

Desarrollo de un software para la evaluación de la toma de decisiones en contextos de incertidumbre cultural.

Depaula, Pablo, Torres, José Alejandro, Piñeyro, Diego Raúl, Cosentino, Alejandro César, Clotet, Cinthia Inés y Castillo, Sergio.

Cita:

Depaula, Pablo, Torres, José Alejandro, Piñeyro, Diego Raúl, Cosentino, Alejandro César, Clotet, Cinthia Inés y Castillo, Sergio (2012). *Desarrollo de un software para la evaluación de la toma de decisiones en contextos de incertidumbre cultural. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/189>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/ZAP>

DESARROLLO DE UN SOFTWARE PARA LA EVALUACIÓN DE LA TOMA DE DECISIONES EN CONTEXTOS DE INCERTIDUMBRE CULTURAL

Depaula, Pablo - Torres, José Alejandro - Piñeyro, Diego Raúl - Cosentino, Alejandro César - Clotet, Cinthia Inés - Castillo, Sergio

Ministerio de Defensa, Subsecretaría de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico (Proyecto de Investigación: PIDDEF 33/10; Directora: Susana Azzollini). Centro de Investigaciones Sociales y Humanas para la Defensa (CISOHDef).

Resumen

Actualmente, Argentina participa de misiones de paz en diversas regiones del mundo (Mancini, Clotet y Depaula, 2010). El personal ("casco azul y blanco") debe tomar decisiones rápidamente en situaciones inciertas, donde la vida de la población local y la propia pueden encontrarse en riesgo (Azzollini, Torres y Depaula, 2010).

Para estudiar en el laboratorio tales procesos decisivos, se desarrolló un software incluyendo una serie de videos que presentan escenas con distintos niveles de incertidumbre cultural, acerca de las cuales los participantes deben decidir su intervención o no. El diseño del programa permite almacenar el tiempo de reacción y las características de los recuerdos activados durante el proceso decisorio. Posterior a la presentación de cada escena, el participante informa su estimación relativa al tiempo transcurrido y si lo considera suficiente, y justifica en forma escrita las razones de su decisión; por último, debe explicitar aquellos elementos de cada escena que le resultaron importantes para tomar su decisión.

La salida de datos del software permite el posterior análisis cualitativo (texto) y cuantitativo (cifras), a través de otro software para el análisis de datos. Se espera que el programa resulte útil para su aplicación en otros estudios de Psicología Cognitiva, Social y Organizacional.

Palabras Clave

Decisiones Multiculturalismo Incertidumbre Software

Abstract

DEVELOPMENT OF SOFTWARE TO THE ASSESSMENT OF DECISION MAKING IN CROSS-CULTURAL CONTEXTS WITH DEGREES OF UNCERTAINTY

At present Argentina takes part in peacekeeping missions in different regions of the world (Mancini, Clotet and Depaula, 2010). The members ("Blue Helmets and White Helmets") must take quick decisions in uncertain situations, where the life of the local population itself may be at risk (Azzollini, Torres and Depaula, 2010).

To study such decision-making processes in the laboratory, a software programme has been developed which includes a series of videos that show scenes with different levels of cultural uncertainty. On these videos the subjects must decide their intervention or not. The software program is designed to store the time reaction and the characteristics of memories activated during the decision process. After the presentation of each video scene, the subject reports: its estimate elapsed time, whether it is considered enough and justifies in writing the reasons for his decision. Finally, the participant expresses those elements of each scene that were important to take the decision.

The obtained data allows the subsequent qualitative (text) and quantitative (numbers) analysis through other software for data analysis. It is expected that the software program becomes useful for application in other studies of Cognitive, Social and Organizational Psychology.

Key Words

Decisions Multiculturalism Uncertainty Software

Bibliografía

Azzollini, S., Torres, J. A., & Depaula, P. (2010). Los procesos de toma de decisiones en los escenarios militares actuales. Congreso Panamericano de Psicología 2010, "Abordajes psicológicos ante los emergentes de la sociedad actual". Departamento de Psicología de la Facultad de Artes y Ciencias de la Universidad Católica de Salta (UCASAL). (pp. 1-11). (ISBN 978-950-623-060-9).

Mancini, J. C. M., Clotet, C. I., & Depaula, P. (2010). Las Naciones Unidas y su aporte a la paz mundial. Congreso Internacional "Profundizando la democracia como forma de vida. Desafíos de la democracia participativa y los aprendizajes ciudadanos en el Siglo XXI". Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario (UNR). (pp. 302-306). (ISBN 978-950-673-868-6).