

IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2017.

Un estudio empírico sobre el bienestar de los pasajeros del subterráneo de Buenos Aires.

Beramendi, Maite Regina, Romero Gianotti, Maria De Los Angeles, Valle, Pablo Jorge y Alvarez, Marta Alicia.

Cita:

Beramendi, Maite Regina, Romero Gianotti, Maria De Los Angeles, Valle, Pablo Jorge y Alvarez, Marta Alicia (2017). *Un estudio empírico sobre el bienestar de los pasajeros del subterráneo de Buenos Aires. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-067/736>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UN ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE EL BIENESTAR DE LOS PASAJEROS DEL SUBTERRÁNEO DE BUENOS AIRES

Beramendi, Maite Regina; Romero Gianotti, Maria De Los Angeles; Valle, Pablo Jorge; Alvarez, Marta Alicia
Universidad de la Marina Mercante. Argentina

RESUMEN

Los sistemas de transporte público son servicios esenciales y necesarios para asegurar la sostenibilidad, la equidad y la habitabilidad de las ciudades. Desde hace varias décadas, las ciudades más cosmopolitas invierten en el desarrollo de un sistema de subterráneo, ya que atienden a los problemas que genera la congestión del tráfico, la contaminación, los ruidos, los tiempos de movilidad de los pasajeros. Además, las empresas deben generar buenas condiciones de viaje, ya que éstas influyen en el bienestar de las personas. Esto cobra relevancia considerando que viajar es uno de los diez comportamientos más rutinarios de la vida. El objetivo de este trabajo es analizar las experiencias de los pasajeros en el subterráneo de Buenos Aires y cómo éstas afectan a su bienestar psicológico. Para ello se diseñó un estudio exploratorio y se recolectó la información a través de grupos focales. Los resultados indican que los participantes eligen principalmente el subterráneo por su rapidez además se incrementa esta ventaja, porque evita las congestiones del tránsito y los cortes de calle. La mayor desventaja se asocia al aglomeramiento de pasajeros. Los participantes no sólo priorizan el tiempo de viaje sino trasladarse lo más tranquilamente posible para disminuir los posibles factores de estrés.

Palabras clave

Agglomeramiento, Bienestar, Estrés, Rapidez, Subterráneo

ABSTRACT

AN EMPIRICAL STUDY OF THE PASSENGERS WELL-BEING OF BUENOS AIRES SUBWAY

Public transport systems are essential and necessary services to ensure the sustainability, fairness and livability of cities. For several decades, the most cosmopolitan cities have invested in the development of a subway system, since it addresses the problems generated by traffic congestion, pollution, noises, and passenger mobility times. In addition, companies must generate good travel conditions as these influences the well-being of people. This becomes relevant considering that traveling is one of the ten most routine behaviors in life. The objective of this work is to analyze the experiences of passengers of the subway of Buenos Aires and how they affect their psychological well-being. For this purpose an exploratory study was designed and the information was collected through focus groups. The results indicate that the participants mainly choose the subway because of its speed, and this advantage is increased, because it avoids traffic congestion and street cuts. The greatest disadvantage is associated with crowding of passengers. Participants not only prioritize travel time but also move as calm as possible to reduce potential stressors.

Key words

Agglomeration, Well-being, Rapidity, Stress, Underground

BIBLIOGRAFÍA

- Ettema, D., Gärling, T., Eriksson, L., Friman, M., Olsson, L. E., & Fujii, S. (2011). Satisfaction with travel and subjective well-being: Development and test of a measurement tool. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 14(3), 167–175. doi:10.1016/j.trf.2010.11.002.
- Evans, G. W., & Wener, R. E. (2007). Crowding and personal space invasion on the train: Please don't make me sit in the middle. *Journal of Environmental Psychology*, 27(1), 90–94. doi:10.1016/j.jenvp.2006.10.002.
- Friman, M. (2010). Affective dimensions of the waiting experience. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 13(3), 197–205. doi:10.1016/j.trf.2010.04.006.
- Maister, D. (1985). The psychology of waiting lines. Recuperado de <http://davidmaister.com/articles/the-psychology-of-waiting-lines/>.
- Mohd Mahudin, N. D., Cox, T., & Griffiths, A. (2012). Measuring rail passenger crowding: Scale development and psychometric properties. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 15(1), 38–51. doi:10.1016/j.trf.2011.11.006.
- Morris, E. A., & Guerra, E. (2015). Are we there yet? Trip duration and mood during travel. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 33, 38–47. doi:10.1016/j.trf.2015.06.003.
- Nesprias, A. J. (1911). Hundirse en la ciudad. Pensar un subte para Buenos Aires (1887-1911).
- Shen, W., Xiao, W., & Wang, X. (2016). Passenger satisfaction evaluation model for Urban rail transit: A structural equation modeling based on partial least squares. *Transport Policy*, 46, 20–31. doi:10.1016/j.tranpol.2015.10.006.
- Shuffield, J. (2017). The Subway as Intermediary Public Space. Recuperado de <http://www.urbanresidue.com/theory/subway.html>.
- Singh, D. Z. (2013). El subte como artefacto cultural (Buenos Aires, 1886-1944). La historia cultural como aporte a los estudios de las movilizaciones urbanas. *Revista Transporte y Territorio*, 9, 173-200.