

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2017.

## **¿Cómo organizan las prácticas de intervención los/as asesores/as pedagógicos/as de la provincia de Neuquén?.**

Senz, Karina Alejandra.

Cita:

Senz, Karina Alejandra (2017). *¿Cómo organizan las prácticas de intervención los/as asesores/as pedagógicos/as de la provincia de Neuquén?. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/539>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/pu4>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ¿CÓMO ORGANIZAN LAS PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN LOS/AS ASESORES/AS PEDAGÓGICOS/AS DE LA PROVINCIA DE NEUQUÉN?

Senz, Karina Alejandra  
Universidad Nacional del Comahue. Argentina

---

## RESUMEN

La presente ponencia se desprende del proyecto de investigación, titulado “Las intervenciones en el asesoramiento educacional como mediaciones que se producen en contextos escolares del nivel medio” en el que se analiza la organización de la labor asesora como una subdimensión de la intencionalidad de la intervención, atendiendo a los ámbitos a partir de los cuales se desarrollan las tareas de Asesores y asesoras. Los aspectos centrales de la organización a partir de los cuales se establecen las intervenciones remiten, en este caso, a la comunicación como modo de reconfigurar el rol atendiendo a prácticas inclusivas que posibiliten tomar en cuenta el punto de vista de los diferentes actores intervinientes en el trabajo de asesoramiento privilegiando la mejora escolar.

### Palabras clave

Asesoramiento Pedagógico, Prácticas de intervención, Intencionalidad de las intervenciones, Comunicación

## ABSTRACT

HOW DO INTERVENTION PRACTICES ORGANIZE THE NEUQUEN PROVINCE'S PEDAGOGICAL ADVISORS?

The present paper is a reflection of the research project entitled “Interventions in educational advice as mediations that occur in middle school contexts” in which the organization of the advisory work is analyzed as a subdimension of the intentionality of the intervention, taking into account the areas from which the tasks of Advisers and consultants are developed. The central aspects of the organization from which the interventions are established refer, in this case, to communication as a way of reconfiguring the role, taking into account inclusive practices that make it possible to take into account the point of view of the different actors involved in the Advisory work favoring school improvement.

### Key words

Pedagogical Advice, Intervention Practices, Intentionality of interventions, Communication

## Introducción

La presente ponencia se desprende del proyecto de investigación “*Las intervenciones en el asesoramiento educacional como mediaciones que se producen en contextos escolares del nivel medio*” [1], del cual soy integrante. En esta oportunidad se abordarán los aspectos relacionados a la comunicación como aspecto central en la organización de la labor profesional la cual refiere a los ámbitos de

intervención de la Asesoría Pedagógica, vinculada a la intencionalidad como una dimensión constitutiva de las prácticas que los/as Asesores/as Pedagógicos/as llevan adelante.

En los últimos años el asesoramiento se ha ido constituyendo en una práctica que posibilita la mejora educativa. Estas prácticas se han ido configurando a partir de distintos modelos teóricos y posiciones ideológicas. En este trabajo se parte de considerar a las prácticas de intervención desde una perspectiva constructivista, que se apoya en una concepción sistémica de la realidad la cual posibilita valorar las relaciones e intercambios que se producen en las escuelas a partir del asesoramiento. Cabe destacar que en las perspectivas constructivistas de orientación sociocultural, los procesos de asesoramiento son constructivos, colaborativos, comunicativos y culturales.

A partir de la conceptualización realizada por algunos autores [2], el trabajo de asesorar implica la configuración de un campo en el que se hacen presentes fenómenos de diversa índole: personales, intersubjetivos, grupales y organizacionales. El trabajo de asesoramiento por tanto, se organiza en torno a la interacción con otro. Ese otro individual o colectivo porta tradiciones, saberes, representaciones y valores surgidos tanto de la cultura profesional como de la cultura institucional de la organización en la cual se desarrolla. La interacción es un rasgo central de la labor de asesoramiento, que comprende el vínculo que implica ligazón, enlace, compromiso emocional, diversos niveles de dependencia y autonomía, reconocimiento, credibilidad y confianza.

El asesoramiento -desde esta perspectiva- es entendido como acto de intervención que pone en juego prácticas de intervención. La idea de intervención sugiere “venir entre”, un “interponerse” y por tanto queda vinculada a la acción de un tercero que colabora y acompaña en la producción de conocimiento y el desarrollo de cambios personales, grupales y organizacionales en realidades donde la incertidumbre e imprevisibilidad se hacen presentes. Entender la intervención a partir de la colaboración y acompañamiento remite a perspectivas teóricas constructivistas que plantean al asesoramiento como colaboración, de construcción mutua de esa práctica entre asesor/a y asesorado/a.

Asimismo, la intervención considerada desde la colaboración y el acompañamiento sitúa dicha labor en una visión sistémica de la realidad, formada por una serie de sistemas en relación continua entre ellos. El asesor, desde su labor, se relaciona con otros sistemas: escuelas, familias, servicios psicopedagógicos, otros asesores/as. Estos sistemas son sistemas abiertos en tanto tienen una relación continua con otros de su contexto. Entre los diferentes sis-

temas se desarrollan intercambios constantes de informaciones y contactos los cuales producen reajustes permanentes.

En este marco se sitúa una de las dimensiones inherentes a las prácticas de los/as Asesores/as Pedagógicos/as: la intencionalidad de la intervención. Dicha dimensión refiere a los aspectos constitutivos de la meta profesional, meta que conjuga por un lado aspectos de orden ideológico, político, social y cultural y, por otro, aspectos personales de los/as Asesores/as cuando definen su actuación en las prácticas de intervención.

Para dar cuenta de la intencionalidad, se tomaron dos subdimensiones consideradas de importancia: los objetivos que remiten a los aspectos normativos institucionales y la organización que refiere a los ámbitos de intervención de las Asesorías Pedagógicas. La meta profesional se analiza a partir de los aspectos que se tienen en cuenta a la hora de establecer objetivos que configurarán las prácticas de intervención como así también de los ámbitos a los cuales se dirigen las mismas.

En esta ponencia me remitiré a uno de los aspectos centrales que los/as Asesores/as Pedagógicos/as tienen en cuenta cuando organizan sus intervenciones con los distintos ámbitos: la comunicación.

### **La organización. Los múltiples ámbitos de intervención**

Dentro de las intervenciones institucionales aparece el trabajo que los asesores realizan con los distintos actores institucionales: estudiantes, profesores, jefes de departamentos, preceptores y regentes como así también el equipo directivo.

Algunos entrevistados enfatizan la multiplicidad de ámbitos en los que interviene el asesor pedagógico, en especial, con estudiantes, profesores y equipo directivo como ámbitos de intervención centrales:

*“... hay escuelas donde los asesores abordan solamente la parte con alumnos, por decir algo, o sólo con los docentes. Nosotros por ejemplo, mi experiencia directiva es que el asesor es completo, tanto sea con los profesores como con los alumnos y por supuesto también conmigo”.*

(Directivo CPEM, ciudad de Centenario)

*“... seguimiento de los alumnos, entrevistas y seguimiento de los alumnos, eso es lo más importante. Pero también acompañamiento a los profes cuando necesitan hacer un seguimiento o de un curso o una intervención en un curso o, qué sé yo, aconsejar un profesor en determinadas funciones o en determinadas situaciones, recibir y entrevistar a los papás, qué mas... y después hay todo un trabajo administrativo que se hace, que tiene que ver con las planificaciones, los programas y con todo eso”.*

(Directivo CPEM, sector oeste, ciudad de Neuquén)

*“En líneas generales nosotros trabajamos: con los docentes, lo que es programas, planificaciones; después trabajamos con los jefes de departamento, tenemos los consultivos donde tomamos decisiones; con los alumnos, bueno, y en el equipo de conducción estoy muy cómoda”.*

(Asesora pedagógica CPEM, ciudad de Centenario)

*“... en la asesoría trabajamos con los jefes de departamento y los profesores y conozco mucho del funcionamiento de la institución*

*cuando los escucho a ellos, si bien nuestro trabajo es también con estudiantes y preceptoría, y por supuesto con el equipo directivo...”*  
(Asesora pedagógica ciudad de Villa La Angostura)

El trabajo de asesoramiento se también se dirige amplía a otros sectores con la finalidad de ofrecer ayudas en conjunto:

*“Y asesoría como que tiene que trabajar con todos los roles desde preceptores, bibliotecarios... hasta auxiliares de servicio y todo entra en juego (...), lo importante acá es el alumno entonces todos tenemos que contribuir en función de eso, de su formación y de ayudar al alumnos, en realidad gira en eso...”*

(Asesora pedagógica CPEM, ciudad de Plottier)

*“... nuestro trabajo abarca mucho... profesores, estudiantes, directivos. A pesar de que las normativas son amplias uno se ve en la necesidad de recortar el trabajo, puntualizar en lo que creemos permite introducir pequeños cambios...”*

(Asesora pedagógica ciudad de Chos Malal)

### **La comunicación: un aspecto central en la organización de las intervenciones**

La tarea de asesoramiento educativo está dirigida a diversos ámbitos. Un rasgo central desde el que se definen las intervenciones con los mencionados ámbitos es el establecimiento de procesos comunicativos.

Los significados elaborados por los participantes en el proceso de asesoramiento resultan de relevancia para emprender acciones a partir de dicha atribución de significados. La comunicación posibilita la construcción de una nueva realidad, la construcción de nuevos significados, por parte de un sistema social en el que está inmerso el asesor, por lo tanto no es posible un único modo de interpretar lo que sucede a partir de la transmisión de mensajes ya que ello implicaría intervenciones prescriptivas.

El propio proceso comunicativo debe ser entendido como sistema social; el sistema social como proceso comunicativo establece una serie de relaciones sociales entre los sujetos y un conocimiento social sobre su práctica en común.

El conocimiento del proceso de comunicación posibilita definir y redefinir la tarea de asesoramiento, en tanto ayudaría a los participantes a redefinir sus propios puntos de vista frente a los problemas y situaciones y, por ende, a desarrollar una visión más empática de los problemas:

*“Entonces depende mucho de la forma en que te comunicás y la actitud que traes ¿sí? Si vos venís muy en... no sé... a ver... tenes que ser más llana y traer y ofrecer algo primero...”*

(Asesora Pedagógica Aluminé)

Esto posibilitaría que los asesorados puedan ampliar su marco de alternativas disponibles a partir de la percepción de los significados que otros atribuyen a sus actos y posibilitando la reorientación de su conducta para producir cambios favorables. Así, *“construir con los asesorados una relación que permita analizar juntos los problemas y pensar juntos las soluciones constituye la mitad del trabajo de un asesoramiento efectivo. Aunque pueda resultar paradójico, la*

*creación de una relación que permita que fluya el proceso de asesoramiento, es quizás la principal estrategia de asesoramiento”[iii]* Comprender los procesos comunicativos es un paso previo a la labor de asesoramiento en sí. Una vez inmerso en estos procesos al asesor le queda definir el problema. Definir el problema implica una connotación diferente a la de establecer un diagnóstico. Plantear la tarea desde el diagnóstico subraya la posición de experto del asesor en relación al sistema social en el que interviene. Pero al definir el problema es preciso que el asesor cree un discurso que permita a los participantes ir más allá de las definiciones institucionales en las cuales están atrapados.

*“En el asesoramiento es importante la comunicación, porque de eso depende el acercamiento que vos tenés hacia los otros, hay que tratar de mediar, de no ir al choque, porque sino el otro te pone una barrera que es muy difícil romper después y eso obtura buen aparte de la intervenciones que una podría realizar (...)”*

(Asesora Pedagógica ciudad de Cutral- Có)

El asesor, así, tiene una misión central en esta definición, ya que no acata la misma desde el lugar que los participantes pudieran realizarla sino que su ayuda o colaboración reside en ampliar los puntos de vista, propiciando un desencuadre, es decir, una salida o ruptura de lo marcos autoimpuestos por el sistema que posibilite un reencuadre. Romper el círculo vicioso en el que se encuentran atrapados los protagonistas implica replantear las estructuras del sistema, lo cual entraña colocar un problema en otro contexto de análisis para posicionarlo como un problema o una situación diferente. La reestructuración supone modificar un punto de vista para ofrecer un curso de acción diferente al que es sentido como problemático por los implicados.

Así, reordenar el mundo a través del lenguaje se constituye en un modo propicio de intervención, al describir el mundo de modo diferente se ofrece la posibilidad de pensarlo de modo diferente y por tanto se reconstruye, en suma, redescubrirlo.

### **A modo de cierre**

Volviendo la mirada hacia los aspectos considerados que configuran las prácticas de intervención de los/as asesores/as podría concluirse en que la comunicación es un aspecto de importancia para la organización de las intervenciones dando cuenta de las intencionalidades de dichas intervenciones que configuran la meta profesional de Asesores y Asesoras. Atender a los procesos comunicacionales posibilita una redescipción de las situaciones que son objeto de intervención y posibilita que el “otro” aparezca en escena instalando, de este modo, un espacio potenciador de la construcción del pensamiento conjunto que contemple la realidad escolar para transitar otros caminos porque *“en tiempos de cambios vertiginosos, aumentan las tensiones entre la estabilidad que tranquiliza y lo nuevo que inquieta, entre lo propio y lo que aporta el otro, entre lo que quiere permanecer igual y lo que exige variaciones”[iv].*

Las prácticas se hallan atravesadas por múltiples factores que van configurando el rol en forma permanente. La meta profesional se ampara en la colaboración, en la construcción de intervenciones que apunten a la mejora educativa, en la facilitación de las relaciones personales, dialógicas, en la reflexión que posibilita flexibilizar

el rol con miras a la construcción conjunta en una realidad que es concebida de modo sistémico. En este sentido, las prácticas de intervención se desarrollan teniendo en cuenta la complejidad del sistema, considerando los diferentes elementos que conforman de modo característico el contexto en que dichas intervenciones se llevan a cabo.

Para finalizar, crear escenarios en los que los diversos actores se sientan incluidos en el proyecto escolar, concebir la asesoría como espacio que recupera y trabaja sobre las necesidades de los mismos, diseñar intencionalmente dichos escenarios y situaciones remiten a prácticas de intervención cuya base es la inclusión.

### **NOTAS**

[i] Proyecto de la Facultad Ciencias de la Educación (UNComahue) dirigido por la Dra. Diana Martín.

[ii] Nicastro, S. y Andreozzi, M. (2003) Asesoramiento pedagógico en acción. La novela del asesor. Bs. As. Editorial Paidós.

[iii] López Yáñez, J. (2008, pág. 15)

[iv] Levinsky, R (2010) La escuela hoy: Una película en pleno rodaje. La inclusión por dentro. En Romero, C (coord.) LA escuela secundaria, entre el grito y el silencio. Noveduc. Bs.AS.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Acín, A. B., Getto, A., Krichesky, M. y otros (2016) El desafío de la inclusión en el nivel medio y superior. Bs.As. Editorial Noveduc.
- Bassedas, Huguet y otros (1991) Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. Barcelona. Editorial Paidós.
- Bolívar, A. y Romero, C. (2009) El asesoramiento y la mejora escolar. En Romero, C. (Comp.) Claves para mejorar la escuela secundaria. La gestión, la enseñanza y los nuevos actores. Bs. As. Editorial Noveduc.
- Echeíta, G. y Rodríguez, V. M. (2007) Colaborando desde el asesoramiento psicopedagógico al desarrollo de una educación escolar más inclusiva. En Bonals, J. y Sánchez Cano, M. (Coords.) Manual de Asesoramiento Psicopedagógico. Barcelona. Editorial Graó.
- Gather Thurler, M. y Maulini, O. (2010) La organización del trabajo escolar. Una oportunidad para repensar la escuela. Barcelona. Editorial Graó.
- López Yáñez, J (2008) Construir la relación de asesoramiento. Un enfoque institucional basado en la comunicación. En Profesorado, Revista de curriculum y formación del profesorado. Vol. 12, Núm. 1.
- Monereo, C. y Pozo, J. I. (2005) La práctica del asesoramiento educativo a examen. Barcelona. Editorial Graó.
- Monereo, C. y Solé, I (coords) (1999) El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista. Madrid, Editorial Alianza
- Nicastro, S. y Andreozzi, M. (2003) Asesoramiento pedagógico en acción. La novela del asesor. Bs. As. Editorial Paidós.
- Romero, C. (2010) La escuela secundaria, entre el grito y el silencio. Las voces de los actores. Bs. As. Noveduc.
- Ventura, M. (2008) Asesorar es acompañar. En Profesorado, Revista de curriculum y formación del profesorado. Vol 12, N°1.