

Cuidado del cuidador – cuidado y prevención del burn out de enfermeros en fundación hospitalaria.

Vega, Edith, Klinar, Doménica y Genise, Gabriel.

Cita:

Vega, Edith, Klinar, Doménica y Genise, Gabriel (2012). *Cuidado del cuidador – cuidado y prevención del burn out de enfermeros en fundación hospitalaria. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/322>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/Dz2>

CUIDADO DEL CUIDADOR – CUIDADO Y PREVENCIÓN DEL BURN OUT DE ENFERMEROS EN FUNDACIÓN HOSPITALARIA

Vega, Edith - Klinar, Doménica - Genise, Gabriel

Fundación Aiglé y Fundación Hospitalaria

Resumen

El siguiente póster presenta el modelo de trabajo para el cuidado y prevención de burn out en enfermeros de neonatología y pediatría. Se utilizaron como bases el modelo integrativo que propone Fundación Aiglé (Fernández Álvarez, 2008), aplicaciones de la Psicología Positiva (Fischman, 2010; Vázquez & Hervás, 2008), además de tomar los aportes de los modelos de factores humanos y modelo de error de Reason (Hughes, 2008).

Se trabajó en encuentros semanales de 60 minutos aproximadamente, con grupos de enfermeros de las áreas de cuidados intensivos de neonatología, de internación en pediatría y de terapia intensiva pediátrica, con el objetivo de implementar técnicas indirectas dirigidas a mejorar la comunicación en distintos niveles: entre ellos mismos, con los médicos, los familiares y sus superiores.

Aún se continúa trabajando para la consecución de objetivos, aplicando las distintas herramientas antes mencionadas. Se releva la importancia de trabajar por fases, implementando programas que sean flexibles, acorde con el estadio de cambio y la disponibilidad del grupo.

Palabras Clave

Cuidado, Prevención, Burn-out, Enfermeros

Abstract

CARING FOR THE CARE GIVER - CARING AND PREVENTION OF BURN OUT IN NURSES IN "FUNDACIÓN HOSPITALARIA"

The following poster presents a working model for the care and prevention of burn out in nurses who work in Neonatology and Pediatrics. The Integrative Model from "Fundación Aiglé" (Fernández Álvarez, 2008), applications in Positive Psychology (Fischman, 2010; Vázquez & Hervás, 2008), the Human Factors Framework and Error Model from Reason (Hughes, 2008) were the bases for the design of work.

We worked at weekly meetings of 60 minutes, with groups of nurses in the areas of neonatal intensive care, hospitalization in children and intensive care in pediatrics. The objective was to implement indirect techniques to improve communication in different levels: among themselves, with the doctors, family members and their superiors. We are still working for the pursuit of these objectives, applying different gears. It is relevant the importance of working in phases, implementing programs that are flexible, according to the state of

change and the availability of the group.

Key Words

Care, Prevention, Burn-out, Nurses

Bibliografía

- Fernández Álvarez, H., Pérez A., Fraga Míguez, M. (2008). Modelo de abordaje y diseño de tratamiento. En H. Fernández Álvarez, Integración y salud mental, el proyecto Aiglé 1977 – 2008. Buenos Aires: Desclee de Brouwer.
- Fischman, D. (2010). La alta rentabilidad de la felicidad. Lima: UPC
- Fredrickson, B.L. (2009). Vida Positiva. Cómo superar las emociones negativas y prosperar. Bogotá: Norma.
- Hervás, G., Sánchez, A., Vázquez, C. (2008). Intervenciones psicológicas para la promoción del bienestar. En C. Vázquez y G. Hervás, Psicología Positiva Aplicada. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Hughes, R.G. (2008). Nurses at the "Sharp End" (What is an error); Understanding adverse events: a human factors framework. En R.G. Hughes, Patient Safety Quality: an evidence based handbook for nurses. Estados Unidos: AHRQ Publication No. 08-0043.
- Vázquez, C., Hervás, G. (2008). Salud Positiva: Del síntoma al bienestar. En C. Vázquez y G. Hervás, Psicología Positiva Aplicada. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Perez – Sales, P. (2008). Psicoterapia positiva en situaciones adversas. En C. Vázquez y G. Hervás, Psicología Positiva Aplicada. Bilbao: Desclee de Brouwer.