursed, cohabitants, education level of the head of the family, attendance at the Centre of educational guidance (COE), participation in outreach and financial aid application. The 50% of the 41 students had between 21 and 26 years old, and 73% were women. The 80.5% lived with his family of origin; 10% with your partner; 2% with partner and children and 7% lived alone. The 34% of respondents concerned economic problems as the first reason of abandonment, a 20% disagreement with the race; a 17% expressed family problems and the 10% low academic performance. The 46% did not remember the last matter issued, 22% mentioned

psychophysiology and 19% Psychostatistics. In the 46%, the head of the family had full tertiary or university level, 22% incomplete secondary level. Only 12% requested financial assistance and a 32% attended outreach activities.

## Key words

Desertion, Student Breakdown, Psychology, University

## I.- INTRODUCCION

El conocimiento y manejo de los indicadores de deserción y desgranamiento constituye una herramienta indispensable a la hora de diagnosticar el desempeño y la calidad de las universidades, e imprescindible para definir políticas y estrategias de largo plazo que busquen disminuir los niveles de deserción que impactan negativamente en las propias personas, en el sistema educativo y en la sociedad de la que forman parte. Conocer además características de los alumnos que desertan permitirá diseñar políticas de permanencia, maximizando así el uso de los recursos disponibles en las universidades y minimizando los costos sociales

Se considera importante el análisis de esta temática a fin de poder identificar en profundidad la magnitud del fenómeno de la deserción y desgranamiento estudiantil, así como las características generales que identifican a dicha población y hacer un primer acercamiento a los factores que han podido influir para que el estudiante tomara la decisión de abandonar la carrera. Se piensa que este proyecto de investigación se vincula con procedimientos propios de la asignatura Estadística Descriptiva, perteneciente al plan de estudios vigente de la carrera de Psicología.

## II.- MARCO TEÓRICO Y ESTADO DE LA CUESTIÓN

### II.1.- UCSE-DASS

La Universidad Católica de Santiago del Estero (UCSE) entidad sin fines de lucro es una institución de la Asociación Civil Universidad Católica de Santiago del Estero (ACUCSE), sin subvención del Estado. Fundada el 21 de junio de 1960. El 27 de agosto de 1969 el Poder Ejecutivo de la Nación, por Decreto N° 4793/69, le otorga la autonomía, el reconocimiento oficial como universidad católica y la validez de sus títulos. Como parte de políticas de crecimiento y expansión, se crearon tres sedes de la UCSE, en San Salvador de Jujuy, en 1993; en Olivos, Buenos Aires, en 1994; y en Rafaela, Santa Fe, en 1997.

El Departamento Académico San Salvador (DASS) se inaugura con la apertura de la Licenciatura en Ciencias Políticas. A partir de su creación, cada año académico presentó aperturas de nuevas carre-

ras. En el 2002 se inicia la carrera de Lic. en Psicología - Resolución de Consejo Superior N°268/01. La Licenciatura en Psicología presenta un incremento paulatino y constante de su matrícula desde el año 2002 hasta la fecha y se ha constituido en una de las ofertas de grado con mayor aceptación en la provincia, debido a que no existe oferta similar en el medio, convirtiéndose en la segunda carrera más populosa de la UCSE-DASS, después de Abogacía.

En 2010 debido a los requerimientos de la CoNEAU y en virtud del deseo de la institución de acreditar ante dicho organismo y de alcanzar los más altos estándares de excelencia educativa, se producen modificaciones en los distintos aspectos que abarca el dictado de la carrera, entre los que se destaca la modificación del Plan de estudios. Este proceso permitió lograr la acreditación de la carrera ante la CoNEAU por un periodo de tres años.

## **II.2.- DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

La deserción de estudiantes universitarios ha sido una preocupación por décadas, dando lugar a numerosos estudios y propuestas de mejora (Tinto, 1987; Anuiés, 2000; González, 2006).

Anuiés (2000: 53) cita un estudio que señala “de 100 alumnos que ingresan a la licenciatura, 60 terminan las materias del plan de estudios cinco años después y, de éstos, 20 se reciben. De los que se reciben, sólo el 10% lo hace a edades de 24 o 25 años; los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años.”

En América Latina sucede algo semejante: como señalan González (2006) y la Cepal (2003), la deserción en las universidades latinoamericanas se ubica en alrededor del 50%, aunque con variaciones entre países.

Actualmente, existe consenso en definir la deserción como un abandono voluntario de la carrera elegida que puede ser explicado por diferentes categorías de variables. La deserción puede presentarse en diferentes momentos de la trayectoria académica: previo al ingreso, durante el transcurso de la carrera o en periodos previos a la graduación. Siendo la deserción un fenómeno multicausal inciden en ella una variedad de factores que pueden ser de tipo individual, académico, social o institucional (Celis Giraldo y cols, 2010).

La probabilidad de que un alumno abandone la carrera, es la resultante de una multiplicidad de factores que van desde los personales, los relacionados con el entorno familiar y social en el que se mueve el alumno, los dependientes de la institución, y los que dependen de los docentes (Tinto, 1989).

Se ha presentado que la deserción es mayor en el primer año de la carrera universitaria (Robinson, 1990).

Por su parte, los factores sociales, tienen en cuenta aspectos tales como la capacidad del estudiante para interactuar eficazmente con otras personas, y las actitudes personales y culturales. Incluye el apoyo de los padres y compañeros, el desarrollo o existencia de metas sobre la carrera y la capacidad de adaptarse en diversas situaciones sociales.

Finalmente, los factores institucionales, están relacionados con las prácticas, estrategias y cultura de la universidad. Es sabido que el paso de la educación secundaria a la universidad es considerado como uno de los más grandes cambios sociales de los estudiantes y por lo tanto, les genera un cierto nivel de estrés. Por ello, la manera en que la institución enfrenta esta situación puede ayudar o no

a la retención, persistencia y terminación de los estudios por parte de los estudiantes.

## **II.3.- ESTRATEGIAS EN LA UCSE DASS EN RELACIÓN A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

La UCSE DASS cuenta con diferentes servicios que se proponen contribuir con el estudiante brindado una formación integral y valorándolo como un individuo completo desde una visión holística, es decir, teniendo en cuenta no solo los aspectos académicos sino también sociales y culturales.

### **Centro de Orientación Educativa**

El Centro de Orientación Educativa (COE) implementó una serie de experiencias pedagógicas para favorecer el tránsito de los estudiantes por el primer tramo de sus estudios universitarios como el Programa de Tutoría y Talleres. Contribuye a la carrera en las estrategias de retención, asistiendo a quienes allí son derivados cuando se detectan problemas de aprendizaje, entrenándolos en metodologías de estudio, orientándolos y encaminándolos en sus actividades académicas. También se encuentra disponible la consulta espontánea por parte de alumnos que así lo requieran, trabajando cuestiones de índole académico, u otras que afecten en el normal desempeño del mismo tales como problemáticas familiares, trastornos emocionales, entre otros. Para la resolución de estos últimos se pone a disposición la nómina de la red de servicios de salud mental disponibles en San Salvador de Jujuy.

### **Ayuda económica**

La Ayuda Económica Reintegrable (AER), es una asistencia económica para estudiantes que atraviesan una difícil situación económica y demuestran un buen nivel académico, y que lo soliciten, a partir del primer año de estudio. El mismo es afrontado por el fondo de Compromiso Solidario y demás fondos que se destinan para este fin. Se otorga por periodos anuales y cubren el 25%, el 50% o el 75% del importe mensual de los aranceles del año.

### **Actividades de Extensión**

Los Proyectos de Responsabilidad Social son un objetivo fundamental en el esquema de funcionamiento del DASS, el lograr la interacción de profesores y alumnos con el medio.

### **Centro de estudiantes**

Se constituye mediante Resolución 201/2003 el organismo representativo de los estudiantes de la Universidad Católica de Santiago del Estero, Departamento Académico San Salvador, con sede y domicilio legal en dicha casa de estudios. Se rige por un Estatuto que establece los fines generales (art.3- Defender y hacer respetar los derechos de los estudiantes ejerciendo las acciones tendientes al mejoramiento de las condiciones de estudio y del nivel académico, bregando por la implementación de planes de estudios acorde con la realidad social, política y económica de la región.)

## **II.4.-ESTADO DE LA CUESTION O ANTECEDENTES**

Las investigaciones llevadas a cabo no son abundantes, en especial en nuestro país, por lo que se hace necesaria una profundización en la temática.

Porto y Di Gresia, (2001) analizaron el rendimiento de los estudiantes universitarios y sus determinantes empleando diferentes indicadores como por ejemplo, la razón entre la cantidad de materias rendi-

das y los años desde el ingreso; distancia entre el rendimiento real y el rendimiento teórico. Encuentran, entre otras que la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja. Gil Izquierdo y Escobar (2005) han investigado sobre los condicionantes de la demanda de educación superior donde cobra importancia el nivel educativo de la madre como una influencia positiva en la demanda de los hijos en relación a los estudios superiores. Romero (2000) investigador de la UBA, analizó la población estudiantil en el periodo 1958-2000 donde pudo observar que en estos cuarenta años la población total se cuadruplicó. El proceso de feminización de la matrícula estudiantil fue rastreado por la investigación en los censos universitarios y arroja los siguientes resultados: en las últimas décadas, la población femenina se multiplicó por siete, mientras que la masculina sólo llegó a duplicarse. En el '58, las mujeres representaban el 26,4 por ciento del total mientras que para el 2000 pasaron a ser el 59,9%. En el año 2000, de las 13 facultades de la UBA, 8 tienen una gran mayoría de mujeres: son Psicología (allí, ellas son el 83% del alumnado); Odontología (71%); Farmacia y Bioquímica (71%); Derecho (69%); Medicina (68%); Ciencias Sociales (63%); Veterinarias (61%); y Arquitectura (59%). Otros autores como Tinto, Silva y Feldman (1989) han investigado y teorizado sobre los motivos e implicancias del abandono. También, estos autores advierten sobre la naturaleza multidimensional del fenómeno y aconsejan estudiar el tema en poblaciones específicas para obtener datos que reflejen la realidad.

Los trabajos de Tinto (1987, 1989) han señalado, para un tipo especial de enseñanza superior (las universidades y colleges norteamericanos), los déficits sociológicos y pedagógicos subyacentes, que trascienden a las buenas becas y las buenas bibliotecas. No se trata aquí de aptitudes ni de infraestructura, a condiciones extra-académicas constantes, sino de un fracaso escolar que depende del 'clima institucional' y de la 'integración' al mismo. En muchos casos la diversidad cultural del estudiante paga el 'precio' de la adaptación a la universidad.

En el informe realizado por Boado (2004) sobre "Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay" explora la titulación, y por complemento la deserción y el rezago estudiantil en base a información de las series temporales de ingresos y egresos estudiantiles a las Universidades Uruguayas disponibles en la Universidad de la República (en adelante UDELAR) y en los Anuarios del Ministerio de Educación y Cultura (en adelante MEC), de acuerdo a los objetivos y las definiciones del TOR-IESALC-UNESCO-2004. A nivel global la eficiencia de titulación en UDELAR ronda el 28% promedio del período 1999-2003, osciló según los años entre un 23% y un 34%. El restante 70% es un 'mix' complejo de rezago, repetición y deserción. La exploración de los determinantes de la deserción se realizó sobre la base de entrevistas en profundidad. En síntesis las razones expuestas ubican a la deserción como un problema individual, en el que nunca se deja de reconocer la insuficiencia en relación al esfuerzo y perseverancia que requiere el buen rendimiento. No obstante han comprobado que ello está asociado, aunque no se puede decir cuánto, a: a) razones subjetivas (motivaciones, interés por la carrera, vocación, costos psicológicos); b) factores externos al sistema de educación universitaria (trabajo y estudio simultáneos), c) grupo de elementos vinculados al funcio-

namiento de la Facultad (exigencia de la carrera, duración del plan de estudios, docentes, clima, la excesiva orientación teórica de la facultad y la no clara vinculación con de la carrera con el mundo laboral.

En la Argentina, el problema de fracaso y deserción universitaria se plantea desde los inicios de la Universidad Pública. La Dirección de Estadística Universitaria de la Universidad Nacional de Rosario (UNR) realizó una investigación de corte transversal para el año 1990 Perfil Social (1990) aplicando técnicas de análisis factorial a la población total de alumnos de dicha Universidad. Se obtuvieron resultados para cada Facultad y luego se ajustaron las técnicas para llegar a resultados generales. Construyendo una tipología de los estudiantes. Encontraron tres grupos con mayor riesgo de abandono: alumnos que trabajan 36 horas semanales y están casados; alumnos que trabajan y sus padres (obreros o comerciantes) tienen sólo nivel primario; estudiantes que viven en Rosario trabajan más de 20 horas con padres que han alcanzado educación primaria y son empleados o pequeños comerciantes. Contrariamente, el grupo que tiene menos riesgo de abandono está caracterizado por alumnos que no trabajan, provienen de otras zonas y sus padres tienen nivel secundario y se dedican a la rama agropecuaria.

### III.- OBJETIVOS

#### III.1.-OBJETIVO GENERAL

Conocer la magnitud de la deserción y desgranamiento estudiantil en la carrera de licenciatura en Psicología de la UCSE-DASS en las cohortes 2002-2012.

#### III.1.1.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Describir los índices de deserción y desgranamiento de la carrera de Psicología en las cohortes 2002-2012.

Determinar los factores que inciden en la deserción y desgranamiento en la carrera de Psicología en las cohortes 2002-2012.

Determinar el momento durante la cursada en que ocurre la deserción y desgranamiento en la carrera de Psicología en las cohortes 2002-2012.

### IV.-ESTRATEGIA METODOLOGICA

Cabe puntualizar la vinculación de un enfoque documental, cuantitativo y cualitativo, con un tipo de diseño descriptivo.

En cuanto a los procedimientos éticos, el equipo investigador utilizó un documento de consentimiento informado, que aseguró que los/as participantes recibieran toda la información sobre los objetivos y procedimientos del estudio, asegurando su comprensión y participación voluntaria, y la confidencialidad de la información

**Población:** alumnos de psicología de las cohortes 2002-2012 que abandonaron la carrera.

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	total
52	67	57	39	36	44	36	34	21	12	13	411

**Muestra:** alumnos desertores de la carrera a los que se los puede localizar y aplicar la encuesta. Se trabajó con el 10% de los que abandonaron de cada cohorte.

Para la selección de los participantes de la muestra de cada cohorte se aplicó un muestreo probabilístico, aleatorio simple. Se eligió al azar al 10% de cada cohorte.

#### **Técnicas de Recolección de datos**

\* Registro de alumnos por cohorte (2002-2012) provenientes del Sistema Alumnos- UCSE-DASS.

\* Encuesta semiestructurada con preguntas relativas a variables tales como: edad, sexo, motivo de abandono, momento del cursado donde ocurre el abandono, etc. (se adjunta en el Anexo)

**Análisis de los Datos:** Una vez recogida la información documentada mediante los registros informatizados (Sistema de Alumnos UCSE.DASS- COE) y la información cualitativa obtenida mediante la encuesta, se procedió a su análisis.

### **V.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para el análisis de la situación de desgranamiento que presenta la carrera de Licenciatura en Psicología se considera desde su inicio, las diez cohortes en el trayecto académico 2002-2012.

#### **2002-2009 (Plan de estudios 95)**

**Fuente:** Sistema de Gestión Académica- UCSE – DASS.

#### **2010-2012 (Plan de estudios 2010)**

**Fuente:** Sistema de Gestión Académica- UCSE – DASS.

#### **V.1.- CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN QUE ABANDONA LA CARRERA**

**Edad** - La edad máxima que se registró entre las personas entrevistadas que abandonaron la Carrera fue de 44 años, (correspondiendo a la Cohorte 2003) y la menor edad registrada fue de 18 años (correspondientes a casos de las cohortes 2006, 2007 y 2010). La edad que más se repite es 21 años. El 50% de los entrevistados presentaron edades entre 21 y 26 años.

**Sexo** - Como ocurre en todas las universidades tanto públicas como privadas en todas las carreras se registra un incremento de estudiantes mujeres en la matrícula cada año. Romero (2000) sostiene que este incremento de la población femenina en las universidades no solo se relaciona con una conquista positiva de las mujeres tanto en la posibilidad de acceso a la educación superior y al mundo laboral sino que también tendría que ver con que el mercado laboral ha incrementado sus exigencias en relación a las posibilidades laborales, por lo que para acceder a mejores puestos de trabajo es necesario poseer mayores logros educativos. Un 73% de los encuestados son del sexo femenino.

**Año de abandono** - Según Robinson (1990) la deserción es mayor en el primer año de la carrera universitaria. Sin embargo, en nuestra muestra esta situación no se comprueba, la mayor deserción se produce entre el 2do y 3er año.

**Convivencia** - Los resultados de la encuesta señalan que el 80.5% de los estudiantes que abandonaron la carrera convivía con su familia de origen al momento del abandono. Vivir con los padres y/o hermanos supone un soporte tanto afectivo como económico que posibilitaría que los alumnos afronten el estudio y la vida universitaria con mayor facilidad a diferencia de aquellos alumnos que deben trasladarse a otra provincia y vivir el desarraigo (Soria y cols, 2005). Sin embargo, esto no ocurriría con nuestra muestra. Siendo el factor económico el principal motivo de abandono, podría pensarse

que si bien estos estudiantes contarían con el apoyo emocional y de contención en el hogar, la situación económica de gran parte de la población influye de manera decisiva en la continuación de los estudios superiores.

El 10% de los encuestados convive con su pareja y el 2% con su pareja e hijos al momento de abandonar la carrera. Podría pensarse que aparte de los estudios, estos estudiantes asumen otras responsabilidades por lo que les resulta más difícil continuar con los mismos y a la vez, afrontar tareas propias del cuidado de una familia. El 7% de los encuestados vive solo al momento de abandonar los estudios. El bajo porcentaje en relación a otras universidades de otras provincias, se explica ya que la mayoría de los estudiantes de la UCSE DASS son oriundos de esta ciudad y alrededores y no necesitan alejarse de sus familias, afectos y amistades.

**Motivo de abandono** - El 34% de los entrevistados refieren problemas económicos como primer motivo de abandono de la carrera, específicamente a la dificultad en pagar la cuota mensual. En entrevistas realizadas con alumnos que han dejado la institución refieren que “Se le iba a hacer pesado a mi mamá pagarme cinco años de estudios”. Esto hace pensar que aún a veces cuando los padres no digan nada al respecto, podría haber una atmósfera de culpabilidad por el gasto en familias que posiblemente tengan otro orden de prioridades.

El segundo motivo registrado es la disconformidad con la carrera; un 20% de los entrevistados manifiesta que no le gustó la carrera, no era lo que esperaba, por lo que se puede inferir un desconocimiento de las materias o del perfil profesional previo a la inscripción universitaria.

El tercer motivo que surge, son los problemas familiares, un 17% de los entrevistados aluden a esta problemática: la conformación de una nueva familia, un embarazo y la asunción de nuevas responsabilidades parecen incidir en la decisión de abandonar la carrera para ocuparse de otras prioridades.

El cuarto lugar del motivo de abandono es el bajo rendimiento académico, un caso en la Cohorte 2002, otro en la Cohorte 2003 y dos casos en la Cohorte 2010. Los encuestados alegan que algunas materias le resultaron de difícil comprensión, por lo que debían recursarla.

**Última Materia cursada** - Es significativo que el 46% de los entrevistados no recordaban la última materia cursada. De aquellos alumnos que si mencionaron la última materia cursada, el 22% mencionaron a Psicofisiología y el 19% a Psicoestadística.

**Dificultades en la cursada** - El 54 % del total de la muestra manifiesta no haber tenido ninguna dificultad durante la cursada. El 17% aduce un bajo rendimiento académico.

**Nivel educativo de los padres** - Otro de los factores que se relaciona con la deserción, es el nivel educativo alcanzado por los padres como una importante influencia sobre los hijos. Si bien se preguntó el nivel educativo de ambos padres se tomó para el análisis el correspondiente al jefe de familia. En el 46 % de los 41 entrevistados de la muestra, el jefe de familia tiene un nivel terciario o universitario completo, el 22% un nivel secundario incompleto y solo un 2% registraron un nivel primario completo. Los resultados obtenidos en la muestra examinada no se condicen con las afirmaciones de Porto y DiGresia, (2001) quienes señalan que a mayor

nivel de instrucción del jefe de familia o ambos progenitores, menor es la probabilidad de deserción de los hijos que cursan estudios superiores.

**Centro de Orientación Educativa** - Del total de alumnos entrevistados, sólo el 22% asistió al Centro de Orientación Educativa, lo que podría estar asociado al desconocimiento de las funciones del COE por los alumnos.

**Ayuda económica** - A pesar de que el principal motivo de abandono es el económico el 88% no solicitó en ningún momento, ayuda económica para sortear dicho obstáculo y continuar sus estudios.

**Extensión** - De la totalidad de alumnos entrevistados, el 32% concurren a alguna actividad de extensión; ya sea deporte, coro, pastoral, entre otras.

**Centro de estudiantes** - Resulta significativo que sólo el 2% de los estudiantes consultados participó en alguna actividad vinculada al centro de estudiantes. Si bien el centro se encuentra reconocido mediante estatuto (Resolución 201/2003), en años anteriores los estudiantes no se organizaban para participar en el mismo.

## VI.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad. Aunque una gran variedad de fuerzas operan sobre dichos procesos, es también verdad que los individuos son mayormente responsables de alcanzar las previstas metas institucionales.

En relación al objetivo específico de determinar los factores que inciden en la deserción y desgranamiento se comprobó que las edades de los alumnos que desertaban oscilaban entre los 18 y 44 años. El 73,2% son mujeres. El 80,5% vivía con su familia de origen, y el 9,8% con su pareja al momento de abandonar la carrera. El 34% de los entrevistados refieren problemas económicos como el primer motivo de abandono de la carrera. El segundo motivo es la disconformidad con la carrera; un 20% de los entrevistados manifiesta que "no era lo que esperaba". Otros estudiantes se cambiaron de carrera pero permanecieron en la institución y otros tuvieron la posibilidad de ir a estudiar a otra universidad en otras provincias. El 46% de los entrevistados no recordaba la última materia cursada. Tomando como referencia el nivel educativo del jefe de familia, el 46% tiene un nivel terciario o universitario completo, el 22% posee un nivel secundario incompleto. Sólo el 22% asistió al Centro de Orientación Educativa. Un 12% solicitó ayuda económica, a pesar que fueron los problemas económicos el primer motivo de abandono. El 32% concurren a alguna actividad de extensión; ya sea deporte, coro, pastoral. Sólo el 2% de los estudiantes consultados participó en alguna actividad vinculada al Centro de Estudiantes.

En cuanto al objetivo de determinar el momento durante la cursada en que ocurre la deserción y desgranamiento en la carrera de Psicología en las cohortes 2002-2012, si bien se esperaba que la mayor deserción se produjera en el primer año, se pudo comprobar que se producía en los tres primeros años, en general por el fracaso de aprobar materias como Psicofisiología y Psicoestadística o por problemas económicos.

La decisión de abandonar puede obedecer a distintas causas; algunas de ellas son susceptibles de intervención institucional,

otras no. Reconocer las causas que puede modificar la Institución permitió implementar planes de mejora que podrán ser evaluados en el futuro con los indicadores de deserción presentados en esta investigación.

Con respecto al objetivo general, esta investigación permitió conocer que los porcentajes de deserción de los estudiantes de Lic. en Psicología oscilaron entre el 61,18% para la Cohorte 2002 y 70,53% en la cohorte 2003 fueron descendiendo al 10% en la Cohorte 2012. Se observa que hay retención de alumnos de un modo sostenido a partir de la cohorte 2007.

Finalmente, esta investigación ha caracterizado al estudiante que abandona la carrera de Licenciatura en Psicología en Jujuy indagando motivos de deserción; sin embargo, abre nuevos interrogantes en lo referido a qué expectativas traen los adolescentes egresados de los secundarios locales en lo referente a las carreras de grado y al desarrollo de un proyecto de vida inserto en un contexto socioeconómico y cultural particular, como es el Noroeste Argentino.

Sería de gran trascendencia profundizar estos aspectos mediante un abordaje cualitativo que amplíe las significaciones individuales y familiares del abandono de una carrera universitaria. Así como continuar evaluando los indicadores de deserción y desgranamiento de manera institucional para planificar y desarrollar estrategias de retención ante factores susceptibles de intervención académica.

## BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (2000) La educación superior en el siglo XXI Disponible publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista113\_S5A2ES.pdf
- Boado, M. (coord) (2004) Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay, Comisión Sectorial de Enseñanza, UR
- Celis Gilardo, J.E. y cols. (2010), El programa Institucional de Tutorías: un programa de acompañamiento a un Programa de Retención Estudiantil. Universidad Católica de Colombia
- Gil Izquierdo, M. y Escobar, L (2005), Los Determinantes Socioeconómicos de la Demanda de Educación Superior en España y la Movilidad Educativa Intergeneracional. Universidad Complutense de Madrid. España. Disponible en [http://www.academia.edu/.../Diferencias\\_en\\_el\\_logro\\_educativo\\_de\\_padres\\_e...](http://www.academia.edu/.../Diferencias_en_el_logro_educativo_de_padres_e...)
- Gonzalez, L. (2006). Repitencia y deserción universitaria en América Latina", en: unesco-iesalc (2006). Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior, Caracas: iesalcunesco, pp. 156-168.
- Gutierrez, M.C. y col (2013), Retención y desgranamiento en la carrera de Ingeniería Química de la Universidad Tecnológica Nacional-Facultad regional Buenos Aires. Revista Argentina de Enseñanza de la Ingeniería. Año 2, Vol.4, pp.55-62.
- Porto, A. y Di Gresia, L. (2004). Rendimiento de Estudiantes Universitarios y sus determinantes. Revista de Economía y Estadística Vol. XLII. Disponible en: [http://www.unc.edu.ar/ief/publicaciones/economestadistica/2004\\_42\\_n1/05Porto\\_DGresia](http://www.unc.edu.ar/ief/publicaciones/economestadistica/2004_42_n1/05Porto_DGresia).
- Rizzuto, F. (2009). La Deserción en la Educación Superior, Motivos y Medidas Preventivas. Disponible en: <http://www.web.austral.edu.ar>
- Robinson, R. (1990). Understanding the gap between entry and exit: a cohort analysis of african american students persistence. Journal of Negro Educational. Vol. 59.

Rodríguez, A. y Sanchez Vindas, M.A. (2005). La Deserción estudiantil en la Educación Superior. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. Vol 5. Disponible en: [http://www.revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/deserc\\_01.pdf](http://www.revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/deserc_01.pdf)

Romero, R. (2000). Universidad y capital tecnológico: masificación, feminización y salarización de los estudiantes de la UBA (1958-2000). Facultad de Ciencias Económicas. UBA

Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 55 pp.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior. Vol. 71, pp.33-51.