

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2017.

# **Tutorías de residentes de psicología clínica: influencias de la experiencia clínica y docente sobre modelos mentales situacionales de novatos y expertos.**

Ramos, Ana Laura.

Cita:

Ramos, Ana Laura (2017). *Tutorías de residentes de psicología clínica: influencias de la experiencia clínica y docente sobre modelos mentales situacionales de novatos y expertos*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/529>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/a65>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# TUTORIAS DE RESIDENTES DE PSICOLOGÍA CLÍNICA: INFLUENCIAS DE LA EXPERIENCIA CLÍNICA Y DOCENTE SOBRE MODELOS MENTALES SITUACIONALES DE NOVATOS Y EXPERTOS

Ramos, Ana Laura

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Argentina

---

## RESUMEN

El artículo considera modelos mentales situacionales de residentes de psicología clínica que se desempeñan en hospitales públicos de la ciudad de Buenos Aires partiendo de situaciones-problema seleccionadas y analizadas por los profesionales. Se propone que los psicólogos residentes realizan un proceso de dominio y apropiación participativa de instrumentos de mediación en el seno de una comunidad de práctica y aprendizaje que imprime modificaciones en su modo de analizar y resolver problemas de intervención. Este estudio se focaliza en el proceso de aprendizaje en la acción profesional de psicólogos clínicos de 3 hospitales generales de la ciudad de Buenos Aires ingresantes a primero y cuarto año del Sistema de Residencia en Junio de 2016. Los cuestionarios respondidos muestran una tendencia a la visión compleja de las situaciones-problema sobre las que intervienen, con interrelación de factores o dimensiones incluyendo tramas relacionales intersubjetivas y psicosociales y construcción conjunta de los problemas e intervenciones pensadas. Por otra parte, se destaca la marcada influencia del tipo de dispositivo institucional seleccionado para el recorte efectuado en las respuestas brindadas. Se apunta al posterior análisis cuali-cuantitativo de cuestionarios respondidos por los mismos profesionales en modalidad virtual al finalizar el ciclo actual de formación en Mayo de 2017.

## Palabras clave

Residentes de Psicología clínica, Modelos mentales, Tutoría, Cambio cognitivo

## ABSTRACT

CLINICAL PSYCHOLOGY RESIDENT TUTORSHIP: INFLUENCE OF TEACHING AND CLINICAL EXPERIENCE IN SITUATIONAL MENTAL MODELS OF FRESHMAN AND EXPERTS

This paper analyzes situational mental models of clinical psychology residents who work in public hospitals at Buenos Aires pondering the complexity of problem situations selected and analyzed by professionals. Psychology residents perform a mastery and participative appropriation process of mediation instruments on a teaching-and-practice community, which make changes in the way of analyze and solving intervention problems. The study focuses on processes of learning in professional action of clinic psychologists at 3 general hospitals in the city of Buenos Aires who entered the Residence System in Clinical Psychology. The data was collected from rookies and seniors residents in June 2016. The answers

given by the professionals show a complex vision of the problems situations in which they operate, with interlinking factor or dimensions that includes psychosocial and inter subjective relations and the joint construction of the problems and past interventions. Another important subject is how institutional set up influence the cropping of the answers given by the subjects. It points to the further development of a qualitative and quantitative analysis of questionnaires answered by these same professional, on a virtual platform, at the end of the current formation cycle in May 2017.

## Key words

Residents of clinical psychology, Mental models, Tutorship, Cognitive change

## Introducción

Las Residencias de Salud Mental constituyen un sistema remunerado de capacitación de posgrado a tiempo completo, con actividad programada y supervisada que persigue el objetivo de formar a sus integrantes para el ámbito intra y extra hospitalario. Están integradas por las Residencias de Psiquiatría, Psiquiatría Infanto - juvenil, Psicología Clínica y Psicología Clínica Infanto – juvenil y en su conjunto, se incorporan al Sistema de Atención de la Salud dependiente del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Así, el Sistema de Residencias de Salud Mental de la Ciudad se compone de equipos distribuidos en 13 hospitales (generales y monovalentes) y sus respectivas áreas programáticas (CeSaM y CeSAC), que se organizan como una red de capacitación en servicio. En el curso de su formación los residentes cumplirán rotaciones por efectores de distinto nivel de complejidad (Hospitales monovalentes de salud mental, Hospitales generales de agudos y Centros de salud y acción comunitaria) y por los sectores con diferentes modalidades de atención (hospital de día, guardias psiquiátricas y generales, salas de internación psiquiátrica o de otras especialidades). Las diferentes rotaciones y su secuencia serán planificadas de acuerdo al efector por el cual se produzca el ingreso del residente (hospital monovalente de salud mental, hospital general de agudos y hospital especializado de niños), posibilitando la circulación por distintos espacios de capacitación que permitan complementar lo que su sede no posea. Por ejemplo, los profesionales que ingresen a residencias pertenecientes a servicios que no tengan internación y/o guardia de salud mental deberán contemplar la rotación por algún hospital que cuente con estas modalidades de atención. Aquellos que ingresen

a un hospital de salud mental deberán rotar por un hospital general para la formación en Interconsulta con otras especialidades.

La estrategia básica de la formación combina el conocer y aprender con el hacer. Los psicólogos residentes se ven frente a situaciones reales del medio asistencial, debiendo efectuar presentación, análisis y resolución de problemas que le permitirán adquirir de manera graduada y supervisada las competencias profesionales necesarias para el ejercicio profesional.

Así, cada año se realizan concursos que habilitan el ingreso de aproximadamente 45 psicólogos que se inician en la **capacitación en servicio**, modelo que propone una diferencia con el posgrado académico tradicional, compuestos por “materias” que en ocasiones se encuentran desvinculadas entre sí, y sobre todo de una práctica continua.

Asimismo, al llegar al cuarto año de formación (o quinto, según el hospital), los residentes realizarán **tareas docentes**, referenciando a los nuevos ingresantes de cada sede y/o dictando clases para materias de grado de la carrera de Psicología de la UBA.

Sin embargo, **la actividad docente de los residentes no es regulada por ninguna instancia de formación a lo largo de la misma**, es decir que se espera que puedan “enseñar” modelando la praxis de los noveles, sin que exista conocimiento en cuanto a las herramientas con las que cuentan para efectuar dicha tarea.

## MARCO EPISTÉMICO

El concepto de modelo mental situacional constituye una *unidad de análisis* compleja y multidimensional, en la perspectiva *sistémica, dialéctica y genética* inspirada en el pensamiento de Lev Vigotsky (Vigotsky, 1934, Castorina y Baquero, 2005) que puede ser utilizada para pensar sobre el/los modos en que los psicólogos clínicos residentes pensados como *profesionales en formación* (Schön, 1998) recortan situaciones-problema en el marco de intervenciones profesionales en contexto.

El constructo de modelos mentales aplicado al cambio cognitivo en contextos educativos asume que, a partir de la integración de una parte de las teorías implícitas de los sujetos con las demandas de la situación o la tarea, se elaboran representaciones episódicas y flexibles acerca de una tarea o situación. A medida que se va produciendo el proceso de negociación en la resolución de una tarea, se transforman los modelos mentales de los participantes y se modifican sus intenciones o metas, lo que permitiría llegar a un modelo mental compartido de la situación. (Erausquin y otros, 2010)

Asimismo, los componentes de esta unidad de análisis tienen características específicas que promueven *giros* de significados y sentidos (Erausquin y otros, 2004), a través de procesos de internalización y externalización (Engeström, 2001), en torno a los cuales surgen novedades tanto a nivel del conocimiento como en cuanto a desarrollo de la *identidad profesional*.

En ese sentido, las tareas realizadas en el marco de la residencia favorecen la reorganización del conocimiento de los estudiantes, ya que son escenarios privilegiados para realizar un proceso de *dominio y apropiación participativa* de instrumentos de mediación (Wertsch, 1999) de los que se valdrán para el análisis y la resolución

de los problemas de intervención en el seno de una *comunidad de práctica y aprendizaje* (Lave y Wenger, 1991). Ello implica procesos de *participación guiada* y dispositivos específicos de aprendizaje en contexto de prácticas culturales (Rogoff, 1997) que desembocan en la creación de *competencias*, generales y específicas, para la actividad docente profesional en diferentes escenarios.

La perspectiva de la *cognición en la práctica*, inspirada en Vygotsky, supone un *giro contextualista* (Pintrich, 1999, Baquero 2002) en la concepción del *aprendizaje*, que pasa a ser pensado como una actividad compleja en el seno de un funcionamiento intersubjetivo. El *aprendizaje* será un cambio abierto y relativamente impredecible en las formas de participación y comprensión de los sujetos en las situaciones sociales. Si se entiende el *cambio cognitivo* como una interacción entre el mundo social y el desarrollo individual, el individuo aislado no es la unidad de análisis más útil para entender invenciones y reestructuraciones, sino la relación dialéctica entre lo interpsicológico y lo intrapsicológico en *zonas de construcción social de conocimientos*, que introducen indeterminaciones, discontinuidades y aperturas en los desarrollos de las personas. Las representaciones no son, en este enfoque, estructuras cognitivas internas fijas que determinan las conductas de un individuo en una situación de tarea; son variables y pueden corresponder a intercambios con otros y al uso de dispositivos externos que ordenan las prácticas culturales.

De este modo y para pensar las prácticas formativas se toma el concepto de **sistemas de actividad** de Engeström (2001), desde la Teoría Histórico-Cultural de la Actividad, que articula la relación entre microcontexto y macrocontexto en la interacción entre actores en *escenarios de aprendizaje del trabajo*. Analiza la interrelación entre diversos sistemas de actividad, a través de la cual se construyen nuevos objetos interpsicológicos y contextos mentales compartidos. Por otra parte Davini y Alliaud (2003) sostienen que el análisis de la formación abarca un continuum entre las residencias y prácticas de la formación inicial, las primeras experiencias laborales de los novatos y el análisis de la resignificación y reestructuración del rol a lo largo de la vida profesional. Según las autoras, los momentos iniciales son cruciales, porque allí los docentes (en este caso los residentes de cuarto año que efectúan tareas de referencia/tutoría) aprenden a enseñar enseñando, resignifican su propia experiencia de aprendizaje y a la vez construyen estrategias cognitivas, actitudinales, pedagógicas que resultan decisivas en su trayectoria futura.

## ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Se trata de un estudio descriptivo y exploratorio con análisis cuali/cuantitativos. La muestra es intencional, formada por 10 psicólogos clínicos *que ingresaron al Sistema de Residencia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires* entre 2012 y 2016, esto es 5 residentes que ingresaron a primer año y 5 a cuarto año de la formación en Junio del 2016.

Se focaliza en la descripción de datos obtenidos a partir del Cuestionario sobre Situaciones Problema de Intervención del Psicólogo Residente al inicio del año de residencia. La unidad de análisis, *modelos mentales de Residentes Psicólogos acerca de la interven-*

*ción sobre problemas situados en la práctica*, está conformada por cuatro dimensiones: a) problemas situados en contextos de la actividad, b) intervención sobre problemas, c) herramientas utilizadas, d) resultados y atribución de causas o razones de resultados. En cada una de las dimensiones, se despliegan *ejes* que configuran cada dimensión en torno a líneas de recorridos y tensiones que se identificaron en el proceso de profesionalización, en nuestro contexto. En cada uno de los ejes se distinguen cinco *indicadores*, que implican diferencias cualitativas, ordenados en dirección a un enriquecimiento y mejora.

## RESULTADOS PRELIMINARES

Revisando las puntuaciones obtenidas se destacan en gran medida 2 dimensiones de la Unidad de Análisis *Modelos Mentales acerca de la Intervención sobre Problemas Situados en la Práctica*: Situación Problema (Dimensión I) e Intervención profesional (Dimensión II).

Se observan puntuaciones máximas en el “Eje 1 de lo simple a lo complejo” y en los Ejes 1 y 3 de la Dimensión Intervención Profesional, éstas últimas referidas a la multiplicidad de actores que piensan y llevan adelante intervenciones en conjunto organizándolas en claros esquemas de acción. Lo cual se traduce en interagencialidad y construcción conjunta de decisiones clínicas: *“llega a entrevista de admisión una paciente con depresión grave con antecedentes de varios intentos de suicidio y con reiteradas internaciones psiquiátricas. Al momento de la consulta, presenta ideación suicida. Se plantea la posibilidad de derivar a la paciente a un hospital monovalente dada la gravedad del cuadro. Por otro lado, se debate acerca de la pertinencia de que el residente de primer año que hizo la admisión la tome como paciente (...) El residente realiza las entrevistas de admisión, luego se reúne con el resto del equipo admisor, incluyendo sus tutores y deciden llevar a cabo una segunda entrevista. En ésta, grupalmente deciden que por la necesidad de tratamiento de la paciente y pese a su gravedad, la tomarán en tratamiento (...). La intervención la decidió el residente psicólogo de primer año luego de haber hablado con sus tutores y haber apelado a su propio criterio profesional*

## CONCLUSIONES Y LINEAS FUTURAS

A partir de los resultados preliminares obtenidos y considerando la heterogeneidad de la muestra considerada, se considera la necesidad de incorporar la instancia de entrevista breve y semidirigida previa a la administración de cuestionarios a los fines de recabar datos relativos a motivación e interés en docencia, experiencia docente previa y expectativas respecto de la formación a obtener durante el proceso de la residencia tanto de los psicólogos que se inician en la tarea de referencia/tutoría como de aquellos que ingresan al sistema como “novatos”. Se hipotetiza que aquellos residentes que poseen interés en docencia y/o experiencia docente previa presentarán mayor tendencia a tomar su propia práctica como objeto de reflexión y análisis a lo largo de su recorrido y al momento de desempeñar tareas de tutoría de los residentes ingresantes, a pensar este mismo ejercicio como una vía privilegiada de formación de los profesionales.

Por otra parte, se considera importante contemplar la opción de hacer una devolución de los resultados obtenidos, como vía de impulsar dicho proceso reflexivo tanto en novatos como en expertos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Baquero, R. (2002) “Del experimento escolar a la experiencia educativa. La ‘transición’ educativa desde una perspectiva situacional”, en *Perfiles Educativos*. Vol. XXIV, pp. 57- 75. México.
- Castorina, A., Baquero, R. (2005). *Dialéctica de una psicología del desarrollo*. El pensamiento de Piaget y Vigotsky. BsAs: Amorrortu Ediciones.
- Davini, M.C. (coord.), Andrea Alliaud; Lea F. Vezub (2003) *De Aprendices a Maestros. Enseñar y aprender a enseñar*, Buenos Aires:Ed. Papers,
- Engeström, Y. (2001) “Expansive learning at Work: toward an activity theoretical reconceptualization”, en *Journal of Education and Work*, Vol. 14, N°1.
- Erausquin, C., Basualdo, M.E., Btsh, E., Lerman, G., Bolasina, V. (2004) “Psicólogos en Formación y construcción de Modelos Mentales para la Intervención Profesional sobre problemas situados. Profesionalización y apropiación participativa en comunidades de práctica como contextos de aprendizaje, desarrollo y transformación”, *Anuario XI de Investigaciones Año 2003*, ISSN 0329-5885.
- Erausquin, C., Basualdo, M.E., Btsh, E., Lerman, G., Bolasina, V., García Coni, A. (2005) “Categorías de análisis de los modelos mentales que construyen los psicólogos en formación en comunidades de aprendizaje y práctica profesional”, *Anuario XII de Investigaciones Año 2004*, ISSN 0329-5885.
- Erausquin, C., Basualdo, M.E., González, D. (2006) “Heterogeneidad de giros y tensiones en los modelos mentales de “psicólogos en formación” sobre la intervención profesional en problemas situados. Hacia una dialéctica de la diversidad”. *Anuario XIII de Investigaciones Año 2005*, ISSN 0329-5885.
- Erausquin, C., Basualdo, M., García Labandal, L., González, D. (2007) “Modelos Mentales en el Aprendizaje y Desarrollo de Competencias de Psicólogos para la Enseñanza: reconstruyendo sentidos y experiencias de alumnos y docentes en las Prácticas del Profesorado Universitario de Psicología”. *XXXI Congreso Interamericano de Psicología (SIP) Julio de 2007*.
- García Novillo, J. (2005) “El aprendizaje permanente y la experiencia profesional”, *Idea la Mancha*, N° 1, pp. 243-245, *Revista de Educación de Castilla-La Mancha*.
- Lave, J. y Wenger, E. (1991). *Situated learning: legitimate peripheral participation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Perrenoud, P. (2004) *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Profesionalización y razón pedagógica. Barcelona: Graó.
- Pintrich, P. (1999) “Continuities and discontinuities: future directions for research in educational psychology”, *Educational Psychology*.
- Rodrigo, M. J. y Correa (1999). “Teorías implícitas, modelos mentales y cambio educativo”. En I. Pozo y C. Monereo (coord.) *El aprendizaje estratégico*. Madrid: Santillana. Aula XXI
- Rogoff, B. (1997) “Los tres planos de la actividad sociocultural: apropiación participativa, participación guiada y aprendizaje”. En Wertsch y otros. (eds.) *La mente sociocultural. Aproximaciones teóricas y aplicadas*. Madrid: Fundación Infancia y Aprendizaje.
- Schön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Barcelona: Paidós, 1992
- Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo*. Buenos Aires: Paidós.
- Vygotsky L. (1993) *Pensamiento y lenguaje*, Madrid: Visor, 1934.
- Wertsch J. (1999). *La mente en acción*. Buenos Aires: AIQUE.
- Yanco, D.; Ben David J.; Ferraro M.; Reboiras F. (2003): *Programa docente de la residencia de salud mental (psiquiatría –psicología)*, CABA, 2003. Disponible en: <http://www.buenosaires.gov.ar/areas/salud/dircap/res/prog/smres.pdf>