IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2012.

# El ingreso a la universidad: un análisis desde la percepción de estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Nacional de Tucumán.

Angeli, Esteban y Leone Gallardo, Delia.

# Cita:

Angeli, Esteban y Leone Gallardo, Delia (2012). El ingreso a la universidad: un análisis desde la percepción de estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Nacional de Tucumán. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: https://www.aacademica.org/000-072/418

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/emcu/BNa

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.

# EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD: UN ANÁLISIS DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN

Angeli, Esteban - Leone Gallardo, Delia

Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán

### Resumen

El presente trabajo se propone comunicar los resultados obtenidos a través de un estudio acerca de la percepción de los estudiantes sobre el ingreso a la carrera de Psicología de la Universidad nacional de Tucumán.

Marco Teórico de esta propuesta esta constituido por algunos autores dentro del ámbito educacional comprometidos con la problemática del pasaje del nivel medio y el ingreso a la Universidad.

Metodología: Se adoptó un diseño de investigación exploratorio y descriptivo, con un abordaje cuali-cuantitativo. El instrumento utilizado fue la encuesta, con preguntas abiertas, elaborada específicamente para recolectar la información.

La muestra analizada comprende a estudiantes que han egresado del nivel medio en el año inmediato anterior (2011) y que cursaban la asignatura Ciclo de Iniciación Universitaria.

Resultados: En esta ponencia se presenta una selección de los resultados preliminares y su fundamento, sobre las concepciones de los estudiantes, distribuidas en cuatro categorías de análisis, como indicadores que permiten determinar la percepción que tienen sobre el ingreso a la vida universitaria.

Conclusiones: Los hallazgos obtenidos permitirán ampliar la comprensión teórica sobre la temática, y poder así diseñar intervenciones académicas que posibilite una mejor adaptación y la permanencia, en la Institución, a la población considerada en el presente estudio.

# Palabras Clave

Percepción, Ingresante, Universidad

# **Abstract**

"THE ENTRANCE TO THE UNIVERSITY: AN ANALYSIS FROM THE PERCEPTION OF STUDENTS" "OF THE PSYCHOLOGY CAREER OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF TUCUMÁN"

This work intends to communicate the results obtained through a study on the perception of students on admission to the career of Psychology at the National University of Tucumán. The theoretical framework this constituted by some authors within the educational field committed to the issue of the passage of the mid-level and admission to the University.

Methodology: An exploratory and descriptive, research design with a quali-quantitative approach was adopted. The survey instrument was the survey, with open-ended questions, developed specifically to collect the information.

The sample consists of students who have graduated level medium in the immediate preceding year (2011) and that did the cycle of initiation University course.

Results: This paper presents a selection of preliminary results and its basis on the conceptions of students, distributed in four categories of analysis, as indicators that enable to determine the perception that have income to college life.

Conclusions: The findings obtained will expand the theoretical understanding on the subject, and design academic interventions it enables better adaptation and the stay in the institution, the population included in this study.

# **Key Words**

Perception, Ingresante, University.

#### Introducción

La presente comunicación surge en el marco del proyecto de investigación: "Percepción de Estudiantes Universitarios acerca de su futura profesión" cuya Directora es la prof. Hilda Saleme. A sí mismo se propone analizar la percepción de los estudiantes sobre el ámbito de ingreso a la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán a través del análisis de sus expresiones y aportes.

Este estudio permitirá ampliar la comprensión acerca de las problemáticas que enfrentan los alumnos en este momento de transición a los fines de facilitar instrumentos conceptuales y operativos para el diseño e implementación de programas e intervenciones de ayuda a la población a investigar

El abordaje de esta temática obedece a nuestro particular interés por el estudio y la profundización de la problemática del estudiante universitario en general y del ingresante en particular, sumado a las experiencias que con este propósito venimos realizando desde el año 2000.

El espacio verdaderamente receptor de la Escuela Media lo constituye el Ciclo de Iniciación Universitaria, espacio académico que articula actividades de adaptación e integración a la vida universitaria, con los contenidos específicos de la disciplina y proporciona a los estudiantes, los cimientos teóricos e instrumentales que permiten promover el desarrollo de conocimientos y capacidades necesarias que inician al alumno en las actitudes y valores que contribuyen a construir el perfil profesional de sus estudios.

Esta propuesta, como asignatura, incluye clases teóricas, comisiones de trabajo y material didáctico, con un cursado intensivo desde mediados de febrero y hasta principio de abril. Además, brinda a los estudiantes apoyo pedagógico a través de las horas de consultas y de un taller, de carácter opcional, para alumnos que deben rendir libre la asignatura, actividades que se extienden durante todo el año.

La población que asiste al cursado de la asignatura se caracteriza por ser heterogénea en aspectos relacionados a, Género, edad, lugar de procedencia e historia educativa. Con relación al género, la prevalencia es de mujeres, los que alcanzan el 75 % de ingresantes; Las edades, incluyen una amplia variedad, desde los 17 hasta más de 50 años. Un grupo predominante de estudiantes proceden de San Miguel de Tucumán, y una proporción levemente menor llegan desde el interior de la provincia como así también de otras provincias, en especial del Noroeste (Santiago del Estero, Jujuy, Salta, Catamarca)

En relación a su trayectoria educativa, algunos de los estudiantes son profesionales o tienen una actividad laboral de mucha trayectoria o proceden de otras carreras y que han pasado por un proceso de reorientación, pero sin lugar a dudas lo prevalente lo constituyen los estudiantes recién egresados de la Escuela media, porcentaje que supera el 60%.

# **Marco Teórico**

Diversos trabajos sobre la temática del ingresante coinciden en considerar que el ingreso a las carreras universitarias es un período transicional, tiempo en el que se evidencian en los estudiantes dificultades de diferente índole, tales como ausencia de técnica o estrategias de estudio, falta de desarrollo de competencias lingüísticas, situación económica, personal o familiar desfavorable e inmadurez emocional, entre otras.

Aisenson, D. (2007) considera que la transición es en sí misma un proceso en el cual se modifica el sujeto en interacción con el ambiente. Los jóvenes son afectados por el contexto en el cual se encuentran insertos, pero a su vez son activos en la significación de los hechos que les suceden Son las intenciones de futuro las que prefiguran la puesta en marcha de un proyecto y orientan las preferencias que les suceden y son capaces de anticipar y responder de manera personal a los cambios externos y conflictos internos que la transición les genera.

Rascovan, S. (2012) refiere que el proceso de transición está actualmente fuertemente atravesado por un escenario nacional e internacional de grandes y acelerados cambios-nuevas tecnologías, globalización económica como la forma actual del capitalismo, exclusión y desigualdad social-creando un clima de incertidumbre

que en algunos casos se manifiesta en angustia, desesperanza y escepticismo

Es decir, el sujeto que egresa, es un sujeto que atraviesa profundas transformaciones consideradas como universales de la problemática del ingresante, pero también se pueden distinguir en él, particulares formas o modos en que se manifiestan tales transformaciones. Esto da cuenta de sujetos que si bien atraviesan similares estados vitales, el contexto le imprime singularidad.

Este proceso de cambio requiere por parte del estudiante adaptación, reacomodación familiar y personal, cambios que generan situaciones de crisis, que en su mayor parte, le ayudan al crecimiento y son constitutivas del ser humano y son, los estudios superiores, espacios en los que las transiciones se despliegan y contribuyen a la definición de la identidad personal y social.

Rascovan,S (2012) considera que el espacio educativo es un lugar habitable y habitado por sus actores, y es desde este marco, que se debe pensar, las características y las problemáticas que atraviesan los jóvenes de hoy , para así permitirles proyectar e imaginar un futuro posible.

Carballo, R (2009) reafirma la importancia del estudiante como principal, auténtica y directa referencia de lo que acontece en las aula universitarias pues considera que son los protagonistas, los únicos que pueden aproximarse a saber lo que ocurre dentro de las mismas.

Siguiendo al autor, afirma que el alumno está deseando colaborar porque todas las personas se sienten valoradas cuando son preguntadas sobre temas que conocen. Es decir es importante recuperar las voces de quienes son los verdaderos artífices de nuestra tarea.

# **Procedimientos Metodológicos**

# Método

Esta investigación adopta un diseño descriptivo y exploratorio, haciendo uso de técnicas cualitativas que permitirá acceder al conocimiento de las características de los ingresantes, como así también determinar su percepción sobre el ingreso.

El método que hemos utilizado, en esta oportunidad, se denomina Observación participante. Según S. Taylor (1992: 31) dicho método implica una investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes, durante la cuál se recogen datos de modo sistemático. Estas personas, fuentes de información primaria, se denominan Informantes Claves.

Las respuestas de los estudiantes fueron analizadas a partir de la Técnica de Análisis de Contenido. Al respecto Berelson plantea que es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación (Año1980:294).

Ander Egg (1980) define al método de análisis de contenido como la técnica de recopilación de datos que permite estudiar el contenido manifiesto de una comunicación, clasificando sus diferentes partes conforme a categorías establecidas por el investigador, con el fin de

obtener información o tendencias contenidas en la comunicación" (Año 1980:295).

#### Muestra:

De la población general de estudiantes que cursaron la asignatura Ciclo de Iniciación Universitaria de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán, se tomo como muestra a la totalidad de los que habían egresado del Nivel medio el año inmediato anterior (2011), cuyas edades oscilan entre los 17 y 18 años, franja etaria que supera el 60 % del total de alumnos ingresantes.

#### Instrumento:

Como técnica cuantitativa se administró una Encuesta, con preguntas abiertas para el relevamiento de información necesaria a los fines de esta investigación, en la cual los alumnos debían responder a la consigna ¿Qué les posibilitó el Ciclo de Iniciación? como indicador que permitirá determinar la percepción del estudiante sobre el ingreso.

Luego de la administración de la prueba, se procedió a la lectura, y el procesamiento estadístico de los datos, para luego realizar el análisis como así también la valoración de los datos recogidos.

Posteriormente se estableció la definición de categorías de análisis, teniendo en cuenta las recurrencias aparecidas en las respuestas

Las respuestas fueron analizadas a partir de la técnica de Análisis de contenido, puesto que es una técnica de investigación que permite estudiar el contenido manifiesto de una comunicación clasificando sus diferentes partes conforme a categorías establecidas por el investigador, con el fin de obtener información o tendencias contenidas en la comunicación

#### **Resultados**

En relación a la pregunta ¿Qué les posibilitó el Ciclo de Iniciación? El conjunto de respuestas se las puede categorizar del siguiente modo:1) Integración social, 2) Afianzamiento vocacional; 3) Integración académica; y 4) Información Institucional.

En esta primera aproximación a la información recogida señalaremos algunas tendencias, para lo cual se expondrán, a modo de ilustración, algunas de las respuestas dadas por los estudiantes, en cada una de las categorías.

- Integración social: De acuerdo a los resultados obtenidos, se destaca la alta proporción de respuestas que percibe el ingreso como un espacio que genera un ambiente afectivo en relación con sus pares y los coordinadores.
- "Me permitió hacer muchos amigos, integrarme. El exponer en grupo me gustó mucho ya que nos juntábamos para poder estudiar y si alguno no tenía ganas de hacer el trabajo los mismos compañeros lo incentivaban y te contagiaba las ganas de estudiar, investigar entre otras cosas."; "Me sirvió para abrirme con mis compañeros y poder entablar una amistad, es que me costaba trabajar en grupo porque soy una persona muy tímida. Este método me gustó"; "A encontrar un lugar en la Facultad".

- 2) Fortalecimiento Vocacional. Una proporción importante de respuestas destaca que este espacio le ha permitido afianzar su decisión de elegir la carrera, reflexionar sobre la elección realizada.
- "Despertar aún más mi interés en la carrera"; "Me ayudó a asegurarme de que esta es mi carrera."; "Al leer el texto de Kovadloff entendí que la vocación elige a la persona, es el destino. Ahí me di cuenta que esta carrera es la indicada"; "Descubrí que me encanta Psicología y es lo que quiero seguir"
- 3) Integración académica. Otro grupo considerable de respuestas, constituyen referencias alusivas a metodologías de estudio
- "Volver a afianzarme en el estudio, lograr un ámbito de estudio "A utilizar distintos métodos de comprensión"; "Me ayudó a ir conociendo y adaptándome a la vida de la facultad de a poco viendo que es un cambio muy grande, pero el Ciclo me transmitió seguridad y confianza en mí mismo"; "Conocer nuevas metodologías de estudio. El método que tuve que utilizar fue muy diferente a lo que era el Secundario. Son textos con vocabularios que a veces no entendía, tenía que leerlo varias veces a los que eran más complicados, pero organizándome y utilizando otros métodos pude estudiar".
- 4) Información institucional: Algunas respuestas aluden a las incongruencias entre los conocimientos previos sobre la Universidad y el ingreso a la Facultad de Psicología.
- "Quedé sorprendida por el recibimiento, no lo esperaba, yo solo sabía donde quedaba, como llegar, que no tenía que hablar mucho, pero me encontré con algo totalmente diferente en especial por el trato con el coordinador".; "Hizo que perdiera el miedo a lo que era la Facultad, ya que tenía ideas previas sobre la Universidad, y me parece una buena manera de empezar una carrera, ya que no es lo mismo empezar de lleno, que integrarse primero, perder el miedo, para que el desarrollo de la carrera sea mejor"; "Supero la idea que tenía acerca de que era un ámbito demasiado frio"; Venía con mucho miedo por las ideas acerca de las cosas que decían que no es lo mismo que la Secundaria, siempre repitiendo lo mismo, pero me di cuenta que el Ciclo es maravilloso. Me encantó".

Los hallazgos encontrados permiten fundamentar las siguientes inferencias:

-Los estudiantes perciben el ámbito del ingreso a la carrera de Psicología, como un lugar que permite la construcción de un espacio social, en donde se tejen relaciones afectivas, a través de socializar sus conflictos y vivencias. La interacción social permite la intersubjetividad, o sea el establecimiento de vínculos entre sujetos y la posibilidad recíproca de producir cambios significativos

Cabe consignar que el Ciclo de Iniciación privilegia el trabajo grupal, pues es un dispositivo que posibilita la circulación de la palabra a través de la interacción, permite hablar, escuchar y escucharse.

- -Es el grupo el espacio donde cobra relevancia la reflexión sobre el futuro, la elección realizada en relación a las oportunidades laborales y los jóvenes deben elegir, construir proyectos que respondan a las exigencias sociales dominantes, en el contexto histórico de la época
- -El joven manifiesta la posibilidad de ajustar sus estrategias de aprendizaje al nuevo contexto, al descubrir que los hábitos de estudio

previos le serían insuficientes para hacer frente a sus estudios actuales, lo que evidencia el desnivel entre las exigencias académicas y las carencias de competencias básicas que le permitan tener un desempeño exitoso

Este aspecto de reconocimiento de las dificultades por parte de los estudiantes es una de las mayores fortalezas, el soporte del trabajo académico, pues es el principal motor que promueve el cambio y posibilita de este modo su integración a la vida universitaria.

-Y por último, algunas respuestas hacen mención a que ellos esperaban otro tipo de recibimiento, pues la información que tenían de la Universidad en general, era muy distinto, ya que la consideraban un ambiente distante, poca interacción docente- alumno, ser un número más. Pero después de la experiencia vivida, pudieron modificar la imagen del ingreso a la carrera de Psicología.

Es decir hay un estado de conocimiento por parte del estudiante sobre el ámbito universitario en general, relacionado especialmente a aspectos de aprendizaje, como así también las responsabilidad y el compromiso que implica ser miembro de la comunidad universitaria, pero carecen de información específica, sobre la cultura institucional, esto es lo referido a los rasgos de identidad y señas particulares de cada unidad académica, específicamente de la Facultad de Psicología.

En síntesis, según las respuestas de los estudiantes, se puede inferir que perciben el ingreso a la carrera de Psicología, como un espacio que conjuga tres aspectos: la integración, la adaptación y la inserción a la vida universitaria, pues establece vínculos afectivos, una manera particular de conectarse y relacionarse con los otros. Pero además pueden reflexionar sobre el para qué de la elección realizada, como también reconocer los recursos que dispone para afrontar las exigencias académicas en esta nueva etapa.

Al mismo tiempo, va asimilando características que le brinda la posibilidad de sentirse miembro de la comunidad universitaria, sentimiento que forma parte de la construcción de su identidad como estudiante, en la medida que va habitando el espacio, espacio en donde pondrá en juego su aprendizaje y saberes que ha ido construyendo a lo largo de su historia.

El joven que llega a la Universidad, no solo posee algunos conocimientos y algunas destrezas cognitivas sino que llega con una historia, con un lenguaje, con experiencias e incertidumbres y sueños, con una percepción de su presente y una primera mirada hacia su futuro, por lo que el ingreso, posibilita la interacción entre ese joven que ingresa, con sus dudas, miedos y un Otro, el docente, que los recibe y los ayuda a transitar ésta etapa, como así también a interpretar los códigos de este nuevo contexto en el cual se insertan.

# **Conclusiones Finales**

En esta comunicación se ha presentado un avance de los resultados obtenidos, donde se ha particularizado las diversas conceptualizaciones que asumen los ingresantes recién egresados del nivel medio sobre el sistema de admisión, es decir el ingreso, a la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Tucumán.

El conocer las valoraciones de los alumnos, es importante ya que revelan los puntos de vista de los beneficiarios directos de este

espacio, por lo que la importancia de este trabajo radica en la posibilidad de recuperar las voces de quienes son protagonistas y directas referencias de todo nuestro quehacer docente.

Los resultados obtenidos contribuirán a ampliar los conocimientos teóricos que permitan la comprensión de las problemáticas de la población considerada en esta investigación e ir diseñando nuevas estrategias que permitan mejorar la adaptación del estudiante a la vida universitaria.

### **Bibliografia**

Ander Egg, E. (1980): Técnicas de Investigación Social. Capítulo 17 El análisis de contenido. Bs As: El Cid editor.

Aisenson Diane, Castorina, J.Antonio, Elichiry, Nora, Lenzi, Alicia, Schlemenson, Silvia (comps.) (2007) Aprendizaje, Sujetos y escenarios. Investigaciones y prácticas Psicológicas en Psicología Educacional.. Bs. As: Ediciones Novedades Educativas

Carballo, Roberto (2009) Manifiestos para la innovación educativa. Proyecto innovador a partir de experiencias de alumnos universitarios.. España. Ed. Díaz de Santos

Hernandez Sampieri, R. (1999) Metodología de la Investigación. México : Mc.Graw-Hill .

Latorre, A.; Rincon, D.; Arnal, J (1996): Bases Metodológicas de la Investigación Educativa. Barcelona: Hurtado Mompeo editor.

Prieto Castillo, Daniel (1995) Educar con sentido. Apuntes para el aprendizaje Bs. As.: Ed. Novedades Educativas

Rascovan, Sergio (2012) Los jóvenes y el futuro. Programa de orientación para la transición al mundo adulto. Bs. As: Ed.Novedades Educativas.

Taylor, S. (1992): "Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación". Buenos Aires: Editorial Paidós.