

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2012.

## **Aspectos facilitadores y obstaculizadores en el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Psicología- UNT: análisis de resultados y estrategias de intervención 2009/2012.**

Castaldo, Rosa Inés, Sarubbi De Rearte, Emma, Murhell,  
Anabel Nayle, Chirre, Adrián Eduardo y Barrionuevo, Myrian  
Lilian.

Cita:

Castaldo, Rosa Inés, Sarubbi De Rearte, Emma, Murhell, Anabel Nayle,  
Chirre, Adrián Eduardo y Barrionuevo, Myrian Lilian (2012). *Aspectos  
facilitadores y obstaculizadores en el rendimiento académico en  
estudiantes de la Facultad de Psicología-UNT: análisis de resultados y  
estrategias de intervención 2009/2012*. IV Congreso Internacional de  
Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de  
Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del  
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires,  
Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/427>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/d6q>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# ASPECTOS FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA-UNT: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN 2009/2012

Castaldo, Rosa Inés - Sarubbi De Rearte, Emma - Murhell, Anabel Nayle - Chirre, Adrián Eduardo - Barrionuevo, Myrian Lilian

Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán. Facultad de Psicología de la UNT

---

## Resumen

El alto índice de deserción y desgranamiento observado en el primer año de cursado de las diferentes carreras universitarias, se presenta como una de las problemáticas relevantes que transversaliza a la educación superior y a su vez, se instala como problemática social que reúne componentes educativos, económicos, históricos, políticos, entre otros. Como docentes e investigadores, se plantea la necesidad de pensar y actuar sobre la misma.

Entre las hipótesis iniciales que guiaron este proceso pueden distinguirse por un lado, las condiciones de índoles metodológicas y socioeconómicas como obstaculizadores en la continuidad de los estudios superiores. Por otro lado, como aspectos facilitadores se consideran a la vocación en la elección de carrera así como el fortalecimiento y apoyo en las relaciones vinculares entre pares.

Se trata de una investigación exploratoria, en las trece unidades académicas de la UNT, con un diseño transversal descriptivo que integra metodología cuanti y cualitativa. Se trabajó en una primera instancia con los alumnos ingresantes y en la segunda etapa con los cursantes de segundo y tercer año.

## Palabras Clave

ingresantes universidad deserción estrategias.

## Abstract

HINDERING PERFORMANCE ACADEMIC IN THE FACULTY OF PSYCHOLOGY-UNT STUDENTS AND FACILITATORS ASPECTS: ANALYSIS OF RESULTS AND STRATEGIES OF INTERVENTION 2009 / 2012

The high rate of drop-out and lost in the first year of different University courses completed, is presented as one of the relevant issues that it mainstreams to higher education and in turn is installed as social problems that gathers components educational, economic,

historic, political, among others. As teachers and researchers, arises the need to think and act on it.

Between the hypotheses initials that guided this process can distinguish on the one hand, the conditions of methodological and socio-economic indoles as hindering the continuity of higher education. On the other hand, as enabling aspects are considered the vocation in career choice as well as the strengthening and support relationships you interrelationships between pairs.

Is an exploratory investigation on the UNT's thirteen academic units, with a cross-sectional descriptive integrates methodology cuanti and qualitative design. He worked in the first instance with the incoming students and the second stage with the second and third year students.

## Key Words

freshmen Universidad desercion strategies.

El alto índice de deserción y desgranamiento observado en el primer año de cursado de las diferentes carreras universitarias, se presenta como una de las problemáticas relevantes que transversaliza a la educación superior y a su vez, se instala como problemática social que reúne componentes educativos, económicos, históricos, políticos, entre otros. Como docentes e investigadores, se plantea la necesidad de pensar y actuar sobre la misma.

Al respecto, este proyecto (CIUNT 2008 – 2012), se interroga acerca de cuáles son los factores posibilitadores y obstaculizadores que permiten la permanencia y finalización de los estudios universitarios, con el objetivo de diseñar propuestas de trabajo y estrategias concretas y viables que permitan disminuir los índices de deserción, promoviendo la continuidad del estudiante en su tránsito académico.

Entre las hipótesis iniciales que guiaron este proceso pueden distinguirse por un lado, las condiciones de índoles metodológicas y socioeconómicas como obstaculizadores en la continuidad de

los estudios superiores. Por otro lado, como aspectos facilitadores se consideran a la vocación en la elección de carrera así como el fortalecimiento y apoyo en las relaciones vinculares entre pares.

Los objetivos trazados fueron, identificar por un lado las principales dificultades de inserción del estudiante en el ámbito académico y por otro, los mecanismos subjetivos que operan como reforzadores y protectores de los estudiantes, en el proceso de adaptación y continuidad en el nivel universitario.

En cuanto a lo metodológico, se trata de una investigación exploratoria, en las trece unidades académicas de la UNT, con un diseño transversal descriptivo que integra metodología cuanti y cualitativa. El instrumento es una encuesta, anónima y autoadministrable, con 32 proposiciones, que indaga las áreas psicoafectiva, vocacionales, cognitiva, intrainstitucionales (académico-organizacional) y socio-económica. Se trabajó en una primera instancia con los alumnos ingresantes y en la segunda etapa con los cursantes de segundo y tercer año, quienes, hipotéticamente, lograron superar los obstáculos iniciales.

En esta oportunidad se arriba a las primeras conclusiones en función de las hipótesis iniciales, tomando los resultados obtenidos en la FACULTAD DE PSICOLOGÍA-UNT. Se pondrá énfasis en las condiciones Institucionales que, al respecto, influyen positivamente.

Para la presentación de esta ponencia, se toman como unidades de análisis los aspectos emocionales, vocacionales, cognitivos, intrainstitucionales y socioeconómicos.

1.Aspectos vocacionales: el 85% de la muestra afirma estar seguro de la elección de carrera así como se imagina trabajando en la misma, lo que hace prever que la elección de la carrera se muestra estable y en camino de consolidación. Cuando se le pregunta sobre los motivos que impulsaron la inscripción en esta carrera, el 95 % dijo que fue decisión personal, lo que da cuenta de un alto grado de autonomía en el momento de la elección, lo que se complementa con un 5 % que lo eligió por la salida laboral e influencias de referentes significativos. El componente vocacional opera en este grupo como facilitador de desempeño y permanencia académica; como uno de los ejes fundamentales de motivación y sostén en el proceso de adaptación al ámbito universitario, ya que supone la presencia del componente motivacional, de la capacidad de involucrarse en un proyecto a largo plazo y una actitud de compromiso y dedicación a la tarea.

2.Aspectos emocionales: surgen como los segundos referentes de refuerzo y sostén, en tanto, el 82% posee habilidades comunicacionales y sociales que les facilita la integración entre sus pares, el trabajo en grupo, de expresarse ante sus docentes con transmisión de ideas propias, etc. Sin embargo, como dato significativo, un 60% de la muestra pone de manifiesto el miedo a abandonar sus estudios por posibles dificultades que se le pudieran presentar, por ejemplo: cuestiones de tipo económicas y de rendimiento académico.

En relación a los sentimientos que predominan en este momento y teniendo en cuenta los siguientes pares antitéticos (confianza-miedo, bienestar-malestar, entusiasmo-desgano, seguridad-inseguridad), los resultados señalan que en la carrera de Psicología, predominan sentimientos positivos, arrojando un porcentaje del 84%, elementos que nuevamente hacen pensar un logrado nivel de fortaleza

emocional; la misma operaría como recurso válido ante las situaciones de cambio y conflictos esperables en el cursado de la carrera.

Las actividades relacionadas al trabajo grupal aparecen también como un aspecto que facilita la permanencia en la carrera ya que por un lado, se aparta de los modelos tradicionales de enseñanza y por otro posibilita la conformación y el fortalecimiento de vínculos afectivos que operan a modo de sostén, sobre todo en aquellos estudiantes que sufren el desarraigo.

3.Aspectos cognitivos, el 90% afirma que puede comprender nuevos contenidos, el 83% se siente en condiciones de exponer sus conocimientos ante el grupo, el 75% que puede organizar sus tiempos y el 65% afirma participar en clase. Sin embargo, el 75% reconoce no tener los hábitos de estudio adecuados, el 63% que su formación del nivel educativo anterior es insuficiente y el 53% se bloquea en situaciones de examen.

Un alto porcentaje siente que la formación recibida en el nivel educativo precedente no ha cumplido completamente su función de preparación para el nivel universitario. Así, se pone de manifiesto que la seguridad de su auto-percepción positiva a nivel cognitivo no parece asentarse en los esquemas interiorizados previamente, sino más bien en lo incorporado actualmente.

Estos resultados dan cuenta que a nivel cognitivo, los estudiantes se auto-perciben con las herramientas básicas y necesarias para cumplimentar las exigencias propias de la tarea del nivel universitario. Los aspectos cognitivos aparecen referidos sólo como un componente asociado pero no definitorio de la permanencia, ligándose más a cuestiones de práctica y adaptación a los tiempos y requerimientos de la vida universitaria. Cabe destacar que en las hipótesis iniciales se los preveía como un elemento obstaculizador de la permanencia en el ámbito académico; sin embargo los resultados no lo expresan de esa manera.

4.Aspectos intrainstitucionales: específicamente referidos a lo académico – organizacional podemos observar una primacía de los aspectos obstaculizadores. El 90% afirma no conocer los aspectos organizativos de la Facultad, el 80% tiene miedo de no poder adaptarse al ambiente universitario, el 75% considera que no es fácil el pasaje del secundario a la universidad y el 70% dice no conocer los reglamentos; sin duda esto se relaciona con el primer momento de acercamiento a la institución universitaria, en el que las cuestiones relacionadas a lo formal y organizativo todavía le son ajenas y no se ha internalizado. El componente relacionado al miedo y la dificultad pueden pensarse como características normales en cualquier situación de cambio de normativas y organización, aunque, sin duda, si se mantiene se erigirá en un componente obstaculizador. Contrariamente a lo expresado anteriormente, el 83% afirma conocer el plan de estudio y el 60% cree que la universidad no es diferente de lo que imaginaba; el primer elemento remite a nivel de información, lo que no implica su interiorización; el segundo a un grado aceptable de capacidad para pensar la universidad con criterios de realidad ajustados. En este grupo en particular, se pueden apreciar elementos contradictorios, lo que puede ser pensado como el entrecruce de una lógica de pensamiento adolescente y las características lógicas del cambio, entendido como crisis.

5.Aspectos socio-económicos: el 93% de los consultados afirman

que lo económico no fue significativo al momento de elegir la carrera. El 65% afirma que los costos económicos inherentes al cursado de esta carrera no supone una interferencia significativa en el mismo. Es lícito tener en cuenta que en el 83% de los casos, la familia sostiene económicamente al estudiante. Sin embargo, aparecen temores relacionados a este aspecto: el 48% expresa sentir temor de interrumpir sus estudios por motivos económicos y el 63% considera que el trabajo dificulta la continuidad de los mismos. Estos resultados nos permiten hipotetizar que el factor socioeconómico no tiene un peso relevante a la hora de elegir esta carrera pero si operaría como un elemento obstaculizador de permanencia en tanto se manifiesta ligado al temor de abandonar la carrera (principalmente en aquellos que provienen de otras provincias, los que trabajan en relación de dependencia o los que tienen carga familiar).

## Conclusiones

En esta oportunidad se arriba a las conclusiones obtenidas en función de las hipótesis iniciales, en los estudiantes de la FACULTAD DE PSICOLOGÍA-UNT.

Los resultados obtenidos de las cinco áreas indagadas y los aspectos inherentes a ellas han sido analizados en función de su potencialidad para erigirse como un factor facilitador u obstaculizador de la permanencia y continuidad del tránsito académico en los ingresantes de la carrera de psicología. Éstos, coinciden en destacar que la convergencia entre su deseo y la seguridad en su elección vocacional actúan como recurso facilitador a la hora de sortear los obstáculos que se presentan específicamente al momento del ingreso y durante el transcurso de la misma. Desde lo vocacional se observa seguridad en la elección de carrera, con capacidades para llevarla a cabo de manera satisfactoria, se manifiestan con habilidades sociales que le permiten una vinculación e integración favorable con pares y docentes en diferentes situaciones.

Asimismo, en el área emocional se remarca que el trabajo grupal y los lazos afectivos entre sus pares contrarrestan el temor puesto en evidencia frente a su futura inserción laboral. De las respuestas se desprenden que los jóvenes ingresantes se encuentran motivados para enfrentar las dificultades que pudiera suponer esta nueva etapa.

En relación con el área cognitiva, se puede destacar que la mayoría de los encuestados manifiestan no contar con la formación previa suficientes ni con los hábitos de estudio necesarios para enfrentar los desafíos de este nivel educativo. Los miedos a abandonar, a desilusionar/se, a no tener una preparación suficiente, etc., aparecen como un miedo básico e inicial que dan cuenta de sentimientos que caracterizan tanto la situación académica nueva como así también, la etapa adolescencial; momento que involucra la entrada al mundo adulto. Este aspecto es relevante dado que las últimas investigaciones realizadas dan cuenta de que el rendimiento académico deficitario es causal principal de las altas tasas de deserción y desgranamiento que se observan en las universidades argentinas. Sin embargo, hay una autopercepción positiva relativa a sus potencialidades y posibilidades cognitivas para adquirir nuevos aprendizajes. Desde la práctica docente esta visión nos lleva a interrogarnos acerca de cuál es la verdadera dimensión de esta discrepancia entre el rendimiento objetivamente medido y su autopercepción positivizada.

Los resultados aportados desde el área socioeconómica arrojan indicadores significativos. En este sentido, el abandono temprano

de los estudios universitarios también puede ser atribuido a factores externos al ámbito de la universidad, pero que igualmente, inciden en el estudiante en cuanto a la decisión de la deserción o incorporación a la vida universitaria. En relación con las hipótesis iniciales, se observan que operarían como un elemento facilitador (en tanto no intervinieron al momento de la elección de carrera) y a la vez, obstaculizador en tanto aparece asociado al temor de abandonar sus estudios.

Dentro del área académico-organizacional se observa un importante porcentaje de respuestas que expresan desconocimiento acerca de las normas y reglamentaciones institucionales; elementos que operan como factor obstaculizador.

También hay otros factores que influyen, como por ejemplo la organización curricular y correlativa que provocan cuellos de botella; estos condicionan la deserción de los alumnos, en tanto van acompañado en gran parte, por la dificultad de planificar su cursado conforme a un cronograma factible de llevar a cabo. Mucho de ellos expresan que se abocan a regularizar las materias pero se enfrentan con la dificultad de hacer frente a los exámenes y rendirlas de manera satisfactoria.

Estos factores son solamente factores condicionantes, no determinantes estrictamente causales, ya que existe un porcentaje de alumnos que pese a manifestar total o parcialmente estas dificultades, no desertan. Se encuentran como mecanismos reforzadores o protectores la fortaleza propia, la elección vocacional y los lazos vinculares entre pares. Entre los componentes institucionales se destacan los diferentes espacios de orientación, apoyo y participación estudiantil como estrategias destinadas a elevar los índices de permanencia y rendimiento académico (Ciclo de Iniciación, Tutorías Académicas, Clubes de Estudio, etc); asimismo se promueve la apropiación y uso de las instancias académicas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

## Bibliografía

- Canessa Graciela: Las representaciones de los aspirantes a ingresar a la UBA. La Universidad, el CBC y las carreras. Informe del Departamento de orientación Vocacional, disponible en [www.cbc.uba.ar](http://www.cbc.uba.ar)
- Coulon Alain (1995). *Etnometodología y Educación*, Buenos Aires Paidós.
- Kisilevsky, M – Veleda, C. 2002. Dos estudios sobre el acceso a la Educación Superior en la Argentina.
- Fernández Alfredo “La universidad pública en tiempos de incertidumbre: un debate pendiente”, disponible en [www.cbc.uba.ar](http://www.cbc.uba.ar)
- Henriquez, María Griselda, Guevara, Mabel H. (1999): *Alumnos universitarios: la encrucijada de optar*. Ponencia al IIº Congreso Mundial de Educación Internacional, Buenos Aires
- Juarros Fernanda, Roccella Lidia y Gispert Flavia (2004): *La deserción en la universidad: los alumnos en el primer año de la carrera de Ciencias de la Educación*, UBA. Ponencia al IV Congreso Nacional “La universidad como objeto de investigación, UNT
- Murhell Anabel, Contreras Valeria Y García Sir Carina (2008): *Sistema Institucional de Tutoría Académica: hacia la formación integral del estudiante universitario*. Ponencia al Encuentro de Universidades Latinoamericanas, Univ. Nac. de Mar del Plata, abril 2008.
- Primogercio Cecilia: *Programa integral de inserción y permanencia universitaria de alumnos de 1º año*, disponible en [www.uca.edu.ar](http://www.uca.edu.ar)
- Teobaldo Marta (1996): “Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos”. *Revista La universidad ahora* (9/10). Buenos Aires.