

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2017.

El asesoramiento educativo. Una mirada desde los decires de los estudiantes de nivel medio.

Roco, María Victoria.

Cita:

Roco, María Victoria (2017). *El asesoramiento educativo. Una mirada desde los decires de los estudiantes de nivel medio*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/535>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/ytk>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EL ASESORAMIENTO EDUCACIONAL. UNA MIRADA DESDE LOS DECIRES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO

Roco, María Victoria

Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Comahue. Argentina

RESUMEN

La línea de investigación cuyos planteamientos y resultados parciales presentamos en las páginas siguientes surge del interés por la comprensión de las intervenciones que se realizan en el asesoramiento educacional, tanto en el aula como en el ámbito institucional. Los avances presentados en el presente escrito, se desprenden del proyecto de investigación Las intervenciones en el asesoramiento educacional como mediaciones que se producen en contextos escolares del nivel medio [Proyecto de Investigación presentado ante el Consejo de Investigación de la Universidad Nacional del Comahue, Facultad de Ciencias de la Educación (2014-2017), en el marco del Programa: Las intervenciones como mediaciones en las prácticas educativas del Nivel Medio. Dirigido por la Dra. Diana Martín.]. En función de ello, la indagación se centra en las prácticas de intervención en los distintos ámbitos del asesoramiento educacional. En esta instancia nos detenemos en el análisis acerca de las voces de los estudiantes de nivel medio, sus reflexiones y puntos de vista, referidas al asesoramiento. El ejercicio que nos propusimos es revisar y repensar el asesoramiento en relación a uno de sus principales beneficiarios: los estudiantes. Creemos que la inclusión del alumnado da cuenta de la ampliación del tipo de prácticas del asesoramiento y de un compromiso con la mejora institucional.

Palabras clave

Asesoramiento educacional, Intervenciones, Estudiantes

ABSTRACT

EDUCATIONAL COUNSELING. A LOOK FROM THE DECIRES OF MIDDLE LEVEL STUDENTS

The line of research whose proposals and partial results are presented in the following pages arises from the interest in understanding the interventions that are made in educational counseling, both in the classroom and at the institutional level. The advances presented in this paper are derived from the research project Interventions in educational counseling as mediations that occur in school contexts of the medio level, whose main objective aims to describe, analyze and interpret the interventions that are done in counseling Educational as mediations that occur in middle school contexts. Accordingly, the inquiry focuses on intervention practices in the various fields of educational counseling. In this instance we dwell on the analysis about the voices of middle-level students, their reflections and points of view, related to counseling. From this work, the exercise we proposed is to review and rethink the advice

in relation to one of its main beneficiaries: students. We bet on this, as we believe that the inclusion of students gives account of the extension of the type of counseling practices and a commitment to institutional improvement.

Key words

Educational counseling, Interventions, Students

INTRODUCCIÓN

La línea de investigación cuyos planteamientos y resultados parciales presentamos en las páginas siguientes surge del interés por la comprensión de las intervenciones que se realizan en el asesoramiento educacional, tanto en el aula como en el ámbito institucional.

Utilizando como punto de partida algunos de los interrogantes de la investigación, de forma particular los objetivos apuntan a:

- Identificar y describir las intervenciones que están implicadas en el asesoramiento educacional, a partir de las acciones y actividades institucionales.
- Analizar los procesos de construcción de sentidos y significados de los distintos actores implicados, a partir de las intervenciones propias del asesoramiento educacional.
- Producir conocimiento acerca del asesoramiento educacional como mediación en prácticas situadas en el nivel medio.

Dado estos objetivos optamos por trabajar con un marco teórico que recupera diversos postulados socioculturales. En este sentido, la metodología empleada en relación con el planteo epistemológico subyacente a la definición del problema de investigación se halla influenciada por los instrumentos conceptuales y metodológicos provenientes de las aportaciones de la psicología sociocultural.

Teniendo en cuenta que toda investigación implica necesariamente un recorte de la realidad, ubicamos nuestra unidad de estudio en el análisis de la intervención del asesoramiento educacional como mediación que se despliega en contextos formales y en los significados que los distintos sujetos educativos le otorgan a esa intervención.

Reformulaciones contemporáneas de la teoría de la actividad histórico-cultural son adoptadas en esta investigación para la comprensión de prácticas de intervención de los asesores educacionales.

El trabajo de Engeström (2001) supone a la investigación vinculada a la intervención. En su enfoque, las intervenciones permiten la construcción de nuevas instrumentalidades y la producción de nuevos objetos.

Resuenan aquí los desarrollos vigotskianos que ponderan a la actividad instrumental y la interacción social como unidades de análisis

de la conformación de las formas superiores del psiquismo (Rivière, 1988, Baquero, 1996).

El énfasis del trabajo no recae entonces en la evaluación que hacen los distintos sujetos escolares respecto de las intervenciones en sí mismas, sino básicamente en el análisis e interpretación de esas intervenciones como prácticas situadas que se producen en contextos escolares del nivel medio.

Para el análisis nos centramos en las *entrevistas a estudiantes de escuelas secundarias*.

Entre la normativa y las prácticas. (Re)pensando posibilidades

En primer lugar nos parece necesario recordar el marco normativo que especifica las funciones de los asesores en nuestro contexto, como un medio para analizar quién y cómo desarrolla las tareas en los centros educativos de nivel medio. En la provincia de Río Negro, los inicios del asesoramiento en el Nivel Medio aparecen ligados a la figura del profesor orientador, quienes desempeñaban funciones dentro de los establecimientos educativos.

En el año 1986 se crea el Servicio de Apoyo Técnico (SAT) que se plantea normativamente un abordaje interdisciplinario de la problemática del aprendizaje (...) desde lo institucional, focalizando en lo preventivo a fin de optimizar la tarea pedagógica y por ende la calidad del proceso educativo. (Resolución 1831/86) Los SAT se instalan fuera de la institución escolar, permitiendo así alejarse del involucramiento que la dependencia anterior marcaba.

En el año 1996, de la mano de una fuerte política de restricción de los recursos, se suprime el SAT. Ese mismo año, se crean los Equipos Técnicos de Apoyo Pedagógico (ETAP) que en el nivel medio queda conformado por dos perfiles: pedagogo y psicólogo. Recién en el año 1999 se crean los cargos de técnicos asistente social como consideración de las problemáticas emergentes que impactan en la escuela y requieren de un enfoque social de las situaciones que se plantean.

En el año 2004 se reestructuran los ETAP (Resolución N° 1452/04 y su modificatoria 1946/04) bajo una demanda de intervenciones u abordajes interdisciplinarios que permitan la atención integral del proceso educativo, mediante un abordaje preventivo e institucional de las problemáticas educativas. En este sentido, se incorpora un nuevo perfil profesional a la conformación de los equipos de nivel medio: el de psicopedagogo.

Cabe aclarar que desde sus inicios el Servicio Técnico de la provincia, para cualquiera de sus niveles, se organizó como externo a las escuelas. Es decir, si bien su objeto de intervención son las propias instituciones educativas, los ETAP están por fuera de ellas, desplazándose para la atención y acompañamiento de entre 6 a 11 instituciones de la Supervisión y nivel correspondiente, en ocasiones debiendo además cubrir más de una localidad.

Otro aspecto a tener en cuenta es que los Equipos Técnicos presentan una doble dependencia: por un lado, administrativamente son parte de los Equipos Supervisivos Zonales; mientras que por otro lado, presentan una dependencia técnica respecto a la Dirección de Asistencia Técnica que diseña e implementa las políticas de intervención profesional de situaciones que se presentan en el espacio escolar e inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, creemos que no es una cuestión menor la organi-

zación misma que el sistema educativo ha previsto para los ETAP. La dispersión geográfica en relación a la cantidad de instituciones educativas que tienen que atender lleva a que, en muchas ocasiones, los técnicos decidan reorganizar las intervenciones solos o a lo sumo de a dos integrantes, lo que a su vez deriva en un trabajo muy espaciado con cada institución. Los modos de organización hacia el interior de cada Equipo Técnico da cuenta de la ponderación de diferentes criterios: la acumulación y distribución de tareas, la demanda excesiva por parte de las instituciones escolares, la falta de recursos humanos, edificios, materiales, etc. Esto trae como consecuencia la fragmentación en el funcionamiento de los propios equipos, rompiendo la lógica de intervención interdisciplinaria, la que se ve al menos dificultada o interrumpida ante la imposibilidad de institucionalizar espacios y horarios de encuentros entre los propios miembros del Equipo y con otras instituciones u organismos.

No podemos desconocer que esto irrumpe también en la demanda de las instituciones por mayor presencia de los equipos. No obstante ello es preciso señalar que la intervención no significa presencia permanente. En este sentido, creemos que es necesario trabajar sobre este aspecto en tanto genera algún tipo de fractura en los vínculos institucionales.

Leyendo la normativa respecto de los equipos técnicos, queda claro como dos grandes frentes han sido y siguen siendo objeto de elaboración teórica y práctica, intentando dibujar o delimitar un rol profesional que resulta realmente complejo. En primer lugar, el relativo a que se trata de un ámbito profesional que ha de ser pensado y construido a partir de una pluralidad de referentes teóricos, resultando, por lo tanto, un cruce de análisis curriculares, organizativos y docentes, sociales, psicológicos y políticos, con tareas y cometidos múltiples situados entre las grandes políticas y las prácticas escolares contextuales y personales. En segundo lugar, se trata de un ámbito de trabajo propiamente localizado en el seno de los sistemas escolares, al tiempo que progresivamente está siendo proyectado sobre el establecimiento de relaciones con lo comunitario y lo social. En cada uno de ellos, se han ido proponiendo y contrastando diversos modos de hacer, pudiendo echar mano, en la actualidad, de un amplio repertorio de recursos y modos de ejercer esta profesión.

Hasta acá hemos pretendido señalar algunos aspectos relativos a la al diseño de la política pública, que impacta en tanto circunscribe de modo general, la inserción de los Equipos Técnicos en la educación.

Los Equipos Técnicos a través de las voces de los estudiantes

De acuerdo a los datos obtenidos en las entrevistas con estudiantes podemos afirmar que, en general, éstos manifiestan desconocer expresamente al Equipo Técnico y las tareas desempeñadas por el mismo. En menor porcentaje, los estudiantes manifiestan tener algún conocimiento acerca del Equipo Técnico o particularmente en relación a alguno de los técnicos que desempeñan funciones dentro del mismo. Este conocimiento aparece directamente vinculado a alguna experiencia de trabajo e intervención dentro del nivel de enseñanza secundaria o a partir de alguna experiencia en el nivel antecesor como primaria-.

Al respecto, los estudiantes, suelen asociar al Equipo Técnico a tareas específicas como entrevistas individuales referidas a situa-

ciones puntuales de asesoramiento académico y profesional, a la organización y puesta en escena de Jornadas de Ingresantes, la coordinación de talleres vinculados a distintas temáticas: adicciones, vínculos, técnicas de estudio, orientación vocacional, etc .

Así lo expresan los propios estudiantes:

“Hemos tenido talleres en primer y segundo año y no eran profesores que daban clases si no que eran otros que daban esos talleres (...)” Fragmento extraído de entrevista a estudiante de 4to año

“Supongo que eran...estas personas trabajan acá, pero no son profesores, venía una persona, y entre todos a veces teníamos que organizar salidas para hacer algo diferente de la escuela. Y nos empezábamos a organizar con tiempo y ahí hacíamos las salidas (...)” Fragmento extraído de entrevista a estudiante de 4to año

Siguiendo el hilo argumental de los estudiantes en relación a estas tareas, podemos inferir que los éstos no parecen sentirse como realmente implicados en la intervención ni en la planificación de la misma, sino como destinatarios indirectos. Ellos mismos manifiestan sentirse como fuente de datos o información, sin llegar a intervenir en alguna instancia de retroalimentación de lo trabajado por el Equipo Técnico. No obstante ello, esta información que proporcionan los estudiantes, arroja luz sobre cuestiones referidas al proceso de enseñanza y aprendizaje, a la vida institucional, etc, lo que podríamos interpretar como una relación de consulta.

Así, más allá de participar como aquello sobre lo que versa la consulta, como aquellos acerca de quienes se hace la consulta o como quienes realizan la consulta, son ellos, los propios estudiantes, quienes reciben tal consulta y contribuyen a dar respuesta a la misma con su información y perspectiva.

Es posible advertir que si bien el alumnado cobra preminencia numérica respecto a la población educativa, no es nada frecuente que el estudiantado juegue un papel protagonista en el asesoramiento. Tal como señalan Nieto Cano y Portela Pruñaño, la realidad paradójica del alumno es que tiene asignado un papel escasamente reconocido y significado en las prácticas asociadas a su educación escolar y a la mejora de ésta, aún cuando éstas tienen en él su centro y razón de ser (Nieto Cano y Portela; 2007: 2).

Al respecto, Nieto (2001) considera que el asesoramiento “puede implicar un amplio espectro de actividades y puede adoptar formas diferentes y complementarias” (Nieto; 2001: 148). Ahora bien, tantas y tan diferentes actividades que le son asignadas y que finalmente desempeñan los asesores, no carecen de concomitancias. Así, dicho autor pone de relieve dos concomitancias básicas que contribuye a identificarlas como ligadas a la tarea de asesoramiento:

- Por un lado, las actividades o ayudas a quienes van a ser asesorados, porejemplo, los profesores, las instituciones, etc;
- Por otro lado, ese apoyo o ayuda prestado por los asesores a través de tales actividades está orientado a la mejora de la tarea educativa.

Esta caracterización del asesoramiento pareciera excluir la posibilidad de que los alumnos intervengan en el asesoramiento. Esto nos lleva a pensar que la inclusión de los alumnos en el asesoramiento viene justificada no sólo por razones instrumentales, sino también

por razones éticas y morales, jurídicas y políticas (ver Levin, 2000; Crudas, 2005; Thomson y Gunter, 2006).

Iniciada la intervención, los estudiantes advierten que la dimensión temporal y organizacional figura como una tensión que genera malestar en relación a la posibilidad de establecer acuerdos, tomar decisiones, acordar tiempo y espacios de trabajo. Así lo refiere uno de los ellos:

“Mis técnicas con las que tenía que hablar todos los jueves o los lunes no vienen. Hace un (1) mes y dos (2) semana que no vienen, y a mí no me sirve. Lo que quiero es hacer algo, no me sirve, no me conformo” Fragmento extraído de entrevista a estudiante de 1er año

Esto tendría que ver con el impacto de la organización que el mismo sistema educativo ha previsto para los Equipos Técnicos.

Como respuesta a esta demanda, los técnicos han manifestado apostar a actividades como la dinámica de los talleres, jornadas de ingreso, no sólo en relación a los resultados obtenidos, sino básicamente como espacios creadores de herramientas.

De acuerdo a los datos obtenidos en el trabajo de campo, y en función de las categorías construidas por Cesar Coll (1988) para el análisis de las intervenciones profesionales en Psicología Educativa; podemos advertir entonces que, predominan las intervenciones de influencia indirecta sobre los estudiantes, mientras que las intervenciones de influencia directa tendrían como destinatarios a docentes, directivos, padres. De este modo, el trabajo de los Equipos Técnicos pareciera dirigirse mayormente o implicar directamente al profesorado en distintas dinámicas de trabajo, con la esperanza de que, a través de ellos, las mismas puedan llegar a institucionalizarse, formando entonces parte de la cultura organizativa del establecimiento escolar. Posiblemente tenga relación con como los Equipos Técnicos han interpretado y resignificado la intervención institucional, en oposición a las intervenciones individuales sobre sujetos particulares.

Al respecto es posible advertir que las intervenciones de los Equipos Técnicos, bajo la modalidad de taller o grupales parecieran responder a una intervención de tipo preventiva en tanto trabaja y trata los problemas existentes con el objetivo de reducir su intensidad y duración.

Algunas ideas para seguir pensando...

Tal como veníamos advirtiendo inicialmente, es posible elegir entre diferentes estrategias y métodos de asesoramiento. El balance entre uno y otro tipo de cuestiones, marca y define la dirección principal del asesoramiento (Fielding y Bragg, 2003; Rudduck y McIntyre, 2007): si busca obtener información y aprender del alumno, en cuyo caso éste actúa como objeto del asesoramiento; o si aspira a desarrollar en él un fuerte sentido de responsabilidad compartida, al tiempo que de pertenencia, esto es, de su propia importancia como miembro de una comunidad de práctica (de escuela y/o de aula), en cuyo caso actúa también como sujeto del asesoramiento. En este sentido, la intervención de los estudiantes en los procesos de asesoramiento puede considerarse una faceta de su participación escolar; esto es, de su implicación activa y directa en la vida del centro escolar como miembro plenamente perteneciente al mismo.

BIBLIOGRAFÍA

- Bertoldi, S.; Enrico, L. y Fernández, M. L. (2014) Algunas condiciones de posibilidad para las intervenciones institucionales. La función técnica en el espacio escolar actual. En Revista Pilquen • Sección Psicopedagogía • Año XVI • nº 11, 2014
- Coll, C. (1988) Conocimiento psicológico y práctica educativa. Barcelona: Barcanova.
- Fielding, M. (2006). Leadership, radical student engagement and the necessity of personcentred education. *International Journal of Leadership in Education*, 9(4), 299- 313
- Fielding, M. y Bragg, S. (2003). *Students as researchers. Making a difference*. Cambridge: Pearson.
- Monereo, C.; Pozo, J. I. (coords.) (2005): *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Barcelona, Graó.
- Nieto Cano, J. M. y Portela Pruaño, A. (2008) La inclusión de la voz del alumnado en el asesoramiento para la mejora de las prácticas educativas. En *Profesorado. Revista de Curriculum y Formación de Profesorado*.
- Porto, M. C. y Sánchez, M. D (2011) La intervención de los equipos técnicos: Entre las normativas y la demanda de las instituciones del nivel medio. En *Revista Pilquen • Sección Psicopedagogía • Año XIII • nº 7, 2011*
- Tizio, H. (2003) La posición de los profesionales en los aparatos de Gestión del Síntoma. En *Reinventar el vínculo Educativo: Aportes de la pedagogía Social y del psicoanálisis*. Barcelona, España, Ed. Gedisa.