

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2017.

Hablan los equipos directivos acerca del asesoramiento educativo.

Martín, Diana y Martin, Laura Cecilia.

Cita:

Martín, Diana y Martin, Laura Cecilia (2017). *Hablan los equipos directivos acerca del asesoramiento educativo*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/515>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/6Yh>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

HABLAN LOS EQUIPOS DIRECTIVOS ACERCA DEL ASESORAMIENTO EDUCACIONAL

Martín, Diana; Martín, Laura Cecilia

Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Comahue. Argentina

RESUMEN

El propósito de la presente ponencia es presentar algunos de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, del proyecto de investigación titulado: Las intervenciones en el asesoramiento educacional como mediaciones que se producen en contextos escolares del Nivel Medio, focalizando la mirada en el asesoramiento educacional, y el sentido y significados que los directivos le otorgan a las intervenciones de los equipos técnicos de la provincia de Río Negro (ETAP). La propuesta consiste en considerar por un lado, el asesoramiento como coproducción de acompañamiento en un marco más amplio y distinto de relaciones que incluye a la comunidad escolar en su totalidad. Ello implica conceptualarlo como una práctica educativa situada, no restringida a los profesionales. Por otro lado, se pretende profundizar las distintas formas que toma la intervención dependiendo del posicionamiento epistemológico con el que cuentan cada uno de los actores institucionales, los cuales de acuerdo a ésta, pueden producir distintos efectos en la comunidad educativa.

Palabras clave

Asesoramiento educacional, Prácticas de intervención, Acompañamiento y colaboración

ABSTRACT

MANAGEMENT TEAMS TALK ABOUT EDUCATIONAL COUNSELING

The purpose of the present paper is to present some of the results obtained in the fieldwork of the research project entitled: Interventions in educational counseling as mediations that occur in school contexts at the Middle Level¹, focusing on educational counseling, And the meaning and meanings that the managers give to the interventions of the technical teams of the province of Río Negro (ETAP). The proposal is to consider, on the one hand, counseling as a coproduction of accompaniment in a broader and different framework of relationships that includes the entire school community. This implies conceptualizing it as an educational practice located, not restricted to professionals. On the other hand, it is sought to deepen the different forms that the intervention takes depending on the epistemological positioning with which each of the institutional actors count, which according to this, can produce different effects in the educational community.

Key words

Educational counseling, Intervention practices, Accompaniment and collaboration

INTRODUCCIÓN

La problemática a ser comentada en esta instancia, apunta a focalizar la mirada en los equipos de gestión y en los profesionales involucrados en el asesoramiento educacional, y sus intervenciones, tanto en la sala de clase como en el ámbito institucional.

Considerándolas como un sistema de actividad, con el propósito de analizar sus motivaciones, objetivos, condiciones, herramientas y resultados (Engeström, 2001) dichas intervenciones se reconocen como mediaciones entre los sujetos y los objetos sobre los que operan, pero además, suponen interacciones entre diversos sistemas de actividad, generando contradicciones que las caracterizan y posibilitan la construcción de nuevos sentidos y significados del asesoramiento, es decir, posibilitan el aprendizaje expansivo. Particularmente interesa analizar las relaciones entre diversos sistemas de actividad que se producen en contextos escolares formales en la provincia de Río Negro.

En particular, interesa estudiar los sentidos que los equipos de gestión le otorgan a las intervenciones de los Técnicos/as que integran los equipos de asesoramiento -en este caso, en Río Negro- ETAP. Se trata de identificar dichas intervenciones, a partir de las actividades, acciones y operaciones (Leontiev, 1978), reconocer los factores que inciden en el desarrollo de las mismas, así como los recursos que implementan para realizarlas, y luego los impactos de estas intervenciones a partir de los/as asesores y de los distintos actores involucrados.

La preocupación por estudiar e indagar acerca de las intervenciones del asesoramiento educacional como mediaciones en prácticas situadas proviene de una línea de investigación que focaliza en la relevancia de los instrumentos mediadores como herramientas psicológicas que tienen un origen social, que se las utiliza para comunicarse con otros, para mediar en el contacto de los mundos sociales y luego internalizar su uso. Por ello, consideramos valioso analizar dichas mediaciones no solo dentro del aula, sino a nivel de toda la comunidad educativa. En este punto surge el interés por analizar las mismas como instrumentos de mediación.¹

En nuestra provincia, la tarea de asesoramiento educacional es realizada por los diversos profesionales que se desempeñan en esa actividad, y cuyo objetivo es justamente, optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde un lugar de colaboración, acompañamiento y co-construcción de saberes con los demás actores implicados. De allí que el mayor desafío es la construcción conjunta de problemas e intervenciones con los demás agentes participantes, en una constante negociación y orquestación de diversos significados.

Tradicionalmente, las intervenciones de los/as asesores/as (tutores, orientadores, técnicos, entre otros) en la institución estuvieron

enroladas en un enfoque psicoeducativo que priorizaba el diagnóstico y la ayuda en la resolución de problemas de aprendizaje individual. En la actualidad, se torna necesario reinventar propuestas de intervención que den cuenta de las rupturas e incertidumbres originadas por los múltiples cambios sociales en la conformación de una nueva cultura. Para ello, resulta indispensable el trabajo interdisciplinario que posibilitará generar marcos conceptuales y de acción cada vez más compartidos y menos estancos. Desde esta perspectiva, es que consideramos que esas intervenciones son valiosísimas prácticas situadas.ⁱⁱ Son instrumentos que incide y se coordinan intencionalmente con las acciones de directivos, docentes, estudiantes, incluyendo a todos los actores implicados en ella, e incluso a otros/as asesores/as y al sistema de asesoramiento en general (Equipos Técnicos). Son parte de un sistema de interacciones, suponen modos de mediación y surgen de procesos de apropiación o de dominio de las mismas, a partir de procesos históricos de consolidación de las mismas.

De acuerdo al nivel de conocimiento que se pretende obtener, este estudio se inscribe dentro del tipo exploratorio – interpretativo, por cuanto se trata de comprender distintos aspectos del objeto de estudio, presentando descriptiva y comprensivamente al asesoramiento educacional como práctica situada.

En consecuencia, la metodología en relación a la investigación responde fundamentalmente a una perspectiva cualitativa. Se entiende que este modo de aproximación al objeto, fundamentado desde la perspectiva Socio-histórica y en la Teoría de la Actividad, puede contribuir significativamente al conocimiento de las diversas modalidades que se producen en el asesoramiento educacional.

En consecuencia, el trabajo de campo se realizó en colegios de nivel medio de la provincia de Río Negro que son asesoradas por los ETAP.ⁱⁱⁱ Para tener una mirada más amplia se optó por realizar el trabajo de campo en 4 regiones de la provincia, lo que posibilitaría tener un panorama más significativo del objeto de estudio, de modo tal que queden representadas diferentes zonas supervisivas, reconocidas por el Consejo Provincial de Educación.

La recolección de la información, se llevó a cabo a través de entrevistas en profundidad con diferentes actores institucionales, para abordar la multiplicidad de voces, las diversas perspectivas, la plurideterminación de las intervenciones, recuperando la historicidad y horizontalidad en el análisis. Se realizaron entrevistas a los/as técnicos/as del ETAP, a los directivos, a los docentes y a los estudiantes de 1° y 4° año de las instituciones seleccionadas. Esto permite estudiar los distintos sistemas de actividad como componentes de un sistema principal. Sin embargo, en función del presente trabajo, y para reducir la complejidad del análisis, se realizó un estudio del sistema de actividad de los directivos en forma independiente, y de las contradicciones en el interior del mismo, siempre en relación con otros sistemas de actividad. Por lo tanto, se realiza el análisis e interpretación de las entrevistas con los directivos.

El asesoramiento educacional desde la Teoría de la Actividad.

Al revisar las investigaciones referidas a las intervenciones del asesoramiento educacional se constata la variedad, multiplicidad y extensión de producciones. En algunas de ellas se encuentran coincidencia con la perspectiva de los sistemas de actividad, y permiten

ampliar el espectro teórico desde el cual nos situamos. Se optó por seleccionar algunos de estos estudios considerados relevantes para el trabajo que aquí se propone. En consecuencia, se recuperaron aquellos antecedentes que priorizan la modalidad colaborativa, que analizan el asesoramiento desde la identidad de la función a partir de un *actuar en situación*, y que proponen el establecimiento de determinadas estrategias que responden a la singularidad de cada contexto:

- el asesoramiento como práctica institucionalizada viene determinada, fundamentalmente por los componentes político-administrativos que regulan el sistema en general y las condiciones de trabajo de los asesores en particular;
- el asesoramiento como práctica colectiva viene determinado por componentes culturales e ideológicos de un contexto institucional;
- el asesoramiento como práctica personal viene determinada por componentes idiosincráticos y autobiográficos que afectan a los asesores como sujetos.

Análisis de los testimonios de los/as directores/as de las instituciones educativas de nivel medio

Ningún consultado duda de la relevancia de los equipos técnicos del ETAP. Los directivos consideran que el ambiente existente en la actualidad, la organización, las formas y modos de trabajo del equipo y las actitudes del cuerpo profesoral son aspectos que influyen en la visión que cada actor institucional tiene respecto a los/as técnicos/as que conforman dichos equipos. No obstante, existen algunas pretensiones que no son satisfechas cuando los profesionales cierran una intervención e informan sobre la misma a quién haya originado la demanda. Son cuestionadas también las vías de coordinación y, por lo recogido en el trabajo de campo, creemos que para las actuaciones de los/as técnicos/as sean convergentes y coherentes entre sí, se hace necesaria la existencia de mecanismos de coordinación ágiles y eficaces que los mismo equipos tendrían que construir para lograr impactos positivos de sus intervenciones.

Actualmente y con las situaciones complejas que se viven en las instituciones educativas, por supuesto que los equipos son absolutamente necesarios. Pero quiero decirte que no todos los docentes lo consideran igual, algunos piensan que “tocan de oído”, escriben algo y se van. Otros en cambio dicen que les agrada trabajar con ellos/as porque les dan otra mirada y tienen otras perspectivas. De cualquier manera, a favor o en contra, para mejorar las tareas que desarrollan deberían establecer criterios básicos para asignar a cada profesional en las zonas. A ver... me estoy refiriendo a la mayor o menor complejidad de las instituciones educativas. A veces las distancias a la sede y sus características urbano-geográficas condicionan la tan mentada coordinación de los equipos entre sí y con los supervisores. (Directora nivel medio, zona Valle Medio)

En este momento siento que el asesoramiento que nos dan es escaso. Yo reconozco que tienen muchas instituciones bajo su órbita y que los docentes realizan muchas demandas, pero es necesaria otra organización en los ETAP (que no depende de ellos), sino de la Dirección Central. Por ejemplo, no todas las intervenciones tienen que ser del mismo tipo, justamente porque las escuelas son distintas, las complejidades son distintas, los grupos de docentes son

distintos y a veces se nota que quieren intervenir en escuelas del centro de la misma manera que en escuelas de barrios de escasos recursos o, peor aún, de localidades distintas. A veces están seis meses con un diagnóstico, eso es mucho, porque entre una cosa y otra se terminó el año (...) es complicado. (Directora nivel medio, zona Atlántica)

Dos testimonios distintos, zonas también diferentes, pero que dejan ambos traslucir la necesidad de ciertas transformaciones en los equipos, para que su accionar resulte beneficioso para las instituciones. Sea desde la Dirección Central como de los propios integrantes de los equipos, los cambios implican desafíos tanto académicos como presupuestarios. La cobertura de cargos en aquellos equipos que sólo tienen uno o dos profesionales resulta ser absolutamente necesaria ya que los equipos requieren urgentemente que todos los perfiles sean cubiertos.

Respecto a las situaciones recurrentes que solicitan el acompañamiento de los equipos, podemos rescatar algunos testimonios que nos muestran que uno de los ámbitos más destacados refiere a las dificultades en el aprendizaje escolar -particularmente en algunas asignaturas-, en la convivencia cotidiana, en situaciones conflictivas tanto a nivel familiar como institucional, en procesos de inclusión, entre otros. Expresiones de dos directoras confirman lo antes dicho:

Los técnicos intervienen comunicando a los equipos directivos y docentes las trayectorias de los alumnos y las familias en los casos que conozcan. Se visualiza que las intervenciones tienen un carácter diagnóstico en el primer año, en ocasiones de tipo institucional; pero son las menos. Por lo menos en los primeros años se trabaja mucho con el chico o en relación al chico (Director nivel medio, zona Atto Valle)

Diagnósticos psicopedagógicos y diagnósticos de aprendizaje. Y diagnósticos sociales y económicos, cómo es la familia, qué contención tiene. En general, le hacen una entrevista al chico, pero también a los padres, y es donde empiezan los problemas, porque hay familias desintegradas, hay padres adolescentes que no pueden abordar a sus hijos, y eso ellos lo tienen que percibir para poder ver la realidad del estudiante (Directora Nivel medio Zona Sur)

Al ser consultados sobre el modo de intervención en las distintas situaciones podemos afirmar que por lo general comunican al equipo de gestión y también a los docentes, las trayectorias de los estudiantes y las familias en caso que conozcan:

En los primeros años, se trabaja mucho con el estudiante, convocan a las familias y suelen trabajar en talleres con temáticas específicas. Esto me parece interesante, especialmente cuando aparecen casos de inclusión y reajustes de trayectorias en estudiantes que llegan de otras jurisdicciones (Directora Nivel medio, Zona Alto Valle Este)

(...) por lo general trabajan en la articulación de los procesos de inclusión, haciendo o comparando planes de estudios y favo-

reciendo ajustes en las nuevas escuelas (Directora nivel medio, zona Valle Inferior).

Un aspecto que resultó interesante fue la relación existente entre los/as directores/as y los/as profesionales que asesoran las instituciones:

Es una relación pedagógica y vincular muy buena, porque primero los tenemos todas las semanas aquí. (...)Tenemos dos referentes institucionales, una de ellas es psicóloga, y hasta recién estábamos contentos porque teníamos a una preceptora que va a trabajar unos 15 días, que es trabajadora social. También tenemos una maestra fortalecedora que es la de primer año, que funciona de puente entre los profesores y el primer año, desde su adaptación desde séptimo grado de nivel primario. Y tenemos una referente institucional en segundo año que es la que acompaña a los chicos especialmente cuando tiene dificultades pedagógicas (Directora Nivel medio Zona Sur)

Tenemos buena relación en general, claro con algunos mejor que con otros. Suele suceder que en ocasiones proponen estrategias que a los/as docentes no les convencen y es así...donde se produce algún cortocircuito entre todos. (Directora nivel medio, zona Alto Valle Centro).

En síntesis, la visión sobre el rol profesional de los integrantes de equipos técnicos, que los/as directivos, depende de la zona supervisiva en la que el equipo desarrolla su actividad. En ocasiones, los actores institucionales se centran en las funciones que “deberían” cumplir, otras veces en las expectativas que tienen cuando demandan la presencia de los/as técnicos/as y desde ese centramiento proponen “mejoras” para el futuro de los equipos. Es importante aclarar que todos/as los/as consultados/as están seguros que las impresiones cambiarían si cada equipo tuviese menos cantidad de instituciones, para “atender”, acompañar y “ayudar” –según sus propias palabras– en la resolución de conflictos institucionales.

A modo de cierre

Consideramos que para que la intervención de los profesionales resulte positiva, es necesario tener en cuenta algunas cuestiones que permitan optimizar el trabajo que realizan desde los equipos técnicos. Por ejemplo, tener en cuenta las características contextuales de cada institución, identificar y categorizar las posibles intervenciones, planificar y organizar las mismas determinando los instrumentos necesarios para el tiempo que se dispone y por supuesto realizar las intervenciones desde una mirada multidisciplinar a través de un cronograma. Finalmente creemos que el impacto que las intervenciones producen sobre los distintos actores es el medio más adecuado para evaluar lo realizado ante una situación específica.

Una reflexión posible es que queda aún demasiada rigidez en las actuaciones y existe desajuste entre las posibilidades que tienen los profesionales del ETAP y las expectativas que generan ante los directivos. Es un desafío. Una alternativa de avance puede lograrse explicitando y enmarcando las intervenciones dentro de una postura coherente, definiendo claramente las acciones y delimitando lo que se puede y se sabe hacer, pero siempre en un trabajo compartido.

NOTAS

iEn una trama intersubjetiva, la mediación se produce a partir de interacciones semióticas que sesgan los procesos intersubjetivos con el fin de negociar y construir sentidos novedosos de la situación.

iiPráctica que está atravesada por diversos o múltiples factores, ya que se da en contextos socio-históricos.

iiiETAP: Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico.

BIBLIOGRAFÍA

- Baquero, R. (2013) El sujeto en situación. Las formas educativas y los límites de la formación en psicología. En Serrano-García, I., Rodríguez Arocho, W., Bonilla, J., García, T., Maldonado, L., Pérez-López, S. y Rivera Lugo, C. (comps). El reto de la educación universitaria: Experiencias desde la psicología. Puerto Rico: Asoc. De Psicología de Puerto Rico.
- Bertoldi, S. y Porto, M. (2008) La asistencia técnica en el Nivel Medio del sistema educativo rionegrino: marchas y contramarchas. En Revista Pilquen (Sección Psicopedagogía) N° 5. Educo.
- Cole, M. y Engestrom, Y. (2001) Enfoque histórico-cultural de la cognición distribuida, en Salomon G. (comp.) Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas. Amorrortu. Buenos Aires.
- Engeström, Y. (2001) Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica de la asistencia básica. En Chaiklin, S. & Lave, J. (comps.) Estudiar las prácticas. Buenos Aires, Amorrortu.
- Erausquin, C. y Larripa, M. (2008). Teoría de la actividad y modelos mentales. Instrumentos para la reflexión sobre la práctica profesional: "aprendizaje expansivo", intercambio cognitivo y transformación de intervenciones de psicólogos y otros agentes en escenarios educativos. Anuario de Investigaciones Vol.15, Bs A, ene. /dic. 2008. ISSN 1851-1686
- Erausquin C. y Bur R. (2013). Psicólogos en contextos educativos: diez años de investigación. Buenos Aires: Proyecto Editorial.
- Martin, D. (2005) Modelos de organización en el asesoramiento educacional – Documentos de Trabajo, Capacitación a profesionales del ETAP. Dirección de Capacitación, Consejo Provincial de Educación de Río Negro.
- Montero, L. y Sanz Lobo, Ma. D. (2008) Entre la realidad y el deseo: Una visión del asesoramiento. Profesorado. En Revista de currículo y formación del profesorado, 12, 1.
- Nicastro, S. y Andreozzi, M. (2003) Asesoramiento pedagógico en acción. La novela del asesor. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Romero, C. (2008). Hacia una "dramática" del asesoramiento escolar: escenario, texto y actuación. En Revista de Curriculum y Formación del profesorado, Vol. 12, N° 1, 2008
- Schön, D. (1998) El Profesional Reflexivo. Paidós
- Valdez, D. (2007) El psicólogo educacional: estrategias de intervención en contextos escolares. En Nora Elichiry (Comp.) ¿Dónde y cómo se aprende? Temas de Psicología Educacional. Buenos Aires. Eudeba.