

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2012.

Subsistema acosador y responsabilidad gerencial: factores psicosociales de la violencia laboral.

Filippi, Graciela Leticia y Napoli, María Laura.

Cita:

Filippi, Graciela Leticia y Napoli, María Laura (2012). *Subsistema acosador y responsabilidad gerencial: factores psicosociales de la violencia laboral. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/410>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/y75>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

SUBSISTEMA ACOSADOR Y RESPONSABILIDAD GERENCIAL: FACTORES PSICOSOCIALES DE LA VIOLENCIA LABORAL

Filippi, Graciela Leticia - Napoli, María Laura

Universidad de Buenos Aires, Secretaría de Ciencia y Técnica

Resumen

Las investigaciones sobre violencia laboral han indagado temas tales como los procesos de mediación en organizaciones en situaciones de riesgo psicosocial, la influencia de las características de gerenciamiento, los moduladores efectivos en contextos organizacionales predisponentes, los procesos de comunicación.

La presente investigación tiene como objetivos generales: 1) analizar y comprender la condición, forma y estructuración del subsistema acosador –grupal o individual – y su relación con responsables y gerenciadore, sindicatos y la organización en su conjunto; 2) identificar en contextos laborales “incidentes críticos” propiciadores de emergentes de acoso y los mecanismos moduladores del mismo de naturaleza subjetiva, psicosocial y organizacional.

Se desarrolla un estudio empírico-descriptivo de carácter cuantitativo, cuya unidad de análisis son trabajadores y trabajadoras de organizaciones públicas y privadas, en condición de empleo y subempleo. Se utilizan como técnicas entrevistas en profundidad, focus-group y macrocuestionario de violencia laboral que indaga situaciones de violencia en los espacios de trabajo y sintomatología asociada.

Las conclusiones preliminares demuestran que: 1) la violencia laboral emerge de factores psicosociales; 2) es imprescindible analizar no sólo la diada agresor-agredido, sino también la relación con testigos; 3) los gerentes no contemplan en su gestión a la salud como un efecto del medio psicosocial.

Palabras Clave

violencia, laboral, subsistema, acosador.

Abstract

HARASSER SYSTEM AND MANAGERIAL RESPONSIBILITY: PSYCHOSOCIAL FACTORS OF LABOR VIOLENCE

Research on occupational violence has investigated topics such as processes of mediation in organizations in situations of psychosocial risk, the influence of the characteristics of management, effective modulators in predisposing organizational contexts, and communication processes.

The general objectives of this research are: 1) To analyze and understand the condition, form and structure of the harasser subsystem - individual / group - and its relationship with managers

and operations, unions and the organization as a whole; 2) To identify in occupational contexts “critical incidents” that enable the emergence of harassment and its modulating mechanisms, of subjective, psychosocial and organizational nature.

An empiric-descriptive quantitative-qualitative study is developed. The unit of analysis is public and private organizations’ workers, in condition of employment and underemployment. The techniques used are: interviews, focus-group and a macro-questionnaire of labor violence that explores violence in the working spaces and associated symptoms.

Preliminary findings show that: 1) labor violence emerges from psychosocial factors; 2) It is essential to analyze not only the dyad aggressor-victim, but also the relationship with witnesses; 3) managers do not include health in their management as an effect of the psychosocial environment and as the basis for the welfare of workers.

Key Words

labor, violence, harasser, subsystem.

Bibliografía

Artigas, M. V.; Cebey, M. C.; Ferrari, L. E.; Filippi, G. L. (2009). “Subjetividades precarias. Rasgos y efectos de las transformaciones en el mundo laboral”. IV Congreso Marplatense de Psicología, de alcance nacional e internacional “Ideales sociales, Psicología y Comunidad”. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata. 3, 4 y 5 de Diciembre de 2009, Mar del Plata. ISBN 978-987-544-335-5.

Artigas, M. V.; Cebey, M. C.; Ceballos, S. (2010). “El acoso laboral traducido a números: estudio sobre los costos organizacionales del acoso laboral”. I Congreso Internacional De Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. “Trabajo y salud mental: ¿Una relación posible?”. APSILA. 2, 3 y 4 de septiembre, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Publicación en CD. ISSN 1852-0251.

Cebey, M. C.; Trotta, F.; Napoli, M. L.; Ferrari, L. E. (2008). “Violencia laboral: la subjetividad en riesgo”. En CONGRESO LATINOAMERICANO DE PSICOLOGÍA DEL TRABAJO DE LA UBA. Número II- Año 2008. V Jornadas Universitarias y II Congreso Latinoamericano de Psicología del Trabajo. “Desafíos de la Psicología del Trabajo frente a la Precarización Laboral”. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, 25, 26 y 27 de septiembre. Publicación en CD. ISSN 1852-0251. Mención estímulo a jóvenes investigadores en reconocimiento a la producción original que se distinguió por su calidad científica y aporte al tema central del Congreso.

Cebey, M. C.; Trotta, M. F. (2009). “Violencia laboral: un acercamiento conceptual”, en Filippi, G., Zubieta, E. (Com.) (2010) Psicología y trabajo. Una

- relación posible. Editorial EUDEBA. En prensa.
- Cebey, M. C.; Ferrari, L. E. (2010). "Funciones, expectativas y riesgos psicosociales del trabajo contemporáneo". XVII Anuario de investigaciones. Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA. En prensa. ISSN 0329-5885
- Cebey, M. C.; Trotta, F.; Napoli, M. L.; Ferrari, L. E. (2010). "Violencia laboral: la subjetividad en riesgo". En Revista Aristeo. Núm. 2. En prensa.
- Ferrari, L. (2006). "Ciudadanía y empleo decente. Reexaminando el mercado laboral desde el imaginario de grupos e individuos". Ponencia en la 33ª Conferencia General de la UNESCO- integrando el Foro Internacional sobre el Nexo entre Ciencias Sociales y Políticas (IFSP) – febrero 2006, Buenos Aires. Publicación en prensa, coordinadora Cristina Reigadas.
- Ferrari, L. (2007). INSIGNIFICANTIZACIONES Y RESIGNIFICACIONES DEL TRABAJADOR PRECARIO. ESTUDIO DE LA EXPERIENCIA DE TRABAJO EN BUENOS AIRES ENTRE EL 2003 Y EL 2005. Tesis doctoral. Barcelona. Hemeroteca UAB.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Peralta Gómez, M. C.; Cebey, M. C. (2008). "Riesgos psicosociales de los trabajadores. Aproximación a los efectos subjetivos e intersubjetivos de la precarización laboral". En Trimboli et. Al. (Comp.) Modernidad, tecnología y síntomas contemporáneos. Perspectivas clínicas, políticas y filosóficas. Serie Colecciones –Asociación Argentina de Salud Mental. Buenos Aires. Pp.25-27. ISBN 978-987-23478-1-9.
- Ferrari, L.; Filippi, G.; Bonantini, C.; Berríos, P.; De la Poza, J. (2008). "Genealogías de la violencia como objeto de Investigación Psicosocial. Intereses, continuidades y versiones". En Bonantini, C. y Quiroga, V. (2008) (Comp.) CUADERNOS SOCIALES 8 IBEROAMERICANOS. Rizomas de nuestra sociedad. UNR Editora. Pp.121-146. ISSN 15153584.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Cebey, M. C.; Trotta, M. F.; Napoli, M. L. (2009). "Calidad de vida laboral, riesgos psicosociales y violencia laboral en organizaciones". En Wittke, T.; Melogno, P. (Comps.) (2009) Producción de Subjetividad en la Organización del Trabajo. Psicología y Organización del Trabajo X. Área de Psicología del Trabajo y sus Organizaciones, Facultad de Psicología, Udelar y Psicolibros Universitarios- Conytrium. Montevideo. Cap. 11: Calidad de Vida, Salud y Psicopatología en la Organización del Trabajo. Pp. 404-417. ISBN 978-9974-8167-5-6.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Cebey, M. C. (2009). "Aproximación discursiva a los factores psicosociales de la violencia laboral". En Trimboli, A.; Fantin, J. C.; Raggi, S.; Fridman, P.; Grande, E.; Bertran, G. (Comps.) (2009) El padecimiento mental. Entre la salud y la enfermedad. Serie Colecciones – Asociación Argentina de Salud Mental. Buenos Aires. Pp. 288-290. ISBN 978-987-23478-2-6.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Cebey, M. C. (2009). "Riesgos psicosociales de los trabajadores. Efectos subjetivos e intersubjetivos de la precarización laboral". Grupo de Trabajo 18: reestructuración productiva, trabajo y dominación social. XXVII Congreso ALAS. Congreso Internacional de la Asociación Latinoamericana de Sociología. "Latinoamérica interrogada: Depredación de Recursos Naturales, Democracia Participativa, Escenarios Productivos y Construcción de Conocimiento". Facultad de Ciencias Sociales, UBA. 31 de agosto al 4 de septiembre de 2009. Publicación en CD. ISSN 1852-5202.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Cebey, M. C.; Napoli, M. L.; Trotta, M. F. (2009). "Riesgos psicosociales de la violencia laboral. Aproximación cuantitativa". 9º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. ASET. 5 al 7 de agosto de 2009, Facultad de Ciencias Económicas, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Publicación en CD. ISBN 978-987-98870-4-25.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Cebey, M. C. (2009). "Legitimidad e ilegitimidad de la violencia laboral en términos de grupos sociales y posiciones expertas". Ponencia en la Mesa 'Globalización y Trabajo' del III Congreso de Psicología ULAPSI 2009. 9 al 11 de septiembre de 2009. Ciudad de México, México.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Cebey, M. C. (2010). "Riesgos psicosociales de los trabajadores. Efectos subjetivos e intersubjetivos de la precarización laboral". Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología. Edición 7, Mayo. Pp. 20-27. Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, Chile. ISSN 0718-5693 – indizada en Latindex, Dialnet y presente en Enlace Académico.Org y Red de Revista Alas. www.revistagpt.usach.cl
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Cebey, M. C.; Trotta, M. F. (2010). "Perspectiva psicosocial de la violencia y el acoso laboral en las políticas públicas argentinas". En Franco, S.; Vázquez Echeverría, A. (2010) (Ed.) Trabajo y gobierno de las organizaciones: campo de producción y contradicciones. Psicología y organización del trabajo XI. Área de Psicología del Trabajo y sus Organizaciones, Facultad de Psicología, Udelar y Psicolibros Universitarios- Conytrium. Montevideo. Cap. 10 en Parte III: Salud y condiciones de trabajo. Pp. 155-172. ISBN 978-9974-8260-0-7.
- Ferrari, L. E.; Filippi, G. L.; Trotta, M. F.; Cebey, M. C. (2010). "Acoso moral: una perspectiva social de la organización laboral y de la dinámica de las relaciones interpersonales". V CONGRESO ARGENTINO DE SALUD MENTAL 2009. "Trauma, Historia y Subjetividad". En el año del Bicentenario de la Revolución de mayo (1810-2010). Buenos Aires, 6, 7 y 8 de mayo de 2010. Pp. 179-181. ISBN 978-23478-3-3.
- Filippi, G. (1998) El aporte de la Psicología del Trabajo a los procesos de mejora organizacional. Buenos Aires. Editorial Eudeba.
- Filippi, G. (2008). Tesis doctoral: El significado y el valor del trabajo en distintos grupos sociolaborales de Argentina en los albores del siglo XXI. Biblioteca Virtual. Secretaría de investigaciones y doctorado. Colección Tesis Doctorales de la Facultad de Ciencias Económicas, UBA. AÑO III. Buenos Aires. Argentina. ISSN 1851-9512. www.econ.uba.ar/www/servicios/biblioteca/bd_tesis.htm. Versión en papel en prensa. Dos tomos.
- Filippi, G.; De la Poza, J.; Ferrari, L.; Berríos, P.; Cebey, M. C. (2008). "Riesgos psicosociales de los trabajadores: violencias en el ámbito de trabajo". En CRÍTICA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL. Claves para cambiar la Organización del Trabajo. Área de Psicología del Trabajo y sus Organizaciones, Facultad de Psicología, Udelar y Psicolibros Universitarios- Conytrium. Montevideo. Cap. 4: Condiciones de vida, Salud y Psicopatología en la Organización del Trabajo. Pp. 444-450. ISBN 978-9974-8120-3-1.
- Filippi, G. (2010). "Acerca del acoso laboral". En Filippi, G., Zubieta, E. (Com.) (2010) Psicología y trabajo. Una relación posible. Editorial EUDEBA. En prensa.