

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2017.

“Lo que pasa en la casa lo traen a la escuela”. Análisis de las tensiones entre padres y docentes en una escuela pública de la provincia de Buenos Aires.

Veccia, Teresa y Sgromo, Fabiana.

Cita:

Veccia, Teresa y Sgromo, Fabiana (2017). *“Lo que pasa en la casa lo traen a la escuela”. Análisis de las tensiones entre padres y docentes en una escuela pública de la provincia de Buenos Aires. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/547>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRer/FVd>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

“LO QUE PASA EN LA CASA LO TRAEN A LA ESCUELA”. ANÁLISIS DE LAS TENSIONES ENTRE PADRES Y DOCENTES EN UNA ESCUELA PÚBLICA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Veccia, Teresa; Sgromo, Fabiana

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Argentina

RESUMEN

En este trabajo se presentan algunas reflexiones en torno a la creciente tensión observada entre padres y docentes en una escuela pública, a partir de la implementación de un Programa de Extensión universitaria que se desarrolla desde el año 2014. Se señalan indicadores reflejados en las representaciones que los docentes tienen sobre las familias de los niños y niñas que concurren a la escuela. Y se trazan algunas líneas de reflexión respecto de los alcances que esta divergencia podría producir en la repetición e instalación de ciclos de violencia entre los alumnos.

Palabras clave

Escuela, Familia, Tensiones, Maltrato

ABSTRACT

“WHAT HAPPENS IN THE HOUSE BRING IT TO SCHOOL”. ANALYSIS OF TENSIONS BETWEEN PARENTS AND TEACHERS IN A PUBLIC SCHOOL OF THE PROVINCE OF BUENOS AIRES

In this paper we present some reflections about the growing tension observed between parents and teachers in a public school, starting from the implementation of a University Extension Program that is developed since 2014. Indicators are shown reflected in the representations that the teachers have about the families of children who attend school. We also draw some lines of reflection regarding the scope that this divergence could produce in the repetition and installation of cycles of violence among students.

Key words

School, Family, Tensions, Abuse

Introducción:

A diario los medios de comunicación “reflejan” el incremento de las situaciones de maltrato y violencia que se registran en el ámbito escolar. Violencia y maltrato (1) entre compañeros, violencia entre padres y docentes, violencia entre docentes y alumnos, configurando un escenario de interpelaciones cruzadas a través del cual diferentes actores de las comunidades educativas ensayan frágiles respuestas con la finalidad de llenar de sentido el sinsentido que la irrupción de la violencia y el maltrato genera en la sociedad.

En la mayoría de los países de Latinoamérica (2) y del mundo se observa un incremento de la violencia y el maltrato en los ámbitos escolares, ocasionando un elevado costo humano, económico y social

Si bien nuestro país no cuenta con datos oficiales sobre la incidencia de este fenómeno en escuelas primarias, los conflictos crecientes entre los diferentes actores de las comunidades educativas, nos interrogan acerca de cuál es el lugar de la escuela, el rol del docente y de la familia en la educación de niños y jóvenes.

¿Cuáles son las tensiones que se instalan en el ámbito escolar y que se sostienen en el tiempo dando lugar a un incremento de la violencia?

¿Qué motiva el enfrentamiento entre padres y docentes?, ¿Y entre docentes y alumnos? ¿cuáles podrían ser sus consecuencias en la instalación de sistemas de acoso y maltrato entre pares?

La escuela como práctica social ve cómo se “derrumba” la ilusión de la igualdad, aquella que les garantizaba a todos los niños y jóvenes convertirse en “alguien en la vida”, aquella que les otorgaba una identidad. La escuela parece hoy “desdibujada” de cara a su función socializadora.

La participación de los padres en la escuela es causa de temor para maestros y directivos, pues los padres se ubican en una posición de demanda y queja frente a las tareas docentes. Esto ha llevado a restringir progresivamente sus espacios de participación a los actos protocolares, algunas “jornadas de reflexión”, etc. Verdaderos “simulacros participativos” que lejos de intentar cambiar las cosas buscan mantenerlas como están (Rodríguez, M. E., 2000).

Nuevas representaciones de parentalidad, que rompen la asimetría de la relación entre padres e hijos, en su función de cuidado y sostén emocional, dan lugar a nuevas alianzas en detrimento de la autoridad docente, autoridad que el docente es convocado a construir día a día, en un nuevo escenario donde los roles, las funciones y las relaciones son cuestionadas.

La crisis de la escuela tradicional como espacio de transmisión de saberes, la extensión de la educación a sectores cada vez más amplios y diversos de la población, el cuestionamiento a la obediencia incondicional a los docentes, la exclusión social como parte de la violencia estructural que pone en situación de desventaja y desamparo a niños y a jóvenes vulnerando sus derechos a la educación, alimentación, recreación, etc., confluyen en el ámbito escolar provocando el enfrentamiento entre padres y docentes y dejando a los niños en situación de indefensión, como “rehenes” de grupos de adultos en pugna, e impidiendo que sus voces sean escuchadas.

En el año 2006 nos propusimos como objetivo investigar las características que adopta el fenómeno del acoso y maltrato entre alumnos en nuestra realidad educativa a través de la construcción

de un instrumento tri-forma para evaluar la percepción de docentes, padres y alumnos sobre el maltrato escolar.(3)

Ayudados en los resultados de aquella investigación, dimos lugar a la creación del programa de intervención que lleva por nombre "Acciones para la Promoción de la Convivencia Pacífica en una Comunidad Educativa" (4) cuyo objetivo general es el de brindar a directivos y docentes las herramientas para el fortalecimiento de su preparación profesional en la planificación de acciones concretas en pos de mejorar la convivencia escolar.

Objetivos

Nos proponemos como objetivos del presente trabajo

1. señalar indicadores de tensión entre docentes y familias de una comunidad educativa del conurbano bonaerense
2. elaborar hipótesis que expliquen cómo las tensiones observadas podrían favorecer la instalación de sistemas de maltrato y acoso entre pares.

Metodología

Se ha optado por una metodología cualitativa que permita comprender e interpretar la realidad institucional desde la mirada de los protagonistas, es decir los sujetos que participan en el contexto escolar en que se lleva a cabo el programa de intervención.

Instrumentos

En una primera etapa se han desarrollado entrevistas semidirigidas/operativas grupales e individuales, con un número de informantes claves: directivos, docentes de grado y EOE.

En un segundo momento de la intervención se han realizado talleres de reflexión Y capacitación con el equipo de conducción y los docentes 1°- 4°- 5° y 6° grado.

Se trabajó con

1. imágenes/láminas Y proyección de videos con el objetivo de comenzar a delimitar las características que adopta el fenómeno del maltrato, poder identificarlo y diferenciarlo de otras conductas violentas o disruptivas que pudieran tener lugar en el aula, y promover el involucramiento de los directivos y docentes, entendiendo que la interpretación/reflexión que se realiza sobre el fenómeno dará como resultado la optimización de intervenciones en la práctica áulica
2. Aplicar una grilla de evaluación sobre estrategias de intervención en el aula y su eficacia, con la finalidad de evaluar las diferencias perceptivas entre los docentes, y la visualización de la complejidad del fenómeno del maltrato/acoso escolar.

Participantes

En las distintas actividades propuestas participaron: del equipo de conducción: la directora y vicedirectora, las docentes de 1° grado A y 1° grado B del turno tarde, las docentes de 6° grado A y B turno tarde, una docente de 4° grado turno tarde y una docente de 5° grado, turno tarde. Del EOE la Orientadora Educativa, Lic. en Psicopedagogía y el Orientador Social, Lic. en Trabajo Social.

Análisis de los indicadores de tensión relevados entre docentes y padres

En el mes de Agosto del año 2016 Iniciamos la implementación del programa en una escuela pública de la Provincia de Buenos Aires. La escuela seleccionada se encuentra ubicada en Avellaneda, Provincia de Buenos Aires. Se trata de una escuela de jornada simple, cuenta con dos turnos, mañana y tarde. Al comienzo de la intervención el equipo de conducción estaba conformado por la Directora y la Secretaria ya que la Vicedirectora se había jubilado recientemente. El plantel docente está formado por 50 maestros de grado y especiales. La matrícula total asciende a 339 alumnos.

Se acordó una primera entrevista, en la que estarían presentes la Supervisora del distrito y la Sra. Directora. El encuentro se llevó a cabo en la biblioteca de la escuela que se encontraba cerrada con un candado. Cabe aclarar que el lugar asignado para llevar adelante los sucesivos encuentros fue la biblioteca, un lugar que permanecía cerrado con un candado, que se abrió ante nuestra llegada y se cerraba nuevamente cuando el equipo se retiraba.

A las pocas horas de finalizado el 1° taller la Directora del Programa recibe un llamado telefónico de la directora de la escuela, en el que se la escuchaba muy enojada porque el equipo de intervención se retiró y "dejó todo abierto"

Al inicio de la entrevista la Directora refiere que los conflictos entre los alumnos provienen de afuera "...la gente que viene a la escuela es de bajos recursos...generalmente el problema es entre vecinos, cuando vienen a la escuela ya traen el problema de afuera. Se busca que la escuela interceda con problemas que nada tienen que ver con la escuela". Esta presentación reitera otras expresiones acumuladas en nuestra experiencia: los problemas de convivencia interfieren en la función pedagógica propia de la escuela, como si esta función pudiera llevarse a cabo prescindiendo de los sujetos y sus circunstancias.

En otro momento de la entrevista la Supervisora señala el caso de una madre que se quejó en varias oportunidades porque un niño discriminaba a la hija, refiriéndose a este caso la Directora comenta "La madre que se quejaba porque la hija decía que la escuela estaba a favor del niño con quien su hija había tenido problemas..." "se había originado una situación de dos bandos entre los familiares del niño y de la niña". "Se ven también cuestiones de agresión verbal, se dicen muchas cosas, se mezclan situaciones familiares para agredir: "tu papá está preso" "tu papá fuma porro", son cosas agravantes que vienen de afuera"

En uno de los talleres la orientadora educativa manifiesta que actualmente están teniendo muchos problemas vinculares "las docentes están excedidas, y nosotros también". "Se trabaja desde lo pedagógico pero el 80% responde a problemas vinculares, sociales y del ámbito familiar, todo se traslada a la escuela, la función en sí se fue diluyendo"

En consonancia con los dichos de la orientadora educativa, una de las docentes de 6° grado, refiere "...El tema de la violencia manifestada en la escuela entre los alumnos tiene su origen en la sociedad".

Otra docente manifiesta que los chicos traen episodios de violencia que viven en el barrio "se matan a tiros, ese hecho puntual de su barrio los perjudica y después lo traen a la escuela"

Existe consenso entre todos los docentes participantes a los talleres “la violencia que se expresa en la escuela viene de afuera, es familiar y/o social”.

¿Qué espacio para la reflexión y/o cuestionamiento sobre prácticas y saberes que tienen lugar en la escuela, deja esta representación consensuada por el grupo? ¿Cuál es la responsabilidad subjetiva y profesional de los diferentes actores sobre su participación en la dinámica institucional? ¿Qué consecuencias soportan aquellos docentes que intentan “romper” una estructura que comienza a rigidizarse?

¿Cuáles son las consecuencias para los niños?

A propósito de la relación con los padres la docente de 5ª grado expresa: *“Yo leí un texto en la reunión que se llama Cuando tu hijo te dice: “No te metas en mi vida”. Y lo leí para que pase lo que... para que los padres se emocionen, se sientan mal, que sientan culpa de lo que yo veo a diario” ... “Porque los papás vienen con tantos cuestionamientos, te vienen a atacar todo el tiempo: “Vos debés, vos tenés, vos dijiste, vos no me dijiste, vos, vos, vos” “¿y ustedes hicieron, ustedes leyeron...”*

“...Reaccionaron como yo quería que reaccionen” Ante la pregunta acerca de la eficacia de su intervención, la docente comenta que hace apenas 10 días que mantuvo la reunión con los padres, ante lo cual la docente de 6º grado responde con ironía *“Sí, sí dale 10 días más”*. Más adelante la misma docente explica su reacción *“Sí, lo que pasa es que ya es como que nosotros, o sea. (en referencia a la compañera) A ella no, yo sí. Ella cree que el papá todavía va a venir a hacerle las cosas. Yo creo que es ya como que no cuento con los padres y estoy acostumbrada”*

Esta secuencia nos permite comprender los sentimientos de debilidad/impotencia en tanto se presenta al maestro como imposibilitado de cambiar en la escuela lo que la dinámica familiar determina. Se expone así una situación dilemática que no ha sido transformada en problema a resolver.

La ausencia de una comprensión psicológica de lo que ocurre en las aulas conduce a la culpabilización del docente, limita la comprensión de estas problemáticas a relaciones entre víctimas y victimarios, que se van desplazando entre los alumnos, los docentes, la dirección y las autoridades jerárquicas (Jaitín, R. 1988)

A propósito del alto ausentismo que se registra en las aulas, la docente de 4º grado refiere que los alumnos faltan mucho y que cuando los padres son consultados por el motivo que originó la ausencia responden que es porque los niños no tienen zapatillas, y agrega: *... “A mí una vuelta me dijeron que no tenían zapatillas, y la nena muy feliz me dijo que tenía celular nuevo” ... “o útiles, que a veces ni los traen porque dan por sentado que la escuela les tiene que dar todo, está como muy establecido”* Frente al comentario de la docente la Vicedirectora responde: *“Bueno, tal vez es descabellado para nosotros, pero no para ellos, es habitual” ... “se manejan así” ...*

Por un lado el choque de valores y la representación social de los alumnos y sus familias (Burgos, M. B., 2014) que impide la construcción de un código común y, por el otro, la fractura de los límites que separaron históricamente a la escuela de la sociedad ha facilitado el ingreso de los problemas sociales y familiares al interior de las instituciones educativas, dejando a la escuela carente de

respuestas y en la que su rol para la formación personal, social, ética y ciudadana de niños y jóvenes, se ve cuestionado.

La familia y la escuela como espacios de construcción de subjetividad, mediante la transmisión de información, valores, creencias, concepciones ideológicas, etc., se ven enfrentadas a partir de reclamos mutuos sobre la responsabilidad en la formación de nuestros niños.

La autoridad del docente es una construcción permanente en la que intervienen los dos integrantes de la relación *docente y alumno* y que varía según los contextos y las épocas (Tenti Fanfani E., 2004). Construir la demanda un compromiso institucional y personal que garantice un espacio de discusión y redefinición y que favorezca el establecimiento de nuevos vínculos entre docentes, directivos, padres y alumnos.

Es entonces posible formular como hipótesis el hecho de que la ruptura de una de las alianzas más representativas de la escuela de la modernidad, la de la familia y la escuela, ha quedado definitivamente atrás. Y que, a consecuencia de ello, los niños y niñas quedan a la deriva en el declive de las instituciones (Duschatzky y Corea, 2014), con el riesgo de reproducir entre ellos las relaciones violentas que provocan estupor y escándalo en la misma sociedad que las fomenta (Golding, W., 1954/2010).

Consideraciones finales

A partir de los indicadores relevados comienzan a dibujarse puntos de tensión entre padres y docentes.

Cuestionamientos hacia el docente que ve cómo día tras día su rol se va devaluando en medio de fuertes demandas sociales y de la “escasez” de recursos, cuestionamiento de los docentes hacia los padres que no se comprometen con los hijos y la escuela.

La escena que inaugura la intervención, la puerta de la biblioteca que quedó abierta, nos parece plena de significados: ¿A qué se debió el enojo de la directora? ¿Qué puerta quedó abierta a partir de la generación de un espacio de reflexión? ¿Acaso comienzan a vislumbrarse los puntos de conflictos al interior de la escuela? ¿Es el comportamiento de la directora una reacción ante el temor por la caída del *status quo* de la institución? ¿Somos nosotros también a partir de aquí los representantes del “afuera” tan temido?

Las tensiones entre distintos actores adultos de la propia comunidad educativa se tornan un factor de riesgo más para la instalación de sistemas de acoso y maltrato entre los estudiantes.

La disociación existente entre la escuela y la familia contribuye al déficit de socialización. Y también al progresivo aislamiento de padres y madres de la vida escolar de sus hijos. La comprensión, la intervención y la prevención de las relaciones violentas, se hace más difícil.

En su gran mayoría, los padres y madres de familia usuarios de las escuelas públicas tienen su lugar de residencia en los barrios populares de la ciudad; por ello, la familia, la escuela y el barrio son la unidad de análisis privilegiada para comprender las relaciones de violencia que se gestan en su interior y que se manifiestan en cada uno de estos escenarios.

NOTAS

(1) Veccia, T; Levin, E; Waisbrot, C. 2012b. "Agresión, violencia y maltrato en el grupo de pares. Aplicación de una metodología cualitativa multitécnica con alumnos de 7º de una escuela pública de la Ciudad de Buenos Aires". Instituto de Investigaciones psicológicas, Facultad de Psicología, UNMSM. ISSN impresa: 1560-909X ISSN electrónica: 1609 - 7445 Vol. 15 – Nº 2 - 2012 pp. 13 – 34

(2) Eljach, S. (2011) *Violencia escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y Fondo*. Plan y UNICEF

(3) *Maltrato entre pares como expresión de la violencia interpersonal. Construcción de un cuestionario para evaluar su incidencia en contextos escolares*. Programación UBACYT 2006-2009 (P 804). Directora: Prof. Dra. Teresa A. Veccia.

Estudio de la incidencia del maltrato entre pares en escuelas públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Diseño de un Cuestionario triforma para evaluar la percepción de docentes, padres y alumnos. UBACyT, Programación 2010-2012 (P 200 20090200688). Directora: Prof. Dra. Teresa A. Veccia.

(4) Programa: "Acciones para la Promoción de la Convivencia Pacífica en una Comunidad Educativa". Directora: Prof. Dra. Teresa A. Veccia. *Extensión, cultura y bienestar universitario*.

BIBLIOGRAFÍA

Bayeto, G. E. (2015). Los equipos profesionales ante la vulnerabilidad social, institucional y subjetiva en los Departamentos de Orientación Educativa (DOE) de escuelas medias públicas de la Ciudad de Buenos Aires: entre las normativas y las prácticas. *Propuesta educativa*, (43), 158-160. Recuperado en 08 de junio de 2017, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852015000100020&lng=es&tlng=es.

Burgos, M. B. (Coord.). *A escola e o mundo do aluno: estudos sobre a construção social do aluno e o papel institucional da escola*. Rio de Janeiro: Editora Garamond, 2014.

Duschatzky, S. & Corea, C. (2014) *Chicos en banda: los cambios de subjetividad en el declive de las instituciones*. 1ª ed. 9ª reimp. Buenos Aires: Paidós.

Golding, W. (2010) *El Señor de las Moscas*. Alianza Editorial.

Jaitín, R. (1988) *El psicólogo educacional, el educador y la institución. Abordaje del proceso educativo*. Buenos Aires: Ed. Búsqueda.

Rodríguez, M. E. (2000) *Convivencia, escuela-comunidad ¿un enlace posible?. Estrategias para la participación*. Buenos Aires: Ed. Novedades Educativas.

Tenti Fanfani, E. (2004) *Viejas y Nuevas Formas de Autoridad Docente*. *Revista Todavía*.