

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2012.

# Elementos constitutivos del clima organizacional.

Zambrano, Renato.

Cita:

Zambrano, Renato (2012). *Elementos constitutivos del clima organizacional*. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/409>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/1dw>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Zambrano, Renato

Universidad Cooperativa de Colombia

---

## Resumen

Schneider y Hall (1972 citados en Santana y Araujo, 2007) proponen que el clima organizacional se define como un conjunto de percepciones que una organización tiene de sus políticas, prácticas y procedimientos que son compartidos por sus miembros en torno al ambiente laboral. Se trata de un concepto multidimensional e indeterminado, a diferencia de otros que están referidos a procesos específicos que tienen lugar en la organización, tales como poder, el liderazgo, el conflicto o las comunicaciones. Este trabajo investiga los factores constitutivos del clima organizacional, para ello se realizó un estudio a una muestra aleatoria de 1850 personas que respondieron a un cuestionario de evaluación del clima organizacional de 90 preguntas en la ciudad de Medellín, Colombia. Para establecer los factores constituyentes se realizó un análisis factorial mediante el método de componentes principales en donde se estableció una estructura inicial de 21 componentes; posteriormente se realizó un análisis de conglomerados jerárquicos en donde se encontró una composición de ocho factores. Se discuten estos resultados ya que se coherente con otros estudios a nivel mundial en donde son ocho factores los que resaltan en la composición del clima organizacional.

## Palabras Clave

Clima organizacional, clima laboral

## Abstract

### CONSTITUENT ELEMENTS OF ORGANIZATIONAL CLIMATE

Schneider and Hall (1972 cited in Santana & Araujo, 2007) propose that organizational climate is defined as a set of perceptions that an organization has its policies, practices and procedures that are shared by its members about the work environment. It is a multidimensional concept and indeterminate, unlike others those are related to specific processes taking place in the organization, such as power, leadership, conflict, and communications. This paper seeks the constitutive factors of organizational climate, for this study was conducted on a random sample of 1850 respondents to a questionnaire assessing the organizational climate of 90 questions in the city of Medellín, Colombia. To establish the constituent factors factor analysis was performed using the method of principal components which established an initial structure of 21 components, subsequently performed a cluster analysis where they found a composition of eight factors. We discuss these results as they are consistent with other studies worldwide where they are eight factors that stand in the composition of organizational climate.

## Key Words

Work climate, organizational climate

## Bibliografía

- Álvarez, G. (1992). El constructo Clima Organizacional: Concepto, teorías, investigaciones y resultados relevantes. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 11 (1,2), 27 – 30
- Beltrán, O. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 20(1), 60-69.
- Brunet, L. (1992). El clima de trabajo en las organizaciones: definición, diagnóstico y consecuencias. México: Trillas.
- Castillo, L., Lengua, C., Pérez Herrera, P.A., (2011). Caracterización psicométrica de un instrumento de clima organizacional en el sector educativo universitario Colombiano. *International Journal of Psychological Research*, 4(1), 40-47.
- Gómez, C.A. (2004). Diseño, construcción y validación de un instrumento que evalúa clima organizacional en empresas colombianas, desde la teoría de respuesta al ítem. *Acta Colombiana de Psicología*, 11, 97-113.
- Lisbona, A., Palací, F. & Gómez, A. (2008). Escala de clima para la iniciativa y para la seguridad psicológica: adaptación al castellano y su relación con el desempeño organizacional. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24 (2). 153-167
- Merkys, G., Kalinauskaitė, R. & Eitutyte, E. (2007). New test for organizational climate assessment: Validation and test-retest analysis. *Management of Organizations: Systematic Research*, 42, 57-68
- Mujica, M., Pérez, I. (2008). Cuestionario sobre clima organizacional universitario. Cualidades psicométricas. *Educare*, 12(1). Recuperado desde <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/educare/article/view/41/40>
- Noriega, V. & Pría, M. (2011). Instrumento para evaluar el clima organizacional en los grupos de control de vectores. *Revista Cubana de Salud Pública*, 37(2), 116-122.
- Patterson, M., West, M., Shackleton, V., Dawson, J., Lawthom, R., Maitlis, S., Robinson, D. & Wallace, A. (2005). Validating the organizational climate measure: links to managerial practices, productivity and innovation. *Journal of Organizational Behavior*, 26, 379-408.
- Reinoso, H. & Aranedo, B. (2007). Diseño y validación de un modelo de medición del clima organizacional basado en percepciones y expectativas. *Revista Ingeniería Industrial*, 6(1), 39-54.
- Rodríguez, A., Álvarez, A., Sosa, I., De Vos, P., Bonet, M. & Van der Stuyft, P. (2010). Inventario de clima organizacional como una herramienta necesaria para evaluar la calidad del trabajo. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 48(2), 177-196.
- Santana, P. & Araujo, Y. (2007). Clima y cultura organizacional: ¿dos constructos para explicar un mismo fenómeno? En: Asociación Europea de Dirección y Economía de Empresa. (Compiladores). *Decisiones basadas en el conocimiento y en el papel social de la empresa*. Mallorca: AEDEM Recuperado desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2486886>
- Silva, R., de La Torre, J., López, A. & Bastos, S. (2011). El clima organizacional en el diseño del Balanced Scorecard: Evaluación psicométrica de un instrumento de medida. *Revista Contabilidade Vista & Revista*, 22(1), 107-141.
- Schneider, B. (1975). Organizational climate: Individual preferences and

organizational realities revisited. *Journal of Applied Psychology*, 60, 459 - 465

Sudarsky, J. (1979). Un modelo de diagnóstico e intervención en desarrollo organizacional: La medición del clima organizacional. Bogotá: Publicaciones especiales Universidad de los Andes.

Toro, F. (1992). Clima Organizacional y expectativas en la perspectiva del cambio organizacional. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 11 (1, 2), 163-173.

Vega, D., Arevalo, A., Sandoval, J., Aguilar, M. C. & Giraldo, J. (2006). Panorama sobre los estudios de clima organizacional en Bogotá, Colombia. *Revista Diversitas, Perspectivas en Psicología*, 2 (2), 329 – 349